

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi telah membawa perubahan di banyak sekali aspek kehidupan manusia di mana berbagai permasalahan hanya dapat dipecahkan dengan upaya penguasaan dan peningkatan ilmu pengetahuan dan teknologi. Hal yang disebabkan oleh meningkatnya kebutuhan semua manusia akan informasi yang cepat dan akurat. Maka dari itu para pakar teknologi khususnya di bidang komputer dan komunikasi dituntut untuk mampu membuat suatu sistem informasi yang dapat memenuhi kebutuhan informasi tersebut. Agar mampu berperan dalam persaingan global, maka sebagai pelaku bisnis kita harus berinovasi dari sistem pengelolaan yang manual menjadi yang dinamis dan akurat, sehingga bisa memaksimalkan usaha dan bisa bersaing di era global saat ini.

Penginapan Beringin Jaya II berkedudukan di Jl. Soekarno – Hatta KM. 16 No. 26 A, Bandar Lampung ini didirikan pada tahun 2002, sebelum dibangun *penginapan ini adalah tempat pencucian mobil dan karena berkurang peminat pelanggan untuk menyuci mobilnya, pemilik beralih membuat penginapan dan ternyata lokasi usaha yang strategis yang terletak di pinggir jalan besar sering di lewati oleh mobil muatan membuat usaha penginapan berkembang dengan sangat baik, pemilik juga menambahkan unit usaha berupa rumah makan dan bengkel yang berdampingan dengan penginapan di tempat yang sama. Penginapan Beringin Jaya II bergerak di bidang usaha penginapan yang mana mayoritas penyewa fasilitasnya adalah supir mobil angkutan dan masih melakukan pengolahan pemesanan maupun pelaporan tamu yang menyewa penginapan secara manual.*

Salah satu kegiatan yang di lakukan pegawai Penginapan Beringin Jaya II Bandar Lampung yaitu monitoring jumlah tamu yang menginap setiap harinya dan memberikan informasi kepada para pelanggan penginapan berupa type kamar, harga kamar dan cara pemesanan manual dengan cara pencatatan di buku

pemesanan penginapan, penginapan biasanya menangani transaksi sebanyak 20 transaksi per harinya dengan kamar yang sering digunakan sebanyak 15 sampai dengan 20 kamar, pemesanan yang lumayan banyak setiap harinya memerlukan ketelitian sehingga laporan keuangan dapat di monitoring sebaik mungkin dan laba keuntungan bisa semaksimal mungkin karena saat ini proses pencatatan pendapatan keuangan penginapan masih dengan merekap di buku rekapan dan sering terjadi kekeliruan dalam perekapan.

Tamu pengunjung penginapan maupun pegawai juga masih mengalami banyak kendala mulai dari penjelasan yang panjang tentang pemilihan type kamar, harga, dan cara pemesanan penginapan sampai dengan pencatatan dan laporan pemesanan kamar yang masih manual memberikan performa yang belum maksimal dan harus dibenahi lagi kedepannya sehingga para tamu penginapan yang berkunjung meningkat dan memajukan usaha penginapan di tahun – tahun berikutnya.

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka akan dilakukan penelitian tentang “*Sistem Informasi Digital Marketing Penginapan Beringin Jaya II Bandar Lampung*”. Yang dapat memudahkan dalam menangani proses pemilihan type kamar, harga, dan cara pemesanan sampai dengan pencatatan dan laporan pemesanan kamar, sehingga sistem akan dibangun diharapkan mempermudah tamu penginapan memilih dan memahami dengan detail informasi mulai dari type kamar, harga, syarat, serta pemesanan penginapan dan sistem pembayaran yang diperlukan untuk memesan penginapan serta mempermudah pegawai memasarkan dan membuat laporan pemesanan untuk mengetahui secara detail perkembangan dari usaha Penginapan Beringin Jaya II.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang ada maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana mempermudah cara pemilihan penginapan mulai dari type kamar, harga kamar, syarat serta pemesanan sesuai kebutuhan tamu?

2. Bagaimana mengantisipasi kecurangan dan mempermudah pegawai dalam cara pelaporan pengunjung penginapan mulai dari perhari, perbulan, maupun pertahun?

### 1.3 Ruang Lingkup

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini :

1. Penelitian dilakukan di Penginapan Beringin Jaya II.
2. Sistem yang dirancang memuat fitur booking, pemesanan, pembayaran, dan laporan keuangan.
3. Sistem mengolah data informasi mulai dari type kamar, harga kamar, cara pemesanan, serta laporan pemesanan kamar.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah web dan php.
5. Program yang digunakan Atom, Xampp dengan framework yang digunakan yaitu Codeigniter.
6. Adapun aplikasi database yang digunakan adalah MySql.

#### 1.3.1 Manfaat Penelitian

##### a. Bagi Peneliti :

Sebagai penerapan ilmu yang telah didapatkan selama belajar di INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA.

##### b. Bagi Penginapan Bringin Jaya II

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Penginapan Bringin Jaya II sebagai pengembangan teknologi yang dapat menjadi media untuk mempercepat dan mempermudah pengolahan data pada Penginapan Bringin Jaya II secara efektif dan efisien.

##### c. Bagi Masyarakat

Dengan adanya web informasi pada Penginapan Bringin Jaya II dapat memberikan kemudahan masyarakat dalam mengakses informasi yang ada di Penginapan Bringin Jaya II dan masyarakat juga bisa melakukan pemesanan kamar penginapan secara online.

##### d. Bagi Kampus IIB Darmajaya

Dengan adanya proses pelaksanaan praktek kerja bagi para mahasiswa, pihak kampus juga dapat mengambil beberapa manfaat sebagai berikut:

- Meningkatkan proses mutu pendidikan dan pelatihan tenaga kerja yang berkualitas.
- Menyiapkan keterampilan dan pengalaman dunia kerja bagi mahasiswa sebagai bagian dari proses kerja.

### 1.3.2 Tujuan Penelitian

- a. Mempersingkat waktu pemesanan kamar,
- b. Membuat laporan perhitungan pengunjung tamu penginapan lebih akurat,
- c. Mengantisipasi kecurangan dalam lingkup pegawai dalam pendataan pengunjung tamu penginapan.
- d. Dengan adanya Sistem Informasi Pemesanan Kamar Pada Penginapan Bringin Jaya II dapat mempermudah sumber daya manusia (pegawai) dalam memberikan informasi dan pelayanan kepada masyarakat dengan efektif dan efisien.

## 1.4 Gambaran Umum Objek Penelitian

### 1.4.1 Sejarah Instansi

Pada tahun 2000 di daerah baypas kalibalok soekarno hatta tidak ada bangunan dan pemilik (*owner*) membeli sebidang tanah di daerah tersebut. Awal mula adalah usaha cucian mobil dan rumah makan pada tahun 2000 lambat laun dikarenakan sepinya peminat dan pelanggan. Maka pemilik berinisiatif mendirikan penginapan tahun 2004 diawali dengan 15 kamar dan pada tahun 2015 mencapai 30 kamar. Pada tahun 2016 si pemilik (*owner*) juga mendirikan unit usaha lainnya seperti ekspedisi, rumah makan, bengkel hingga saat ini.

### 1.4.2 Visi Dan Misi

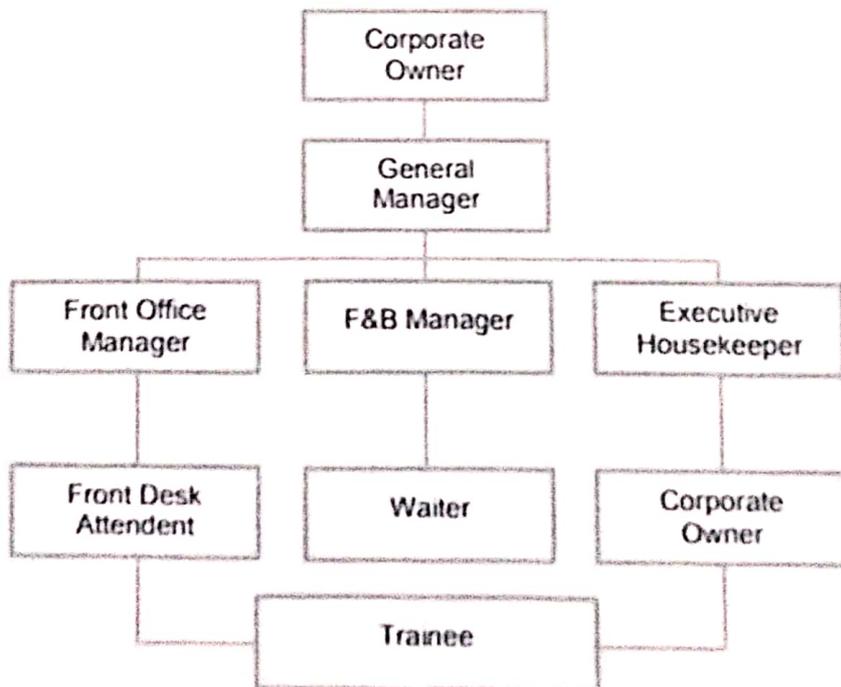
#### 1.5.2.1. Visi :

Menjadi perusahaan penginapan yang profesional dan selalu berusaha meningkatkan kualitas pelayanan dengan mempertahankan kearifan lokal.

#### 1.5.2.2. Misi :

- Selalu berinovasi untuk menciptakan produk penginapan yang memiliki karakteristik unik serta menyediakan pelayanan yang bertaraf nasional.
- Mengembangkan bisnis ke arah yang lebih baik dengan berinvestasi terhadap perusahaan yang dapat meningkatkan bisnis penginapan secara finansial dan operasional.
- Menciptakan sumber daya manusia yang profesional dan senantiasa dapat meningkatkan kinerja penginapan.

### 1.4.3 Struktur Organisasi



**Gambar 1.1** Struktur Organisasi Penginapan Bringin Jaya II.

#### 1.4.4 Fungsi dan Tugas

Uraian tugas dari struktur organisasi tersebut adalah sebagai berikut :

a. **Corporate Owner**

*Corporate Owner* adalah pemilik penginapan yang mengelola semua yang ada di Penginapan Beringin Jaya II.

b. **General Manager**

*General Manager* memiliki tugas dan tanggung jawab untuk mengontrol segala sesuatu dari Penginapan Beringin Jaya II tentang dekorasi dan interior, pelayanan, keuangan, kinerja, makanan, kualitas serta membuat aturan – aturan yang ada di penginapan.

c. **Executive Secretary**

*Executive Secretary* memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai sekretaris direktur utama Penginapan Beringin Jaya II.

d. **Front Office Manager**

*Front Office Manager* bertugas dan bertanggung jawab pada operasional bagian front office department penginapan.

e. **F&B Manager**

*F&B Manager* memiliki tugas dan tanggung jawab terhadap penjualan makanan dan minuman yang ada di penginapan.

f. **Executive Housekeeper**

Executive Housekeeper bertanggung jawab untuk menyiapkan kamar dan membersihkan kamar bagi para tamu yang akan menginap di hotel.

g. **Front Office Attendant**

Front Office Attendant memiliki tugas dan tanggung jawab terhadap penjualan kamar penginapan yang ada.

h. **HRD Manager**

HRD Manager memiliki tugas dan tanggung jawab untuk mengelola SDM (sumber daya manusia) serta para pegawai yang ada di penginapan.

i. **Room Attendant**

Room Attendant memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai petugas untuk menjaga kelengkapan, kenyamanan, kerapian dan kebersihan di kamar-kamar para tamu yang menginap.

j. **Trainee**

Trainee memiliki tugas dan tanggung jawab untuk melihat kemampuan dan bakat para pegawai yang ada di penginapan.

k. **Sales & Marketing**

Sales & Marketing memiliki tugas untuk melakukan pemasaran penginapan supaya terkenal di berbagai sektor masyarakat.

**l. Duty Manager**

Duty Manager memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai wakil dari manager utama sewaktu manager utama berhalangan dan tidak bisa melakukan pekerjaan.

**m. Hotel Account**

Hotel Account memiliki bertanggung jawab untuk operasional keuangan yang ada di penginapan.

**n. Room Division Manager**

Room Division Manager yang bertanggung jawab mempersiapkan kamar saat akan ada tamu yang menginap.

**o. Personal Manager**

Personal Manager memiliki bertanggung jawab untuk melakukan perencanaan, pengawasan yang ada di penginapan.

**p. Security Director**

Security Director memiliki bertanggung jawab dalam menjaga keamanan penginapan secara menyeluruh.

**q. Waiter**

Waiter bertanggung jawab untuk melayani bagian makanan bagi para tamu penginapan yang ada.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas laporan ini, maka materi – materi yang tertera pada Laporan Skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan *sistematika penyampaian sebagai berikut:*

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab pendahuluan ini memuat latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian yang dilakukan, gambaran objek / tempat penelitian yang diambil secara rinci, serta sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan dibahas tentang teori dasar yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini akan dibahas tentang pendekatan penelitian, kerangka, kerja penelitian, kebutuhan system, kebutuhan antar muka, kebutuhan input, proses, output, kebutuhan perangkat lunak, dan kebutuhan perangkat keras.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil dari penelitian yang dilakukan berupa aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bagian ini berisikan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian serta beberapa saran berdasarkan pengalaman, kesulitan, kesalahan, serta temuan baru yang belum diteliti yang dapat digunakan oleh pihak yang berkepentingan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**