

- **Lampiran 1**

## **KUESIONER PENELITIAN**

Pernyataan ini berguna dalam rangka penelitian skripsi yang berjudul :  
**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KEPERCAYAAN MEREK  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PRODUK *HAND SANITIZER*  
MEREK DETTOL DI BANDAR LAMPUNG**

Petunjuk pengisian daftar pernyataan :

1. Jawablah pernyataan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Pertanyaan/pernyataan harus dijawab semua jangan sampai ada yang terlewatkan, agar data dapat sepenuhnya di olah oleh peneliti.
3. Berilah tanda (√) pada jawaban yang telah disediakan oleh peneliti.

### **IDENTITAS RESPONDEN**

- 1. Nama** : .....
- 2. Jenis Kelamin** :  Laki-laki  
 Perempuan
- 3. Usia** :  15 – 23 Tahun  
 23 – 30 Tahun  
 31 – 40 Tahun
- 4. Pekerjaan** :  PNS/BUMN  Pelajar/Mahasiswa  
 Karyawan Swasta  Yang lain  
 Wirausaha

### **Kriteria Penilaian :**

SS	: Sangat Setuju	5
S	: Setuju	4
N	: Netral	3
TS	: Tidak Setuju	2
STS	: Sangat Tidak Setuju	1

**Kualitas Produk (X<sub>1</sub>)**

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Produk <i>Hand Sanitizer</i> Dettol mudah diaplikasikan/digunakan pada tangan					
2	Kemasan produk <i>Hand Sanitizer</i> Dettol praktis.					
3	Produk <i>Hand Sanitizer</i> Dettol memiliki bahan kandungan alami.					
4	Dapat membersihkan tangan dari ancaman kuman					
5	Kualitas produknya yang lembut di kulit.					
6	Memiliki aroma yang tahan lama.					
7	Produk <i>Hand Sanitizer</i> Dettol terdapat masa kadaluarsa.					
8	Memiliki aroma yang berbeda-beda.					
9	<i>Hand Sanitizer</i> Dettol bisa dibawa kemana saja.					
10	Kemasan dalam botolnya tidak mudah pecah dan rusak.					

**Kepercayaan Merek (X<sub>2</sub>)**

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya percaya dengan merek <i>Hand Sanitizer</i> Dettol sehingga saya akan mencari tentang informasi <i>Hand Sanitizer</i> Dettol					
2	<i>Hand Sanitizer</i> Dettol memiliki reputasi yang baik dan memiliki kualitas yang baik					
3	<i>Hand Sanitizer</i> Dettol memiliki performa yang baik					
4	<i>Hand Sanitizer</i> Dettol dapat memenuhi kebutuhan daripada produk sabun cair merek lain					
5	Merek <i>Hand Sanitizer</i> Dettol memiliki reputasi baik di kalangan masyarakat					
6	<i>Hand Sanitizer</i> Dettol memiliki ciri khas dibandingkan dengan merek produk <i>Hand Sanitizer</i> lainnya					
7	Hand Sanitizer Dettol adalah sabun cair yang berkualitas					
8	Varian produk <i>Hand Sanitizer</i> Dettol sangat cocok untuk berbagai kalangan					
9	<i>Hand Sanitizer</i> Dettol lebih efektif membersihkan kuman dibandingkan merek <i>Hand Sanitizer</i> lain					
10	<i>Hand Sanitizer</i> Dettol merupakan merek terbaik untuk kategori produk <i>Hand Sanitizer</i>					
11	<i>Hand Sanitizer</i> Dettol memenuhi selera konsumennya lebih baik dibandingkan dengan merek-merek lain.					
12	Produk <i>Hand Sanitizer</i> Dettol banyak					

	direkomendasikan oleh banyak orang					
--	------------------------------------	--	--	--	--	--

**Kepuasan Konsumen (Y)**

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas dengan mutu <i>Hand Sanitizer</i> Dettol					
2	Saya merasa puas dengan manfaat menggunakan <i>Hand Sanitizer</i> Dettol					
3	Saya merasa puas dengan semua informasi tentang produk <i>Hand Sanitizer</i> Dettol					
4	Saya merasa puas dengan harga <i>Hand Sanitizer</i> Dettol di pasaran					
5	Saya merasa puas, <i>Hand Sanitizer</i> Dettol tersedia di toko-toko terdekat					
6	Saya merekomendasikan kepada keluarga atau teman karena <i>Hand Sanitizer</i> Dettol yang memuaskan					
7	Saya merasa puas dengan hasil akhir dari setelah pemakaian produk <i>Hand Sanitizer</i> Dettol					
8	Saya menggunakan kembali <i>Hand Sanitizer</i> Dettol karena memiliki aroma yang khas					
9	Saya merasa puas karena <i>Hand Sanitizer</i> Dettol sangat menjaga nama baik perusahaan					
10	Saya puas dengan kualitas produk <i>Hand Sanitizer</i> Dettol sesuai yang saya inginkan.					

- **Lampiran 2**

**Hasil Jawaban Responden**

**Variabel Kualitas Produk (X1)**

No	X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6	X1P7	X1P8	X1P9	X1P10	KPR
1	5	3	5	5	4	4	5	5	3	5	44
2	5	3	4	4	4	5	5	5	3	4	42
3	3	2	1	4	2	2	3	3	2	1	23
4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	37
5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	38
6	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	33
7	4	2	4	4	3	4	2	4	2	4	33
8	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	36
9	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38
10	5	3	4	4	5	5	3	5	3	4	41
11	5	1	5	4	4	4	1	5	1	5	35
12	5	1	4	4	5	4	1	5	1	4	34
13	5	1	4	4	4	5	1	5	1	4	34
14	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	36
15	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	45
16	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	45
17	5	2	5	5	5	5	2	5	2	5	41
18	5	3	5	4	5	5	3	5	3	5	43
19	5	3	3	4	4	4	2	5	3	3	36

20	4	2	5	5	5	5	3	4	2	5	40
21	5	3	3	4	5	5	3	5	3	3	39
22	5	1	5	5	5	5	2	5	1	5	39
23	5	2	5	5	5	5	3	5	2	5	42
24	3	2	3	5	3	4	2	3	2	3	30
25	5	3	4	4	5	5	3	5	3	4	41
26	4	2	4	4	4	5	2	4	2	4	35
27	5	2	4	4	4	5	3	5	2	4	38
28	4	2	5	5	4	4	2	4	2	5	37
29	3	3	5	5	3	3	3	3	3	5	36
30	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	47
31	4	4	5	4	1	5	4	4	4	5	40
32	5	4	4	4	1	4	4	5	4	4	39
33	4	4	4	5	1	4	2	4	4	4	36
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
35	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	47
36	5	5	4	5	4	3	2	5	5	4	42
37	5	5	5	5	2	4	3	5	5	5	44
38	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	44
39	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	36
40	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	47
41	5	4	3	5	3	4	4	5	4	3	40
42	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	46
43	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	46
44	3	5	3	4	2	4	4	3	5	3	36

45	5	4	4	5	3	5	5	5	4	4	44
46	4	4	4	5	2	5	5	4	4	4	41
47	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	42
48	4	5	5	4	2	4	5	4	5	5	43
49	3	5	5	3	3	4	4	3	5	5	40
50	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
51	4	3	3	2	2	4	5	4	3	3	33
52	3	2	3	3	1	5	5	3	2	3	30
53	4	4	3	3	3	5	5	4	4	3	38
54	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	38
55	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	43
56	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	46
57	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	35
58	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	46
59	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	48
60	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	43
61	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	47
62	4	2	4	4	1	5	5	4	2	4	35
63	4	3	4	4	2	2	3	4	3	4	33
64	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	35
65	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	34
66	4	2	4	3	2	4	4	4	2	4	33
67	4	5	4	4	4	4	2	4	5	4	40
68	5	4	5	4	3	3	3	5	4	5	41
69	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	33







120	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	33
121	4	2	4	4	3	4	2	4	2	4	33
122	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	36
123	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38
124	5	3	4	4	5	5	3	5	3	4	41
125	5	1	5	4	4	4	1	5	1	5	35
126	5	1	4	4	5	4	1	5	1	4	34
127	5	1	4	4	4	5	1	5	1	4	34
128	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	36
129	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	45
130	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	45
131	5	2	5	5	5	5	2	5	2	5	41
132	5	3	5	4	5	5	3	5	3	5	43
133	5	3	5	5	4	4	5	5	3	5	44
134	5	3	4	4	4	5	5	5	3	4	42
135	3	2	1	4	2	2	3	3	2	1	23
136	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	37
137	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	38
138	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	33
139	4	2	4	4	3	4	2	4	2	4	33
140	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	36
141	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38
142	5	3	4	4	5	5	3	5	3	4	41
143	5	1	5	4	4	4	1	5	1	5	35
144	5	1	4	4	5	4	1	5	1	4	34

145	5	1	4	4	4	5	1	5	1	4	34
146	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	36
147	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	45
148	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	45
149	5	2	5	5	5	5	2	5	2	5	41
150	5	3	5	4	5	5	3	5	3	5	43

## Hasil Jawaban Responden

### Kepercayaan Merek (X2)

No Responden	X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6	X2P7	X2P8	X2P9	X2P10	Kepercayaan Merek
1	5	4	5	5	3	4	5	5	3	4	43
2	5	3	5	2	5	5	3	2	5	5	40
3	5	2	5	5	5	4	5	2	5	4	42
4	4	3	3	5	3	5	3	3	4	5	38
5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	40
6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	48
7	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38
8	5	3	5	5	3	2	4	3	5	2	37
9	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	42
10	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	32
11	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	34
12	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	48
13	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	23
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
15	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	43
16	5	3	3	2	3	4	3	3	5	4	35
17	3	5	4	5	3	3	3	3	3	3	35
18	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	39
19	3	3	3	4	3	5	3	3	3	5	35

20	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	47
21	5	2	2	3	2	2	2	2	5	2	27
22	3	3	3	5	3	4	3	3	3	4	34
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	39
26	3	3	3	5	3	4	4	3	3	4	35
27	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	39
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	32
29	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	46
30	3	3	4	5	3	4	4	3	5	4	38
31	4	4	4	5	2	2	2	2	4	4	33
32	4	4	4	5	3	3	2	2	4	3	34
33	4	5	5	4	2	1	3	2	4	3	33
34	3	5	5	3	3	3	3	3	3	4	35
35	5	5	5	4	5	4	4	4	3	3	42
36	3	2	2	3	2	2	5	4	2	4	29
37	2	2	2	3	2	2	5	3	3	4	28
38	2	2	2	4	2	2	5	3	4	4	30
39	2	2	2	2	2	2	5	3	3	4	27
40	4	4	4	2	4	4	5	4	3	4	38
41	5	5	5	5	3	4	4	4	2	5	42
42	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	45
43	4	4	4	3	4	2	3	3	3	4	34

44	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	36
45	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	37
46	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	43
47	5	4	4	5	3	4	4	5	2	3	39
48	4	1	3	2	1	2	3	1	1	1	19
49	4	2	3	1	1	3	4	1	3	1	23
50	2	4	4	3	1	4	3	2	2	1	26
51	4	3	3	2	2	4	3	3	3	2	29
52	3	2	3	3	1	4	2	3	3	1	25
53	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	33
54	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38
55	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	39
56	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	41
57	3	4	3	3	4	3	5	4	4	4	37
58	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	47
59	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	47
60	4	4	5	4	3	3	4	4	5	3	39
61	5	5	5	5	3	4	5	5	4	3	44
62	4	2	4	4	1	3	3	3	4	1	29
63	4	3	4	4	2	3	3	4	4	2	33
64	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	35
65	4	2	4	4	2	4	3	3	3	2	31
66	4	2	4	3	2	2	2	3	3	5	30
67	4	5	4	4	4	3	4	3	2	5	38

68	5	4	5	4	3	3	4	4	3	3	38
69	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	36
70	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	37
71	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	36
72	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	46
73	5	4	4	4	5	5	5	5	2	4	43
74	4	3	3	3	4	4	4	4	1	4	34
75	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	36
76	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	46
77	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	41
78	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	40
79	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	41
80	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	40
81	4	5	5	4	5	5	3	3	4	4	42
82	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	37
83	2	4	1	2	3	2	3	2	4	4	27
84	4	4	4	4	3	3	2	3	5	4	36
85	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	36
86	2	3	3	4	4	4	4	3	5	1	33
87	3	4	4	4	2	4	1	2	4	1	29
88	4	4	4	3	3	4	3	4	4	1	34
89	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	35
90	5	4	4	5	3	3	3	3	4	1	35
91	4	4	5	4	1	1	1	1	3	3	27



92	5	4	4	4	1	1	1	1	3	4	28
93	4	4	4	5	1	1	1	1	2	4	27
94	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	37
95	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	41
96	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	44
97	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5	44
98	4	3	3	4	4	3	5	5	5	3	39
99	5	1	4	5	5	4	2	4	2	3	35
100	4	1	3	3	3	3	3	4	1	1	26
101	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	45
102	5	3	5	2	5	5	3	3	5	3	39
103	5	2	5	5	5	4	5	2	5	5	43
104	4	3	3	5	3	5	3	3	3	3	35
105	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	40
106	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
107	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38
108	5	3	5	5	3	2	4	3	5	4	39
109	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	43
110	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	32
111	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	36
112	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
113	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	24
114	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
115	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	42

116	5	3	3	2	3	4	3	3	3	3	32
117	3	5	4	5	3	3	3	5	4	3	38
118	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	40
119	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	33
120	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	48
121	5	2	2	3	2	2	2	2	2	2	24
122	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3	33
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
125	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	40
126	3	3	3	5	3	4	4	3	3	4	35
127	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	40
128	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
129	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	47
130	3	3	4	5	3	4	4	3	4	4	37
131	4	4	4	5	2	2	2	4	4	2	33
132	4	4	4	5	3	3	2	4	4	2	35
133	4	5	5	4	2	1	3	5	5	3	37
134	3	5	5	3	3	3	3	5	5	3	38
135	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	46
136	3	2	2	3	2	2	5	2	2	5	28
137	2	2	2	3	2	2	5	2	2	5	27
138	2	2	2	4	2	2	5	2	2	5	28
139	2	2	2	2	2	2	5	2	2	5	26

140	4	4	4	2	4	4	5	4	4	5	40
141	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	45
142	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	47
143	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	35
144	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	35
145	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38
146	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	44
147	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	41
148	4	1	3	2	1	2	3	1	3	3	23
149	4	2	3	1	1	3	4	2	3	4	27
150	2	4	4	3	1	4	3	4	4	3	32

## Hasil Jawaban Responden

### Kepuasan Konsumen (Y)

No	YP1	YP2	YP3	YP4	YP5	YP6	YP7	YP8	YP9	YP10	KK
1	3	4	1	4	2	4	3	3	5	4	33
2	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	35
3	5	1	4	4	2	4	4	3	4	2	33
4	3	3	4	5	5	3	4	4	4	4	39
5	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	41
6	1	4	5	3	5	5	5	5	3	2	38
7	3	3	3	2	2	3	4	3	4	3	30
8	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42
9	2	1	2	2	2	5	5	5	4	4	32
10	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	42
11	3	4	4	4	2	5	5	5	4	4	40
12	5	5	4	4	4	4	2	4	4	5	41
13	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	40
14	3	4	3	3	5	4	3	4	4	4	37
15	5	4	5	5	5	4	2	4	5	5	44
16	3	3	3	3	3	4	2	4	5	5	35
17	5	4	5	1	4	4	5	4	5	5	42
18	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	45
19	5	4	5	2	4	4	3	3	4	4	38
20	1	4	5	4	4	4	3	3	5	5	38

21	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	39
22	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	45
23	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	45
24	1	4	3	5	5	4	3	3	5	3	36
25	5	4	5	5	5	4	3	3	4	5	43
26	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	38
27	1	3	3	3	3	5	4	4	4	4	34
28	2	2	2	2	2	4	4	4	5	4	31
29	3	3	3	3	3	4	3	5	5	3	35
30	1	4	5	4	4	5	4	3	5	5	40
31	4	4	4	4	4	4	5	5	4	1	39
32	5	5	4	4	4	4	4	4	4	1	39
33	4	4	4	5	5	2	4	1	5	1	35
34	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	40
35	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	45
36	3	3	3	2	2	2	3	3	5	4	30
37	2	3	2	2	2	3	4	4	5	2	29
38	2	4	2	2	2	4	4	4	5	3	32
39	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	28
40	4	2	4	4	4	5	4	4	5	3	39
41	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	46
42	5	5	5	5	5	5	4	4	5	2	45
43	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	39
44	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	34
45	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	42

46	3	4	5	5	5	5	5	4	5	2	43
47	3	3	5	4	4	5	5	5	5	3	42
48	3	1	4	1	3	5	4	5	4	2	32
49	2	2	4	2	3	4	4	3	3	3	30
50	2	3	2	4	4	5	5	5	4	5	39
51	3	2	4	3	3	3	4	1	2	2	27
52	4	2	3	2	3	4	3	4	3	1	29
53	2	2	4	4	3	5	1	4	3	3	31
54	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	37
55	4	5	4	4	5	3	4	3	4	4	40
56	5	5	5	5	5	1	4	5	4	4	43
57	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	32
58	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	43
59	5	5	5	5	5	2	1	2	5	5	40
60	3	4	4	4	5	3	4	5	4	3	39
61	5	5	5	5	5	3	4	4	5	3	44
62	2	2	4	2	4	5	5	4	4	1	33
63	2	3	4	3	4	4	4	3	4	2	33
64	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	34
65	1	3	4	2	4	5	4	5	4	2	34
66	3	3	4	2	4	3	3	3	3	2	30
67	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	43
68	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	44
69	4	4	4	3	3	5	4	5	3	4	39
70	4	4	4	3	3	1	4	5	3	4	35

71	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	37
72	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	46
73	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	44
74	4	4	4	3	3	1	4	3	3	4	33
75	4	4	4	3	3	5	4	5	3	4	39
76	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	44
77	4	4	5	4	4	1	3	3	4	4	36
78	5	4	4	4	4	2	2	2	5	4	36
79	3	4	4	3	5	3	3	3	4	4	36
80	3	4	5	4	3	1	4	5	4	5	38
81	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	45
82	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	46
83	3	3	2	4	1	4	4	4	2	3	30
84	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	37
85	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42
86	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	33
87	4	4	3	4	4	2	3	2	4	2	32
88	3	4	4	4	4	2	4	2	3	3	33
89	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	32
90	5	4	5	4	4	4	2	4	5	3	40
91	5	4	4	4	5	5	5	5	4	1	42
92	5	4	5	4	4	5	5	5	4	1	42
93	5	4	4	4	4	4	3	4	5	1	38
94	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	37
95	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	45

96	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	45
97	5	5	5	5	5	3	3	5	5	2	43
98	5	4	5	4	5	3	1	4	5	3	39
99	5	3	4	4	3	2	2	4	4	2	33
100	4	5	5	5	5	2	3	2	5	3	39
101	4	1	1	4	2	4	3	3	4	5	31
102	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	35
103	1	4	4	4	2	4	4	3	4	5	35
104	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	40
105	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	41
106	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	47
107	3	3	3	2	2	3	4	3	5	5	33
108	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	44
109	1	2	2	2	2	5	5	5	4	5	33
110	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	43
111	4	4	4	4	2	5	5	5	5	5	43
112	5	4	4	4	4	4	2	4	4	5	40
113	4	3	3	5	5	4	3	4	5	5	41
114	4	3	3	3	5	4	3	4	5	5	39
115	4	5	5	5	5	4	2	4	5	4	43
116	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	33
117	4	5	5	1	4	4	5	4	4	2	38
118	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	44
119	4	5	5	2	4	4	3	3	4	4	38
120	4	5	5	4	4	4	3	3	3	2	37



121	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	39
122	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	44
123	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
124	4	3	4	4	5	4	3	3	4	5	39
125	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	42
126	3	3	4	4	3	5	5	5	4	5	41
127	3	3	5	4	3	5	4	4	4	4	39
128	2	2	3	4	2	4	4	4	4	4	33
129	3	3	3	4	3	4	3	5	5	5	38
130	4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	45
131	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	46
132	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	40
133	4	4	4	4	5	2	4	1	5	4	37
134	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	40
135	4	5	4	4	5	4	4	4	4	2	40
136	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	32
137	3	2	3	4	2	3	4	4	4	4	33
138	4	2	4	4	2	4	4	4	3	2	33
139	2	2	5	4	2	4	4	4	4	3	34
140	2	4	5	4	4	5	4	4	4	4	40
141	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	45
142	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	46
143	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
144	3	4	5	4	3	4	4	4	4	5	40
145	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	45

146	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	46
147	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	46
148	1	4	5	3	3	5	4	5	5	5	40
149	2	4	4	5	3	4	4	3	5	5	39
150	3	2	4	4	4	5	5	5	4	5	41

- **Lampiran 3**

**Hasil Output Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

		<b>Jenis_Kelamin</b>			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	89	59,3	59,3	59,3
	Perempuan	61	40,7	40,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

- **Lampiran 4**

**Hasil Output Karakteristik Responden Berdasarkan usia**

		<b>Usia</b>			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15-23 Tahun	54	36,0	36,0	36,0
	23-30 Tahun	49	32,7	32,7	68,7
	31-40 Tahun	47	31,3	31,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

- **Lampiran 5**

**Hasil output Jawaban Responden Berdasarkan Pekerjaan**

		<b>Pekerjaan</b>			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS/BUMN	35	23,3	23,3	23,3
	Karyawan Swasta	21	14,0	14,0	37,3
	Wirausaha	24	16,0	16,0	53,3
	Pelajar/Mahasiswa	45	30,0	30,0	83,3
	Yang lain	25	16,7	16,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

- **Lampiran 6**

**Hasil Output Jawaban Responden Variabel Kualitas Produk**

**X1P1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	1,3	1,3	1,3
Netral	18	12,0	12,0	13,3
Valid Setuju	53	35,3	35,3	48,7
Sangat Setuju	77	51,3	51,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X1P2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	14	9,3	9,3	9,3
Tidak Setuju	22	14,7	14,7	24,0
Valid Netral	47	31,3	31,3	55,3
Setuju	47	31,3	31,3	86,7
Sangat Setuju	20	13,3	13,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X1P3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	4	2,7	2,7	2,7
Netral	23	15,3	15,3	18,0
Valid Setuju	70	46,7	46,7	64,7
Sangat Setuju	53	35,3	35,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X1P4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	1,3	1,3	1,3
Netral	15	10,0	10,0	11,3
Valid Setuju	84	56,0	56,0	67,3
Sangat Setuju	49	32,7	32,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X1P5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	8	5,3	5,3	5,3
Tidak Setuju	20	13,3	13,3	18,7
Netral	23	15,3	15,3	34,0
Valid Setuju	56	37,3	37,3	71,3
Sangat Setuju	43	28,7	28,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X1P6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	4	2,7	2,7	2,7
Netral	11	7,3	7,3	10,0
Valid Setuju	66	44,0	44,0	54,0
Sangat Setuju	69	46,0	46,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X1P7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	18	12,0	12,0	12,0
Tidak Setuju	25	16,7	16,7	28,7
Netral	46	30,7	30,7	59,3
Valid Setuju	39	26,0	26,0	85,3
Sangat Setuju	22	14,7	14,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X1P8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	1,3	1,3	1,3
Netral	18	12,0	12,0	13,3
Valid Setuju	53	35,3	35,3	48,7
Sangat Setuju	77	51,3	51,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X1P9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	14	9,3	9,3
	Tidak Setuju	22	14,7	24,0
	Netral	47	31,3	55,3
	Setuju	47	31,3	86,7
	Sangat Setuju	20	13,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0

**X1P10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	2,7	2,7
	Netral	23	15,3	18,0
	Setuju	70	46,7	64,7
	Sangat Setuju	53	35,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0

**Hasil Output Jawaban Responden  
Variabel Kepercayaan Merek (X2)**

**X2P1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	12	8,0	8,0	8,0
Netral	26	17,3	17,3	25,3
Valid Setuju	66	44,0	44,0	69,3
Sangat Setuju	46	30,7	30,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X2P2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	4	2,7	2,7	2,7
Tidak Setuju	20	13,3	13,3	16,0
Valid Netral	37	24,7	24,7	40,7
Setuju	59	39,3	39,3	80,0
Sangat Setuju	30	20,0	20,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X2P3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	,7	,7	,7
Tidak Setuju	14	9,3	9,3	10,0
Valid Netral	33	22,0	22,0	32,0
Setuju	62	41,3	41,3	73,3
Sangat Setuju	40	26,7	26,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X2P4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	2	1,3	1,3	1,3
Tidak Setuju	18	12,0	12,0	13,3
Valid Netral	28	18,7	18,7	32,0
Setuju	49	32,7	32,7	64,7
Sangat Setuju	53	35,3	35,3	100,0

Total	150	100,0	100,0
-------	-----	-------	-------

**X2P5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	11	7,3	7,3	7,3
Tidak Setuju	24	16,0	16,0	23,3
Netral	42	28,0	28,0	51,3
Setuju	50	33,3	33,3	84,7
Sangat Setuju	23	15,3	15,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X2P6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	5	3,3	3,3	3,3
Tidak Setuju	27	18,0	18,0	21,3
Netral	33	22,0	22,0	43,3
Setuju	70	46,7	46,7	90,0
Sangat Setuju	15	10,0	10,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X2P7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	4	2,7	2,7	2,7
Tidak Setuju	14	9,3	9,3	12,0
Netral	43	28,7	28,7	40,7
Setuju	56	37,3	37,3	78,0
Sangat Setuju	33	22,0	22,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X2P8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	6	4,0	4,0	4,0
Tidak Setuju	20	13,3	13,3	17,3
Netral	43	28,7	28,7	46,0
Setuju	55	36,7	36,7	82,7
Sangat Setuju	26	17,3	17,3	100,0



Total	150	100,0	100,0
-------	-----	-------	-------

**X2P9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	3	2,0	2,0	2,0
Tidak Setuju	18	12,0	12,0	14,0
Netral	43	28,7	28,7	42,7
Setuju	55	36,7	36,7	79,3
Sangat Setuju	31	20,7	20,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X2P10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	10	6,7	6,7	6,7
Tidak Setuju	15	10,0	10,0	16,7
Netral	32	21,3	21,3	38,0
Setuju	68	45,3	45,3	83,3
Sangat Setuju	25	16,7	16,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

## Hasil Output Jawaban Responden Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

YP1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	9	6,0	6,0	6,0
Tidak Setuju	14	9,3	9,3	15,3
Netral	39	26,0	26,0	41,3
Setuju	52	34,7	34,7	76,0
Sangat Setuju	36	24,0	24,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

YP2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	4	2,7	2,7	2,7
Tidak Setuju	14	9,3	9,3	12,0
Netral	31	20,7	20,7	32,7
Setuju	69	46,0	46,0	78,7
Sangat Setuju	32	21,3	21,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

YP3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	2	1,3	1,3	1,3
Tidak Setuju	9	6,0	6,0	7,3
Netral	25	16,7	16,7	24,0
Setuju	61	40,7	40,7	64,7
Sangat Setuju	53	35,3	35,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

YP4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	3	2,0	2,0	2,0
Tidak Setuju	16	10,7	10,7	12,7
Netral	23	15,3	15,3	28,0
Setuju	73	48,7	48,7	76,7
Sangat Setuju	35	23,3	23,3	100,0

Total	150	100,0	100,0	
-------	-----	-------	-------	--

**YP5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	,7	,7	,7
Tidak Setuju	20	13,3	13,3	14,0
Netral	26	17,3	17,3	31,3
Setuju	58	38,7	38,7	70,0
Sangat Setuju	45	30,0	30,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**YP6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	5	3,3	3,3	3,3
Tidak Setuju	11	7,3	7,3	10,7
Netral	24	16,0	16,0	26,7
Setuju	64	42,7	42,7	69,3
Sangat Setuju	46	30,7	30,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**YP7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	3	2,0	2,0	2,0
Tidak Setuju	12	8,0	8,0	10,0
Netral	33	22,0	22,0	32,0
Setuju	77	51,3	51,3	83,3
Sangat Setuju	25	16,7	16,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**YP8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	3	2,0	2,0	2,0
Tidak Setuju	6	4,0	4,0	6,0
Netral	35	23,3	23,3	29,3

Setuju	62	41,3	41,3	70,7
Sangat Setuju	44	29,3	29,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**YP9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	1,3	1,3	1,3
Netral	15	10,0	10,0	11,3
Valid Setuju	84	56,0	56,0	67,3
Sangat Setuju	49	32,7	32,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**YP10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	8	5,3	5,3	5,3
Tidak Setuju	20	13,3	13,3	18,7
Netral	23	15,3	15,3	34,0
Valid Setuju	56	37,3	37,3	71,3
Sangat Setuju	43	28,7	28,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

- Lampiran 7

### Hasil Output Uji Validitas Kualitas Produk (X1)

		Correlations										
		X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6	X1P7	X1P8	X1P9	X1P10	KKR
X1P1	Pearson Correlation	1	-,059	,497**	,433**	,392**	,378**	-,082	1,000**	-,059	,497**	,615**
	Sig. (2-tailed)		,470	,000	,000	,000	,000	,319	,000	,470	,000	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1P2	Pearson Correlation	-,059	1	,106	,128	-,200*	-,019	,450**	-,059	1,000**	,106	,544**
	Sig. (2-tailed)	,470		,196	,117	,014	,820	,000	,470	,000	,196	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1P3	Pearson Correlation	,497**	,106	1	,533**	,288**	,311**	,034	,497**	,106	1,000**	,719**
	Sig. (2-tailed)	,000	,196		,000	,000	,000	,676	,000	,196	,000	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1P4	Pearson Correlation	,433**	,128	,533**	1	,222**	,207*	,046	,433**	,128	,533**	,587**
	Sig. (2-tailed)	,000	,117	,000		,006	,011	,573	,000	,117	,000	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1P5	Pearson Correlation	,392**	-,200*	,288**	,222**	1	,358**	-,158	,392**	-,200*	,288**	,395**
	Sig. (2-tailed)	,000	,014	,000	,006		,000	,054	,000	,014	,000	,000



N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Hasil Output Uji Validitas Variabel Kepercayaan Merek (X2)

#### Correlations

		X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6	X2P7	X2P8	X2P9	X2P10	KPM
X2P1	Pearson Correlation	1	,386**	,642**	,236**	,482**	,318**	,153	,390**	,338**	,194*	,624**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,004	,000	,000	,061	,000	,000	,018	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X2P2	Pearson Correlation	,386**	1	,673**	,361**	,482**	,231**	,169*	,557**	,415**	,289**	,704**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,005	,038	,000	,000	,000	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X2P3	Pearson Correlation	,642**	,673**	1	,400**	,478**	,296**	,175*	,476**	,504**	,209*	,739**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,032	,000	,000	,010	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X2P4	Pearson Correlation	,236**	,361**	,400**	1	,291**	,220**	,102	,302**	,210*	,199*	,517**
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,000		,000	,007	,214	,000	,010	,015	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X2P5	Pearson Correlation	,482**	,482**	,478**	,291**	1	,545**	,483**	,609**	,403**	,461**	,816**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X2P6	Pearson Correlation	,318**	,231**	,296**	,220**	,545**	1	,305**	,447**	,198*	,240**	,588**

	Sig. (2-tailed)	,000	,005	,000	,007	,000		,000	,000	,015	,003	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
	Pearson Correlation	,153	,169*	,175*	,102	,483**	,305**	1	,518**	,231**	,511**	,570**
X2P7	Sig. (2-tailed)	,061	,038	,032	,214	,000	,000		,000	,004	,000	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
	Pearson Correlation	,390**	,557**	,476**	,302**	,609**	,447**	,518**	1	,376**	,266**	,766**
X2P8	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,001	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
	Pearson Correlation	,338**	,415**	,504**	,210*	,403**	,198*	,231**	,376**	1	,162*	,588**
X2P9	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,010	,000	,015	,004	,000		,047	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
	Pearson Correlation	,194*	,289**	,209*	,199*	,461**	,240**	,511**	,266**	,162*	1	,557**
X2P10	Sig. (2-tailed)	,018	,000	,010	,015	,000	,003	,000	,001	,047		,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
	Pearson Correlation	,624**	,704**	,739**	,517**	,816**	,588**	,570**	,766**	,588**	,557**	1
KPM	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).





	Pearson Correlation	,002	,006	,064	-,024	-,014	,518**	,429**	1	,059	,089	,420**
YP8	Sig. (2-tailed)	,978	,938	,438	,767	,870	,000	,000		,477	,279	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
	Pearson Correlation	,122	,233**	,109	,214**	,234**	,088	-,031	,059	1	,222**	,407**
YP9	Sig. (2-tailed)	,138	,004	,183	,009	,004	,283	,704	,477		,006	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
	Pearson Correlation	,025	,171*	,025	,195*	,022	,092	-,057	,089	,222**	1	,391**
YP10	Sig. (2-tailed)	,759	,036	,758	,017	,788	,261	,488	,279	,006		,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
	Pearson Correlation	,522**	,672**	,619**	,577**	,646**	,381**	,266**	,420**	,407**	,391**	1
KK	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- **Lampiran 8**

**Hasil Output Uji Reliabilitas**

**Hasil Output Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Produk (X1)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,828	12

**Hasil Output Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan Merek (X2)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,845	10

**Hasil Output Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Konsumen (Y)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,646	10

- Lampiran 9**  
**Hasil Output Uji Normalitas**

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Kepercayaan_M erek	Promosi	Keputusan_ Pembelian
N		150	150	150
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	46,76	36,05	30,57
	Std. Deviation	6,066	6,655	4,281
	Absolute	,103	,077	,097
Most Extreme Differences	Positive	,082	,054	,066
	Negative	-,103	-,077	-,097
Kolmogorov-Smirnov Z		1,266	,945	1,190
Asymp. Sig. (2-tailed)		,106	,250	,083

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

- Lampiran 10**  
**Hasil Output Uji Liniertias**  
**Uji Linieritas X1-Y**

**ANOVA Table**

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
(Combined)		966,418	21	46,020	2,367	,002
Between	Linearity	496,020	1	496,020	25,508	,000
KK * Groups KKR	Deviation from Linearity	470,398	20	23,520	1,210	,257
Within Groups		2489,022	128	19,445		
Total		3455,440	149			

## Hasil Output Uji Linieritas X2-Y

ANOVA Table

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
(Combined)	1115,287	28	39,832	2,060	,004
Between Groups	579,721	1	579,721	29,975	,000
Deviation from Linearity	535,566	27	19,836	1,026	,441
Within Groups	2340,153	121	19,340		
Total	3455,440	149			

## Lampiran 9

### Hasil Uji Multikolonieritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF
(Constant)	17,538	2,984			
KKR	,299	,068	,316	,968	1,033
KM	,256	,052	,353	,968	1,033

a. Dependent Variable: KK

### • Lampiran 10

### HASIL PENGOLAHAN DATA REGRESI LINIER BERGANDA

Model Summary

R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
,514 <sup>a</sup>	,265	,255	4,158

a. Predictors: (Constant), KM, KPR

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	17,538	2,984		5,876	,000
KPR	,299	,068	,316	4,398	,000
KM	,256	,052	,353	4,918	,000

a. Dependent Variable: KK

- **Lampiran 11**

**Hasil Output Uji t Variabel Kualitas Produk (X1)**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	24,561	2,818		8,714	,000
KPR	,358	,072	,379	4,981	,000

a. Dependent Variable: KK

**Hasil Output Uji t Vairabel Kepercayaan Merek (X2)**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	27,671	2,011		13,757	,000
KM	,297	,054	,410	5,462	,000

a. Dependent Variable: KK

- **Lampiran 12**

**Hasil Output Uji F**

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	914,162	2	457,081	26,440	,000 <sup>b</sup>
Residual	2541,278	147	17,288		
Total	3455,440	149			

a. Dependent Variable: KK

b. Predictors: (Constant), KM, KPR

- **Lampiran 1**

## **KUESIONER PENELITIAN**

Pernyataan ini berguna dalam rangka penelitian skripsi yang berjudul :  
**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KEPERCAYAAN MEREK  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PRODUK *HAND SANITIZER*  
MEREK DETTOL DI BANDAR LAMPUNG**

Petunjuk pengisian daftar pernyataan :

1. Jawablah pernyataan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Pertanyaan/pernyataan harus dijawab semua jangan sampai ada yang terlewatkan, agar data dapat sepenuhnya di olah oleh peneliti.
3. Berilah tanda (√) pada jawaban yang telah disediakan oleh peneliti.

### **IDENTITAS RESPONDEN**

1. **Nama** : .....
2. **Jenis Kelamin** :  Laki-laki  
 Perempuan
3. **Usia** :  15 – 23 Tahun  
 23 – 30 Tahun  
 31 – 40 Tahun
4. **Pekerjaan** :  PNS/BUMN  Pelajar/Mahasiswa  
 Karyawan Swasta  Yang lain  
 Wirausaha

### **Kriteria Penilaian :**

SS	: Sangat Setuju	5
S	: Setuju	4
N	: Netral	3
TS	: Tidak Setuju	2
STS	: Sangat Tidak Setuju	1

**Kualitas Produk (X<sub>1</sub>)**

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Produk <i>Hand Sanitizer</i> Dettol mudah diaplikasikan/digunakan pada tangan					
2	Kemasan produk <i>Hand Sanitizer</i> Dettol praktis.					
3	Produk <i>Hand Sanitizer</i> Dettol memiliki bahan kandungan alami.					
4	Dapat membersihkan tangan dari ancaman kuman					
5	Kualitas produknya yang lembut di kulit.					
6	Memiliki aroma yang tahan lama.					
7	Produk <i>Hand Sanitizer</i> Dettol terdapat masa kadaluarsa.					
8	Memiliki aroma yang berbeda-beda.					
9	<i>Hand Sanitizer</i> Dettol bisa dibawa kemana saja.					
10	Kemasan dalam botolnya tidak mudah pecah dan rusak.					



**Kepercayaan Merek (X<sub>2</sub>)**

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya percaya dengan merek <i>Hand Sanitizer</i> Dettol sehingga saya akan mencari tentang informasi <i>Hand Sanitizer</i> Dettol					
2	<i>Hand Sanitizer</i> Dettol memiliki reputasi yang baik dan memiliki kualitas yang baik					
3	<i>Hand Sanitizer</i> Dettol memiliki performa yang baik					
4	<i>Hand Sanitizer</i> Dettol dapat memenuhi kebutuhan daripada produk sabun cair merek lain					
5	Merek <i>Hand Sanitizer</i> Dettol memiliki reputasi baik di kalangan masyarakat					
6	<i>Hand Sanitizer</i> Dettol memiliki ciri khas dibandingkan dengan merek produk <i>Hand Sanitizer</i> lainnya					
7	Hand Sanitizer Dettol adalah sabun cair yang berkualitas					
8	Varian produk <i>Hand Sanitizer</i> Dettol sangat cocok untuk berbagai kalangan					
9	<i>Hand Sanitizer</i> Dettol lebih efektif membersihkan kuman dibandingkan merek <i>Hand Sanitizer</i> lain					
10	<i>Hand Sanitizer</i> Dettol merupakan merek terbaik untuk kategori produk <i>Hand Sanitizer</i>					
11	<i>Hand Sanitizer</i> Dettol memenuhi selera konsumennya lebih baik dibandingkan dengan merek-merek lain.					
12	Produk <i>Hand Sanitizer</i> Dettol banyak					

	direkomendasikan oleh banyak orang					
--	------------------------------------	--	--	--	--	--

**Kepuasan Konsumen (Y)**

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas dengan mutu <i>Hand Sanitizer</i> Dettol					
2	Saya merasa puas dengan manfaat menggunakan <i>Hand Sanitizer</i> Dettol					
3	Saya merasa puas dengan semua informasi tentang produk <i>Hand Sanitizer</i> Dettol					
4	Saya merasa puas dengan harga <i>Hand Sanitizer</i> Dettol di pasaran					
5	Saya merasa puas, <i>Hand Sanitizer</i> Dettol tersedia di toko-toko terdekat					
6	Saya merekomendasikan kepada keluarga atau teman karena <i>Hand Sanitizer</i> Dettol yang memuaskan					
7	Saya merasa puas dengan hasil akhir dari setelah pemakaian produk <i>Hand Sanitizer</i> Dettol					
8	Saya menggunakan kembali <i>Hand Sanitizer</i> Dettol karena memiliki aroma yang khas					
9	Saya merasa puas karena <i>Hand Sanitizer</i> Dettol sangat menjaga nama baik perusahaan					
10	Saya puas dengan kualitas produk <i>Hand Sanitizer</i> Dettol sesuai yang saya inginkan.					

- **Lampiran 2**

**Hasil Jawaban Responden**

**Variabel Kualitas Produk (X1)**

No	X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6	X1P7	X1P8	X1P9	X1P10	KPR
1	5	3	5	5	4	4	5	5	3	5	44
2	5	3	4	4	4	5	5	5	3	4	42
3	3	2	1	4	2	2	3	3	2	1	23
4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	37
5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	38
6	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	33
7	4	2	4	4	3	4	2	4	2	4	33
8	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	36
9	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38
10	5	3	4	4	5	5	3	5	3	4	41
11	5	1	5	4	4	4	1	5	1	5	35
12	5	1	4	4	5	4	1	5	1	4	34
13	5	1	4	4	4	5	1	5	1	4	34
14	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	36
15	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	45
16	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	45
17	5	2	5	5	5	5	2	5	2	5	41
18	5	3	5	4	5	5	3	5	3	5	43
19	5	3	3	4	4	4	2	5	3	3	36

20	4	2	5	5	5	5	3	4	2	5	40
21	5	3	3	4	5	5	3	5	3	3	39
22	5	1	5	5	5	5	2	5	1	5	39
23	5	2	5	5	5	5	3	5	2	5	42
24	3	2	3	5	3	4	2	3	2	3	30
25	5	3	4	4	5	5	3	5	3	4	41
26	4	2	4	4	4	5	2	4	2	4	35
27	5	2	4	4	4	5	3	5	2	4	38
28	4	2	5	5	4	4	2	4	2	5	37
29	3	3	5	5	3	3	3	3	3	5	36
30	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	47
31	4	4	5	4	1	5	4	4	4	5	40
32	5	4	4	4	1	4	4	5	4	4	39
33	4	4	4	5	1	4	2	4	4	4	36
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
35	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	47
36	5	5	4	5	4	3	2	5	5	4	42
37	5	5	5	5	2	4	3	5	5	5	44
38	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	44
39	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	36
40	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	47
41	5	4	3	5	3	4	4	5	4	3	40
42	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	46
43	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	46
44	3	5	3	4	2	4	4	3	5	3	36

45	5	4	4	5	3	5	5	5	4	4	44
46	4	4	4	5	2	5	5	4	4	4	41
47	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	42
48	4	5	5	4	2	4	5	4	5	5	43
49	3	5	5	3	3	4	4	3	5	5	40
50	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
51	4	3	3	2	2	4	5	4	3	3	33
52	3	2	3	3	1	5	5	3	2	3	30
53	4	4	3	3	3	5	5	4	4	3	38
54	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	38
55	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	43
56	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	46
57	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	35
58	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	46
59	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	48
60	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	43
61	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	47
62	4	2	4	4	1	5	5	4	2	4	35
63	4	3	4	4	2	2	3	4	3	4	33
64	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	35
65	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	34
66	4	2	4	3	2	4	4	4	2	4	33
67	4	5	4	4	4	4	2	4	5	4	40
68	5	4	5	4	3	3	3	5	4	5	41
69	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	33







120	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	33
121	4	2	4	4	3	4	2	4	2	4	33
122	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	36
123	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38
124	5	3	4	4	5	5	3	5	3	4	41
125	5	1	5	4	4	4	1	5	1	5	35
126	5	1	4	4	5	4	1	5	1	4	34
127	5	1	4	4	4	5	1	5	1	4	34
128	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	36
129	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	45
130	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	45
131	5	2	5	5	5	5	2	5	2	5	41
132	5	3	5	4	5	5	3	5	3	5	43
133	5	3	5	5	4	4	5	5	3	5	44
134	5	3	4	4	4	5	5	5	3	4	42
135	3	2	1	4	2	2	3	3	2	1	23
136	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	37
137	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	38
138	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	33
139	4	2	4	4	3	4	2	4	2	4	33
140	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	36
141	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38
142	5	3	4	4	5	5	3	5	3	4	41
143	5	1	5	4	4	4	1	5	1	5	35
144	5	1	4	4	5	4	1	5	1	4	34

145	5	1	4	4	4	5	1	5	1	4	34
146	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	36
147	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	45
148	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	45
149	5	2	5	5	5	5	2	5	2	5	41
150	5	3	5	4	5	5	3	5	3	5	43

## Hasil Jawaban Responden

### Kepercayaan Merek (X2)

No Responden	X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6	X2P7	X2P8	X2P9	X2P10	Kepercayaan Merek
1	5	4	5	5	3	4	5	5	3	4	43
2	5	3	5	2	5	5	3	2	5	5	40
3	5	2	5	5	5	4	5	2	5	4	42
4	4	3	3	5	3	5	3	3	4	5	38
5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	40
6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	48
7	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38
8	5	3	5	5	3	2	4	3	5	2	37
9	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	42
10	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	32
11	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	34
12	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	48
13	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	23
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
15	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	43
16	5	3	3	2	3	4	3	3	5	4	35
17	3	5	4	5	3	3	3	3	3	3	35
18	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	39
19	3	3	3	4	3	5	3	3	3	5	35

20	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	47
21	5	2	2	3	2	2	2	2	5	2	27
22	3	3	3	5	3	4	3	3	3	4	34
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	39
26	3	3	3	5	3	4	4	3	3	4	35
27	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	39
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	32
29	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	46
30	3	3	4	5	3	4	4	3	5	4	38
31	4	4	4	5	2	2	2	2	4	4	33
32	4	4	4	5	3	3	2	2	4	3	34
33	4	5	5	4	2	1	3	2	4	3	33
34	3	5	5	3	3	3	3	3	3	4	35
35	5	5	5	4	5	4	4	4	3	3	42
36	3	2	2	3	2	2	5	4	2	4	29
37	2	2	2	3	2	2	5	3	3	4	28
38	2	2	2	4	2	2	5	3	4	4	30
39	2	2	2	2	2	2	5	3	3	4	27
40	4	4	4	2	4	4	5	4	3	4	38
41	5	5	5	5	3	4	4	4	2	5	42
42	5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	45
43	4	4	4	3	4	2	3	3	3	4	34

44	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	36
45	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	37
46	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	43
47	5	4	4	5	3	4	4	5	2	3	39
48	4	1	3	2	1	2	3	1	1	1	19
49	4	2	3	1	1	3	4	1	3	1	23
50	2	4	4	3	1	4	3	2	2	1	26
51	4	3	3	2	2	4	3	3	3	2	29
52	3	2	3	3	1	4	2	3	3	1	25
53	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	33
54	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38
55	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	39
56	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	41
57	3	4	3	3	4	3	5	4	4	4	37
58	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	47
59	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	47
60	4	4	5	4	3	3	4	4	5	3	39
61	5	5	5	5	3	4	5	5	4	3	44
62	4	2	4	4	1	3	3	3	4	1	29
63	4	3	4	4	2	3	3	4	4	2	33
64	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	35
65	4	2	4	4	2	4	3	3	3	2	31
66	4	2	4	3	2	2	2	3	3	5	30
67	4	5	4	4	4	3	4	3	2	5	38

68	5	4	5	4	3	3	4	4	3	3	38
69	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	36
70	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	37
71	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	36
72	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	46
73	5	4	4	4	5	5	5	5	2	4	43
74	4	3	3	3	4	4	4	4	1	4	34
75	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	36
76	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	46
77	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	41
78	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	40
79	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	41
80	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	40
81	4	5	5	4	5	5	3	3	4	4	42
82	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	37
83	2	4	1	2	3	2	3	2	4	4	27
84	4	4	4	4	3	3	2	3	5	4	36
85	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	36
86	2	3	3	4	4	4	4	3	5	1	33
87	3	4	4	4	2	4	1	2	4	1	29
88	4	4	4	3	3	4	3	4	4	1	34
89	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	35
90	5	4	4	5	3	3	3	3	4	1	35
91	4	4	5	4	1	1	1	1	3	3	27

92	5	4	4	4	1	1	1	1	3	4	28
93	4	4	4	5	1	1	1	1	2	4	27
94	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	37
95	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	41
96	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	44
97	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5	44
98	4	3	3	4	4	3	5	5	5	3	39
99	5	1	4	5	5	4	2	4	2	3	35
100	4	1	3	3	3	3	3	4	1	1	26
101	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	45
102	5	3	5	2	5	5	3	3	5	3	39
103	5	2	5	5	5	4	5	2	5	5	43
104	4	3	3	5	3	5	3	3	3	3	35
105	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	40
106	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
107	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38
108	5	3	5	5	3	2	4	3	5	4	39
109	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	43
110	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	32
111	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	36
112	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
113	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	24
114	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
115	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	42

116	5	3	3	2	3	4	3	3	3	3	32
117	3	5	4	5	3	3	3	5	4	3	38
118	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	40
119	3	3	3	4	3	5	3	3	3	3	33
120	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	48
121	5	2	2	3	2	2	2	2	2	2	24
122	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3	33
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
125	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	40
126	3	3	3	5	3	4	4	3	3	4	35
127	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	40
128	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
129	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	47
130	3	3	4	5	3	4	4	3	4	4	37
131	4	4	4	5	2	2	2	4	4	2	33
132	4	4	4	5	3	3	2	4	4	2	35
133	4	5	5	4	2	1	3	5	5	3	37
134	3	5	5	3	3	3	3	5	5	3	38
135	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	46
136	3	2	2	3	2	2	5	2	2	5	28
137	2	2	2	3	2	2	5	2	2	5	27
138	2	2	2	4	2	2	5	2	2	5	28
139	2	2	2	2	2	2	5	2	2	5	26



140	4	4	4	2	4	4	5	4	4	5	40
141	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	45
142	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	47
143	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	35
144	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	35
145	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38
146	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	44
147	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	41
148	4	1	3	2	1	2	3	1	3	3	23
149	4	2	3	1	1	3	4	2	3	4	27
150	2	4	4	3	1	4	3	4	4	3	32

## Hasil Jawaban Responden

### Kepuasan Konsumen (Y)

No	YP1	YP2	YP3	YP4	YP5	YP6	YP7	YP8	YP9	YP10	KK
1	3	4	1	4	2	4	3	3	5	4	33
2	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	35
3	5	1	4	4	2	4	4	3	4	2	33
4	3	3	4	5	5	3	4	4	4	4	39
5	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	41
6	1	4	5	3	5	5	5	5	3	2	38
7	3	3	3	2	2	3	4	3	4	3	30
8	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42
9	2	1	2	2	2	5	5	5	4	4	32
10	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	42
11	3	4	4	4	2	5	5	5	4	4	40
12	5	5	4	4	4	4	2	4	4	5	41
13	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	40
14	3	4	3	3	5	4	3	4	4	4	37
15	5	4	5	5	5	4	2	4	5	5	44
16	3	3	3	3	3	4	2	4	5	5	35
17	5	4	5	1	4	4	5	4	5	5	42
18	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	45
19	5	4	5	2	4	4	3	3	4	4	38
20	1	4	5	4	4	4	3	3	5	5	38

21	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	39
22	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	45
23	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	45
24	1	4	3	5	5	4	3	3	5	3	36
25	5	4	5	5	5	4	3	3	4	5	43
26	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	38
27	1	3	3	3	3	5	4	4	4	4	34
28	2	2	2	2	2	4	4	4	5	4	31
29	3	3	3	3	3	4	3	5	5	3	35
30	1	4	5	4	4	5	4	3	5	5	40
31	4	4	4	4	4	4	5	5	4	1	39
32	5	5	4	4	4	4	4	4	4	1	39
33	4	4	4	5	5	2	4	1	5	1	35
34	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	40
35	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	45
36	3	3	3	2	2	2	3	3	5	4	30
37	2	3	2	2	2	3	4	4	5	2	29
38	2	4	2	2	2	4	4	4	5	3	32
39	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	28
40	4	2	4	4	4	5	4	4	5	3	39
41	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	46
42	5	5	5	5	5	5	4	4	5	2	45
43	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	39
44	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	34
45	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	42

46	3	4	5	5	5	5	5	4	5	2	43
47	3	3	5	4	4	5	5	5	5	3	42
48	3	1	4	1	3	5	4	5	4	2	32
49	2	2	4	2	3	4	4	3	3	3	30
50	2	3	2	4	4	5	5	5	4	5	39
51	3	2	4	3	3	3	4	1	2	2	27
52	4	2	3	2	3	4	3	4	3	1	29
53	2	2	4	4	3	5	1	4	3	3	31
54	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	37
55	4	5	4	4	5	3	4	3	4	4	40
56	5	5	5	5	5	1	4	5	4	4	43
57	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	32
58	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	43
59	5	5	5	5	5	2	1	2	5	5	40
60	3	4	4	4	5	3	4	5	4	3	39
61	5	5	5	5	5	3	4	4	5	3	44
62	2	2	4	2	4	5	5	4	4	1	33
63	2	3	4	3	4	4	4	3	4	2	33
64	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	34
65	1	3	4	2	4	5	4	5	4	2	34
66	3	3	4	2	4	3	3	3	3	2	30
67	5	3	4	5	4	5	4	5	4	4	43
68	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	44
69	4	4	4	3	3	5	4	5	3	4	39
70	4	4	4	3	3	1	4	5	3	4	35

71	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	37
72	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	46
73	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	44
74	4	4	4	3	3	1	4	3	3	4	33
75	4	4	4	3	3	5	4	5	3	4	39
76	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	44
77	4	4	5	4	4	1	3	3	4	4	36
78	5	4	4	4	4	2	2	2	5	4	36
79	3	4	4	3	5	3	3	3	4	4	36
80	3	4	5	4	3	1	4	5	4	5	38
81	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	45
82	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	46
83	3	3	2	4	1	4	4	4	2	3	30
84	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	37
85	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42
86	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	33
87	4	4	3	4	4	2	3	2	4	2	32
88	3	4	4	4	4	2	4	2	3	3	33
89	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	32
90	5	4	5	4	4	4	2	4	5	3	40
91	5	4	4	4	5	5	5	5	4	1	42
92	5	4	5	4	4	5	5	5	4	1	42
93	5	4	4	4	4	4	3	4	5	1	38
94	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	37
95	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	45

96	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	45
97	5	5	5	5	5	3	3	5	5	2	43
98	5	4	5	4	5	3	1	4	5	3	39
99	5	3	4	4	3	2	2	4	4	2	33
100	4	5	5	5	5	2	3	2	5	3	39
101	4	1	1	4	2	4	3	3	4	5	31
102	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	35
103	1	4	4	4	2	4	4	3	4	5	35
104	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	40
105	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	41
106	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	47
107	3	3	3	2	2	3	4	3	5	5	33
108	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	44
109	1	2	2	2	2	5	5	5	4	5	33
110	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	43
111	4	4	4	4	2	5	5	5	5	5	43
112	5	4	4	4	4	4	2	4	4	5	40
113	4	3	3	5	5	4	3	4	5	5	41
114	4	3	3	3	5	4	3	4	5	5	39
115	4	5	5	5	5	4	2	4	5	4	43
116	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	33
117	4	5	5	1	4	4	5	4	4	2	38
118	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	44
119	4	5	5	2	4	4	3	3	4	4	38
120	4	5	5	4	4	4	3	3	3	2	37

121	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	39
122	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	44
123	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
124	4	3	4	4	5	4	3	3	4	5	39
125	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	42
126	3	3	4	4	3	5	5	5	4	5	41
127	3	3	5	4	3	5	4	4	4	4	39
128	2	2	3	4	2	4	4	4	4	4	33
129	3	3	3	4	3	4	3	5	5	5	38
130	4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	45
131	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	46
132	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	40
133	4	4	4	4	5	2	4	1	5	4	37
134	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	40
135	4	5	4	4	5	4	4	4	4	2	40
136	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	32
137	3	2	3	4	2	3	4	4	4	4	33
138	4	2	4	4	2	4	4	4	3	2	33
139	2	2	5	4	2	4	4	4	4	3	34
140	2	4	5	4	4	5	4	4	4	4	40
141	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	45
142	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	46
143	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
144	3	4	5	4	3	4	4	4	4	5	40
145	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	45

146	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	46
147	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	46
148	1	4	5	3	3	5	4	5	5	5	40
149	2	4	4	5	3	4	4	3	5	5	39
150	3	2	4	4	4	5	5	5	4	5	41



- **Lampiran 3**

**Hasil Output Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

		<b>Jenis_Kelamin</b>			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	89	59,3	59,3	59,3
	Perempuan	61	40,7	40,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

- **Lampiran 4**

**Hasil Output Karakteristik Responden Berdasarkan usia**

		<b>Usia</b>			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15-23 Tahun	54	36,0	36,0	36,0
	23-30 Tahun	49	32,7	32,7	68,7
	31-40 Tahun	47	31,3	31,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

- **Lampiran 5**

**Hasil output Jawaban Responden Berdasarkan Pekerjaan**

		<b>Pekerjaan</b>			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS/BUMN	35	23,3	23,3	23,3
	Karyawan Swasta	21	14,0	14,0	37,3
	Wirausaha	24	16,0	16,0	53,3
	Pelajar/Mahasiswa	45	30,0	30,0	83,3
	Yang lain	25	16,7	16,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

- **Lampiran 6**

**Hasil Output Jawaban Responden Variabel Kualitas Produk**

**X1P1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	1,3	1,3	1,3
Netral	18	12,0	12,0	13,3
Valid Setuju	53	35,3	35,3	48,7
Sangat Setuju	77	51,3	51,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X1P2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	14	9,3	9,3	9,3
Tidak Setuju	22	14,7	14,7	24,0
Valid Netral	47	31,3	31,3	55,3
Setuju	47	31,3	31,3	86,7
Sangat Setuju	20	13,3	13,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X1P3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	4	2,7	2,7	2,7
Netral	23	15,3	15,3	18,0
Valid Setuju	70	46,7	46,7	64,7
Sangat Setuju	53	35,3	35,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X1P4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	1,3	1,3	1,3
Netral	15	10,0	10,0	11,3
Valid Setuju	84	56,0	56,0	67,3
Sangat Setuju	49	32,7	32,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X1P5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	8	5,3	5,3	5,3
Tidak Setuju	20	13,3	13,3	18,7
Netral	23	15,3	15,3	34,0
Valid Setuju	56	37,3	37,3	71,3
Sangat Setuju	43	28,7	28,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X1P6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	4	2,7	2,7	2,7
Netral	11	7,3	7,3	10,0
Valid Setuju	66	44,0	44,0	54,0
Sangat Setuju	69	46,0	46,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X1P7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	18	12,0	12,0	12,0
Tidak Setuju	25	16,7	16,7	28,7
Netral	46	30,7	30,7	59,3
Valid Setuju	39	26,0	26,0	85,3
Sangat Setuju	22	14,7	14,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X1P8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	1,3	1,3	1,3
Netral	18	12,0	12,0	13,3
Valid Setuju	53	35,3	35,3	48,7
Sangat Setuju	77	51,3	51,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X1P9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	Sangat Tidak Setuju	14	9,3	9,3	9,3
	Tidak Setuju	22	14,7	14,7	24,0
	Netral	47	31,3	31,3	55,3
	Setuju	47	31,3	31,3	86,7
	Sangat Setuju	20	13,3	13,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

**X1P10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	2,7	2,7	2,7
	Netral	23	15,3	15,3	18,0
	Setuju	70	46,7	46,7	64,7
	Sangat Setuju	53	35,3	35,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

**Hasil Output Jawaban Responden  
Variabel Kepercayaan Merek (X2)**

**X2P1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	12	8,0	8,0	8,0
Netral	26	17,3	17,3	25,3
Valid Setuju	66	44,0	44,0	69,3
Sangat Setuju	46	30,7	30,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X2P2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	4	2,7	2,7	2,7
Tidak Setuju	20	13,3	13,3	16,0
Valid Netral	37	24,7	24,7	40,7
Setuju	59	39,3	39,3	80,0
Sangat Setuju	30	20,0	20,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X2P3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	,7	,7	,7
Tidak Setuju	14	9,3	9,3	10,0
Valid Netral	33	22,0	22,0	32,0
Setuju	62	41,3	41,3	73,3
Sangat Setuju	40	26,7	26,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X2P4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	2	1,3	1,3	1,3
Tidak Setuju	18	12,0	12,0	13,3
Valid Netral	28	18,7	18,7	32,0
Setuju	49	32,7	32,7	64,7
Sangat Setuju	53	35,3	35,3	100,0

Total	150	100,0	100,0
-------	-----	-------	-------

**X2P5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	11	7,3	7,3	7,3
Tidak Setuju	24	16,0	16,0	23,3
Valid Netral	42	28,0	28,0	51,3
Setuju	50	33,3	33,3	84,7
Sangat Setuju	23	15,3	15,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X2P6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	5	3,3	3,3	3,3
Tidak Setuju	27	18,0	18,0	21,3
Valid Netral	33	22,0	22,0	43,3
Setuju	70	46,7	46,7	90,0
Sangat Setuju	15	10,0	10,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X2P7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	4	2,7	2,7	2,7
Tidak Setuju	14	9,3	9,3	12,0
Valid Netral	43	28,7	28,7	40,7
Setuju	56	37,3	37,3	78,0
Sangat Setuju	33	22,0	22,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X2P8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	6	4,0	4,0	4,0
Tidak Setuju	20	13,3	13,3	17,3
Valid Netral	43	28,7	28,7	46,0
Setuju	55	36,7	36,7	82,7
Sangat Setuju	26	17,3	17,3	100,0

Total	150	100,0	100,0
-------	-----	-------	-------

**X2P9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	3	2,0	2,0	2,0
Tidak Setuju	18	12,0	12,0	14,0
Netral	43	28,7	28,7	42,7
Setuju	55	36,7	36,7	79,3
Sangat Setuju	31	20,7	20,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**X2P10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	10	6,7	6,7	6,7
Tidak Setuju	15	10,0	10,0	16,7
Netral	32	21,3	21,3	38,0
Setuju	68	45,3	45,3	83,3
Sangat Setuju	25	16,7	16,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

## Hasil Output Jawaban Responden Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

**YP1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	9	6,0	6,0	6,0
Tidak Setuju	14	9,3	9,3	15,3
Netral	39	26,0	26,0	41,3
Setuju	52	34,7	34,7	76,0
Sangat Setuju	36	24,0	24,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**YP2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	4	2,7	2,7	2,7
Tidak Setuju	14	9,3	9,3	12,0
Netral	31	20,7	20,7	32,7
Setuju	69	46,0	46,0	78,7
Sangat Setuju	32	21,3	21,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**YP3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	1,3	1,3	1,3
Tidak Setuju	9	6,0	6,0	7,3
Netral	25	16,7	16,7	24,0
Setuju	61	40,7	40,7	64,7
Sangat Setuju	53	35,3	35,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**YP4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	3	2,0	2,0	2,0
Tidak Setuju	16	10,7	10,7	12,7
Netral	23	15,3	15,3	28,0
Setuju	73	48,7	48,7	76,7
Sangat Setuju	35	23,3	23,3	100,0



Total	150	100,0	100,0
-------	-----	-------	-------

**YP5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	,7	,7	,7
Tidak Setuju	20	13,3	13,3	14,0
Netral	26	17,3	17,3	31,3
Setuju	58	38,7	38,7	70,0
Sangat Setuju	45	30,0	30,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**YP6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	5	3,3	3,3	3,3
Tidak Setuju	11	7,3	7,3	10,7
Netral	24	16,0	16,0	26,7
Setuju	64	42,7	42,7	69,3
Sangat Setuju	46	30,7	30,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**YP7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	3	2,0	2,0	2,0
Tidak Setuju	12	8,0	8,0	10,0
Netral	33	22,0	22,0	32,0
Setuju	77	51,3	51,3	83,3
Sangat Setuju	25	16,7	16,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**YP8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	3	2,0	2,0	2,0
Tidak Setuju	6	4,0	4,0	6,0
Netral	35	23,3	23,3	29,3

Setuju	62	41,3	41,3	70,7
Sangat Setuju	44	29,3	29,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**YP9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	2	1,3	1,3	1,3
Netral	15	10,0	10,0	11,3
Valid Setuju	84	56,0	56,0	67,3
Sangat Setuju	49	32,7	32,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

**YP10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	8	5,3	5,3	5,3
Tidak Setuju	20	13,3	13,3	18,7
Valid Netral	23	15,3	15,3	34,0
Setuju	56	37,3	37,3	71,3
Sangat Setuju	43	28,7	28,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

- Lampiran 7

**Hasil Output Uji Validitas Kualitas Produk (X1)**

**Correlations**

		X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6	X1P7	X1P8	X1P9	X1P10	KKR
X1P1	Pearson Correlation	1	-,059	,497**	,433**	,392**	,378**	-,082	1,000**	-,059	,497**	,615**
	Sig. (2-tailed)		,470	,000	,000	,000	,000	,319	,000	,470	,000	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1P2	Pearson Correlation	-,059	1	,106	,128	-,200*	-,019	,450**	-,059	1,000**	,106	,544**
	Sig. (2-tailed)	,470		,196	,117	,014	,820	,000	,470	,000	,196	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1P3	Pearson Correlation	,497**	,106	1	,533**	,288**	,311**	,034	,497**	,106	1,000**	,719**
	Sig. (2-tailed)	,000	,196		,000	,000	,000	,676	,000	,196	,000	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1P4	Pearson Correlation	,433**	,128	,533**	1	,222**	,207*	,046	,433**	,128	,533**	,587**
	Sig. (2-tailed)	,000	,117	,000		,006	,011	,573	,000	,117	,000	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1P5	Pearson Correlation	,392**	-,200*	,288**	,222**	1	,358**	-,158	,392**	-,200*	,288**	,395**
	Sig. (2-tailed)	,000	,014	,000	,006		,000	,054	,000	,014	,000	,000



N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Hasil Output Uji Validitas Variabel Kepercayaan Merek (X2)

#### Correlations

		X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6	X2P7	X2P8	X2P9	X2P10	KPM
X2P1	Pearson Correlation	1	,386**	,642**	,236**	,482**	,318**	,153	,390**	,338**	,194*	,624**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,004	,000	,000	,061	,000	,000	,018	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X2P2	Pearson Correlation	,386**	1	,673**	,361**	,482**	,231**	,169*	,557**	,415**	,289**	,704**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,005	,038	,000	,000	,000	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X2P3	Pearson Correlation	,642**	,673**	1	,400**	,478**	,296**	,175*	,476**	,504**	,209*	,739**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,032	,000	,000	,010	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X2P4	Pearson Correlation	,236**	,361**	,400**	1	,291**	,220**	,102	,302**	,210*	,199*	,517**
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,000		,000	,007	,214	,000	,010	,015	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X2P5	Pearson Correlation	,482**	,482**	,478**	,291**	1	,545**	,483**	,609**	,403**	,461**	,816**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X2P6	Pearson Correlation	,318**	,231**	,296**	,220**	,545**	1	,305**	,447**	,198*	,240**	,588**

	Sig. (2-tailed)	,000	,005	,000	,007	,000		,000	,000	,015	,003	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
	Pearson Correlation	,153	,169*	,175*	,102	,483**	,305**	1	,518**	,231**	,511**	,570**
X2P7	Sig. (2-tailed)	,061	,038	,032	,214	,000	,000		,000	,004	,000	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
	Pearson Correlation	,390**	,557**	,476**	,302**	,609**	,447**	,518**	1	,376**	,266**	,766**
X2P8	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,001	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
	Pearson Correlation	,338**	,415**	,504**	,210*	,403**	,198*	,231**	,376**	1	,162*	,588**
X2P9	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,010	,000	,015	,004	,000		,047	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
	Pearson Correlation	,194*	,289**	,209*	,199*	,461**	,240**	,511**	,266**	,162*	1	,557**
X2P10	Sig. (2-tailed)	,018	,000	,010	,015	,000	,003	,000	,001	,047		,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
	Pearson Correlation	,624**	,704**	,739**	,517**	,816**	,588**	,570**	,766**	,588**	,557**	1
KPM	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



YP8	Pearson Correlation	,002	,006	,064	-,024	-,014	,518**	,429**	1	,059	,089	,420**
	Sig. (2-tailed)	,978	,938	,438	,767	,870	,000	,000		,477	,279	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
YP9	Pearson Correlation	,122	,233**	,109	,214**	,234**	,088	-,031	,059	1	,222**	,407**
	Sig. (2-tailed)	,138	,004	,183	,009	,004	,283	,704	,477		,006	,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
YP10	Pearson Correlation	,025	,171*	,025	,195*	,022	,092	-,057	,089	,222**	1	,391**
	Sig. (2-tailed)	,759	,036	,758	,017	,788	,261	,488	,279	,006		,000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
KK	Pearson Correlation	,522**	,672**	,619**	,577**	,646**	,381**	,266**	,420**	,407**	,391**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



- **Lampiran 8**

**Hasil Output Uji Reliabilitas**

**Hasil Output Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Produk (X1)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,828	12

**Hasil Output Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan Merek (X2)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,845	10

**Hasil Output Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Konsumen (Y)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,646	10

- **Lampiran 9**  
**Hasil Output Uji Normalitas**

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Kepercayaan_M erek	Promosi	Keputusan_ Pembelian
N		150	150	150
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	46,76	36,05	30,57
	Std. Deviation	6,066	6,655	4,281
	Absolute	,103	,077	,097
Most Extreme Differences	Positive	,082	,054	,066
	Negative	-,103	-,077	-,097
Kolmogorov-Smirnov Z		1,266	,945	1,190
Asymp. Sig. (2-tailed)		,106	,250	,083

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

- **Lampiran 10**  
**Hasil Output Uji Liniertias**  
**Uji Linieritas X1-Y**

**ANOVA Table**

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
	(Combined)	966,418	21	46,020	2,367	,002
Between	Linearity	496,020	1	496,020	25,508	,000
KK * Groups	Deviation	470,398	20	23,520	1,210	,257
KKR	from Linearity					
	Within Groups	2489,022	128	19,445		
	Total	3455,440	149			

## Hasil Output Uji Linieritas X2-Y

ANOVA Table

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
(Combined)	1115,287	28	39,832	2,060	,004
Between Groups	579,721	1	579,721	29,975	,000
Deviation from Linearity	535,566	27	19,836	1,026	,441
Within Groups	2340,153	121	19,340		
Total	3455,440	149			

## Lampiran 11

### Hasil Uji Multikolonieritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF
(Constant)	17,538	2,984			
KKR	,299	,068	,316	,968	1,033
KM	,256	,052	,353	,968	1,033

a. Dependent Variable: KK

## • Lampiran 12

### HASIL PENGOLAHAN DATA REGRESI LINIER BERGANDA

Model Summary

R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
,514 <sup>a</sup>	,265	,255	4,158

a. Predictors: (Constant), KM, KPR

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	17,538	2,984		5,876	,000
KPR	,299	,068	,316	4,398	,000
KM	,256	,052	,353	4,918	,000

a. Dependent Variable: KK

- **Lampiran 13**

**Hasil Output Uji t Variabel Kualitas Produk (X1)**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	24,561	2,818		8,714	,000
KPR	,358	,072	,379	4,981	,000

a. Dependent Variable: KK

**Hasil Output Uji t Vairabel Kepercayaan Merek (X2)**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	27,671	2,011		13,757	,000
KM	,297	,054	,410	5,462	,000

a. Dependent Variable: KK

- **Lampiran 14**

**Hasil Output Uji F**

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	914,162	2	457,081	26,440	,000 <sup>b</sup>
	Residual	2541,278	147	17,288		
	Total	3455,440	149			

a. Dependent Variable: KK

b. Predictors: (Constant), KM, KPR

# Lampiran 15

## R tabel

Tabel r untuk df = 1-150

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
<b>28</b>	<b>0.3610</b>		0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601

47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226

<b>100</b>	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211
<b>101</b>	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
<b>102</b>	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
<b>103</b>	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
<b>104</b>	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
<b>105</b>	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
<b>106</b>	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
<b>107</b>	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
<b>108</b>	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
<b>109</b>	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
<b>110</b>	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
<b>111</b>	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
<b>112</b>	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
<b>113</b>	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
<b>114</b>	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
<b>115</b>	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
<b>116</b>	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
<b>117</b>	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
<b>118</b>	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
<b>119</b>	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
<b>120</b>	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
<b>121</b>	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
<b>122</b>	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
<b>123</b>	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
<b>124</b>	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
<b>125</b>	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
<b>126</b>	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
<b>127</b>	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
<b>128</b>	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
<b>129</b>	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
<b>130</b>	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
<b>131</b>	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
<b>132</b>	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
<b>133</b>	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
<b>134</b>	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
<b>135</b>	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
<b>136</b>	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
<b>137</b>	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
<b>138</b>	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
<b>139</b>	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
<b>140</b>	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
<b>141</b>	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
<b>142</b>	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
<b>143</b>	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705
<b>144</b>	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
<b>145</b>	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
<b>146</b>	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678
<b>147</b>	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
<b>148</b>	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
<b>149</b>	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
<b>150</b>	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643

**Lampiran 16**  
**t Tabel**

(df = 1 – 150)

df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1		1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2		0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3		0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4		0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5		0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6		0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7		0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8		0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9		0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10		0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11		0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12		0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13		0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14		0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15		0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16		0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17		0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18		0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19		0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20		0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181



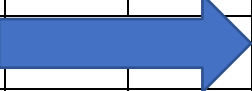
<b>21</b>	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
<b>22</b>	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
<b>23</b>	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
<b>24</b>	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
<b>25</b>	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
<b>26</b>	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
<b>27</b>	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
<b>28</b>	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
<b>29</b>	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
<b>30</b>	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
<b>31</b>	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
<b>32</b>	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
<b>33</b>	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
<b>34</b>	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
<b>35</b>	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
<b>36</b>	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
<b>37</b>	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
<b>38</b>	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
<b>39</b>	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
<b>40</b>	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
<b>41</b>	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
<b>42</b>	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
<b>43</b>	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
<b>44</b>	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
<b>45</b>	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148

<b>46</b>	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
<b>47</b>	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
<b>48</b>	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
<b>49</b>	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
<b>50</b>	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
<b>51</b>	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
<b>52</b>	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
<b>53</b>	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
<b>54</b>	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
<b>55</b>	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
<b>56</b>	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
<b>57</b>	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
<b>58</b>	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
<b>59</b>	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
<b>60</b>	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
<b>61</b>	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
<b>62</b>	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
<b>63</b>	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
<b>64</b>	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
<b>65</b>	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
<b>66</b>	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
<b>67</b>	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
<b>68</b>	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
<b>69</b>	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
<b>70</b>	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079

<b>71</b>	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
<b>72</b>	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
<b>73</b>	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
<b>74</b>	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
<b>75</b>	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
<b>76</b>	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
<b>77</b>	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
<b>78</b>	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
<b>79</b>	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
<b>80</b>	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
<b>81</b>	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
<b>82</b>	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
<b>83</b>	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
<b>84</b>	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
<b>85</b>	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
<b>86</b>	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
<b>87</b>	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
<b>88</b>	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
<b>89</b>	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
<b>90</b>	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
<b>91</b>	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
<b>92</b>	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
<b>93</b>	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
<b>94</b>	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
<b>95</b>	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825

<b>96</b>	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
<b>97</b>	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
<b>98</b>	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
<b>99</b>	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
<b>100</b>	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
<b>101</b>	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
<b>102</b>	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
<b>103</b>	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
<b>104</b>	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
<b>105</b>	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
<b>106</b>	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
<b>107</b>	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
<b>108</b>	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
<b>109</b>	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
<b>110</b>	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
<b>111</b>	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
<b>112</b>	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
<b>113</b>	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
<b>114</b>	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
<b>115</b>	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
<b>116</b>	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
<b>117</b>	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
<b>118</b>	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
<b>119</b>	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
<b>120</b>	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

<b>121</b>	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
<b>122</b>	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
<b>123</b>	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
<b>124</b>	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
<b>125</b>	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
<b>126</b>	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
<b>127</b>	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
<b>128</b>	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
<b>129</b>	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
<b>130</b>	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
<b>131</b>	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
<b>132</b>	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
<b>133</b>	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
<b>134</b>	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
<b>135</b>	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
<b>136</b>	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
<b>137</b>	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
<b>138</b>	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
<b>139</b>	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
<b>140</b>	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
<b>141</b>	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
<b>142</b>	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
<b>143</b>	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
<b>144</b>	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
<b>145</b>	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739

<b>146</b>	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
<b>147</b>	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
<b>148</b>			<b>1.65521</b>	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
<b>149</b>	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
<b>150</b>	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545

# Lampiran 17


## F Tabel

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95

37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79





<b>127</b>	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
<b>128</b>	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
<b>129</b>	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
<b>130</b>	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
<b>131</b>	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
<b>132</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
<b>133</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
<b>134</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
<b>135</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74
<b>136</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74
<b>137</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
<b>138</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
<b>139</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
<b>140</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
<b>141</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
<b>142</b>	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
<b>143</b>	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
<b>144</b>	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
<b>145</b>	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
<b>146</b>	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.74
<b>147</b>		<b>3.06</b>	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
<b>148</b>	3.91	<b>3.06</b>	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
<b>149</b>	3.90	3.06	2.67	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
<b>150</b>	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73