

ABSTRAK

RANCANG BANGUN APLIKASI INFORMASI ORANG HILANG BERBASIS MOBILE PADA KANTOR KEPOLISIAN DAERAH LAMPUNG

Oleh

Furqon Al faridzi

Permasalahan yang dihadapi pada kantor Kepolisian Daerah Lampung dalam penerimaan pengaduan orang hilang adalah bentuk pelayanan yang masih bersifat manual dari pihak Kepolisian, yang mengakibatkan sedikitnya jumlah laporan yang diterima dari masyarakat dikarenakan kurangnya informasi dalam memenuhi persyaratan administrasi yang dibutuhkan untuk pembuatan laporan pengaduan orang hilang. Lokasi penelitian ini dilakukan di kantor Kepolisian Daerah Lampung. Penelitian ini menggunakan *Algoritma Fifo* sebagai solusi penyelesaian antrian dalam pembuatan laporan pengaduan. *Metode* pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah *Metode Prototype*, Tahapan komunikasi dan pengumpulan data awal berupa *standard operating procedure* (SOP), syarat administrasi pembuatan laporan dan alur penerimaan laporan. Tahapan perencanaan secara cepat berupa kebutuhan perangkat lunak dan perangkat keras yang dibutuhkan dalam penelitian. Tahapan pemodelan perancangan secara cepat berupa *flowchart*, *activity diagram*, *class diagram*, *struktur database*, perancangan desain *Interface admin dan user*. Tahapan pembentukan *Prototype* menggunakan bahasa pemrograman *java dan html* kemudian dilakukan pengujian dengan 3 *device* yang berbeda. Sampai dengan Tahapan penyerahan sistem kepada pengguna berupa perangkat lunak yang diserahkan kepada pihak Kepolisian Daerah Lampung yang telah diuji dengan pengujian *Black Box Testing*, pengujian dilakukan untuk mengetahui apakah fungsi-fungsi, masukan, dan keluaran dari perangkat lunak sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan. Hasil penelitian berupa aplikasi informasi orang hilang berbentuk *Mobile* yang dapat dimanfaatkan pihak Kepolisian Daerah Lampung untuk meningkatkan kualitas pelayanan penerimaan laporan pengaduan orang hilang.

Kata Kunci: *Fifo*, *Prototype*, *Blackbox Testing*, Aplikasi informasi orang hilang.

ABSTRACT

LOST PERSON INFORMATION APPLICATION DESIGN MOBILE BASED IN THE LAMPUNG REGIONAL POLICE OFFICE

By
Furqon Al faridzi

The problem faced at the Lampung Regional Police Office in receiving complaints of missing persons is that the form of service is still manual by the Police, which results in a small number of reports received from the public due to a lack of information in fulfilling the administrative requirements required for making reports of missing person complaints. The Lampung Regional Police Office carried out the location of this research. This study uses the Fifo Algorithm to solve queues in making complaint reports. The software development method used is the Prototype Method, the initial stages of communication and data collection in standard operating procedures (SOP), administrative requirements for making reports, and the flow of receiving reports. The planning stages are quickly in the form of software and hardware requirements needed in the research. The stages of rapid design modeling are flowcharts, activity diagrams, class diagrams, database structures, and admin and user interface designs. Prototype formation stages using the programming language Java and HTML then tested with 3 different devices. Up to the stage of handing over the system to users in the form of software submitted to the Lampung Regional Police, which has been tested by Black Box Testing testing, testing is carried out to find out whether the functions, input, and output of the software comply with the required specifications. The research results are in the form of a mobile missing person information application that the Lampung Regional Police can utilize to improve the quality of service for receiving reports of missing person complaints.

Keywords: Fifo, Prototype, Blackbox Testing, Missing Person Information Application.