

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Kepolisian Daerah Lampung merupakan pelaksana tugas Kepolisian Republik Indonesia di wilayah Provinsi Lampung. Menurut Pasal 5 ayat (1) UU No. 2 Tahun 2002 : “Kepolisian Negara Republik Indonesia merupakan alat negara yang berperan dalam memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, menegakkan hukum, serta memberikan perlindungan, pengayoman, dan pelayanan kepada masyarakat dalam rangka terpeliharanya keamanan dalam negeri”. Kepolisian Daerah Lampung ini sudah termasuk kedalam Polda Tipe A, dengan surat keputusan Kapolri Jenderal Pol Tito Karnavian bernomor B/5342/X/2016/SRENA bertanggal 25 Oktober 2016 dan Pengukuhannya tertuang dalam Surat Telegram Kapolri Nomor ST/ 2947 /XI/KEP./2018 tertanggal 17 November 2018.

Kepolisian Daerah Lampung menerapkan sistem pemberian pelayanan Kepolisian kepada masyarakat, dalam bentuk penerimaan dan penanganan laporan pengaduan, pemberian bantuan dan pertolongan kepada masyarakat. Hal ini seharusnya sejalan dengan pemberian pelayanan secara maksimal kepada masyarakat Lampung untuk penanganan kasus pengaduan orang hilang diprovinsi Lampung akan tetapi dengan rata-rata jumlah pengaduan sebanyak 12 kasus pertahun hal ini jauh dari kata maksimal, Permasalahan yang dihadapi karena bentuk pelayanan dalam penerimaan dan penanganan laporan masih bersifat manual dari Kantor Polda Lampung mengakibatkan kurangnya informasi yang diterima masyarakat untuk memenuhi persyaratan administrasi yang dibutuhkan dalam pembuatan laporan pengaduan orang hilang sehingga mengakibatkan masyarakat enggan datang melapor ke pihak Kepolisian, serta ditambah lagi dengan adanya pandemi *COVID-19* menambah masyarakat enggan bertemu secara langsung dengan pihak Kepolisian, Hal ini menyebabkan sedikitnya pengaduan yang diterima oleh pihak Kepolisian Polda Lampung terhadap kasus orang hilang diprovinsi Lampung.

Dengan adanya perkembangan teknologi yang cukup pesat, pemanfaatan aplikasi pada pembuatan laporan pengaduan orang hilang di Polda Lampung dapat meningkatkan pelayanan dikantor Kepolisian Daerah Lampung secara maksimal untuk diberikan kepada

masyarakat diprovinsi Lampung. Sehingga dengan adanya pemanfaatan aplikasi ini masyarakat diprovinsi Lampung dapat dengan mudah untuk melakukan pembuatan laporan pengaduan orang hilang tanpa harus datang ke kantor Kepolisian Daerah Lampung.

Metode yang digunakan untuk membuat Aplikasi Informasi Orang Hilang Berbasis Mobile pada Kantor Kepolisian Daerah Lampung dengan menggunakan Metode *First-In First-Out* adalah sebuah metode pemecahan dalam masalah antrian yang dapat diterapkan dengan cara laporan pengaduan yang pertama kali masuk diasumsikan keluar pertama kali. Jika laporan pengaduan yang dikeluarkan maka akan diselesaikan yang pertama. Hal ini sudah berjalan sesuai dengan alur arus antrian dimana sudah sepantasnya laporan pengaduan yang pertama kali masuk akan diselesaikan pertama kali dahulu.

Berdasarkan uraian diatas, maka akan dirancang sebuah aplikasi yang dapat membantu pihak kepolisian dalam upaya memaksimalkan pelayanan terhadap pembuatan laporan orang hilang dikantor kepolisian Polda Lampung untuk diberikan kepada masyarakat pada Wilayah Daerah Lampung.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, maka dapat dirumuskan permasalahan tersebut yaitu :

1. Bagaimana Merancang aplikasi informasi orang hilang berbasis mobile pada Kantor Polda Daerah Lampung?
2. Bagaimana membantu/memudahkan pihak Polda Daerah Lampung dalam pelayanan dan penanganan pembuatan laporan pengaduan orang hilang untuk masyarakat?
3. Bagaimana memberikan informasi mengenai orang hilang agar mudah diakses oleh pihak Kepolisian dan Masyarakat?

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penelitian ini memiliki batasan-batasan masalah. Batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Objek dalam penelitian ini adalah Kepolisian Daerah Lampung yang beralamat Jl. Terusan Ryacudu, Way Huwi, Kec. Jati Agung, Kabupaten Lampung Selatan, Lampung 35131.
2. Aplikasi ini digunakan pada *Platform Smartphone Android*.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan kualitas layanan pada Kantor Kepolisian Daerah Lampung.
2. Membangun aplikasi untuk mengurangi kontak langsung antara masyarakat dengan petugas di masa pandemi *COVID-19*.
3. Mempermudah masyarakat dalam pembuatan laporan/pengaduan orang hilang pada Kantor Kepolisian Daerah Lampung.
4. Menghasilkan aplikasi sebagai tempat informasi mengenai orang-orang hilang pada Wilayah Daerah Lampung.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu Kepolisian Daerah Lampung dalam menerapkan social distancing atau pembatasan social.
2. Meningkatkan kualitas layanan pada lingkungan Kantor Kepolisian Daerah Lampung.
3. Membantu Kepolisian Daerah Lampung dalam menyimpan data Laporan/pengaduan orang hilang secara digital.
4. Memudahkan masyarakat Daerah Lampung dalam membuat laporan/pengaduan orang hilang secara langsung melalui *Smartphone* pada *Platform Android*.
5. Memudahkan pihak Kepolisain dan Masyarakat Daerah Lampung mengakses informasi mengenai orang hilang.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Memuat latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Berisi teori-teori yang mendukung penelitian dalam merancang aplikasi informasi orang hilang pada Kantor Kepolisian Daerah Lampung.

BAB III Metode Penelitian

Berisi metodologi yang digunakan dalam pembuatan rancang bangun aplikasi informasi orang hilang pada Kantor Kepolisian Daerah Lampung.

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.

Berisi tentang proses pembuatan, pengujian dan hasil terhadap metode yang digunakan yaitu metode dalam pembuatan rancang bangun aplikasi informasi orang hilang pada Kantor Kepolisian Daerah Lampung.

BAB V Simpulan dan Saran

Memuat simpulan yang didapatkan dalam membuat aplikasi serta memuat saran yang terkait dengan penelitian.