

## BAB VI

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1. Hasil Perancangan Antarmuka

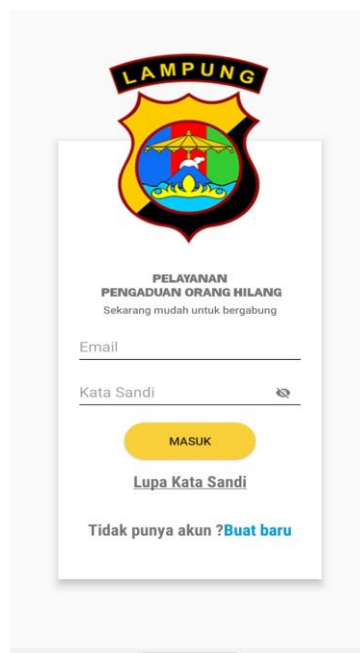
Hasil dari perancangan dan implementasi Algoritma FIFO pada bagian pembuatan laporan orang hilang pada Kantor Kepolisian Polda Lampung dalam sebuah aplikasi, sebagai berikut :

##### 4.1.1. Hasil Perancangan Pengguna (*User*)

Berikut merupakan tampilan antar muka dari pengguna yang di bangun :

###### A. Tampilan *Login (User)*

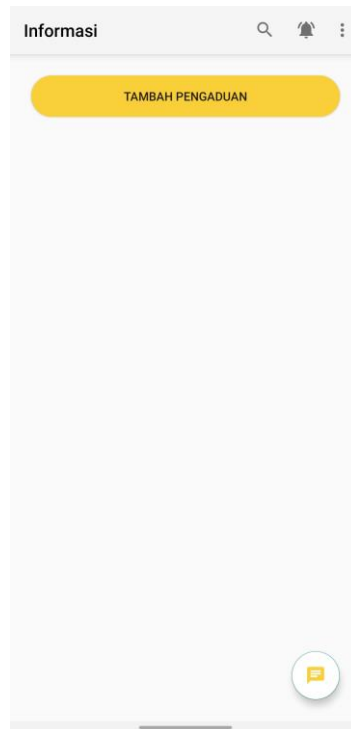
Berikut adalah tampilan menu login awal *user* setelah di implementasikan. Dapat di lihat pada gambar 4.1 berikut :



**Gambar 4.1** Menu Login (*User*)

###### B. Tampilan Halaman Awal (*User*)

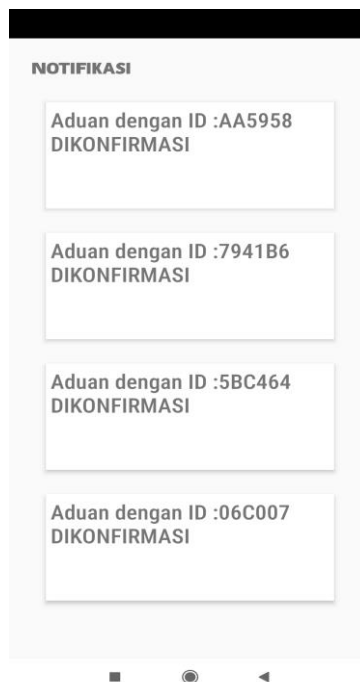
Halaman ini menampilkan halaman awal untuk *user* setelah melakukan login setelah diimplementasikan. Dapat dilihat pada Gambar 4.2 sebagai berikut :



**Gambar 4.2** Halaman Awal (*User*)

### **C. Tampilan Halaman *Notifikasi* (*User*)**

Berikut adalah tampilan notifikasi *user* setelah diimplementasikan. Dapat dilihat pada gambar 4.3 berikut :

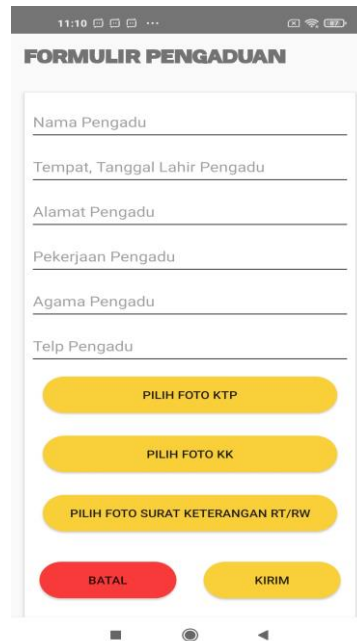


**Gambar 4.3** Halaman *Notifikasi* (*User*)

#### D. Tampilan Halaman Formulir Pengaduan (*User*)

Berikut adalah tampilan menu pengaduan *user* setelah diimplementasikan.

Dapat dilihat pada gambar 4.4 berikut :

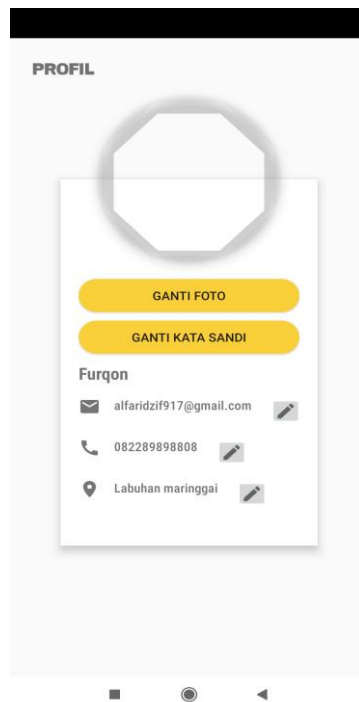


**Gambar 4.4** Menu Formulir Pengaduan (*User*)

#### E. Tampilan Halaman Profil (*User*)

Berikut adalah tampilan halaman profil *user* setelah diimplementasikan.

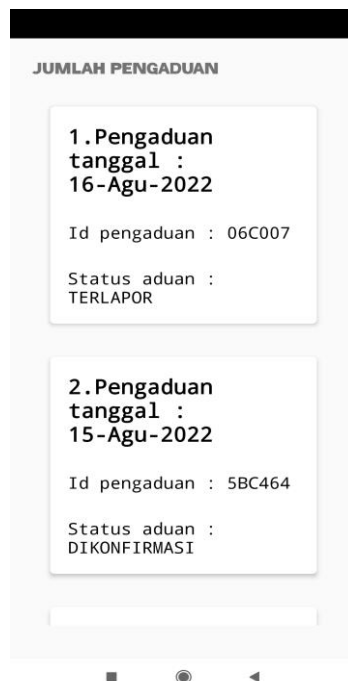
Dapat dilihat pada gambar 4.5 berikut :



**Gambar 4.5** Halaman Profil (*User*)

#### **F. Tampilan Halaman Jumlah Pengaduan (*User*)**

Berikut adalah tampilan halaman jumlah pengaduan *user* setelah diimplementasikan. Dapat dilihat pada gambar 4.6 berikut :



**Gambar 4.6** Halaman Jumlah Pengaduan (*User*)

### G. Tampilan Halaman Pengaduan (*User*)

Berikut adalah tampilan halaman pengaduan *user* setelah diimplementasikan. Dapat dilihat pada gambar 4.7 berikut :



**Gambar 4.7** Halaman Pengaduan (*User*)

### H. Tampilan Halaman Formulir Laporan (*User*)

Berikut adalah tampilan halaman formulir laporan *user* setelah diimplementasikan. Dapat dilihat pada gambar 4.8 berikut :

**Gambar 4.8** Halaman Formulir Laporan (*User*)

**I. Tampilan Halaman Jumlah Laporan (*User*)**

Berikut adalah tampilan halaman jumlah laporan *user* setelah diimplementasikan. Dapat dilihat pada gambar 4.9 berikut :

**Gambar 4.9** Halaman Jumlah Laporan (*User*)

#### J. Tampilan Halaman Laporan (*User*)

Berikut adalah tampilan halaman laporan setelah diimplementasikan. Dapat dilihat pada gambar 4.10 berikut :



Gambar 4.10 Halaman Laporan (*User*)

#### K. Tampilan Halaman Informasi Orang Hilang (*User*)

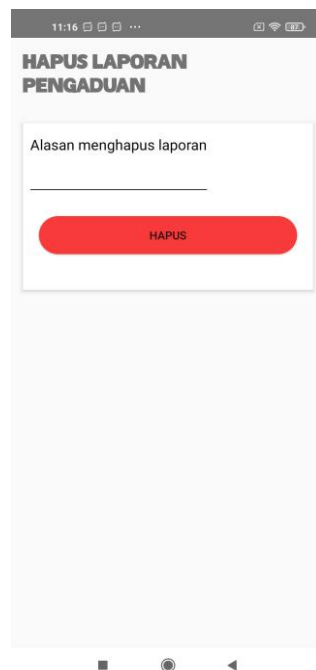
Berikut adalah tampilan halaman informasi orang hilang (*user*) setelah diimplementasikan. Dapat dilihat pada gambar 4.11 berikut :



**Gambar 4.11** Halaman Informasi Orang Hilang (*User*)

**L. Tampilan Halaman Hapus Laporan (*User*)**

Berikut adalah tampilan halaman hapus laporan setelah diimplementasikan. Dapat dilihat pada gambar 4.12 berikut :



**Gambar 4.12** Halaman Hapus Laporan (*User*)

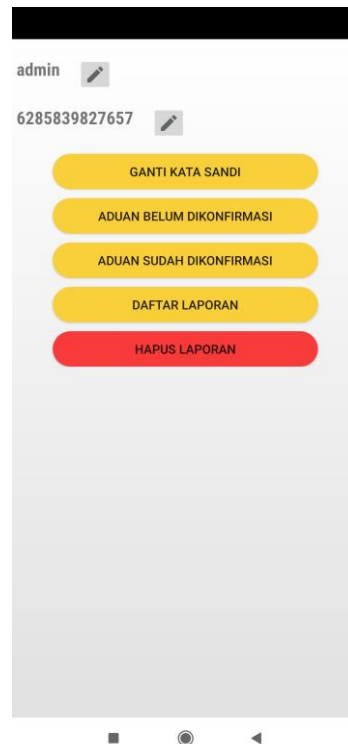


#### 4.1.2. Hasil Perancangan (*Admin*)

Berikut merupakan tampilan antar muka dari admin yang di bangun :

##### A. Tampilan Halaman Awal (*Admin*)

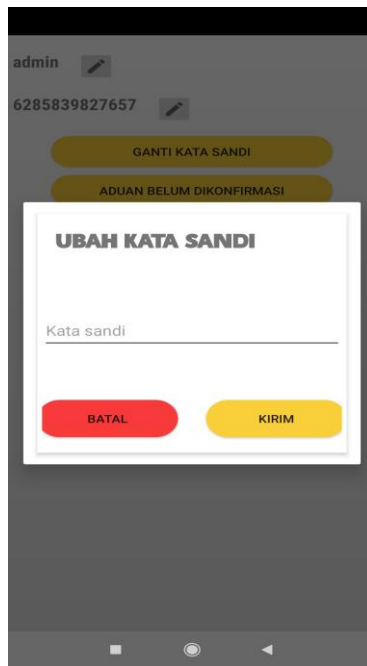
Berikut adalah tampilan halaman awal *admin* setelah di implementasikan. Dapat di lihat pada gambar 4.13 berikut :



**Gambar 4.13** Halaman Awal Admin

##### B. Tampilan Halaman Ganti Kata Sandi (*Admin*)

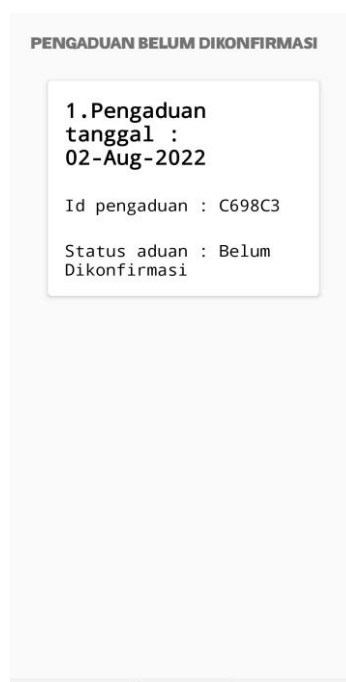
Berikut adalah tampilan halaman ganti kata sandi setelah di implementasikan. Dapat di lihat pada gambar 4.14 berikut :



**Gambar 4.14** Halaman Ganti Kata Sandi (*Admin*)

**C. Tampilan Halaman Pengaduan Belum Dikonfirmasi (*Admin*)**

Berikut adalah tampilan halaman pengaduan belum dikonfirmasi setelah diimplementasikan. Dapat dilihat pada gambar 4.15 berikut :



**Gambar 4.15** Halaman Belum Dikonfirmasi (*admin*)

**D. Tampilan Halaman Dikonfirmasi (Admin)**

Berikut adalah tampilan halaman dikonfirmasi setelah di implementasikan. Dapat di lihat pada gambar 4.16 berikut :



**Gambar 4.16** Halaman Dikonfirmasi (admin)

**E. Tampilan Halaman Pengaduan Sudah Dikonfirmasi (Admin)**

Berikut adalah tampilan halaman pengaduan sudah dikonfirmasi setelah di implementasikan. Dapat di lihat pada gambar 4.17 berikut :



**Gambar 4.17** Halaman Sudah Dikonfirmasi (Admin)

**F. Tampilan Halaman Selesai Dikonfirmasi (Admin)**

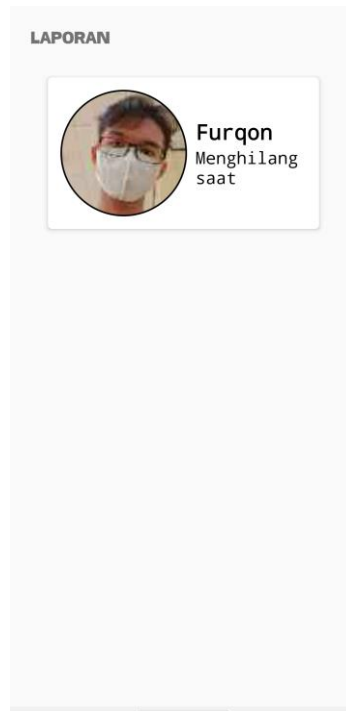
Berikut adalah tampilan halaman selesai dikonfirmasi setelah diimplementasikan. Dapat dilihat pada gambar 4.18 berikut :



**Gambar 4.18** Halaman Selesai Dikonfirmasi (Admin)

**G. Tampilan Halaman Datar Laporan (Admin)**

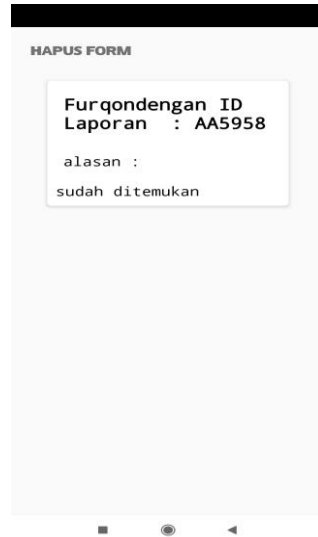
Berikut adalah tampilan halaman laporan setelah diimplementasikan. Dapat dilihat pada gambar 4.19 berikut :



**Gambar 4.19** Halaman Daftar Laporan (Admin)

## H. Tampilan Halaman Hapus Pengaduan (*Admin*)

Berikut adalah tampilan halaman hapus pengaduan setelah di implementasikan. Dapat di lihat pada gambar 4.20 berikut :



**Gambar 4.20** Halaman Hapus Laporan (*Admin*)

## 4.2. Hasil Pengujian

Hasil pengujian (*testing*) yang dilakukan pada Aplikasi informasi orang hilang dengan mengimplementasikan *Algoritma fifo* menggunakan *black box testing*. Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui dan mengevaluasi hasil kelayakan aplikasi dalam pembuatan pengaduan orang hilang. Pengujian ini dilakukan untuk menguji kelayakan fungsi antrian pengaduan, tombol, uji *interface* aplikasi dan respon aplikasi saat digunakan oleh pengguna.

Berikut spesifikasi *device* yang digunakan untuk uji perangkat *black box testing* berikut :

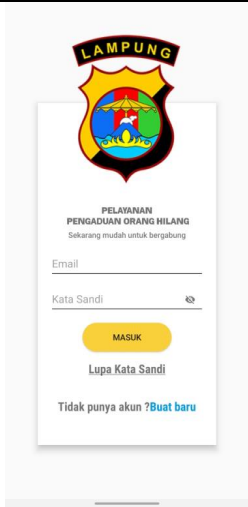
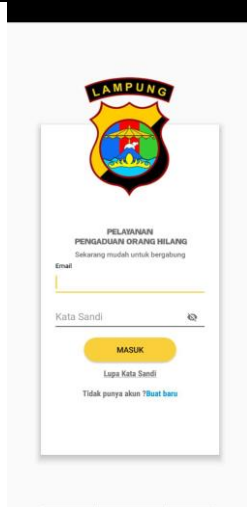
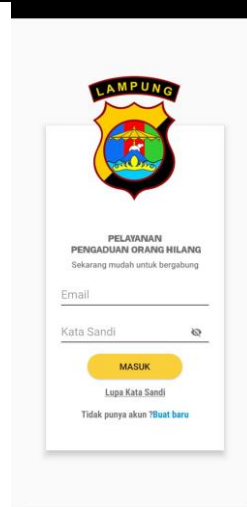


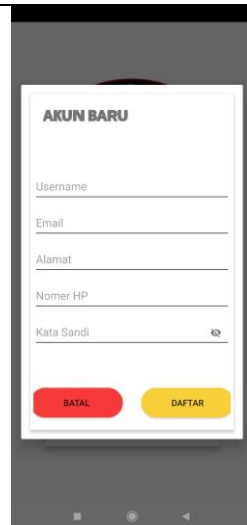
**Tabel 4.1** Tabel Spesifikasi *Device*

Spesifikasi	Device 1	Device 2	Device 3
Processor	MTK Helio G85	MT6762R	Mediatek Helio G80
RAM	4 GB	2 GB	4 GB
OS	Android 10 (MIUI 11)	Android 8.1 (Funtouch OS 4.5)	Android 10 (MIUI 11)
Layar	6,53." Inch	6,22" Inch	6.53" Inch

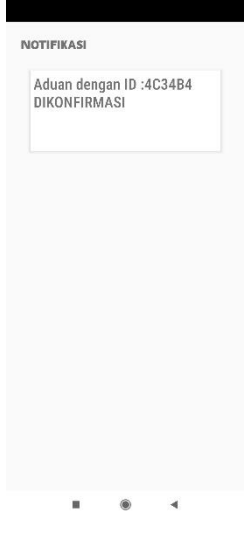
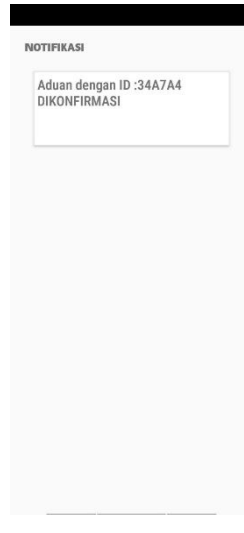
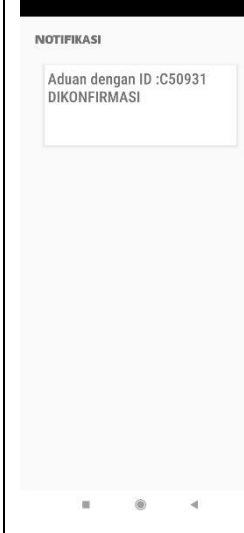

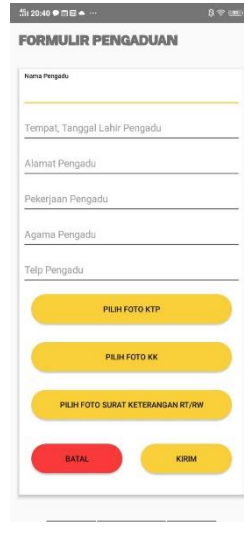

#### 4.2.1. Hasil Pengujian Fungsi interface

Pada aplikasi yang telah dibuat diperlukan pengujian fungsi interface dalam beberapa perangkat smartphone karena pada setiap android yang memiliki spesifikasi yang berbeda akan menghasilkan proses fungsi-fungsi menu dalam aplikasi. Pengujian ini dilakukan saat aplikasi mulai dijalankan sampai dengan aplikasi mulai pada android yang dipakai dalam pengujian. Proses pengujian ini dilakukan pada beberapa perangkat smartphone android. Berikut hasil pada tabel 4.2.

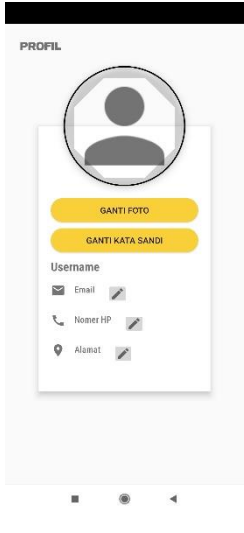
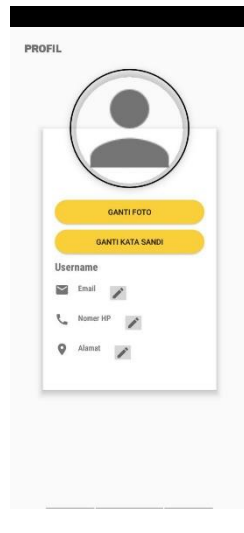

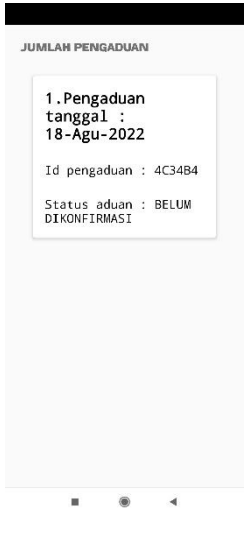
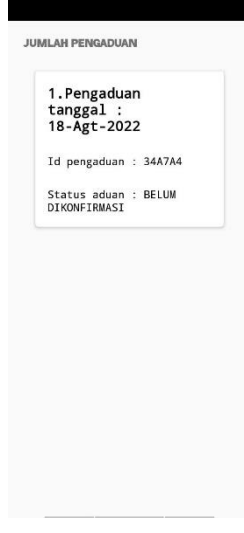
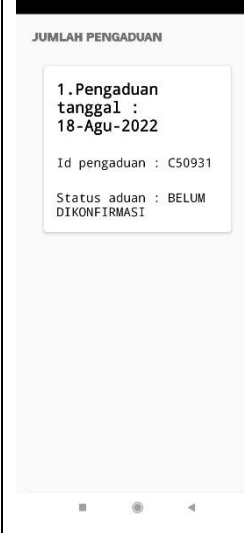
**Tabel 4.2 Tabel Hasil Pengujian Fungsi Interface**

Proses	Smartphone Android			Hasil
	Device 1	Device 2	Device 3	
Halaman <i>Login</i>				Berhasil
Halaman <i>Sign up</i>				Berhasil






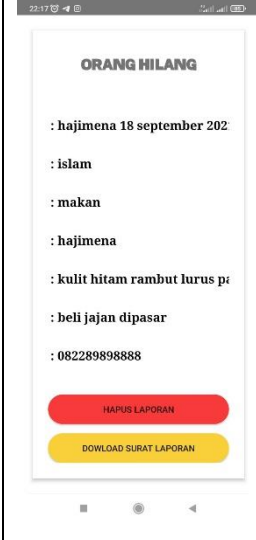
Proses	Smartphone Android			Hasil
	Device 1	Device 2	Device 3	
Halaman Lupa Password				Berhasil
Halaman Menu Informasi				Berhasil


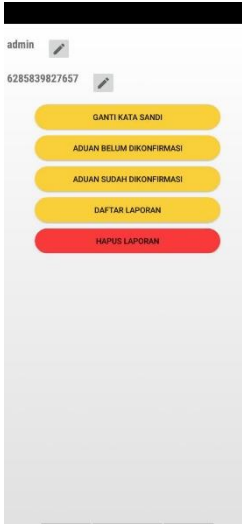




Proses	Smartphone Android			Hasil
	Device 1	Device 2	Device 3	
Halaman Notifikasi				Berhasil
Halaman Formulir Pengaduan				Berhasil

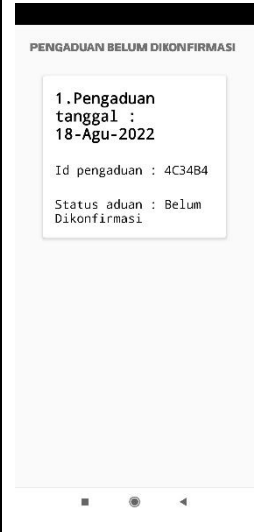
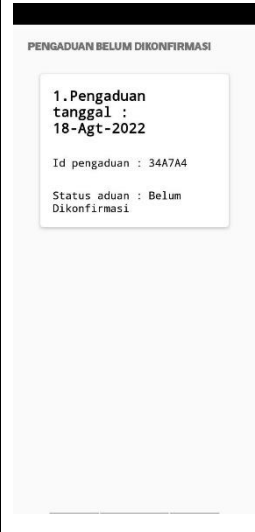



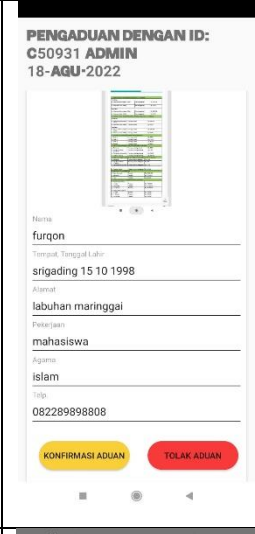
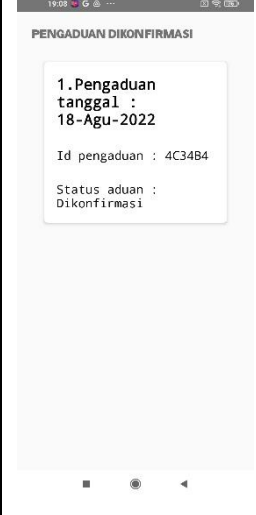
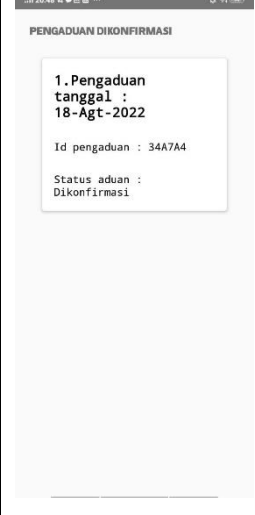



Proses	Smartphone Android			Hasil
	Device 1	Device 2	Device 3	
Halaman Profil				Berhasil
Halaman Jumlah pengaduan				Berhasil

Proses	Smartphone Android			Hasil
	Device 1	Device 2	Device 3	
Halaman Pengaduan				Berhasil
Halaman Formulir Laporan				Berhasil

Proses	Smartphone Android			Hasil
	Device 1	Device 2	Device 3	
Halaman Jumlah Laporan	 <p>JUMLAH LAPORAN</p> <p>Laporan anda dengan id laporan : 4C34B4 Diproses</p>	 <p>JUMLAH LAPORAN</p> <p>Laporan anda dengan id laporan : 34A7A4 Diproses</p>	 <p>JUMLAH LAPORAN</p> <p>Laporan anda dengan id laporan : C50931 Diproses</p>	Berhasil
Halaman Laporan	 <p>ORANG HILANG</p> <p>: hajimena 18 september 20</p> <p>: islam</p> <p>: makan</p> <p>: hajimena</p> <p>: kulit hitam, rambut panja</p> <p>: hilang beli jajan dipasar</p> <p>: 08228989888</p> <p>HAPUS LAPORAN</p> <p>DOWLOAD SURAT LAPORAN</p>	 <p>ORANG HILANG</p> <p>OCONG</p> <p>: hajimena 18 september 2021</p> <p>: islam</p> <p>: makan</p> <p>: hajimena</p> <p>: warna kulit hitam rambut panja</p> <p>: hilang beli es</p> <p>: 08228989888</p> <p>HAPUS LAPORAN</p> <p>DOWLOAD SURAT LAPORAN</p>	 <p>ORANG HILANG</p> <p>: hajimena 18 september 202</p> <p>: islam</p> <p>: makan</p> <p>: hajimena</p> <p>: kulit hitam rambut lurus pi</p> <p>: beli jajan dipasar</p> <p>: 08228989888</p> <p>HAPUS LAPORAN</p> <p>DOWLOAD SURAT LAPORAN</p>	Berhasil

Proses	Smartphone Android			Hasil
	Device 1	Device 2	Device 3	
<p>Halaman Awal (Admin)</p>				<p>Berhasil</p>
<p>Halaman Ganti Kata Sandi (Admin)</p>				<p>Berhasil</p>

Proses	Smartphone Android			Hasil
	Device 1	Device 2	Device 3	
Halaman Aduan Belum Dikonfirmasi (Admin)				Berhasil
Halaman Dikonfirmasi (Admin)				Berhasil
Halaman Aduan Sudah Dikonfirmasi (Admin)				Berhasil

Proses	Smartphone Android			Hasil
	Device 1	Device 2	Device 3	
<p>Halaman Selesai Dikonfirmasi (Admin)</p>				<p>Berhasil</p>
<p>Halaman Daftar Laporan (Admin)</p>				<p>Berhasil</p>

Proses	Smartphone Android			Hasil
	Device 1	Device 2	Device 3	
<p>Halaman Hapus Laporan (Admin)</p>				<p>Berhasil</p>

#### 4.2.2 Hasil Pengujian Fungsi Tombol

Pengujian fungsi tombol bertujuan untuk mengetahui fungsionalitas dari elemen-elemen *interface* yang terdapat di dalam *activity* sistem. Elemen yang diujikan adalah fungsi *button* di setiap aplikasi. Hasil pengujian dapat dilihat pada tabel 4.3.

**Tabel 4.3 Tabel Hasil Pengujian Fungsi Tombol**

No.	Kasus/ uji	Skenario uji	Hasil yang didapatkan	Status
1.	Menu <i>Sign Up</i>	Mengisi Nama, <i>Email</i> , Alamat, No Telepon Dan <i>Password</i> Lalu Mengklik Tombol <i>Sign Up</i>	Menampilkan Halaman <i>Login</i> Untuk Bisa Masuk Ke Menu Utama	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
		Mengisi Nama, <i>Email</i> , Alamat, No Telepon Dan <i>Password</i> Lalu Mengklik Tombol <i>Sign Up</i>	Jika Mengosongkan Semua Dan Salah Satunya Maka Akan Menampilkan Pesan “ Semua Kolom Harus Diisi “	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil



No.	Kasus/ uji	Skenario uji	Hasil yang didapatkan	Status
2.	Menu <i>Login / Sign In</i>	Mengisi <i>Email</i> Dan <i>Password</i> Lalu Mengklik Tombol <i>Sign-In</i>	Menampilkan Menu Utama	[√] Berhasil [ ] Tidak Berhasil
		Mengosongkan <i>Email</i> Dan <i>Password</i> Ataupun Salah Satunya Lalu Mengklik Tombol <i>Sign Up</i>	Jika Mengosongkan Email Dan Password Makanya Akan Mampilkan Pesan “ Semua Kolom Harus Diisi “	[√] Berhasil [ ] Tidak Berhasil
3.	Menu Lupa <i>Password</i>	Mengisi <i>Email</i> Yang Sudah Terdaftar Sebagai Akun Diaplikasi Lalu Klik Kirim	Mengirim <i>Password</i> Ke <i>Email</i>	[√] Berhasil [ ] Tidak Berhasil

No.	Kasus/ uji	Skenario uji	Hasil yang didapatkan	Status
4.	Menu Halaman Utama	Mengklik Tombol Tambah Pengaduan	Menampilkan Formulir Pengaduan	[√] Berhasil [ ] Tidak Berhasil
		Mengklik Bagian Informasi Orang Hilang	Menampilkan Detail Informasi Orang Hilang	[√] Berhasil [ ] Tidak Berhasil
		Mengklik Tombol Chat	Menampilkan Halaman Untuk Menuju Chat Whatsapp	[√] Berhasil [ ] Tidak Berhasil
		Mengklik Tombol Titik Tiga	Menampilkan Panel <i>User</i> Aplikasi	[√] Berhasil [ ] Tidak Berhasil
		Mengklik Bagian <i>Notifikasi</i>	Menampilkan Halaman <i>Notifikasi</i>	[√] Berhasil [ ] Tidak Berhasil

No.	Kasus/ uji	Skenario uji	Hasil yang didapatkan	Status
5.	Menu Formulir Pengaduan	Mengisi Nama Pengadu, Tempat/Tgl Lahir Pengadu, Alamat, Pekerjaan Pengadu, Agama Pengadu, No.Telp Pengadu, Serta <i>Aploud</i> Foto Ktp, Foto Kk, Foto Keterangan 1x24 Jam Dari Kelurahan Atau Rt/Rw Kemudian Klik Tombol Kirim	Menampilkan Menu Jumlah Pengaduan Yang Diajukan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
6.	Menu Jumlah Pengaduan	Pilih Pengaduan Dan Klik Pengaduan	Menampilkan Halaman Pengaduan Yang Dipilih	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
		Klik Buat Laporan	Menampilkan Formulir Laporan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
		Klik Hapus Pengaduan	Menampilkan Halaman Hapus Pengaduan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil

No.	Kasus/ uji	Skenario uji	Hasil yang didapatkan	Status
7.	Menu Halaman Formulir Laporan	Mengisi Nama Orang Hilang, Tempat/Tgl Lahir Orang Hilang, Alamat Orang Hilang, Pekerjaan, Orang Hilang Agama Orang Hilang, No.Telp Orang Hilang, Ciri-Ciri Orang Hilang Kronologis Kejadian, Serta <i>Apload</i> Foto Orang Hilang, Kemudian Klik Tombol Kirim	Menampilkan Menu Jumlah Laporan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
8.	Menu Jumlah Laporan	Pilih Laporan Dan Klik Laporan	Menampilkan Halaman Laporan Yang Dipilih	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
		Klik <i>Download</i> Surat Laporan	Menampilkan Surat Laporan Kehilangan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
		Klik Hapus Laporan	Menampilkan Halaman Hapus Laporan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil

No.	Kasus/ uji	Skenario uji	Hasil yang didapatkan	Status
9.	Menu Profil	Klik Ganti Foto	Menampilkan Halaman Unggah Foto	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
		Klik Ganti Kata Sandi	Menampilkan Halaman Ubah Sandi	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
		Klik Edit Email	Menampilkan Halaman Email Baru	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
		Klik Edit Nomer Hp	Menampilkan Halaman Nomer Hp Baru	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
		Klik Edit Alamat	Menampilkan Halaman Ubah Alamat	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil

No.	Kasus/ uji	Skenario uji	Hasil yang didapatkan	Status
10.	Menu Awal <i>Admin</i>	Klik Ganti Kata Sandi	Menampilkan Halaman Ganti Sandi Baru	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
		Klik Aduan Belum Dikonfirmasi	Menampilkan Halaman Aduan Belum Dikonfirmasi	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
		Klik Aduan Sudah Dikonfirmasi	Menampilkan Halaman Aduan Sudah Dikonfirmasi	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
		Klik Daftar Laporan	Menampilkan Halaman Daftar Laporan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
		Klik Hapus Laporan	Menampilkan Halaman Hapus Formulir	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
11.	Menu Aduan Belum Dikonfirmasi	Pilih Aduan Dan Klik Aduan	Menampilkan Halaman Pengaduan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
		Klik Konfirmasi	Menampilkan Halaman Sudah Dikonfirmasi	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
		Klik Tolak	Mengirimkan Status Penguin Ditolak	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil

No.	Kasus/ uji	Skenario uji	Hasil yang didapatkan	Status
12.	Menu Aduan Sudah Dikonfirmasi	Pilih Aduan Dan Klik Aduan	Menampilkan Aduan Yang Selesai Dikonfirmasi	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
		Klik Cetak Pernyataan	Menampilkan Surat Pernyataan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
		Klik Cetak Berkas	Menampilkan Berkas Berupa Ktp,Kk, Dan Surat 1x24 Jam Dari Kelurahan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
13	Menu Daftar Laporan	Pilih Dan Klik Laporan	Menampilkan Informasi Data Diri Tentang Orang Yang Dilaporkan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil
14.	Menu Hapus Laporan	Pilih Dan Klik Pengajuan Hapus Laporan	Menampilkan Halaman Hapus	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Tidak Berhasil