

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Ruang Lingkup penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>12</b>
2.1 Pelatihan .....	12
2.1.1 Pengertian Pelatihan .....	12
2.1.2 Jenis Pelatihan .....	13

2.1.3 Tujuan Pelatihan .....	13
2.1.4 Manfaat Pelatihan.....	15
2.1.5 Indikator Pelatihan .....	17
2.2 Pemberian Insentif .....	18
2.2.1 Pengertian Pemberian Insentif .....	18
2.2.2 Jenis-Jenis Insentif .....	19
2.3.3 Tujuan Insentif .....	20
2.2.4 Sistem Pemberian Insentif .....	20
2.2.5 Indikator Pemberian Insentif .....	22
2.3 Kinerja .....	23
2.3.1 Pengertian Kinerja .....	23
2.3.2 Penilaian Kinerja .....	24
2.3.3 Manfaat Penilaian Kinerja .....	25
2.3.4 Pengukuran Kinerja .....	27
2.3.5 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	27
2.3.6 Indikator Penilaian Kinerja .....	28
2.4 Penelitian Terdahulu .....	28
2.5 Kerangka Pemikiran .....	31
2.6 Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	33
3.2 Sumber Data .....	33
3.2.1 Data Primer .....	33
3.2.2 Data Sekunder .....	34
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	34
3.3.1 Penelitian Kepustakaan .....	34
3.3.2 Penelitian Lapangan .....	35
3.4 Populasi dan Sampel .....	36
3.4.1 Populasi .....	36

3.4.2 Sampel .....	36
3.5 Variabel Penelitian .....	37
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	37
3.7 Persyaratan Instrumen .....	39
3.7.1 Uji Validitas .....	39
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data .....	40
3.8.1 Uji Normalitas .....	40
3.8.2 Uji Linieritas .....	41
3.8.3 Uji Multikolinieritas .....	41
3.9 Metode Analisis Data .....	42
3.10 Pengujian Hipotesis .....	42
3.10.1 Uji T .....	42
3.10.2 Uji F .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Deskripsi Data .....	45
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	45
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	46
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	50
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	50
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	52
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	54
4.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	54
4.3.2 Hasil Uji Linieritas .....	55
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas .....	56
4.4 Hasil Analisis Data .....	57
4.4.1 Regresi Linier Berganda .....	57
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	59
4.5.1 Hasil Uji T .....	59

4.5.2 Hasil Uji F .....	60
4.6 Pembahasan .....	61
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Simpulan .....	64
5.2 Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Di Rsia Bunda Asy-Syifa .....	3
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan Pada Tenaga Medis Di Rsia Bunda Asy-Syifa .	5
Tabel 1.3 Bentuk Pelatihan Bagian Tenaga Medis Di Rsia Bunda Asy-Syifa	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Instrument Skala Likert .....	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	38
Tabel 3.3 Inter Prestasi Nilai R Alpha Indeks Korelasi .....	40
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4.3 Hasil Jawaban Responden Variabel Pelatihan (X1) .....	47
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Pemberian Insentif (X2) .....	48
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y) .....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pelatihan (X1) .....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pemberian Insentif (X2).....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y) .....	52
Tabel 4.9 Interpretasi Nilai R .....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Linieritas .....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	56
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linier Berganda .....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Regresi .....	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	59
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	68
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	70

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran .....	31
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Dan Realibilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data
- Lampiran 7 Hasil Analisis Data
- Lampiran 8 Hasil Pengujian Hipotesis
- Lampiran 9 F Tabel
- Lampiran 10 T Tabel