

## BAB IV

### HASIL DAN PEMBAHASAN

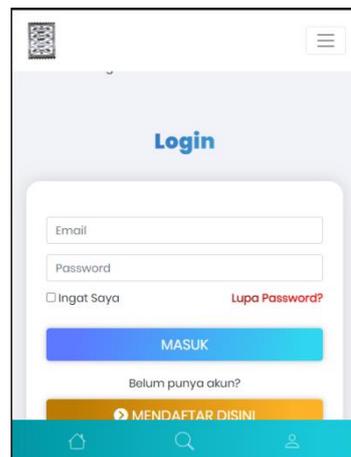
#### 4.1. Implementasi Program

Implementasi program merupakan hasil dari rancangan tampilan antarmuka yang telah melalui proses pengkodean sehingga menghasilkan tampilan akhir dari program aplikasi UMKM Ratu Intan Tapis Lampung. Berikut adalah output dari program aplikasi ini :

##### A. User

##### 1. Implementasi Halaman Login

Halaman login digunakan untuk mengakses dan mengidentifikasi identitas pengguna dalam sistem aplikasi ini dengan memasukkan email dan password bagi yang sudah terdaftar di dalam sistem, sedangkan bagi yang belum terdaftar silahkan membuat akun baru untuk mengisi identitas dengan formulir yang telah disediakan. Berikut adalah tampilan output halaman login yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini :

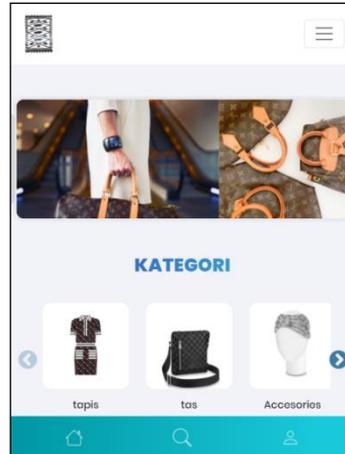


**Gambar 4.1** Implementasi Halaman Login

##### 2. Implementasi Halaman Beranda

Halaman beranda merupakan halaman yang pertama kali dilihat oleh pengguna setelah membuka aplikasi, halaman ini berisi pilihan menu,

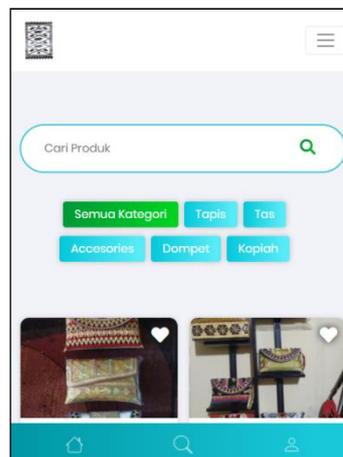
gambar produk dan kategori produk. Berikut adalah tampilan output halaman beranda yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



**Gambar 4.2** Implementasi Halaman Beranda

### 3. Implementasi Halaman Pencarian

Halaman pencarian digunakan untuk mencari produk Ratu Intan Tapis Lampung. Berikut adalah tampilan output halaman pencarian yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini:

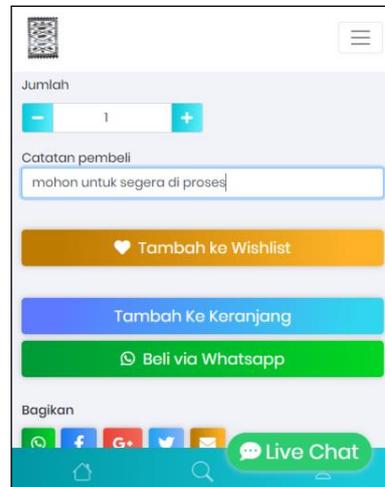


**Gambar 4.3** Implementasi Halaman Pencarian

### 4. Implementasi Halaman Pembelian

Halaman ini merupakan halaman pembelian produk. Pada halaman ini terdapat pengaturan jumlah pembelian produk, catatan pembelian, menambahkan wishlist produk, menambahkan produk keranjang belanja

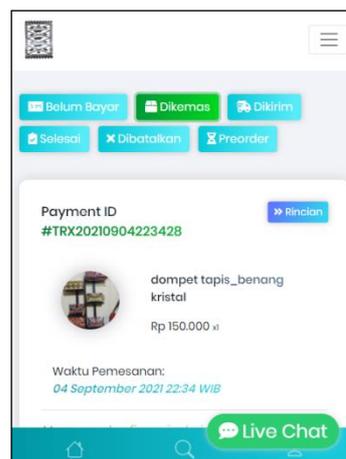
dan pembelian produk via whatsapp. Berikut adalah tampilan output halaman pembelian yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



**Gambar 4.4** Implementasi Halaman Pembelian

#### 5. Implementasi Halaman Status Pesanan

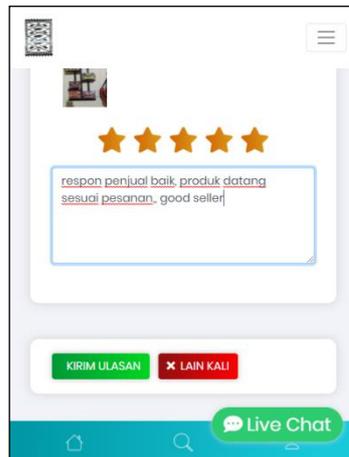
Halaman status pesanan merupakan tampilan status orderan produk yang meliputi status pembayaran, pengemasan produk, status pengiriman produk, pembatalan orderan, preorder dan rincian pesanan. Berikut adalah tampilan output dari halaman status pesanan:



**Gambar 4.5** Implementasi Halaman Status Pesanan

## 6. Implementasi Halaman Ulasan

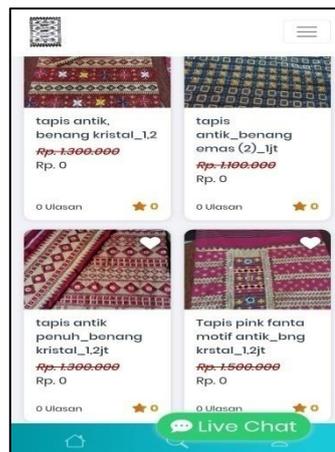
Halaman ini digunakan untuk memberi rating dan ulasan terkait kualitas produk dan pelayanan produk. Berikut adalah tampilan output dari halaman ulasan :



**Gambar 4.6** Implementasi Halaman Ulasan

## 7. Implementasi Halaman Produk

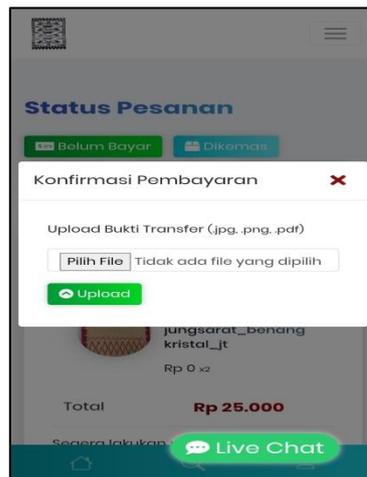
Rancangan halaman ini merupakan rancangan halaman konsumen dalam memilih produk yang akan dibeli. Berikut adalah rancangan tampilan halaman produk yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



**Gambar 4.7** Implementasi Halaman Produk

## 8. Implementasi Upload Bukti Pembayaran

Pembayaran pada aplikasi masih dilakukan pengecekan secara manual, sehingga diperlukan bukti pembayaran yang harus di upload oleh pembeli. Berikut adalah rancangan tampilan halaman pembayaran pada aplikasi ini :



**Gambar 4.8** Implementasi Upload Bukti Pembayaran

## B. Admin

### 1. Implementasi Halaman Login Admin

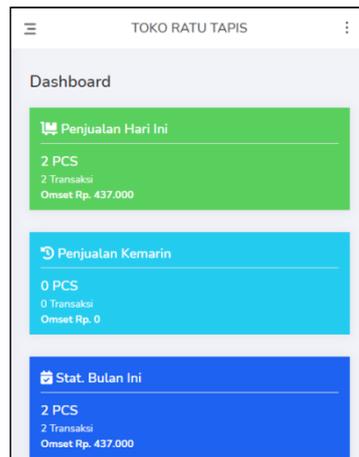
Admin akan dimintai login untuk mengakses aplikasi dan mengolah data yang ada didalamnya. Berikut adalah tampilan output halaman login admin yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



**Gambar 4.9** Implementasi Halaman Login Admin

## 2. Implementasi Halaman Beranda Admin

Halaman ini merupakan halaman tampilan awal disaat admin mengakses aplikasi setelah melakukan login, halaman ini berisi data transaksi penjualan produk. Berikut adalah tampilan output halaman beranda admin yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



**Gambar 4.10** Implementasi Halaman Beranda Admin

## 3. Implementasi Halaman Daftar Produk

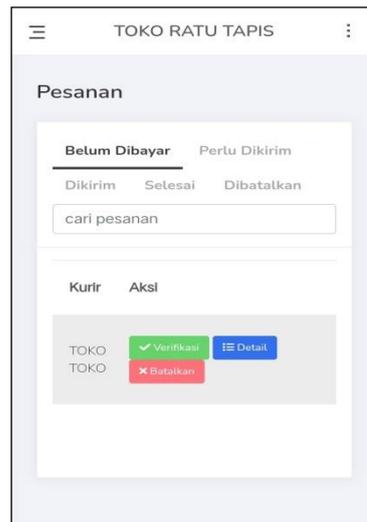
Halaman ini merupakan halaman yang diakses oleh admin untuk melihat daftar produk, menambahkan produk, mengedit produk, atau menghapus produk. Berikut adalah tampilan output halaman daftar produk:

Foto	Nama Produk	Detail Harga	Stok Produk
	Dompet Tapis_benang Kristal	Normal: IDR 350.000 Reseller: IDR 0 Agen: IDR 0 Premium: IDR 0 Distributor: IDR 0	999

**Gambar 4.11** Implementasi Halaman Daftar Produk

#### 4. Implementasi Konfirmasi Pesanan

Halaman ini merupakan tampilan halaman ketika ada orderan masuk, pada halaman ini admin dapat mengkonfirmasi produk yang dibeli oleh user terkait informasi pengiriman barang yang nantinya akan ditampilkan kepada user. Berikut adalah tampilan output halaman pesanan :



**Gambar 4.12** Implementasi Halaman Pesanan

#### 5. Implementasi Halaman Laporan Penjualan

Halaman ini digunakan untuk melihat laporan penjualan produk UMKM Ratu Intan Tapis Lampung. Berikut adalah tampilan output laporan penjualan yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini :

	Nama	Total	Ongkir
4223428	INU	162.000	12.000
TOTAL		Rp. 162.000	Rp. 12.000

**Gambar 4.13** Implementasi Halaman Laporan Penjualan

## 4.2. Hasil Pengujian Program

Dalam pengujian perangkat lunak ini penulis menggunakan suatu metode pengujian yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak yang dibangun. Metode yang diambil adalah metode pengujian *Black Box*. Pengujian *Black Box* adalah pengujian yang sistemnya tanpa memperhatikan struktur logika internal perangkat lunak. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah perangkat lunak berfungsi dengan benar. Ada dua komponen yang harus diperhatikan dalam strategi pengujian, yaitu :

1. Faktor pengujian yang merupakan hal-hal yang harus diperhatikan selama melakukan pengujian. Faktor pengujian ini dipilih sesuai dengan sistem yang akan diuji.
2. Tahapan pengujian yang merupakan langkah-langkah dalam melakukan pengujian.

Berikut adalah beberapa kasus dan hasil pengujian yang telah dilakukan, diantaranya sebagai berikut :

**Tabel 4.1** Pengujian Form Pendaftaran

<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)</b>			
<b>Data Masukan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Hasil</b>	<b>Kesimpulan</b>
Registrasi data benar	Berhasil mendaftar dan masuk ke menu login	Menampilkan pesan “selamat anda berhasil mendaftar”	[✓] Diterima [ ] Ditolak
<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)</b>			
<b>Data Masukan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Hasil</b>	<b>Kesimpulan</b>
Registrasi data salah	Tidak dapat mendaftar dan tampil pesan <i>error</i>	Menampilkan keterangan <i>error</i>	[✓] Diterima [ ] Ditolak

**Tabel 4.2** Pengujian Form Login

<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)</b>			
<b>Data Masukan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Hasil</b>	<b>Kesimpulan</b>
Login dengan akun terdaftar	Berhasil logindan tampil halaman beranda	Menampilkan halaman beranda	[✓] Diterima [ ] Ditolak
<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)</b>			

Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil	Kesimpulan
Login dengan akun yang tidak terdaftar	Tidak dapat login dan tampil pesan “email atau password salah”	Menampilkan keterangan username atau password salah	[✓] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.3 Pengujian Form Pencarian

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil	Kesimpulan
Mencari produk yang terdaftar	Tampil produk yang dicari	Menampilkan produk yang dicari	[✓] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil	Kesimpulan
Mencari produk yang tidak terdaftar	Produk tidak tampil dan muncul pesan “produk tidak ada/kosong”	Menampilkan keterangan produk kosong	[✓] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.4 Pengujian Form Pembelian

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil	Kesimpulan
Menambahkan produk ke wishlist	Produk berhasil ditambahkan ke wishlist	Produk berhasil ditambahkan ke menu wishlist	[✓] Diterima [ ] Ditolak
Menambahkan produk ke keranjang belanja	Produk berhasil ditambahkan dan dialihkan ke menu keranjang belanja	Tampil pesan “produk berhasil ditambahkan ke keranjang belanja”	[✓] Diterima [ ] Ditolak
Pembelian via whatsapp	Pembelian akan langsung dialihkan ke whatsapp pemilik UMKM	Pembelian berhasil dialihkan ke whatsapp owner dan muncul pesan otomatis	[✓] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil	Kesimpulan
Menambahkan produk ke wishlist	Pada menu wishlist kosong tidak ada produk	Menu wishlist kosong dan tampil pesan “belum ada wishlist”	[✓] Diterima [ ] Ditolak
Menambahkan produk ke keranjang belanja	Pada menu keranjang belanja kosong tidak ada produk	Menu wishlist kosong dan tampil pesan “keranjang belanja masih kosong”	[✓] Diterima [ ] Ditolak
Pembelian via whatsapp	Pembelian gagal dialihkan ke whatsapp pemilik UMKM	Gagal beralih ke whatsapp dan muncul pesan “tidak dapat mencari nomor telepon”	[✓] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4.5 Pengujian Form Status Pesanan

<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)</b>			
<b>Data Masukan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Hasil</b>	<b>Kesimpulan</b>
Menekan tombol pesananku	Tampil informasi tentang status pesanan	Menampilkan informasi status pesanan yang terdiri dari status pembayaran, pengiriman barang, dan pembatalan pesanan	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)</b>			
<b>Data Masukan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Hasil</b>	<b>Kesimpulan</b>
Menekan tombol pesananku	Tidak menampilkan informasi tentang status pesanan dan muncul pesan error	Tidak menampilkan informasi tentang status pesanan dan muncul pesan error	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

Tabel 4.6 Pengujian Form Pembayaran

<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)</b>			
<b>Data Masukan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Hasil</b>	<b>Kesimpulan</b>
Transfer manual	Tampil menu upload pembayaran	Menampilkan menu upload pembayaran dan menunggu verifikasi admin	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Menekan tombol IPaymu	Menampilkan menu pembayaran melalui virtual account bank, E-wallet, Minimarket dan dilakukan pengecekan secara otomatis	Muncul pesan error “masih dalam pengembangan” dan belum dapat dilakukan pengecekan otomatis oleh sistem	<input type="checkbox"/> Diterima <input checked="" type="checkbox"/> Ditolak
<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)</b>			
<b>Data Masukan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Hasil</b>	<b>Kesimpulan</b>
Transfer manual	Gagal mengupload bukti pembayaran	Gagal mengupload bukti pembayaran dan muncul pesan “gagal mengupload gambar”	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

Tabel 4.7 Pengujian Form Ulasan

<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)</b>			
<b>Data Masukan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Hasil</b>	<b>Kesimpulan</b>
Memberikan rating dan ulasan	Ulasan berhasil ditambahkan dan tampil pada produk, kemudian produk yang memiliki rating tinggi akan direkomendasikan	Ulasan berhasil ditambahkan dan tampil pada produk, kemudian produk yang memiliki rating tinggi masuk ke menu produk pilihan serta direkomendasikan	[✓] Diterima [ ] Ditolak
<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)</b>			
<b>Data Masukan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Hasil</b>	<b>Kesimpulan</b>
Memberikan rating dan ulasan	Ulasan gagal ditambahkan dan tidak tampil pada produk	Ulasan gagal ditambahkan dan muncul pesan error	[✓] Diterima [ ] Ditolak

Berdasarkan pengujian *black-box* diatas, berikut ini adalah rumus perhitungan dari pengujian yang telah dilakukan tersebut dengan metode analisis deskriptif.

$$\% \text{ Skor} = \frac{\text{Skor Aktual}}{\text{Skor Ideal}} \times 100\%$$

Keterangan:

Skor Aktual : Jawaban diterima seluruh responden

Skor Ideal : Total jumlah butir soal yang telah diajukan kepada responden

Total butir pertanyaan kuisioner *black-box* yaitu :

6 responden *User* dengan 19 pertanyaan *User* sehingga total pertanyaan  $19 \times 6 = 114$  skor ideal.

Dan menghasilkan jawaban diterima 113 dan ditolak 1. Sehingga dapat dihitung :

$$\text{Hasil} = \frac{113}{114} \times 100\% \text{ hasil} = 113/114 \times 100\%$$

$$\text{Hasil} = 99\%$$

Berdasarkan perhitungan tersebut diperoleh nilai hasil pengujian sebesar 99%. Menurut UMKM skor lebih dari 80% dari hasil pengujian dapat dikatakan berhasil dan sistem dinyatakan baik dan layak untuk digunakan.

### **4.3. Kelebihan dan Kelemahan Sistem**

Dalam perancangan sistem yang baru diharapkan agar sistem ini dapat menjawab permasalahan pada UMKM Ratu Intan Tapis Lampung. Kemudian, dari analisa program yang telah dilakukan menghasilkan suatu kelebihan dan kelemahan sistem ini yang dapat dilihat sebagai berikut.

#### **1. Kelebihan Sistem**

Kelebihan dari sistem aplikasi ini antara lain :

- a) Dapat melakukan pembelian tapis secara online.
- b) Dapat diakses oleh user kapan saja dan dimana saja.
- c) Data laporan penjualan lebih fleksibel.
- d) Dapat melihat rekomendasi produk teratas dengan melihat ulasan pembeli.
- e) Aplikasi ini transparan dengan adanya fitur ulasan dari pembeli.

#### **2. Kelemahan Sistem**

Kelemahan dari sistem aplikasi ini antara lain:

- a) Sistem pada aplikasi dilakukan secara online membutuhkan fasilitas jaringan yang terkoneksi dengan internet, maka perlu penambahan program dan perangkat pendukung dalam komputer ataupun perangkat android yang digunakan.
- b) Aplikasi ini tidak dapat mengirimkan kode OTP (One Time Password) untuk memverifikasi nomor telepon pelanggan, karena membutuhkan biaya yang lebih besar.
- c) Aplikasi ini belum dapat mengirimkan produk melalui kurir umum seperti JNE, J&T, Pos Indonesia, Indah Kargo, Sicepat, dan lain sebagainya. Dikarenakan belum bekerjasama dengan jasa pengiriman barang. Pengiriman barang hanya dapat dilakukan melalui kurir Toko saja.
- d) Sistem pembayaran masih dilakukan pengecekan secara manual.
- e) Pendaftaran akun baru masih harus dikonfirmasi secara manual oleh admin, belum dapat diverifikasi secara otomatis oleh sistem.