

# LAMPIRAN

## Lampiran I

Bandar Lampung, 3 Maret 2023

### **Hal : Permohonan Bantuan Pengisian Kuesioner**

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu

Di Tempat

Dengan ini saya :

Nama : Agustinus Sinaga

NPM : 1912110134

Jurusan : S1 Manajemen

Dosen Pembimbing : Dr. Mieke Rahayu M.M

E-mail : sinagaagus007@gmail.com

Dengan Hormat,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya bermaksud mengadakan penelitian pada Karyawan PDAM Way Rilau Bandar Lampung. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program Sarjana IIB Darmajaya. Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Tentang **“PENGARUH KUALITAS SDM, PROFESIONALISME KERJA DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM WAY RILAU BANDAR LAMPUNG”**.

Sehubungan dengan maksud di atas, saya mengharapkan bantuan saudara untuk bersedia mengisi instrumen penelitian ini sesuai dengan pendapat dan pengalaman yang dimiliki. Instrumen ini dirancang sedemikian rupa sehingga tidak seorang pun dapat menelusuri sumber informasinya. Oleh karena itu saudara diharapkan dapat memberikan jawaban sesuai dengan keadaan sesungguhnya, dan saya menjamin kerahasiaan dari jawaban saudara.

Bantuan dan partisipasi saudara merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ilmiah ini. Untuk itu semuanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

**Agustinus Sinaga**  
NPM.1912110134

## KUESIONER

Pertanyaan di bawah ini dalam rangka penelitian skripsi dengan judul :

**“ PENGARUH KUALITAS SDM, PROFESIONALISME KERJA DAN  
KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM WAY  
RILAU BANDAR LAMPUNG”**

Petunjuk pengisian :

1. Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang paling benar.
3. Pertanyaan / pernyataan harus dijawab semua

**SS = Sangat Setuju**  
**Setuju**

**S = Setuju**

**CS = Cukup**

**TS = Tidak Setuju**

**STS = Sangat Tidak Setuju**

No. Res :

### IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden : .....  
(boleh/tidak diisi)
2. Umur :  20 – 30 Tahun  41 – 50 Tahun  
 31 – 40 Tahun  >50 Tahun
3. Jenis Kelamin :  Laki – Laki  Perempuan
4. Pendidikan Terakhir :  SMA  
 D3  
 S1

## DAFTAR PERNYATAAN

### Kualitas Sumber Daya Manusia (X<sub>1</sub>)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS 5	S 4	CS 3	TS 2	STS 1
<b>Memahami bidangnya masing-masing</b>						
1.	Memahami seluruh pekerjaan yang harus saya kerjakan					
2.	Merasa terdorong untuk berkerja semaksimal mungkin guna memajukan perusahaan					
<b>Pengetahuan</b>						
3.	Mengetahui seluruh alur pekerjaan dalam melakukan produksi					
4.	Mempunyai rasa ingin tahu yang tinggi terhadap suatu pekerjaan yang belum diketahui.					
<b>Kemampuan</b>						
5.	Dalam bekerja selalu berusaha lebih keras daripada karyawan lainnya.					
6.	Merasa lebih cepat memahami pekerjaan yang diberikan pimpinan dibandingkan karyawan lain.					
<b>Ketepatan waktu</b>						
7.	Sangat menjaga ketepatan waktu dan kesempurnaan hasil pekerjaan.					
8.	Cepat dan tanggap terhadap tugas yang diberikan.					
<b>Semangat Kerja</b>						
9.	Sangat menjaga ketepatan waktu dan kesempurnaan hasil pekerjaan.					
10.	Cepat dan tanggap terhadap tugas yang diberikan.					

--	--	--	--	--	--	--	--

Sumber : Menurut Abdurahman (2020)

## Profesionalisme Kerja (X<sub>2</sub>)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
		5	4	3	2	1
<b>Pengabdian sosial</b>						
1.	Pimpinan perusahaan mengontrol kegiatan kerja karyawan					
2.	Berusaha memaksimalkan tugas yang diberikan perusahaan					
<b>Kewajiban</b>						
3.	Berusaha terus mengembangkan diri untuk mendapatkan hasil kerja yang optimal dalam menyelesaikan pekerjaan					
4.	Senantiasa datang tepat waktu dan disiplin agar pekerjaan terselesaikan dengan baik					
<b>Kemandirian</b>						
5.	Menyelesaikan pekerjaan tepat waktu					
6.	Membangun hubungan kerja yang baik dengan rekan kerja					
<b>Keyakinan</b>						
7.	Perusahaan mendorong karyawan untuk meningkatkan kreativitas dalam berkerja					
8.	Perusahaan mendorong karyawan untuk melakukan inovasi dan berani mengambil resiko dalam berkerja					
<b>Hubungan</b>						

7.	Berkerja sama dengan rekan kerja sdalam menyelsaikan aktivitas pekerjaan					
8.	Membantu rekan kerja yang kesulitan menyelesaikan pekerjaan					

Sumber : Menurut Hikmatulloh (2022)

### Komitmen Kerja (X3)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
<b>Afektif</b>						
1.	Merasa sangat berbahagia menghabiskan sisa karir di perusahaan ini.					
2.	Merasa masalah yang terjadi di perusahaan menjadi permasalahan sendiri.					
<b>Kelanjutan</b>						
3.	Merasa perusahaan ini telah banyak berjasa bagi hidup saya.					
4.	Perusahaan ini layak mendapatkan kesetiaan dari saya.					
<b>Normatif</b>						
5.	Sulit meninggalkan perusahaan ini karena takut tidak mendapatkan kesempatan kerja ditempat lain.					
6.	Akan terlalu merugikan bagi saya untuk meninggalkan perusahaan ini.					
<b>Loyalitas</b>						
7.	merasa menjadi bagian keluarga pada perusahaan ini.					
8.	Merasa belum memberikan banyak kontribusi bagi perusahaan ini.					
<b>Tanggung Jawab</b>						
9.	Menyelsaikan seluruh permasalahan yang lakukan					
10.	Mengakui kelasahan jika saya melakukan kesalahan					

Sumber : Menurut Hakim (2022)



**Kinerja (Y)**

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
<b>Kualitas Kerja</b>						
1.	Ada peningkatan kualitas kinerja secara berkala					
2.	Bersedia menentukan tindakan pada saat terjadi permasalahan					
<b>Kuantitas Kerja</b>						
3.	Merasa terdorong untuk berkerja semaksimal mungkin guna memajukan perusahaan					
4.	Merasa hasil pekerjaan akan lebih baik saat dikerjakan bersama-sama					
<b>Ketepatan Waktu</b>						
5.	Dapat mengeluarkan potensi dalam memanfaatkan waktu kerja guna menyelesaikan pekerjaan secara cepat					
6.	Membutuhkan waktu yang tidak lama untuk memahami pekerjaan yang diberikan pimpinan					
<b>Kepatuhan</b>						
7.	Patuh pada perintah yang diberikan kepada saya dalam melaksanakan pekerjaan					
8.	Memahami seluruh panduan kerja					
<b>Pemahaman SOP</b>						
9.	Saya sangat memhami SOP yang berlaku dipekerjaan					

10.	Alat kerja yang saya gunakan sudah sesuai dengan SOP yang berlaku di bagian produksi					
-----	--	--	--	--	--	--

Sumber : Menurut Hikmatulloh (2022)

### Lampiran II Jawaban Responden Variabel X1

SDM1	SDM2	SDM3	SDM4	SDM5	SDM6	SDM7	SDM8	SDM9	SDM10	TOTAL SDM
3	3	5	3	3	3	3	3	3	4	33
3	3	5	2	3	3	3	4	3	5	34
5	2	5	2	4	2	2	4	3	3	32
2	3	4	3	3	3	3	5	5	3	34
2	5	5	3	5	5	5	4	4	5	43
1	3	4	3	3	3	3	3	3	2	28
5	2	5	5	2	2	2	3	3	3	32
5	2	4	4	2	2	2	4	4	4	33
4	2	4	3	2	2	2	3	3	4	29
4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	39
4	5	5	4	3	5	5	5	5	3	44
5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	45
5	4	5	5	4	4	4	3	3	4	41
4	3	4	2	3	4	3	3	4	5	35
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42
2	5	4	4	4	5	5	4	4	4	41
4	3	4	2	3	5	3	3	5	4	36
3	3	3	3	1	4	3	1	2	4	27
4	2	3	3	1	4	2	2	3	3	27
3	4	2	4	1	2	4	3	3	3	29
4	3	3	4	2	4	3	2	3	3	31
5	4	4	4	3	3	4	2	3	1	33
3	2	3	3	3	4	2	4	3	3	30
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	40
5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	45
4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	46
5	3	4	5	4	3	3	3	5	4	39
5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	46
4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	47
4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	42
5	5	5	4	3	5	5	5	5	3	45
5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	47
5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	43
4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	36
4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42
<b>139</b>	<b>127</b>	<b>149</b>	<b>126</b>	<b>114</b>	<b>133</b>	<b>127</b>	<b>129</b>	<b>135</b>	<b>137</b>	<b>1316</b>

### Hasil Jawaban Responden Variabel X2

PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	PK7	PK8	TOTAL PK
4	2	4	4	5	3	3	3	28
4	2	4	4	4	3	3	3	27
3	2	3	4	5	4	2	2	25
4	3	3	4	4	3	3	3	27
4	3	5	4	4	5	5	5	35
4	3	1	4	4	3	3	5	27
4	2	1	4	4	2	2	2	21
3	2	1	2	2	2	2	4	18
4	2	1	2	2	2	2	4	19
5	3	3	4	4	4	4	3	30
5	3	3	2	4	3	5	2	27
5	3	2	2	3	4	5	2	26
5	3	3	3	4	4	4	4	30
3	3	3	3	4	3	4	3	26
5	3	4	5	5	4	4	4	34
5	4	4	4	5	4	5	4	35
5	2	4	4	5	3	5	4	32
5	3	4	4	5	1	4	4	30
5	3	3	3	5	1	4	2	26
4	2	4	4	5	1	2	3	25
5	3	4	4	4	2	4	4	30
5	1	3	3	4	3	3	5	27
5	2	4	3	5	3	4	4	30
3	2	4	4	5	4	3	4	29
5	3	4	4	4	4	4	3	31
4	2	4	3	5	4	5	3	30
5	2	4	4	5	4	3	3	30
4	2	2	3	4	5	5	4	29
3	3	3	3	4	5	5	3	29
5	4	4	5	5	3	4	4	34
4	4	1	2	2	3	5	4	25
5	4	3	4	4	4	5	3	32
4	4	3	2	4	4	4	2	27
4	4	2	2	3	3	4	2	24
5	5	3	3	4	4	4	4	32
<b>152</b>	<b>98</b>	<b>108</b>	<b>119</b>	<b>145</b>	<b>114</b>	<b>133</b>	<b>118</b>	<b>987</b>

### Hasil Jawaban Responden Variabel X3

KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10	TOTAL KK
4	4	4	4	4	5	3	3	4	2	37
4	4	4	3	4	5	3	3	4	2	36
3	3	4	3	3	5	4	1	3	2	31
4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	36
3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	33
4	3	2	3	2	4	2	2	4	3	29
4	2	2	5	3	4	2	5	4	2	33
3	2	2	5	4	3	2	4	3	2	30
4	2	4	5	4	4	2	3	4	2	34
5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	46
5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	46
5	5	4	5	5	5	2	3	5	3	42
5	4	3	5	4	5	5	5	5	3	44
3	3	4	5	4	3	3	2	3	3	33
5	4	2	5	5	5	4	4	5	3	43
5	3	3	5	5	5	4	3	5	4	43
5	3	3	5	5	5	3	2	5	2	39
5	3	3	4	5	5	4	3	5	3	40
5	2	2	4	4	5	4	3	5	3	37
4	2	2	5	5	4	4	4	4	2	36
5	3	3	4	5	5	4	4	5	3	41
5	4	4	5	5	5	1	4	5	5	43
5	2	2	5	5	5	3	3	5	2	37
3	4	4	5	3	3	4	4	3	2	35
5	4	4	4	5	5	4	5	5	3	44
4	5	5	4	4	4	4	4	4	2	40
5	3	3	4	4	5	4	5	5	2	40
4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	40
3	5	5	5	3	3	5	3	3	3	38
5	3	3	5	5	5	3	4	5	4	42
5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	42
5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	45
3	4	4	3	2	4	4	5	4	4	37
4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	34
4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	45
<b>150</b>	<b>123</b>	<b>123</b>	<b>154</b>	<b>143</b>	<b>156</b>	<b>123</b>	<b>122</b>	<b>152</b>	<b>102</b>	<b>1351</b>

### Hasil Jawaban Responden Variabel Y

K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	TOTAL K
5	3	3	3	3	4	2	4	4	5	36
5	3	3	4	3	4	2	4	4	4	36
5	2	4	4	4	3	2	3	4	5	36
4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	33
4	5	5	3	5	4	3	5	4	4	42
4	3	4	3	3	4	3	1	4	4	33
4	2	5	5	2	4	2	1	4	4	33
3	2	3	4	2	3	2	1	2	2	24
4	2	4	3	2	4	2	1	2	2	26
5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	40
5	5	5	4	3	5	3	3	2	4	39
5	5	5	3	4	5	3	2	2	3	37
5	4	5	5	4	5	3	3	3	4	41
3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	31
5	4	5	4	4	5	3	4	5	5	44
5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	44
5	3	4	2	3	5	2	4	4	5	37
5	3	3	3	1	5	3	4	4	5	36
5	2	3	3	1	5	3	3	3	5	33
4	4	2	4	1	4	2	4	4	5	34
5	3	3	4	2	5	3	4	4	4	37
5	4	4	4	3	5	1	3	3	4	36
5	2	5	3	3	5	2	4	3	5	37
3	4	4	4	4	3	2	4	4	5	37
5	4	5	5	4	5	3	4	4	4	43
4	5	4	4	4	4	2	4	3	5	39
5	3	4	5	4	5	2	4	4	5	41
4	4	5	4	5	4	2	2	3	4	37
3	5	5	3	5	3	3	3	3	4	37
5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	44
4	5	5	4	3	4	4	1	2	2	34
5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	42
4	4	5	5	4	4	4	3	2	4	39
4	3	4	3	3	4	4	2	2	3	32
5	4	5	4	4	5	5	3	3	4	42
156	127	143	130	114	152	98	108	119	145	1292

### Lampiran III

#### Hasil Uji Karakteristik Responden

##### USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30 TAHUN	24	68.6	68.6	68.6
	31-40 TAHUN	9	25.7	25.7	94.3
	29-34 TAHUN	1	2.9	2.9	97.1
	>50 TAHUN	1	2.9	2.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

##### JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	35	100.0	100.0	100.0

##### PENDIDIKAN TERAKHIR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	35	100.0	100.0	100.0

##### SDM1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.9	2.9	2.9
	2	3	8.6	8.6	11.4
	3	5	14.3	14.3	25.7
	4	13	37.1	37.1	62.9
	5	13	37.1	37.1	100.0
	Total		35	100.0	100.0

**SDM2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	17.1	17.1	17.1
	3	10	28.6	28.6	45.7
	4	10	28.6	28.6	74.3
	5	9	25.7	25.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**SDM3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.9	2.9	2.9
	3	4	11.4	11.4	14.3
	4	15	42.9	42.9	57.1
	5	15	42.9	42.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**SDM4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	11.4	11.4	11.4
	3	11	31.4	31.4	42.9
	4	15	42.9	42.9	85.7
	5	5	14.3	14.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**SDM5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	8.6	8.6	8.6
	2	4	11.4	11.4	20.0
	3	12	34.3	34.3	54.3
	4	13	37.1	37.1	91.4
	5	3	8.6	8.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	



**SDM6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	14.3	14.3	14.3
	3	7	20.0	20.0	34.3
	4	13	37.1	37.1	71.4
	5	10	28.6	28.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**SDM7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	17.1	17.1	17.1
	3	10	28.6	28.6	45.7
	4	10	28.6	28.6	74.3
	5	9	25.7	25.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**SDM8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.9	2.9	2.9
	2	4	11.4	11.4	14.3
	3	9	25.7	25.7	40.0
	4	12	34.3	34.3	74.3
	5	9	25.7	25.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**SDM9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	2.9	2.9	2.9
	3	13	37.1	37.1	40.0
	4	11	31.4	31.4	71.4
	5	10	28.6	28.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**SDM10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.9	2.9	2.9
	2	1	2.9	2.9	5.7
	3	9	25.7	25.7	31.4
	4	13	37.1	37.1	68.6
	5	11	31.4	31.4	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**PK1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	14.3	14.3	14.3
	4	13	37.1	37.1	51.4
	5	17	48.6	48.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**PK2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.9	2.9	2.9
	2	13	37.1	37.1	40.0
	3	14	40.0	40.0	80.0
	4	6	17.1	17.1	97.1
	5	1	2.9	2.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**PK3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	14.3	14.3	14.3
	2	3	8.6	8.6	22.9
	3	12	34.3	34.3	57.1
	4	14	40.0	40.0	97.1
	5	1	2.9	2.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**PK4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	20.0	20.0	20.0
	3	9	25.7	25.7	45.7
	4	17	48.6	48.6	94.3
	5	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**PK5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	8.6	8.6	8.6
	3	2	5.7	5.7	14.3
	4	17	48.6	48.6	62.9
	5	13	37.1	37.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**PK6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	8.6	8.6	8.6
	2	4	11.4	11.4	20.0
	3	12	34.3	34.3	54.3
	4	13	37.1	37.1	91.4
	5	3	8.6	8.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**PK7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	14.3	14.3	14.3
	3	7	20.0	20.0	34.3
	4	13	37.1	37.1	71.4
	5	10	28.6	28.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**PK8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	20.0	20.0	20.0
	3	11	31.4	31.4	51.4
	4	14	40.0	40.0	91.4
	5	3	8.6	8.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**KK1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	20.0	20.0	20.0
	4	11	31.4	31.4	51.4
	5	17	48.6	48.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**KK2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	17.1	17.1	17.1
	3	11	31.4	31.4	48.6
	4	12	34.3	34.3	82.9
	5	6	17.1	17.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**KK3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	20.0	20.0	20.0
	3	9	25.7	25.7	45.7
	4	13	37.1	37.1	82.9
	5	6	17.1	17.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**KK4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	17.1	17.1	17.1
	4	9	25.7	25.7	42.9
	5	20	57.1	57.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**KK5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	5.7	5.7	5.7
	3	5	14.3	14.3	20.0
	4	16	45.7	45.7	65.7
	5	12	34.3	34.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**KK6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	11.4	11.4	11.4
	4	11	31.4	31.4	42.9
	5	20	57.1	57.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**KK7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.9	2.9	2.9
	2	5	14.3	14.3	17.1
	3	9	25.7	25.7	42.9
	4	15	42.9	42.9	85.7
	5	5	14.3	14.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**KK8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.9	2.9	2.9
	2	5	14.3	14.3	17.1
	3	11	31.4	31.4	48.6
	4	12	34.3	34.3	82.9
	5	6	17.1	17.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**KK9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	14.3	14.3	14.3
	4	13	37.1	37.1	51.4
	5	17	48.6	48.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**KK10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	13	37.1	37.1	37.1
	3	14	40.0	40.0	77.1
	4	6	17.1	17.1	94.3
	5	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**K1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	11.4	11.4	11.4
	4	11	31.4	31.4	42.9
	5	20	57.1	57.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**K2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	17.1	17.1	17.1
	3	10	28.6	28.6	45.7
	4	10	28.6	28.6	74.3
	5	9	25.7	25.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**K3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	5.7	5.7	5.7
	3	6	17.1	17.1	22.9
	4	14	40.0	40.0	62.9
	5	13	37.1	37.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**K4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	5.7	5.7	5.7
	3	11	31.4	31.4	37.1
	4	17	48.6	48.6	85.7
	5	5	14.3	14.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**K5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	8.6	8.6	8.6
	2	4	11.4	11.4	20.0
	3	12	34.3	34.3	54.3
	4	13	37.1	37.1	91.4
	5	3	8.6	8.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**K6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	14.3	14.3	14.3
	4	13	37.1	37.1	51.4
	5	17	48.6	48.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**K7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	2.9	2.9	2.9
	2	13	37.1	37.1	40.0
	3	14	40.0	40.0	80.0
	4	6	17.1	17.1	97.1
	5	1	2.9	2.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**K8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	14.3	14.3	14.3
	2	3	8.6	8.6	22.9
	3	12	34.3	34.3	57.1
	4	14	40.0	40.0	97.1
	5	1	2.9	2.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	



**K9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	20.0	20.0	20.0
	3	9	25.7	25.7	45.7
	4	17	48.6	48.6	94.3
	5	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**K10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	8.6	8.6	8.6
	3	2	5.7	5.7	14.3
	4	17	48.6	48.6	62.9
	5	13	37.1	37.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**Lampiran V**  
**Hasil Uji Validitas X1**

**Correlations**

		SDM1	SDM2	SDM3	SDM4	SDM5	SDM6	SDM7	SDM8	SDM9	SDM10	TOTAL SDM
SDM1	Pearson Correlation	1	.042	.291	.424*	.161	-.005	.042	.145	.183	.110	.366*
	Sig. (2-tailed)		.810	.090	.011	.355	.976	.810	.406	.293	.531	.031
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
SDM2	Pearson Correlation	.042	1	.297	.309	.555**	.689**	1.000*	.487**	.510**	.336*	.820**
	Sig. (2-tailed)	.810		.083	.071	.001	.000	.000	.003	.002	.048	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
SDM3	Pearson Correlation	.291	.297	1	.111	.661**	.214	.297	.518**	.312	.299	.602**
	Sig. (2-tailed)	.090	.083		.525	.000	.218	.083	.001	.068	.081	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
SDM4	Pearson Correlation	.424*	.309	.111	1	.144	.007	.309	.111	.114	-.007	.381*
	Sig. (2-tailed)	.011	.071	.525		.409	.970	.071	.524	.515	.969	.024
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
SDM5	Pearson Correlation	.161	.555**	.661**	.144	1	.480**	.555**	.558**	.542**	.471**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.355	.001	.000	.409		.004	.001	.000	.001	.004	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
SDM6	Pearson Correlation	-.005	.689**	.214	.007	.480**	1	.689**	.341*	.523**	.392*	.681**
	Sig. (2-tailed)	.976	.000	.218	.970	.004		.000	.045	.001	.020	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
SDM7	Pearson Correlation	.042	1.000*	.297	.309	.555**	.689**	1	.487**	.510**	.336*	.820**
	Sig. (2-tailed)	.810	.000	.083	.071	.001	.000		.003	.002	.048	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
SDM8	Pearson Correlation	.145	.487**	.518**	.111	.558**	.341*	.487**	1	.603**	.307	.707**
	Sig. (2-tailed)	.406	.003	.001	.524	.000	.045	.003		.000	.073	.000

	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
SDM9	Pearson Correlation	.183	.510**	.312	.114	.542**	.523**	.510**	.603**	1	.360*	.719**
	Sig. (2-tailed)	.293	.002	.068	.515	.001	.001	.002	.000		.033	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
SDM10	Pearson Correlation	.110	.336*	.299	-.007	.471**	.392*	.336*	.307	.360*	1	.559**
	Sig. (2-tailed)	.531	.048	.081	.969	.004	.020	.048	.073	.033		.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
TOTAL SDM	Pearson Correlation	.366*	.820**	.602**	.381*	.793**	.681**	.820**	.707**	.719**	.559**	1
	Sig. (2-tailed)	.031	.000	.000	.024	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



TOTAL	Pearson	.511**	.350*	.746**	.576**	.608**	.503**	.619**	.341*	1
PROFESIONALISM	Correlation									
E KERJA	Sig. (2-tailed)	.002	.039	.000	.000	.000	.002	.000	.045	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



KK9	Pearson Correlation	.904**	.117	-.127	.168	.617**	.840**	.113	.319	1	.367*	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000	.504	.466	.336	.000	.000	.516	.062		.030	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
KK10	Pearson Correlation	.246	.356*	.215	-.034	.088	.207	-.048	.142	.367*	1	.468**
	Sig. (2-tailed)	.154	.036	.216	.845	.616	.233	.785	.415	.030		.005
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
TOTAL KK	Pearson Correlation	.718**	.591**	.413*	.382*	.570**	.598**	.426*	.501**	.744**	.468**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.014	.023	.000	.000	.011	.002	.000	.005	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Lampiran VI

### Hasil Uji Reliabilitas

#### SDM

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.845	10

#### Profesionalisme Kerja

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.643	8

#### Komitmen Kerja

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.713	10

#### Kinerja

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.698	10



**Lampiran VII**  
**Hasil Uji Lineritas**

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL KINERJA *	Between	(Combined)	526.076	18	29.226	2.100	.071
TOTAL SDM	Groups	Linearity	272.160	1	272.160	19.556	.000
		Deviation from Linearity	253.916	17	14.936	1.073	.446
	Within Groups		222.667	16	13.917		
	Total		748.743	34			

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL KINERJA *	Between	(Combined)	647.314	13	49.793	10.309	.000
TOTAL	Groups	Linearity	602.931	1	602.931	124.832	.000
PROFESIONALISME KERJA		Deviation from Linearity	44.383	12	3.699	.766	.677
	Within Groups		101.429	21	4.830		
	Total		748.743	34			

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL KINERJA *	Between	(Combined)	526.076	16	32.880	2.658	.024
TOTAL KOMITMEN KERJA	Groups	Linearity	352.600	1	352.600	28.504	.000
		Deviation from Linearity	173.476	15	11.565	.935	.547
	Within Groups		222.667	18	12.370		
	Total		748.743	34			

## Hasil Uji Normalitas

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		TOTAL SDM	TOTAL PROFESIONAL SME KERJA	TOTAL KOMITMEN KERJA	TOTAL KINERJA
N		35	35	35	35
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	37.60	28.20	38.60	36.91
	Std. Deviation	6.422	4.013	4.729	4.693
Kolmogorov-Smirnov Extreme Differences	Absolute	.130	.102	.107	.137
	Positive	.112	.098	.090	.121
	Negative	-.130	-.102	-.107	-.137
Test Statistic		.130	.102	.107	.137
Asymp. Sig. (2-tailed)		.141 <sup>c</sup>	.200 <sup>c,d</sup>	.200 <sup>c,d</sup>	.094 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

**Lampiran X**  
**Hasil Uji Multikolinieritas**

KKdel		Coefficients <sup>a</sup>					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	1.196	2.607		.459	.650		
	TOTAL SDM	.127	.056	.174	2.248	.032	.665	1.503
	TOTAL PROFESIONALISME KERJA	.830	.091	.710	9.157	.000	.662	1.511
	TOTAL KOMITMEN KERJA	.195	.082	.197	2.376	.024	.579	1.728

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

**Lampiran X**  
**Hasil Uji Regresi Berganda**  
**X1-Y**

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.603 <sup>a</sup>	.363	.344	3.800

a. Predictors: (Constant), TOTAL KUALITAS SDM

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	272.160	1	272.160	18.845	.000 <sup>b</sup>
	Residual	476.583	33	14.442		
	Total	748.743	34			

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

b. Predictors: (Constant), TOTAL KUALITAS SDM

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	20.350	3.869		5.259	.000
	TOTAL KUALITAS SDM	.441	.101	.603	4.341	.000

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

**X2-Y****Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.897 <sup>a</sup>	.805	.799	2.102

a. Predictors: (Constant), TOTAL PROFESIONALISME KERJA

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	602.931	1	602.931	136.455	.000 <sup>b</sup>
	Residual	145.812	33	4.419		
	Total	748.743	34			

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

b. Predictors: (Constant), TOTAL PROFESIONALISME KERJA

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	7.324	2.558		2.863	.007
	TOTAL PROFESIONALISME KERJA	1.049	.090	.897	11.681	.000

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

**X3-Y****Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.686 <sup>a</sup>	.471	.455	3.465

a. Predictors: (Constant), TOTAL KOMITMEN KERJA

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	352.600	1	352.600	29.373	.000 <sup>b</sup>
	Residual	396.143	33	12.004		
	Total	748.743	34			

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

b. Predictors: (Constant), TOTAL KOMITMEN KERJA

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	10.629	4.885		2.176	.037
	TOTAL KOMITMEN KERJA	.681	.126	.686	5.420	.000

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

**X1,X2 DAN X3 – Y****Model Summary**

KKdel	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.936 <sup>a</sup>	.877	.865	1.725

a. Predictors: (Constant), TOTAL KOMITMEN KERJA, TOTAL SDM, TOTAL PROFESIONALISME KERJA

**ANOVA<sup>a</sup>**

KKdel		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	656.459	3	218.820	73.506	.000 <sup>b</sup>
	Residual	92.284	31	2.977		
	Total	748.743	34			

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

b. Predictors: (Constant), TOTAL KOMITMEN KERJA, TOTAL SDM, TOTAL PROFESIONALISME KERJA

**Coefficients<sup>a</sup>**

KKdel		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.196	2.607		.459	.650
	TOTAL SDM	.127	.056	.174	2.248	.032
	TOTAL PROFESIONALISME KERJA	.830	.091	.710	9.157	.000
	TOTAL KOMITMEN KERJA	.195	.082	.197	2.376	.024

a. Dependent Variable: TOTAL KINERJA

