

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS SDM, PROFESIONALISME KERJA DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM WAY RILAU BANDAR LAMPUNG

OLEH :

Agustinus Sinaga

Berdasarkan hasil wawancara dan data penilaian kinerja karyawan bagian produksi PDAM Way Rilau Bandar Lampung, terjadi permasalahan dikarenakan penilaian kinerja karyawan bagian produksi masuk dalam katagori buruk, hal ini menyebabkan keuntungan perusahaan menjadi menurun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kualitas SDM, Profesionalisme Kerja Dan Komitmen Kerja terhadap Kinerja. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif yaitu menggunakan analisis regresi linear berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 219 karyawan dengan menggunakan tehnik sampling purposive sampling yaitu dijadikan sampel yang berjumlah 33 karyawan produksi. Uji persyaratan analisis data menggunakan uji normalitas, uji linearitas dan uji multikedastisitas. Hasil penelitian ini menemukan bahwa Kualitas SDM berpengaruh positif terhadap kinerja & Profesionalisme Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja dan Komitmen Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja

Kata Kunci : *Kualitas SDM, Profesionalisme Kerja, Komitmen Kerja dan Kinerja*