

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1 Manajemen.....	14
2.2 Kualitas SDM.....	15
2.3 Profesionalisme Kerja.....	17
2.4 Komitmen Kerja.....	20
2.5 Kinerja.....	23
2.6 Penelitian Terdahulu.....	25
2.7 Kerangka Pemikiran.....	26
2.8 Pengembangan Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Sumber Data.....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31

3.4 Populasi Dan Sampel.....	33
3.5 Variabel Penelitian.....	34
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.7 Uji Persyarat Instrumen.....	36
3.7.1 Uji Validitas.....	36
3.7.2 Uji Reabiitas.....	36
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data.....	37
3.8.1 Uji Normalitas.....	37
3.8.2 Uji Linearitas.....	37
3.8.3 Uji Multikolinearitas.....	38
3.9 Metode Analis Data.....	38
3.9.1 Regresi Linear Berganda.....	38
3.10 Pengujian Hipotesis.....	39
3.10.1 Uji – t.....	39
3.10.2 Uji- F.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskripsi Data.....	42
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	42
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	43
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	47
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	47
4.2.2 Hasil Uji Reabilitas.....	50
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	50
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	50
4.3.2 Hasil Uji Linearitas.....	51
4.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
4.4 Hasil Analisis Data.....	53
4.4.1 Regresi Linear Berganda.....	53
4.5 Hasil Uji Hipotesis secara parsial (Uji-t).....	54
4.6 Hasil Uji F.....	56
4.7 Pembahasan.....	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Simpulan.....	60

5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 1.1 Data Karyawan PDAM.....	3
Tabel 1.2 Standar penilaian Kinerja PDAM.....	5
Tabel 1.3 Target dan Rata-rata Penilaian Realisasi Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 1.4 Daftar Hadir Pelatihan Karyawan.....	7
Tabel 1.5 Data Keluar Masuk Karyawan Bagian Produksi.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 2.2 Kerangka Penelitian.....	27
Tabel 3.1 Skala pengukuran Likert.....	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Korelasi.....	36
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Responden berdasarkan usia.....	43
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden X1.....	43
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden X2.....	44
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden X3.....	45
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Responden Y.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas X1.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas X2.....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas X3.....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Y.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas.....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Linearitas.....	51
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.18 Hasil Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	54
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	56

