

LAMPIRAN



Institut Informatika & Bisnis
DARMAJAYA
Yayasan Alfian Husin

Jl. Zainal Abidin Pagar Alam No. 93 Gedong Meneng, Bandar Lampung
35142 Telp. 0721-787214, Website: www.darmajaya.ac.id

Perihal: Mohon bantuan pengisian Kuesioner

Kepada Yth:

Bapak/ Ibu, Saudara/i

Di tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (Skripsi) sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata 1 Manajemen di Program Studi Manajemen IIB Darmajaya, Saya:

Nama: Anggita Destiana

NPM: 1912110386

Sedang melakukan penelitian yang berjudul **“PENGARUH *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SHOPEE PAYLATER*”** Oleh karena itu saya mohon kesediaan bapak/ibu, saudara/i untuk mengisi kuesioner di bawah ini dengan jujur dan benar. Data atau informasi yang terkumpul akan saya jaga kerahasiaannya dan di gunakan hanya untuk kepentingan penyusunan skripsi ini semata. Atas perhatian bapak/ibu, saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Bandar Lampung, Februari 2023

Peneliti

Anggita Destiana

NPM: 191211036

Panduan pengisian pernyataan:

1. Jawablah pernyataan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Pernyataan harus dijawab semua jangan sampai ada yang terlewatkan, agar data dapat sepenuhnya di olah oleh peneliti.
3. Berilah tanda (√) pada jawaban yang telah disediakan oleh peneliti.
4. Keterangan: SS (Sangat Setuju)
S (Setuju)
SS (Cukup Setuju)
TS (Tidak Setuju)
STS (Sangat Tidak Setuju)

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :

2. Jenis Kelamin : Laki-laki
 Perempuan

3. Usia :
 a. 17 Tahun – 22 Tahun c. 29 Tahun – 30 Tahun
 b. 23 Tahun – 28 Tahun

4. Pekerjaan :
 a. Pelajar d. Pegawai Swasta
 b. Mahasiswa
 e. Wiraswasta

Apakah anda pernah menggunakan layanan shopee *paylater*?

Ya
 Tidak

Berapa kali anda melakukan pemesanan menggunakan layanan shopee *paylater*?

lebih dari 3 kali
 kurang dari 3 kali

<i>Perceived usefulness</i>						
No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1.	Penggunaan Fitur Shopee <i>Paylater</i> Membantu Saya Lebih Cepat Dalam Bertransaksi Di Shopee					
2.	Penggunaan Fitur Shopee <i>Paylater</i> Dapat Mempercepat Transaksi					
3	Fitur Shopee <i>Paylater</i> Sudah Efektif Karena Tidak Menyulitkan Pada Saat Penggunaan					
4	Menggunakan Shopee <i>Paylater</i> Membuat Transaksi Lebih Efisien Karena Petunjuknya Jelas					
5	Menggunakan Shopee <i>Paylater</i> Dapat Meningkatkan Produktifitas Transaksi Pembelian					
6	Secara Keseluruhan,Menggunakan Fitur Shopee <i>Paylater</i> Sangat Bermanfaat Bagi Saya					
7.	Menggunakan Fitur Shopee <i>Paylater</i> Menguntungkan Bagi Saya					

<i>Perceived Ease of use</i>						
No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
8	Secara Keseluruhan Fitur Yang Diberikan Shopee <i>Paylater</i> Mudah Di Pelajari Dan Mudah Di Mengerti					
9	Shopee <i>Paylater</i> Jelas Dan Mudah Saat Di Gunakan					
10	Menggunakan Shopee <i>Paylater</i> Membuat Semua Yang Saya Lakukan Lebih Mudah Dan Terkontrol					
11	Saya Menggunakan Shopee <i>Paylater</i> Karena Dapat Menghemat Waktu Dan Tenaga					

12	Secara Keseluruhan Fitur Yang Diberikan Shopee <i>Paylater</i> Mudah Di Pelajari Saat Penggunaanya					
13	Saya Merasa Tidak Membutuhkan Banyak Usaha Untuk Dapat Menggunakan Fitur Shopee <i>Paylater</i>					
14	Menggunakan Fitur Shopee <i>Paylater</i> Membuat Kegiatan Transaksi Saya Menjadi Mudah Dan Sesuai Dengan Keinginan Saya					

<i>Attitude Toward Using</i>						
No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
15	Menggunakan Fitur Shopee <i>Paylater</i> Saat Berbelanja Di <i>E Commerce</i> Shopee Merupakan Ide Yang Baik					
16	Saya Merasa Nyaman Dan Aman Saat Bertransaksi Menggunakan Fitur Shopee <i>Paylater</i>					
17	Berbelanja Menggunakan Shopee <i>Paylater</i> Tidak Membosankan					
18	Saya Menikmati Semua Fitur Yang Ada Di Shopee <i>Paylater</i>					

Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (<i>Actual Technology Use</i>)						
No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	SS
19	Saya Selalu Menggunakan Shopee <i>Paylater</i> Setiap Kali Berbelanja Pada <i>E Commerce</i> Shopee					

20	Saya Menggunakan Shopee <i>Paylater</i> Secara Terus Menerus					
21	Saya Lebih Sering Menggunakan Fitur Shopee <i>Paylater</i> Di Bandingkan Fitur <i>Paylater</i> Yang Lainnya					
22	Seluruh Fitur Shopee <i>Paylater</i> Memberikan Kepuasan Pada Saya Saat Berbelanja					
23	Saya Akan Menggunakan Fitur Shopee <i>Paylater</i> Sesering Mungkin					

NO	PERCEIVED USEFULNESS					JUMLAH	NO	PERCEIVED EASE OF USE				JUMLAH
	PEU 1	PEU 2	PEU3	PEU 4	PEU 5			PEOU 1	PEOU 2	PEOU 3	PEOU 4	
1	5	4	3	5	4	21	1	5	5	4	4	18
2	5	4	4	4	3	20	2	4	4	4	4	16
3	4	4	4	4	3	19	3	4	4	4	4	16
4	3	5	5	5	4	22	4	5	4	4	5	18
5	4	4	5	4	5	22	5	4	4	5	4	17
6	4	5	4	5	5	23	6	4	5	5	5	19
7	5	3	3	4	4	19	7	4	5	5	5	19
8	4	4	4	5	4	21	8	5	5	5	4	19
9	4	5	5	5	5	24	9	5	5	4	5	19
10	2	5	5	4	4	20	10	4	4	4	4	16
11	3	5	5	3	3	19	11	4	4	4	4	16
12	4	4	4	4	5	21	12	4	5	5	5	19
13	4	3	3	3	4	17	13	4	5	5	4	18
14	4	4	4	5	5	22	14	5	5	4	4	18
15	4	5	4	4	4	21	15	5	5	5	4	19
16	3	4	5	5	3	20	16	5	5	4	4	18
17	4	4	4	3	5	20	17	4	4	4	5	17
18	4	4	4	4	4	20	18	4	4	4	4	16
19	3	5	2	4	3	17	19	3	4	4	5	16
20	4	4	3	5	3	19	20	5	5	5	5	20
21	4	4	4	4	3	19	21	2	4	4	4	14
22	4	3	4	2	3	16	22	5	4	4	4	17
23	4	4	4	4	4	20	23	4	5	4	4	17
24	4	4	4	4	4	20	24	5	4	4	4	17
25	4	4	3	4	4	19	25	4	4	4	3	15
26	2	4	4	5	5	20	26	4	4	4	3	15
27	4	3	4	4	2	17	27	5	4	5	4	18
28	5	4	3	4	4	20	28	5	5	4	4	18
29	5	4	4	4	4	21	29	4	5	4	4	17
30	4	4	4	4	4	20	30	4	5	5	4	18
31	4	4	4	4	4	20	31	5	4	5	4	18
32	3	4	4	4	4	19	32	4	4	4	5	17
33	4	5	4	5	4	22	33	4	4	4	4	16
34	3	3	4	4	3	17	34	4	4	4	4	16
35	4	3	2	2	2	13	35	2	3	2	1	8
36	5	4	4	5	4	22	36	4	4	4	4	16
37	5	4	5	5	4	23	37	5	4	4	4	17
38	5	4	5	5	4	23	38	4	4	4	4	16
39	4	3	4	4	4	19	39	4	4	4	4	16

40	5	5	4	4	5	23	40	4	4	4	5	17
41	5	3	3	3	3	17	41	3	2	2	4	11
42	4	4	4	4	5	21	42	5	5	4	4	18
43	5	2	3	2	3	15	43	4	4	4	4	16
44	4	3	4	4	5	20	44	5	5	5	5	20
45	4	4	5	5	5	23	45	5	5	4	5	19
46	5	4	5	4	5	23	46	4	4	5	5	18
47	5	5	5	4	5	24	47	5	4	5	5	19
48	5	4	4	5	5	23	48	4	4	4	5	17
49	5	4	5	5	4	23	49	4	4	4	5	17
50	5	5	5	4	4	23	50	5	5	5	4	19
51	5	4	4	4	4	21	51	4	5	4	4	17
52	4	5	5	4	4	22	52	5	4	5	5	19
53	4	5	4	5	5	23	53	4	5	4	4	17
54	5	5	4	5	4	23	54	5	4	4	4	17
55	4	4	5	4	5	22	55	5	5	4	5	19
56	5	5	5	5	5	25	56	4	5	4	5	18
57	5	4	5	4	5	23	57	5	5	4	5	19
58	4	4	5	4	5	22	58	4	4	5	5	18
59	5	4	5	5	5	24	59	4	4	4	4	16
60	3	5	5	4	4	21	60	4	4	4	5	17
61	4	5	4	5	5	23	61	4	5	5	4	18
62	5	4	4	4	4	21	62	4	5	5	5	19
63	4	5	5	5	4	23	63	4	4	5	4	17
64	4	4	4	4	4	20	64	4	4	4	5	17
65	5	4	5	4	4	22	65	5	5	5	4	19
66	5	5	5	5	5	25	66	4	5	4	4	17
67	4	4	4	4	4	20	67	5	5	5	5	20
68	5	4	5	5	5	24	68	5	5	4	4	18
69	5	5	3	3	4	20	69	4	4	5	5	18
70	5	4	4	4	4	21	70	4	4	4	4	16
71	4	5	5	5	4	23	71	4	5	5	4	18
72	4	5	4	5	4	22	72	5	4	4	5	18
73	5	5	4	4	5	23	73	4	5	5	4	18
74	5	5	5	5	5	25	74	5	4	4	4	17
75	3	4	5	5	5	22	75	5	4	4	4	17
76	5	4	4	4	4	21	76	5	4	4	4	17
77	4	4	5	4	4	21	77	5	5	5	5	20
78	5	5	5	5	4	24	78	4	5	4	4	17
79	5	5	5	5	4	24	79	4	5	3	4	16
80	5	5	4	5	4	23	80	4	4	4	4	16
81	5	4	4	4	5	22	81	4	5	5	4	18
82	5	5	5	5	5	25	82	4	4	3	4	15

83	5	5	5	5	5	25	83	5	5	3	2	15
84	4	4	3	3	3	17	84	5	5	5	5	20
85	5	5	5	4	5	24	85	5	5	4	5	19
86	5	5	4	5	4	23	86	5	4	5	5	19
87	4	4	5	4	4	21	87	4	4	4	4	16
88	5	5	5	5	5	25	88	4	2	4	4	14
89	4	5	5	5	5	24	89	5	5	5	3	18
90	5	4	5	4	5	23	90	5	5	5	5	20
91	5	5	5	3	3	21	91	4	5	5	5	19
92	5	4	5	5	5	24	92	4	5	5	5	19
93	3	5	4	4	5	21	93	5	5	5	5	20
94	4	5	5	5	5	24	94	5	4	4	5	18
95	4	5	5	5	4	23	95	5	4	4	4	17
96	5	4	4	4	5	22	96	4	4	5	4	17
97	4	5	5	4	5	23	97	5	5	4	5	19
98	4	4	4	4	4	20	98	4	4	4	4	16
99	4	4	5	5	5	23	99	5	5	5	4	19
100	5	4	5	5	5	24	100	4	4	5	4	17
101	5	4	5	4	5	23	101	4	4	4	4	16
102	5	4	3	4	4	20	102	4	4	4	5	17
103	5	4	4	5	5	23	103	4	4	4	4	16
104	4	4	4	4	4	20	104	5	5	3	3	16
105	4	5	5	3	1	18	105	4	4	4	4	16
106	5	4	4	5	4	22	106	4	4	5	5	18
107	5	4	4	4	4	21	107	5	5	4	4	18
108	5	4	4	4	4	21	108	4	4	4	5	17
109	5	5	5	5	5	25	109	5	3	3	5	16
110	4	4	5	5	4	22	110	5	4	4	5	18
111	4	5	5	4	4	22	111	5	5	5	5	20
112	4	5	5	5	4	23	112	5	5	5	5	20
113	5	5	4	5	4	23	113	5	4	5	4	18
114	5	5	4	4	4	22	114	5	5	5	5	20
115	5	5	5	4	5	24	115	4	4	3	5	16
116	3	4	5	4	4	20	116	5	5	4	4	18
117	5	4	5	4	5	23	117	4	5	5	5	19
118	4	4	5	5	5	23	118	5	4	4	4	17
119	4	4	4	4	4	20	119	5	4	5	4	18
120	4	5	4	4	4	21	120	4	4	5	4	17
121	5	5	4	4	5	23	121	4	4	5	4	17
122	5	4	5	5	3	22	122	3	3	3	3	12
123	5	4	5	4	5	23	123	5	4	5	4	18
124	4	4	5	5	5	23	124	2	4	4	3	13
125	5	5	3	5	5	23	125	5	4	3	3	15

126	5	5	5	4	5	24	126	4	4	5	4	17
127	5	4	4	4	4	21	127	5	4	5	4	18
128	3	4	3	4	3	17	128	3	3	3	3	12
129	3	3	5	4	3	18	129	4	5	3	4	16
130	5	3	4	3	5	20	130	5	5	5	5	20
131	4	3	3	5	3	18	131	5	5	5	4	19
132	5	4	5	4	4	22	132	4	3	2	4	13
133	4	4	4	4	4	20	133	4	4	4	4	16
134	4	5	5	5	5	24	134	5	4	5	5	19
135	4	5	5	5	5	24	135	4	4	4	4	16
136	4	4	4	4	4	20	136	5	4	4	4	17
137	5	4	4	4	4	21	137	4	4	4	4	16
138	5	4	4	5	4	22	138	5	4	5	4	18
139	4	5	5	5	4	23	139	5	2	3	3	13
140	5	5	5	5	5	25	140	4	4	3	3	14
141	4	3	4	3	4	18	141	5	5	5	4	19
142	4	4	4	5	4	21	142	5	5	5	5	20
143	5	4	5	5	5	24	143	5	4	5	5	19
144	4	4	5	5	4	22	144	2	4	1	5	12
145	4	4	5	5	5	23	145	5	5	5	5	20
146	5	4	5	5	5	24	146	5	4	5	4	18
147	4	4	5	4	4	21	147	4	4	4	5	17
148	4	5	4	4	4	21	148	5	4	4	4	17
149	5	5	5	5	5	25	149	5	5	4	4	18
150	5	4	4	5	4	22	150	5	4	4	5	18

JENIS KELAMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki laki	56	37,3	37,3	37,3
Valid Perempuan	94	62,7	62,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

PEKERJAAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
IRT	17	11,3	11,3	11,3
Pegawai swasta	50	33,3	33,3	44,7
Valid Mahasiswa	72	48,0	48,0	92,7
Pelajar	11	7,3	7,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	

USIA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
17 tahun - 22 tahun	15	10,0	10,0	10,0
Valid 22 tahun - 27 tahun	83	55,3	55,3	65,3
28 tahun- 33 tahun	42	28,0	28,0	93,3
34 tahun -39 tahun	10	6,7	6,7	100,0
Total	150	100,0	100,0	

LAMA PENGGUNAAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Kurang dari 3 kali	37	24,7	24,7	24,7
Valid Lebih dari 3 kali	113	75,3	75,3	100,0
Total	150	100,0	100,0	