

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, STRESS KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BRI FINANCE BANDAR LAMPUNG

**Oleh:
Ketut Erna Sari**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stress kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan BRI Finance Bandar Lampung. Pendekatan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif. Sumber data berupa data primer dalam bentuk kuesioner dan data sekunder dalam bentuk data kinerja karyawan BRI Finance Bandar Lampung. Pengukuran variabel penelitian menggunakan skala interval untuk setiap pernyataan yang dikembangkan dari indikator variabelnya. Sampel dalam penelitian ini adalah 40 karyawan BRI Finance Bandar Lampung dengan teknik pengambilan sampel yaitu purposive sampling. Uji persyarat instrumen yang digunakan yaitu uji validitas dan uji reabilitas. Uji persyarat analisis data menggunakan uji linieritas, ujimultikolinieritas. Metode analisis data menggunakan regresi linear berganda serta pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji F. hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan BRI Finance Bandar Lampung, stress kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan BRI Finance Bandar Lampung, dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan BRI Finance Bandar Lampung, maka beban kerja, stress kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan BRI Finance Bandar Lampung.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stress Kerja, Dan Kepuasan Kerja