

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek .....	8
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	8
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat Penelitian .....	8
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu Penelitian .....	8
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.5.1 Bagi Penelitian .....	9
1.5.2 Bagi Institusi .....	9
1.5.3 Bagi Perusahaan .....	9

1.6	Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II</b>	<b>LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
2.1	Manajemen .....	11
2.1.1	Manajemen SDM .....	11
2.2	Beban Kerja.....	11
2.2.1	Pengertian Beban Kerja .....	11
2.2.2	Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	12
2.2.3	Indikator Beban Kerja .....	12
2.3	Stress Kerja .....	13
2.3.1	Pengertian Stress Kerja .....	13
2.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja .....	14
2.3.3	Indikator Stress Kerja .....	14
2.4	Kepuasan Kerja.....	14
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	15
2.4.3	Indikator Kepuasan Kerja .....	16
2.5	Kinerja Karyawan .....	16
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
2.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	17
2.5.3	Indikator Kinerja Karyawan .....	17
2.6	Penelitian Terdahulu .....	18
2.7	Kerangka Pikir .....	19
2.7.1	Kerangka Pemikiran .....	19
2.7.2	Kerangka Konsep Penelitian.....	20
2.8	Hipotesis Penelitian .....	21
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	24
3.2	Sumber Data.....	24
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	25
3.4	Populasi dan Sampel.....	26
3.4.1	Populasi .....	26

3.4.2	Sampel .....	27
3.5	Variable Penelitian.....	27
3.5.1	Variabel Penelitian Independen .....	27
3.5.2	Variabel Penelitian Dependen .....	27
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	29
3.7	Uji persyaratan instrumen .....	29
3.7.1	Uji Validitas .....	29
3.7.2	Uji reliabilitas.....	29
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data .....	30
3.8.1	Uji Normalitas Sampel .....	30
3.8.2	Uji Linearitas Sampel .....	31
3.8.3	Uji Multikolinieritas Sampel .....	31
3.9	Metode Analisis Data .....	32
3.10	Pengujian Hipotesis .....	33
3.10.1	Uji Parsial (Uji-t) .....	33
3.10.2	Uji Simultan (Uji-f) .....	34
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1	Deskripsi Data.....	35
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	41
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	41
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	44
4.3	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data .....	45
4.3.1	Hasil Uji Normalitas .....	45
4.3.2	Hasil Uji Linearitas .....	45
4.3.3	Hasil Uji Multikolinieritas.....	46
4.4	Hasil Analisis Data .....	47
4.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	47
4.4.2	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t) .....	48
4.4.3	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-F) .....	49
4.5	Pembahasan.....	50

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>55</b>
5.1 Simpulan.....	55
5.2 Saran .....	56

**DAFTAR PUSTAKA**