

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris yaitu analisis Pengaruh Faktor Keperilakuan Organisasi Terhadap Implementasi Sistem Informasi PNBP Online. Variabel yang di gunakan dalam penelitian ini terdiri dari 4 (empat) variabel Independen (X) terdiri dari pelatihan, kejelasan tujuan, dukungan atasan, Pengalaman Kerja. dan 1 (satu) Variabel Dependen (Y) yaitu Sistem Informasi PNBP Online. Penelitian ini menggunakan sampel Pegawai Bagian Subdit Registrasi dan Identifikasi (Regident) Direktorat Lalu Lintas Polda Lampung sebanyak 42 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner di Direktorat Lalu Lintas Polda Lampung pada bagian Subdit Registrasi dan Identifikasi (Regident). Metode Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah statistik deskriptif, uji kualitas data yang terdiri dari uji validitas dan reliabilitas. Alat analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda campuran. berdasarkan pada data yang telah dikumpulkan dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulannya bahwa :

1. Variabel Pelatihan, Kejelasan Tujuan dan Pengalaman Kerja dalam penelitian ini berpengaruh terhadap Sistem Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) Online.
2. Variabel Dukungan Atasan dalam penelitian ini tidak berpengaruh terhadap Sistem Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) Online.

## **5.2 Keterbatasan Masalah**

Dari hasil penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan. Adapun beberapa keterbatasan yang dapat ditemukan antara lain:

1. Jumlah sampel dalam penelitian ini kecil, yaitu hanya 42 sampel yang didapat kembali oleh Direktorat Lalu Lintas Polda Lampung.
2. Dalam penelitian ini peneliti hanya menggunakan variabel Pelatihan, Kejelasan Tujuan, Dukunagn Atasan serta Pengalaman Kerja.
3. Dalam penelitian hanya menggunakan satu instasi saja yaitu Direktorat Lalu Lintas Polda Lampung

## **5.3 Saran**

Berdasarkan beberapa keterbatasan yang ditemukan, maka peneliti mengharapkan saran-saran berikut ini dapat melengkapi penelitian-penelitian selanjutnya:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan jumlah sampel dengan memperbarui sampel yang digunakan.
2. Penelitian dapat menambahkan variabel yang akan digunakan dalam penelitian selanjutnya.