

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>11</b>
2.1 Teori Keseimbangan .....	11
2.2 Komitmen Organisasi.....	12
2.2.1 Aspek Komitmen Organisasi .....	13

2.3 Sistem Penghargaan .....	14
2.4 <i>Quality Of Work Life</i> .....	15
2.4.1 Implementasi <i>Quality Of Work Life</i> .....	16
2.4.2 Dampak dari Penerapan <i>Quality Of Work Life</i> .....	17
2.5 Motivasi Kerja .....	17
2.5.1 Faktor-faktor Motivasi Kerja .....	18
2.6 Iklim Organisasi.....	19
2.7 <i>Job Satisfaction</i> .....	21
2.7.1 Dimensi <i>Job Satisfaction</i> .....	22
2.8 Penelitian Terdahulu .....	23
2.9 Kerangka Pemikiran.....	25
2.10 Perumusan Hipotesis .....	26
2.10.1 Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Komitmen Organisasi .....	26
2.10.2 Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap Komitmen Organisasi.....	27
2.10.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	28
2.10.4 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	29
2.10.5 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap Komitmen Organisasi.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Sumber Data .....	33
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	33
3.3 Populasi dan Sampel .....	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel .....	34
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	36
3.4.1 Variabel Penelitian .....	36
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.4.2.1 Sistem Penghargaan .....	37

3.4.2.2 <i>Quality Of Work Life</i> .....	38
3.4.2.3 Motivasi Kerja .....	39
3.4.2.4 Iklim Organisasi .....	40
3.4.2.5 <i>Job Satisfaction</i> .....	41
3.4.2.6 Komitmen Organisasi .....	42
3.5 Metode Analisis Data.....	43
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	43
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	43
3.5.2.1 Uji Validitas .....	43
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	44
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	44
3.5.3.1 Uji Normalitas .....	44
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas.....	44
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.5.3.4 Uji Autokorelasi .....	45
3.6 Pengujian Hipotesis.....	46
3.6.1 Uji Adjusted R.....	46
3.6.2 Uji Kelayakan Model F.....	46
3.6.3 Uji Hipotesis T .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Deskripsi Data .....	49
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	49
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	52
4.2 Hasil Analisis Data .....	52
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	52
4.2.2 Uji Validitas .....	53
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	56

4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	56
4.2.4.1 Uji Normalitas .....	56
4.2.4.2 Uji Multikolinieritas.....	57
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.2.4.4 Uji Auto Korelasi.....	59
4.3 Pengujian Hipotesis.....	59
4.3.1 Uji Adjusted R.....	61
4.3.2 Uji Kelayakan Model F.....	62
4.3.3 Uji Hipotesis T .....	62
4.4 Pembahasan	
4.4.1 Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Komitmen Organisasi .....	64
4.4.2 Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap Komitmen Organisasi.....	64
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	65
4.4.4 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi .....	65
4.4.5 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap Komitmen Organisasi.....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran .....	67
5.3 Keterbatasan .....	68

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**