

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL BELAKANG	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	10
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	11
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	11
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	11
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Bagi Penulis	12
1.5.2 Bagi Perusahaan.....	12
1.5.3 Bagi Institusi.....	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
Bab I Pendahuluan	12
Bab II Landasan Teori.....	12
Bab III Metode Penelitian.....	13
Bab IV Hasi Pembahasan.....	13
Bab V Kesimpulan Dan Saran	13

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Arti Variabel Penelitian	14
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.1.2 Penilaian Kinerja Karyawan	15
2.1.3 Manfaat dan Alasan Penilaian Kinerja	16
2.1.4 Manfaat Penilaian Kinerja	16
2.1.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.1.6 Indikator Kinerja Karyawan	21
2.1.7 Beban Kerja	22
2.1.8 Pengertian Beban Kerja.....	22
2.1.9 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	23
2.1.10 Pengukuran Beban Kerja	25
2.1.11 Indikator Beban Kerja.....	27
2.1.11 Gaya Kepemimpinan.....	28
2.1.13 Pengertian Gaya Kepemimpinan	28
2.1.14 Teori Gaya Kepemimpinan	29
2.1.15 Tipe-Tipe Gaya Kepemimpinan	30
2.1.16 Faktor-Faktor Gaya Kepemimpinan	31
2.1.17 Indikator Gaya Kepemimpinan	32
2.2 PenelitianTerdahulu	33
2.3 Kerangka Pikir	34
2.4 Kerangka Penelitian	35
2.5 Hipotesis	35
2.5.1Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	35
2.5.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan TerhadapKinerja.....	36
2.5.3 Pengaruh Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Sumber Data.....	39
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.3.1 Penelitian Lapangan.....	40
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.4.1 Populasi	41
3.4.2 Sampel	42
3.5 Variabel Penelitian.....	43
3.5.1 Variabel Independen	43
3.5.2 Variabel Dependen.....	43
3.6 Definisi Operasional variabel	43

3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	45
3.7.1 Uji validitas.....	45
3.7.2 Uji Reliabilitas	46
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	47
3.8.1 Uji Linieritas	47
3.8.2 Uji Multikolinieritas	48
3.9 Metode Analisis Data.....	48
3.9.1 Regresi Linear Berganda	49
3.10 Pengujian Hipotesis	50
3.10.1 Uji t	50
3.10.2 Uji F	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi data	52
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	52
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
3.1.2 Deskripsi Jawaban Responden	54
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	58
4.2.1 Hasil Uji Validitas	58
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	61
4.3.1 Hasil Uji Linieritas.....	61
4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	62
4.4 Hasil Metode Analisis Data.....	63
4.4.1 Hasil Regresi Linier Berganda	63
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	65
4.5.1 Hasil Uji t.....	65
4.5.2 Hasil Uji F.....	67
4.6 Pembahasan.....	69
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	69
4.6.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	69
4.6.3 Pengaruh Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	70

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	72
5.2 Saran	72
5.2.1 Bagi Perusahaan	72
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN