



LAMPIRAN

Lampiran 1

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Zainal Abidin Pagar Alam No. 93 Lampung 35142

KUESIONER

***PENGARUH PERCEIVED USEFULNESS DAN E-SERVICE QUALITY
TERHADAP REPURCHASE INTENTION MELALUI E-STATISFACTION***

PADA APLIKASI BERRYBENKA

IDENTITAS PENELITI

Nama : Tiara Gita Ramadhani

Jurusan : Manajemen

Alamat : RT.01, RW.02, Gg. Jupiter, Jl. Yosudarso, Panjang, Bandar
Lampung

Email : tiaradecember@gmail.com

Bandar Lampung, 05 Februari 2023

Perihal : Mohon Bantuan Pengisian Kuesioner

“Pengaruh perceived usefulness dan e-service quality terhadap repurchase intention melalui e-satisfaction pada aplikasi Berrybenka”

Assalamualaikum wr.wb

Kuesioner ini ditujukan untuk seluruh masyarakat Indonesia yang menggunakan aplikasi Berrybenka. Diharapkan kesediaan rekan-rekan untuk mengisi kuesioner dengan jawaban yang lengkap. Informasi yang anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini.

Kuesioner ini memiliki syarat yaitu para pengguna yang menggunakan aplikasi Berrybenka.

Atas partisipasi yang diberikan dalam pengisian daftar pernyataan ini. Saya ucapkan Terima Kasih.

Walaikumsalam wr.wb

Hormat saya,

Tiara Gita
Ramadhani

1912110250

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Perceived Usefulness, E-Service Quality Terhadap Repurchase Intention Melalui E-Satisfaction Melalui E-Satisfaction Pada Aplikasi Berrybenka

Kriteria Penelitian

STS	Sangat Tidak Setuju
TS	Tidak Setuju
N	Netral
S	Setuju
SS	Sangat Setuju

Bagian I

Karakteristik Responden Pengguna Layanan

1. Apakah anda pengguna aplikasi Berrybenka?
 - Ya (Lanjutkan Pengisian)
 - Tidak (Hentikan Pengisian)

Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin
 - Laki-laki Perempuan
3. Usia
 - 18-25 26-35
 - 33-38 46-55
 - 56-60 65-70
4. Domisili
 - Nanggroe Aceh Darussalam
 - Sumatera Selatan
 - Sumatera Barat
 - Bengkulu
 - Riau
 - Kepulauan Riau
 - Jambi
 - Bangka Belitung
 - Kalimantan Barat
 - Kalimantan Timur
 - Kalimantan Selatan
 - Kalimantan Tengah
 - Banten
 - DKI Jakarta
 - Jawa Barat
 - Jawa Tengah
 - Daerah Istimewa Yogyakarta
 - Jawa Timur
 - Bali

- Nusa Tenggara Timur
- Nusa Tenggara Barat
- Gorontalo
- Sulawesi Barat
- Sulawesi Tengah
- Sulawesi Utara
- Sulawesi Selatan
- Maluku
- Maluku Utara
- Papua
- Papua Barat
- Papua Barat Daya
- Papua Tengah
- Papua Pegunungan
- Papua Selatan

5. Pekerjaan

- | | | |
|------------------|------------|------------------|
| ○ PNS | Wiraswasta | Ibu Rumah Tangga |
| ○ Mahasiswa | BUMN | Freelancear |
| ○ Petani/Nelayan | | Lainnya |

6. Penghasilan

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| ○ 1.000.000 -2.000.000 | 2.100.000 – 3.000.000 |
| ○ 3.100.000 – 4.000.000 | 5.100.000 – 6.000.000 |
| ○ 6.100.000 – 7.000.000 | 6.100.000 – 7.000.000 |
| ○ 7.100.000 – 8.000.000 | 8.100.000 – 9.000.000 |
| ○ 9.100.000 – 10.000.000 | 10.100.000 – 11.000.000 |

7. Pengeluaran Untuk Keperluan Fashion Perbulan

- 1.000.000 -2.000.000 2.100.000 – 3.000.000
- 3.100.000 – 4.000.000 5.100.000 – 6.000.000
- 6.100.000 – 7.000.000 6.100.000 – 7.000.000
- 7.100.000 – 8.000.000 8.100.000 – 9.000.000
- 9.100.000 – 10.000.000 10.100.000 – 11.000.000

Bagian II

Keterangan: STS = Sangat Setuju

TS = Setuju

N= Netral

S = Setuju

SS = Sangat Seuju

Perceived Usefulness (XI)

	PERYATAAN	STS%	TS%	N%	S%	SS%
1.	Menggunakan aplikasi Berrybenka mempermudah untuk pencarian produk fashion saya					
2.	Aplikasi Berrybenka mempercepat pencarian produk fashion saya					
3.	Menggunakan aplikasi Berrybenka dapat menghemat waktu dalam pencarian fashion saya					
4.	Aplikasi Berrybenka mudah untuk diakses dimanapun dan kapanpun					
5.	Aplikasi Berrybenka mudah untuk digunakan					
6.	Aplikasi Berrybenka memiliki laman tampilan yang menarik					
7.	Aplikasi Berrybenka mudah untuk diinstal					

E-Service Quality (X2)

NO	PERYATAAN	STS%	TS%	N%	S%	SS%
1.	Aplikasi Berrybenka memberikan informasi yang detail mengenai item produk					

2.	Aplikasi Berrybenka menyediakan apa yang saya butuhkan					
3.	Aplikasi Berrybenka dapat menjaga privasi costumer					
4.	Berrybenka memberikan kompensasi/pengembalian retur produk					
5.	Aplikasi Berrybenka mempunyai layanan e-service yang baik					
6.	Aplikasi Berrybenka cepat tanggap dalam menangani masalah costumer					
7.	Saya merasa puas dengan e-service yang diberikan oleh Berrybenka					

Repurchase Intention (X3)

NO	PERYATAAN	STS%	TS%	N%	S%	SS%
1.	Produk Berrybenka Berkualitas					
2.	Produk Berrybenka memiliki harga yang relatif terjangkau					
3.	Saya merasa Produk Berrybenka merupakan kualitas terbaik					
4.	Saya merasa aplikasi Berrybenka dapat diandalkan dalam mencari item fashion yang diinginkan					
5.	Saya mempercayai Produk fashion					

	Berrybenka					
6.	Saya merasa fashion Berrybenka unik dan trendy					
7.	Saya merasa fashion Berrybenka adalah fashion terbaik untuk semua gender					

E-Satisfaction (Y)

NO	PERYATAAN	STS%	TS%	N%	S%	SS%
1.	Aplikasi Berrybenka sudah sesuai dengan harapan konsumen					
2.	Aplikasi Berrybenka sudah sesuai dengan keinginan pengguna					
3.	Aplikasi Berrybenka memberikan pelayanan yang terbaik kepada para pengguna					
4.	Produk yang dijual Berrybenka merupakan produk yang berkualitas					
5.	Saya merasa nyaman berbelanja melalui aplikasi Berrybenka					
6.	Saya merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan Berrybenka					
7.	Saya nyaman melakukan proses pembelian transaksi melalui aplikasi Berrybenka					

Lampiran II

Hasil Jawaban Responden

Perceived Usefulness

P1x1	P2x2	P3x3	P4x4	P5x5	P6x6	P7x7	P8x8	P9x9
4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4
6	6	6	5	4	4	5	6	6
4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	4	4	3	4	3	5	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	4	5	5	5	5	5	5	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	2	2	4	4	4	3	4	4
4	4	4	2	2	4	3	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	1	1	1	2	2	1

4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	5	4	4
5	5	5	6	5	4	5	5	5
1	1	5	4	6	6	6	6	5
4	5	4	5	5	4	5	5	4
5	6	6	6	6	5	5	5	6
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	6	6	6	6	6	5	5	5
4	3	4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	6	6	5	6
5	4	4	4	3	3	6	4	4
4	5	5	4	6	4	3	4	4
4	4	4	4	5	4	6	5	6
4	5	4	5	4	5	3	4	5
5	2	4	3	5	6	2	2	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	5	5	6	6	5	6	6	5
5	2	3	5	5	4	5	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	5	4	6	5	6	6	5	4
4	4	4	5	5	6	6	6	6
3	3	4	5	4	3	5	6	5
4	2	4	4	4	2	5	4	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	2	5	6	5	5	6	6	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	5	5	5	4	4
4	5	4	4	5	4	3	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	3	3	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	5	5	4	3	5	5	6
2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	3	4	4	4	5	5	4
6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	5	4	4

4	4	5	5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	4	2	2	2
4	4	2	4	4	4	2	4	4
3	3	3	2	3	2	2	3	3
4	4	4	5	4	4	5	5	4
3	3	2	2	3	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	2	2	2	2	2	2
2	2	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	2	2	2	2	1	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	2	2	2	2	2	1
1	1	1	1	2	2	2	1	1
3	3	3	3	3	2	2	2	1
3	2	1	1	1	2	3	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	2	2	2	2	2
2	2	2	5	6	2	1	3	3
2	2	2	3	3	3	3	3	3
1	1	1	2	2	2	3	3	3
2	1	3	3	3	1	3	3	3
1	1	1	2	2	3	3	2	2

E-Service Quality

P1x1	P2x2	P3x3	P4x4	P5x5	P6x6	P7x7	P8x8	P9x9
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	5	5	6	6	6	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	3	3	3	4	4
4	2	5	4	3	5	4	4	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	2	2	4	2	4

3	3	4	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	3	3	1	1	1	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
6	4	5	4	3	5	5	6	4	4
4	5	4	5	3	5	4	5	5	5
6	5	6	5	6	5	5	6	6	6
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	5	5	5	5	3	4	4	5	5
4	2	4	4	4	3	3	2	4	4
5	5	5	2	5	5	2	5	4	4
3	2	4	3	5	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
6	3	4	4	5	4	4	4	4	4
4	5	6	4	5	4	4	5	4	4
4	5	4	3	5	4	6	4	2	2

2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	6	5	4	6	6	5	5	6
4	2	3	4	3	4	4	2	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	5	4	2	5	3	4	4	5
5	4	4	4	5	5	4	5	5
4	2	3	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	2	4	2	2	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	5	4	3	5	4	4	5	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	5	5	5	4	4
4	4	4	4	5	4	4	3	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	2	4	4	4	4	2	2	4
3	2	3	2	3	3	3	3	3
5	4	4	3	4	4	5	6	3
2	2	3	2	1	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	2	3	3
6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	3	3	3	2	3	3	3	3
3	3	5	4	3	3	4	4	4
4	3	4	4	6	3	5	4	4
4	2	5	4	4	5	4	4	4
2	2	4	4	4	2	4	2	4
3	2	3	2	3	3	3	2	3
4	4	5	4	5	4	4	3	4
3	3	2	3	2	3	3	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	2	1	3	2	2	1	3
6	5	3	3	3	2	1	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	2	2	2	2	2	2
1	1	2	2	1	3	2	3	3
3	3	3	2	4	2	3	3	2
3	3	3	2	2	2	2	1	1
1	1	1	2	2	2	2	3	4
1	2	1	1	1	1	1	3	2

2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	1	2	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	6	5	5	4	5	6	6
4	4	4	5	4	4	4	5	5
6	4	6	6	6	5	6	6	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	5	5	5	4	5	4	5	5
4	2	2	2	4	4	4	4	3
4	2	4	2	4	2	5	5	2
4	3	2	3	3	4	4	3	2
5	3	4	5	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	2
4	5	5	4	4	3	5	4	4
4	5	2	4	5	6	2	5	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	5	5	5	6	6	6	6	5
4	3	2	4	4	4	4	4	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	4	3	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	4	5	5	4
4	2	3	3	3	4	3	3	3
4	2	4	4	4	2	4	4	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	3	1	1	4	4	5	6	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	2	2	4	3	3	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	3	3	3	2	4	3	2	2
3	2	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	5	4	4	6	6	3
2	3	3	2	2	1	1	1	1

4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	4	4	4	5	4	3	2
6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	2	4	4	3	3	3
5	4	4	5	5	4	6	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	2	4	4	4	2	4
3	2	2	3	3	2	3	3	2
5	5	4	4	5	5	4	3	3
2	3	2	3	2	3	3	3	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	2	2	3	2	3	2	1
1	1	2	2	3	2	1	3	1
4	3	4	5	5	4	3	3	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	2	2	2	2
1	1	2	2	2	2	1	1	3
1	3	2	3	2	3	3	3	2
1	1	1	1	1	1	1	2	2
1	2	1	2	2	3	3	3	2
2	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	2	2	1	2	2	2
1	1	1	2	2	2	2	2	2
2	2	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	3	3	3	1	1	2
1	1	1	1	3	2	2	2	3
1	2	1	2	1	2	1	2	1

E-Satisfaction

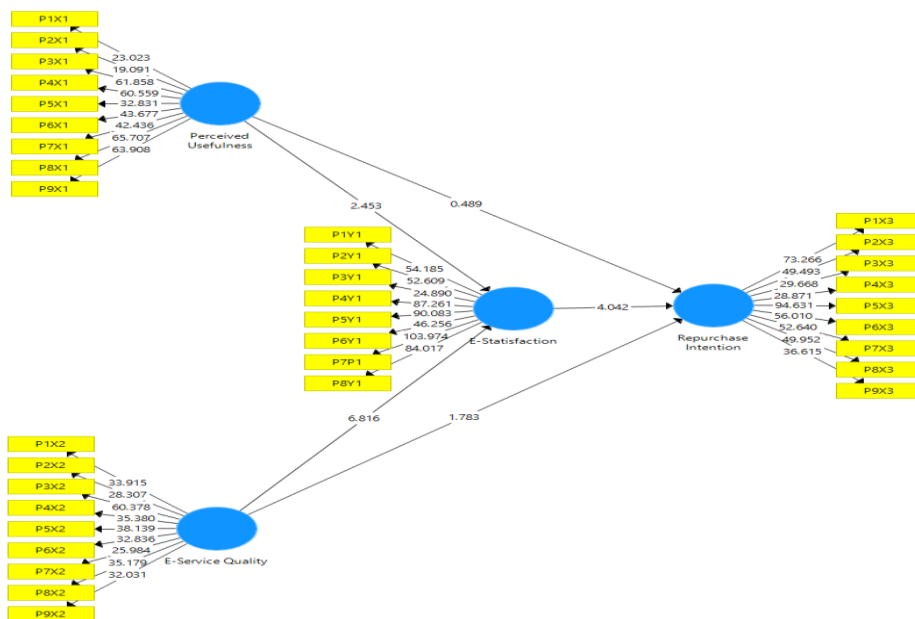
P1x1	P2x2	P3x3	P4x4	P5x5	P6x6	P7x7	P8x8
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	5	5	4	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5
3	4	5	5	4	4	4	4
3	3	1	2	3	3	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	2	2	2	2	2	2
2	4	2	2	2	2	2	4
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	3	3	2	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	4	5
5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	6	4	5	3	6	6

3	4	4	5	4	5	5	5
5	6	5	5	5	6	6	6
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
5	4	4	5	5	5	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	4	5	4	5	4
3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	4	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	4
4	6	1	3	4	5	3	5
2	2	2	2	2	2	2	2
4	6	5	6	5	6	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	3	3	4	5	5	5
4	5	4	4	5	5	5	5
4	4	5	5	4	5	3	4
2	4	4	4	2	2	4	2
2	2	2	2	2	2	2	2
4	5	5	4	4	4	5	5
2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	4	4	4	5	4	5
2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	3	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	2
5	5	5	4	5	3	5	6
1	1	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
6	6	6	6	6	6	6	6
2	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	5	6
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	4	4	4	4	4
2	3	2	3	3	3	3	3

3	3	4	4	3	4	3	4
3	2	3	2	3	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	3	1	2	3	1	2
3	3	3	3	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	4	4
3	3	3	2	2	2	2	2
1	1	3	3	2	2	3	2
2	2	2	2	1	2	1	2
1	2	1	2	2	3	1	2
1	1	2	2	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	2	2	1	1	1	2
1	2	2	3	3	3	2	1
1	1	2	2	2	1	1	1
3	3	2	2	2	1	1	2
3	3	2	2	1	3	3	3
2	1	1	2	2	2	2	2

Lampiran III

Hasil Uji PLS



Path Coefficiens

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
E-Service Quality - > E-Satisfaction	0.715	0.702	0.103	6.923	0.000
E-Service Quality - > Repurchase Intention	0.342	0.378	0.198	1.729	0.084
E-Satisfaction -> Repurchase Intention	0.702	0.691	0.175	4.003	0.000
Perceived Usefulness -> E-Satisfaction	0.256	0.269	0.103	2.481	0.013
Perceived Usefulness -> Repurchase Intention	-0.092	-0.117	0.194	0.474	0.636

Efek Tidak Langsung Spesifik

	Original	Sample	Standard	T	P
	l	le	Deviation	Statistic	Valu

	Sample (O)	Mean (M)	(STDEV)	s (O/ST DEV)	es
E-Service Quality -> E- Satisfaction -> Repurchase Intention	0.502	0.481	0.129	3.887	0.000
Perceived Usefulness -> E-Satisfaction -> Repurchase Intention	0.180	0.190	0.095	1.888	0.060