

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

Darmajaya adalah salah satu institusi pendidikan tinggi swasta (PTS) terkemuka di Provinsi Lampung, berdiri pada tahun 1995, dibawah naungan Yayasan Pendidikan Alfian Husin. Nama "DARMAJAYA", memiliki arti "Dharma Bhakti dan Jasa Yoenidar Alfian". Kampus Terpadu Darmajaya dibangun diatas tanah seluas 2,5 hektar, yang beralamat di jalan Zainal Abidin Pagar Alam, No.93B. Labuhan Ratu, Bandar Lampung, Provinsi Lampung,

Indonesia. Program Pendidikan dan Bidang Keilmuan yang diselenggarakan hingga saat ini adalah Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) dan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE), total program studi yang diselenggarakan berjumlah 8 (delapan) program studi, yaitu masing-masing antara lain : STMIK (Teknik Informatika-S1, Sistem Komputer -S1, Sistem Informasi-S1, Manajemen Informatika-D3, Teknik Komputer-D3) dan STIE (Manejemen-S1, Akuntansi-S1, Akuntansi-D3). Atas Kepercayaan yang diberikan Masyarakat, Pemerintah Daerah dan Pemerintah Pusat (DIKTI), STMIK-STIE DARMAJAYA telah tumbuh dan berkembang menjadi sebuah Perguruan Tinggi Besar dan memiliki reputasi baik sebagai Institusi Pendidikan.

Selain itu langkah-langkah pemenuhan kebutuhan dan peremajaan Sarana - Prasarana dan Fasilitas Pendidikan menjadi faktor penting untuk menunjukkan eksistensi dan kapasitasnya di dunia pendidikan. Hal ini merupakan tujuan Darmajaya untuk dapat menjadi fasilitator dan dinamisator pertumbuhan otonomi daerah, guna pencapaian nasionalisasi dan internasionalisasi Darmajaya di bidang Pendidikan. STMIK-STIE Darmajaya mendapat pengakuan dari Direktorat Jenderal Pendidikan dengan peningkatan status STMIK-STIE Darmajaya menjadi INFORMATICS & BUSSINESS INSTITUTE (IBI) DARMAJAYA melalui Surat Keputusan Menteri

Pendidikan No.167/D/O/2008 Tanggal 20 Agustus 2008. Perubahan status ini membuktikan bahwa STMIK-STIE Darmajaya diakui mempunyai keunggulan di bidang informatika dan bisnis, dan merupakan wujud kepercayaan pemerintah pusat kepada STMIK-STIE Darmajaya Lampung.

Informatics & Business Institute (IBI) Darmajaya saat ini telah menyelenggarakan program baru yaitu program Kelas Eksekutif yang merupakan bentuk lain dari kelas reguler yang diselenggarakan oleh IBI Darmajaya. Kelas yang dibuka untuk jenjang pendidikan Strata Satu (S1) ini dibuka untuk memberikan kesempatan kepada para eksekutif muda yang ingin melanjutkan pendidikan di jenjang yang lebih tinggi. Selain kelas Reguler, Ektensi dan Eksekutif IBI Darmajaya dibuka juga kelas *Double Degree* dimana mahasiswa dapat mengikuti di dua jurusan sekaligus di IBI Darmajaya dengan biaya yang sangat terjangkau dan waktu relatif lebih singkat.

Informatics & Business Institute (IBI) Darmajaya telah pula merintis *International Class* yaitu suatu program yang memungkinkan siswa kuliah di bawah kurikulum international untuk meraih gelar international dari universitas luar negeri. Pada tanggal 11 dan 12 Mei 2009, Tim Audit Eksternal dari lembaga sertifikasi ISO terkemuka URS (*United Registrar of Systems*) yang berpusat di Inggris dan berkedudukan di Jakarta untuk Indonesia telah melakukan proses audit dan memastikan bahwa URS mengeluarkan sertifikat ISO 9001:2008/IWA 2 bagi IBI Darmajaya untuk Bidang Pendidikan yang merupakan standar internasional terbaru dalam *Quality Management System* (QMS) yang baru dikeluarkan oleh "*International Organization for Standarization*" pada bulan Desember 2008.

Standar baru ini merupakan penyempurnaan dari ISO 9001 versi 2000, dengan pendetilan pada area IT support, outsourcing, dan pengukuran *customer satisfaction*, sehingga kualitas sistem yang diterapkan lebih baik dari sistem yang hanya mengacu ke ISO 9001:2000.

Program Studi Manajemen adalah kesatuan rencana pembelajaran yang mengkaji, menerapkan, dan mengembangkan ilmu manajemen. Ilmu manajemen mempunyai tujuan (*Goals*) untuk mendapatkan hasil yang terbaik dari pengelolaan sumber daya secara efektif dan efisien melalui konsep dan metode bisnis. Pengkajian keilmuan program studi Manajemen mencakup perancangan dan pengelolaan aktivitas dari sumber daya manusia, keuangan, operasional, pemasaran dan aspek teknologi untuk mencapai tujuan organisasi/perusahaan serta beradaptasi dan mengantisipasi perubahan bisnis sekarang dan di masa yang akan datang.

Faktor penting organisasi modern agar unggul secara kompetitif adalah menumbuhkembangkan jiwa berwirausaha, manajerial dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam persaingan bisnis. Fakta ini melahirkan suatu kebutuhan akan sumber daya manusia yang cukup besar untuk membangun dan mengelola ekonomi bisnis berbasis teknologi.

Jurusan Manajemen S1 Fakultas Bisnis & Ekonomi IBI Darmajaya Lampung mempersiapkan lulusannya untuk mempunyai karakter, etika dan moral, memiliki pengetahuan dan keahlian di bidang Keuangan, Pemasaran, SDM dan operasional dengan kurikulum berbasis kompetensi serta sarana teknologi informasi yang memadai dan staf pengajar yang berpengalaman.

## **2.2 Visi dan Misi**

### **2.2.1 Visi Perusahaan**

Tahun 2026 menjadi program studi yang unggul dan berdaya saing tinggi di bidang bisnis dan teknologi informasi di Indonesia.

### **2.2.2 Misi Perusahaan**

- 1) Menyelenggarakan pembelajaran yang berkualitas dengan proses yang terstandar, kreatif dan adaptif terhadap kemajuan teknologi informasi.
- 2) Meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian dan pengabdian

kepada masyarakat dalam bidang manajemen.

- 3) Meningkatkan budaya profesionalisme dalam tatakelola program studi berbasis teknologi informasi.
- 4) Menciptakan suasana akademik yang kondusif.

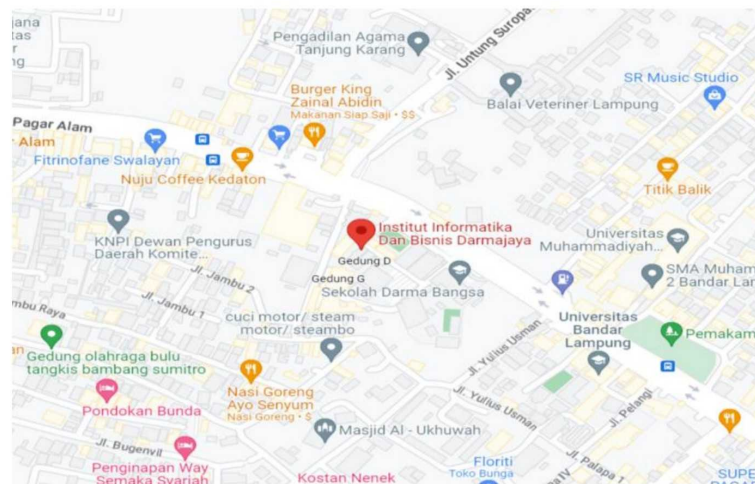
## 2.3 Bidang Usaha Atau Kegiatan Utama Perusahaan.

### 2.3.1 Prodi Manajemen IIB Darmajaya

Prodi Manajemen IIB Darmajaya adalah salah satu prodi yang ada di IIB Darmajaya. Prodi Manajemen bekerja dalam bidang melayani mahasiswa yang memilih jurusan manajemen dan memiliki tiga konsentrasi yaitu Manajemen Pemasaran, Manajemen Sumber Daya Manusia, dan Manajemen Keuangan.

### 2.3.2 Lokasi Perusahaan Tempat Kerja Praktek

Tempat kerja praktek dilaksanakan di Prodi Manajemen Darmajaya yang berlokasi di JL. ZA. Pagar Alam No. 93, Gedung Meneng, Kec Rajabasa, Kota Bandar Lampung, Lampung 35141.

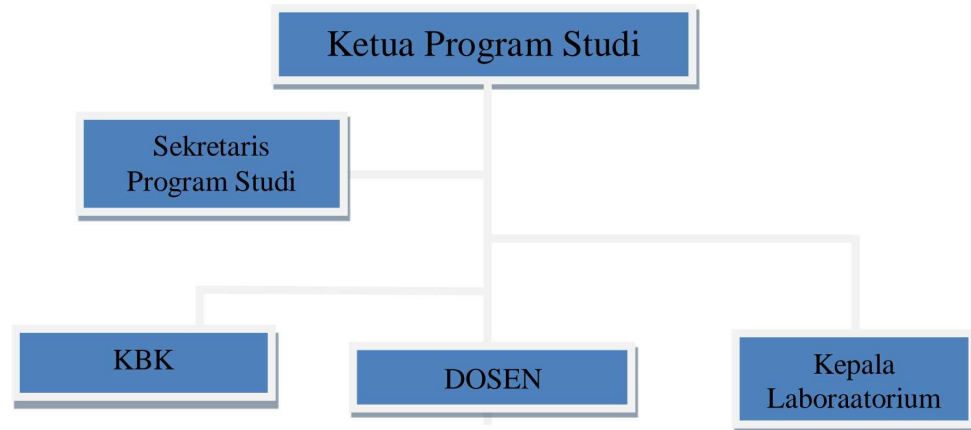


Gambar 2.1 IIB Darmajaya

*Sumber: Google Maps*

## 2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

### 2.4.1 Struktur Organisasi Program Studi Manajemen IIB Darmajaya



Gambar 2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

Sumber: Program Studi Manajemen IIB Darmajaya