

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya sebagai perguruan tinggi yang memiliki tugas dan fungsi untuk melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Bentuk pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan mahasiswa yaitu Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM), PKPM merupakan sebuah kegiatan pembelajaran yang berada dilapangan yang dilakukan oleh mahasiswa, diharapkan dapat memberi solusi mengenai persoalan yang ada didalam masyarakat, mengembangkan potensi dan mengetahui kelebihan maupun kekurangan masyarakat setempat. Kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan kreativitas mahasiswa, memberikan pembelajaran bagi mahasiswa untuk berinteraksi dengan masyarakat sekitar. Dalam pelaksanaannya terdapat beberapa tahapan diantaranya yaitu persiapan, pembekalan, pelepasan, observasi, sampai tahap pelaporan.

Kegiatan PKPM kali ini dilaksanakan secara offline di Kabupaten Pesawaran oleh 50 kelompok yang terdiri dari 7-8 mahasiswa disetiap kelompoknya. Para mahasiswa tersebar di 7 Kecamatan yang berbeda yakni kecamatan Teluk Pandan, Padang Kermin, Way Ratai, Tegineneng, Way Khilau, Negeri Katon, dan Marga Punduh. Dari 50 kelompok tersebut, kelompok 35 mendapatkan penempatan di Desa Kubu Batu, Kecamatan Way Khilau. Kegiatan PKPM ini dilaksanakan pada tanggal 02 Agustus 2023 hingga 31 Agustus 2023 selama kurun waktu satu bulan. Adapun tema kegiatan PKPM kali ini adalah “*Peningkatan Ekonomi Desa Menuju Masyarakat yang Unggul dan Tangguh.*”

Oleh karena itu saya ingin membantu pemasaran pada umkm Berkah Emak sehingga tembus target pasar menjadi luas. Adapun hambatan yang dialami dalam proses pengembangan UMKM Berkah Emak yaitu tidak adanya

penggunaan social media dalam promosi produk untuk menambah meningkatkan penjualan karena di zaman sekarang melalui sosial media memiliki peluang yang besar untuk mengambil keuntungan yang lebih besar dan harus dapat dimanfaatkan secara optimal.

Kami sebagai mahasiswa PKPM berusaha untuk membantu menyelesaikan permasalahan-permasalahan itu dengan membantu UMKM dalam meningkatkan value product dan pemasaran produk UMKM Keripik Berkah Emak yang ada dilingkungan Desa Kubu Batu terdapat beberapa umkm yang terdiri dari umkm berkah emak untuk itu penulis mengambil judul laporan ***“Digitalisasi dalam Pengembangan UMKM Berkah Emak Untuk Meningkatkan Kualitas Penjualan di Dusun Sukamaju Desa Kubu Batu”***

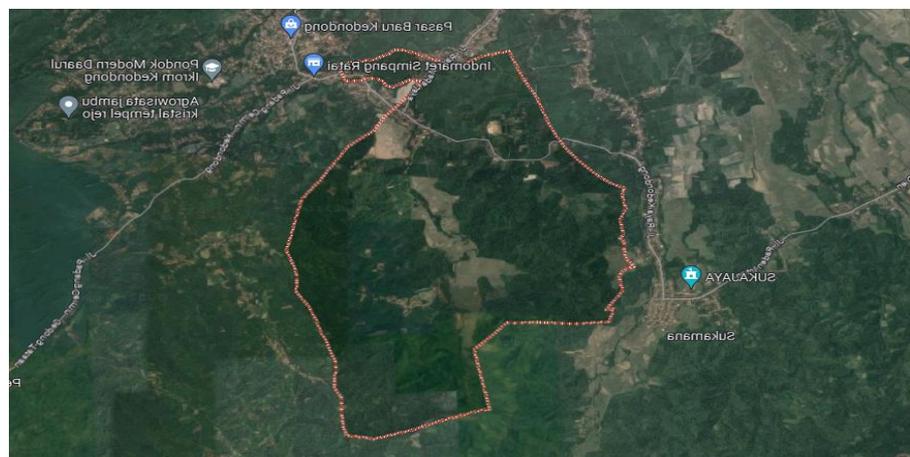
#### **1.1.1 Profil dan Potensi Desa**

Kubu Batu adalah desa yang berada di kecamatan Way Khilau, Kabupaten Pesawaran, Lampung, Indonesia. Kepala Desa Kubu Batu bapak Siswanto, Kubu Batu terdiri atas 9 dusun, yakni dusun keagungan 1, dusun keagungan 2, dusun Kaliawi, dusun Sukaratu, dusun Sukamaju 1, dusun sukamaju 2, dusun sidamulya 1, dusun sidamulya 2 dan dusun Sinarjaya. Dengan jumlah KK 1.036 dan Luas Wilayah : ± 13600 Ha, Jarak ke Kecamatan 18.75 km, Batas Wilayah : Utara Desa Tanjung Rejo, Selatan Desa Harapan Jaya, Timur Desa Way Kepayang, Barat Desa Kota Jawa Kec. Way Khilau. Mayoritas masyarakatnya bersuku lampung, sunda, dan jawa. Masyarakat desa kubu batu rata rata bermata pencarian petani dan berwirausaha (sebagian kecil). Masyarakat kubu batu 99,9% beragama Islam. Dapat di lihat pada gambar 1.1 :

Tabel 1. 1 Profil Desa

<b>Nama Desa/Kelurahan</b>	Kubu Batu
<b>Kecamatan</b>	Way Khilau
<b>Kabupaten/Kota</b>	Pesawaran
<b>Provinsi</b>	Lampung
<b>Jumlah Penduduk Laki-Laki</b>	1.847
<b>Jumlah Penduduk Perempuan</b>	1.763
<b>Total Penduduk</b>	3.610
<b>Jumlah KK</b>	1.036
<b>Luas Wilayah</b>	13600 Ha

Letak geografis dan potensi desa dapat dilihat pada gambar 1.1 dan tabel 1.2 dibawah ini.



Gambar 1. 1 Peta Desa Kubu Batu

Tabel 1. 2 Potensi Desa

No	Potensi	Jenis Potensi
1	Perkebunan	Coklat Padi Kelapa Pisang
2	UMKM	Tempe Keripik
3	Mata Pencaharian	Petani 80 Orang Buruh 273 Orang Pedagang 2 Orang Wiraswasta 350 Orang PNS 33 Orang
4	Tempat Ibadah	Masjid 3 Mushola 2
5	Pendidikan	TK 2 SD 2

### 1.1.2 Profil UMKM

UMKM Keripik Berkah Emak merupakan usaha keripik pisang yang dijual oleh salah satu warga di lingkungan Desa Kubu Batu, usaha rumahan ini baru berdiri pada tahun 2019 akhir dan di kelola oleh sepasang suami istri pendiri UMKM Keripik Berkah Emak. UMKM ini memanfaatkan sumberdaya alam yang ada di sekitar tempat tinggal untuk bahan bakunya proses pembuatan dilakukan secara mandiri dirumah mulai dari pengupasan, pemotongan, dan pengorengan. namun dalam proses pengemasan dan pelabelan dilakukan dengan melibatkan beberapa karyawan. Penjelasan diatas dapat dilihat pada tabel 1.3 dibawah ini.

Tabel 1. 3 Profil UMKM

<b>Nama Usaha</b>	: Berkah Emak
<b>Nama Pemilik</b>	: Okta
<b>Jenis-jenis produk</b>	: Keripik Talas, Keripik Sukun, Keripik Pisang.
<b>Tahun Berdiri</b>	: 2019
<b>Alamat Pemilik Usaha</b>	: Dusun Sukamaju, RT. 003/RW. 007 Desa Kubu Batu, Kec. Way Khilau, Kab. Pesawaran

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan pada latar belakang diatas maka rumusan masalah yang diambil adalah :

- a. Bagaimana cara untuk meningkatkan penjualan dan pemasaran Keripik Berkah Emak dengan media online ?
- b. Bagaimana cara untuk mengembangkan UMKM Keripik Berkah Emak agar bisa diterima dengan mudah oleh Masyarakat ?

## 1.3 Tujuan dan Manfaat PKPM

Praktik kerja pengabdian masyarakat diharapkan memberikan manfaat kepada masyarakat, IIB Darmajaya, UMKM dan Mahasiswa adalah sebagai berikut:

### 1.3.1 Tujuan dan Manfaat Bagi UMKM

- a. Memberi pemahaman tentang cara penjualan dan pemasaran Keripik Berkah Emak melalui media sosial.
- b. Memperoleh cara-cara baru untuk merencanakan, merumuskan dan melaksanakan kesejahteraan perekonomian UMKM Kripik Berkah Emak di lingkungan desa Kubu Batu

### **1.3.2 Tujuan dan Manfaat Bagi Masyarakat**

- a. Memberikan inspirasi bagi masyarakat untuk mengembangkan potensi Desa Kubu Batu.
- b. Menumbuhkan jiwa kewirausahaan masyarakat Desa Kubu Batu Kabupaten Pesawara.

### **1.3.3 Tujuan dan Manfaat Bagi IIB Darmajaya**

- a. Sebagai acuan dan bahan atau referensi tambahan pengetahuan bidang kecil menengah bagi civitas Akademik di IIB Darmajaya Bandar Lampung.
- b. Sebagai bentuk pengabdian IIB Darmajaya kepada masyarakat khususnya Desa Kubu Batu Kecamatan Way Khilau Kabupaten Pesawaran.

### **1.3.4 Tujuan dan Manfaat Bagi Mahasiswa**

- a. Menjadi sarana pembelajaran bagi mahasiswa dalam menyalurkan ilmu yang di dapatkan dari kampus untuk masyarakat Desa Kubu Batu Kecamatan Way Khilau Kabupaten Pesawaran.
- b. Melatih cara berfikir mahasiswa agar lebih terampil dalam memecahkan masalah yang ada di dalam masyarakat.
- c. Membina mahasiswa menjadi Motivator, Leader, dan Problem solver.

## **1.4 Mitra Yang Terlibat**

- a. Bapak Siswanto, S.H selaku Kepala Desa Kubu Batu
- b. Ibu Okta selaku pemilik UMKM Keripik Berkah Emak
- c. Masyarakat Desa Kubu Batu