

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan tujuan dari penelitian ini yaitu menguji bagaimana pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Stres Kerja terhadap Kinerja pegawai Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Pesawaran. Dan berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda dan pembuktian hipotesis, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Komunikasi Interpersonal berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Pesawaran.
2. Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Pesawaran.
3. Komunikasi Interpersonal dan Stres Kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Pesawaran.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian dan kesimpulan, maka penulis memberikan saran kepada:

##### **1. Perusahaan**

Referensi dari hasil penelitian ini jika pihak perusahaan ingin memperbaiki kualitas kinerja pegawai terlebih dahulu memperbaiki variabel Komunikasi Interpersonal dan Stres Kerja. Seperti yang dapat dilihat dibawah ini :

- a. Tingkat kemampuan komunikasi interpersonal yang ada dalam perusahaan sebaiknya lebih diperhatikan. Pimpinan harus memperhatikan tingkat kemampuan pegawai dalam membuka diri diri untuk berkomunikasi dengan rekan kerja, dan seluruh individu yang ada didalam perusahaan hendaknya lebih meningkatkan rasa empati terhadap rekan kerja dan juga terhadap pimpinan, lebih belajar dan berusaha saling membantu apabila ada rekan kerja yang mengalami kesulitan dalam mengerjakan tugas, serta selalu

mempunyai rasa atau sifat positif apabila salah satu dari mereka menjadi pembicaraan. Hal tersebut sebaiknya dilakukan agar kemampuan komunikasi dapat terjalin dengan baik dan pegawai merasa nyaman berada dalam perusahaan tersebut, sehingga mampu meningkatkan kinerja pegawai Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Pesawaran.

- b. Stres kerja merupakan salah satu faktor yang membuat kinerja pegawai tersebut menurun. Pimpinan perusahaan hendaknya bisa membantu mengurangi tingkat stres yang dialami oleh bawahannya. Salah satunya dengan keberadaan fasilitas yang menunjang pegawai dalam mengerjakan tugas-tugasnya. Fasilitas yang ada dalam perusahaan memang sudah dirasa cukup, dan perusahaan diharapkan bisa mempertahankan hal tersebut, karena dengan fasilitas yang memadai tingkat stres kerja yang dialami pegawai menurun sehingga dapat mendorong kinerja pegawai supaya bisa memberikan kontribusi lebih kepada Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Pesawaran.

## **2. Peneliti Selanjutnya**

Diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk mengkaji lebih dalam tentang komunikasi interpersonal dan stres kerja yang pada penelitian ini berpengaruh terhadap kinerja pegawai Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Pesawaran agar diperoleh hasil yang lebih lengkap sehingga dapat diperoleh hasil penelitian selanjutnya akan lebih sempurna dari penelitian ini.

Dan dari hasil penelitian ini ada variabel lain untuk diteliti lebih lanjut bagi peneliti berikutnya yaitu variabel Mediator.