

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pemanfaatan Teknologi Informasi sudah menjadi suatu keharusan dalam upaya meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan pengelolaan layanan pada otomasi perpustakaan tidak terkecuali di perpustakaan Institut Informatika Dan Bisnis (IIB) Darmajaya Bandar Lampung. Sekarang ini telah banyak pengelola layanan otomasi perpustakaan yang menyadari pentingnya TI. Hal tersebut bisa terlihat dari banyaknya perpustakaan yang kegiatannya ditunjang oleh aplikasi untuk mencapai Teknologi Informasi yang sangat signifikan harus diimbangi dengan pengaturan dan penegelolaan yang tepat sehingga kerugian/ancaman yang mungkin terjadi dapat dihindari bahkan mampu dicegah.

Teknologi informasi dapat diterapkan di perpustakaan sebagai sistem perpustakaan berbasis komputer (*Computer-Based Library Systems*) untuk mengelola fungsi- fungsi administratif dan layanan perpustakaan atau yang lebih dikenal dengan otomasi perpustakaan (*library automation*). Perpustakaan dituntut untuk dapat memberikan sebuah layanan informasi pada pengguna yang tepat dengan waktu yang cepat. Layanan dapat terlaksana dengan baik apabila perpustakaan dapat menghadirkan dan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dalam pengelolaan layanan perpustakaan.

Penulis menggunakan COBIT 5 antara lain karena selain telah diterima sebagai standar internasional, COBIT 5 memfokuskan kepada bisnis dan menyelaraskan dengan tujuan TI serta organisasi. Selain itu, kriteria pengukuran COBIT 5 sendiri bisa disesuaikan dengan kebutuhan organisasi. COBIT 5 bisa diterapkan di setiap jenis organisasi termasuk perpustakaan. Dikarenakan perpustakaan sekarang ini sangat bergantung pada TI dalam kegiatannya, maka diperlukan audit teknologi informasi terhadap penerapan TI di perpustakaan.

Perpustakaan merupakan hal terpenting untuk menunjang kegiatan akademik, oleh karena itu pengelolaan layanan otomasi perpustakaan harus selalu diperhatikan, Akan tetapi pihak Manajemen perpustakaan masih kesulitan dalam mengetahui sejauh mana tingkatan pengelolaan layanan tersebut berada, untuk itu dilakukan pengukuran pengelolaan layanan pada otomasi perpustakaan IIB Darmajaya.

Pada proses kegiatan audit teknologi informasi dilakukan penyebaran kuisisioner dan rekapitulasi menggunakan perangkat lunak *Ms.Excel 2010* untuk mendapatkan nilai tingkat kapabilitas, kesenjangan *gap* dan rekomendasi. Dalam audit kali ini penulis ingin memberikan analisa maupun rekomendasi dari hasil perhitungan tingkat kapabilitas dan kesenjangan *gap*. Oleh karena itu tugas akhir ini penulis mengambil tema pengukuran tingkat kapabilitas audit teknologi informasi dengan judul:

**“Perangkat Lunak Pengukuran Audit Teknologi Informasi Pada Tingkat Kapabilitas Pengelolaan Layanan Otomasi Perpustakaan Dengan Cobit 5”.**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian latar belakang di atas, terdapat pokok permasalahan dalam penelitian yang akan dilakukan, yaitu:

1. Sejauhmana tingkat pencapaian saat ini dan ekspektasi mengenai pengelolaan layanan pada otomasi perpustakaan IIB Darmajaya?
2. Bagaimana mengetahui tingkat kapabilitas pengelolaan layanan pada otomasi perpustakaan IIB Darmajaya?
3. Bagaimana mengetahui nilai kesenjangan (*Gap*) pada pengelolaan layanan otomasi perpustakaan IIB Darmajaya?
4. Bagaimana mendapatkan analisa dan rekomendasi mengenai tingkat pengelolaan layanan pada otomasi perpustakaan IIB Darmajaya?

## 1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan masalah, yaitu:

1. Objek yang diteliti adalah pengelolaan layanan pada otomasi perpustakaan di Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya.
2. Metode pengukuran yang digunakan *Capability Level* dan kesenjangan *gap*.
3. Metode penilaian yang digunakan *skala likert*.
4. Kerangka kerja yang digunakan untuk mengaudit yaitu berdasarkan *framework* COBIT 5 dengan batasan domain *Deliver, Service and Support* (DSS) pada proses:
  - 1) DSS02 – Mengelola Permintaan Layanan dan Insiden
  - 2) DSS04 – Mengelola Keberlanjutan

5. Perangkat lunak yang digunakan *Microsoft Excel 2010* untuk mengetahui tingkat kapabilitas, kesenjangan *gap* dan pemberian rekomendasi pada pengelolaan layanan otomasi perpustakaan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui dan memperoleh hasil pencapaian saat ini pada pengelolaan layanan otomasi perpustakaan IIB Darmajaya.
2. Mengetahui sejauh mana tingkat pencapaian yang diharapkan terhadap proses pengelolaan layanan pada otomasi perpustakaan IIB Darmajaya.
3. Mengetahui nilai tingkat kapabilitas dan kesenjangan (*Gap*) pada pengelolaan layanan otomasi perpustakaan IIB Darmajaya.
4. Memperoleh rekomendasi dari hasil audit pengelolaan layanan otomasi perpustakaan IIB Darmajaya.
5. Menyusun hasil temuan audit pada pengelolaan layanan otomasi perpustakaan IIB Darmajaya.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu pihak perpustakaan dalam melakukan perbaikan dan meningkatkan pengelolaan layanan pada otomasi perpustakaan IIB Darmajaya.
2. Hasil penelitian ini diharapkan agar pihak perpustakaan memperhatikan penuh pelayanan dan fasilitas perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan dan minat mahasiswa.

3. Hasil penelitian ini diharapkan Dapat digunakan sebagai informasi pendukung maupun acuan dalam penelitian berikutnya tentang pengukuran audit teknologi informasi pada Tingkat Kapabilitas (*Capability Level*) pengelolaan layanan otomasi perpustakaan dengan COBIT 5 yang berfokus pada domain DSS pada proses DSS02- mengelola permintaan layanan dan insiden dan DSS04- mengelola keberlanjutan

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari laporan ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II            LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang dilakukan oleh penulis seperti pengertian audit teknologi informasi, kerangka kerja (*framework*) audit teknologi informasi, COBIT 5, model kapabilitas proses dalam COBIT 5, populasi dan sampel, skala likert, analisis kesenjangan (*gap analysis*) perbedaan COBIT 4.1 dengan COBIT 5, otomasi perpustakaan, *microsoft excel 2010*, kerangka penelitian dan penelitian terdahulu.

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi penjelasan mengenai sumber data, jenis data, objek penelitian dan variabel penelitian, metode pengumpulan data, gambaran umum unit upt perpustakaan iib darmajaya, proses DSS02 dan DSS04, analisis data, analisa tingkat kapabilitas (*capability level*), analisa kesenjangan (*gap*), rekomendasi dan dokumentasi dan presentasi.

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menyajikan hasil penelitian berupa hasil audit, gambaran umum responden, hasil tingkat kapabilitas (*capability level*), hasil kesenjangan (*gap*) dan penentuan rekomendasi yang bertujuan untuk menentukan pada tingkatan apa Pengelolaan Layanan otomasi perpustakaan berada, sehingga memudahkan pihak perpustakaan dalam peningkatan kinerja dalam upaya mencapai tujuan yang diharapkan.

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang telah diperoleh dan saran-saran yang memungkinkan untuk pengembangan penelitian ini.

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**