

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan perwujudan dari salah satu pengabdian masyarakat Tri Dharma Perguruan Tinggi. Pengabdian tersebut terbentuk dalam suatu kristalisasi dan integrasi ilmu pengetahuan yang secara teoritis terlibat dengan dunia perkuliahan yang dapat diterapkan secara nyata dalam kehidupan sehari-hari di masyarakat luas. Mahasiswa PKPM diharapkan memiliki pengalaman belajar baru yang untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan kesadaran hidup masyarakat. Masyarakat mengharapkan kehadiran mahasiswa memberikan motivasi dan inovasi di bidang sosial. Hal ini sesuai dengan peran perguruan tinggi sebagai jembatan (komunikasi) dalam proses pembangunan dan khususnya dalam penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK). Pada program PKPM ini penulis ditempatkan pada Desa Tanjung Rejo, Kecamatan Way Khilau, Kabupaten Pesawaran.

Salah satu dilaksanakannya kegiatan PKPM di Kecamatan Way Khilau tepat di Desa Tanjung Rejo terdapat berbagai UMKM yang mengacu pada perorangan, rumah tangga atau usaha kecil, salah satunya merupakan UMKM Dapur Mama Ella yang dimiliki oleh Ibu Ella sebagai pemilik UMKM tersebut.

UMKM ini memproduksi beberapa produk makanan diantaranya adalah Keripik Manggleng, dan berbagai macam jenis kue lebaran. Setiap minggu nya kurang lebih sekitar 100 Kg Singkong dan menghasilkan 560 bungkus keripik manggleng yang siap dipasarkan ke warung atau pedagang lainnya.

Lima tahun kebelakang pemasaran masih sulit dikarenakan adanya dampak Covid-19 dan pengusaha keripik manggleng yang kian membeludak di desa-desa sebelah.

Masalah yang dihadapi oleh UMKM ini adalah pemasaran produk yang belum meluas melalui sosial media dikarenakan Ibu Ella selaku pemilik usaha ini hanya menitipkan keripik manggleng ke warung warung terdekat saja.

Berdasarkan uraian diatas saya memutuskan untuk membantu pemasaran melalui platform Instagram UMKM Dapur Mama Ella ini dengan memanfaatkan kemajuan teknologi yang semakin meningkat. Dengan adanya Instagram ini diharapkan para masyarakat luas dapat mengetahui keripik manggleng produksi Ibu Ella.

#### **1.1.1 Profil dan Potensi Desa**

Desa Tanjung Rejo merupakan salah satu desa yang terletak di wilayah Kecamatan Way Khilau Kabupaten Pesawaran yang mayoritas penduduknya mata pencariannya berbasis pertanian dan perkebunan. Penduduk Tanjung Rejo terdiri dari berbagai suku diantaranya Jawa, Lampung, Sunda, dan rata-rata beragama Islam. Tanjung Rejo memiliki batas wilayah sebagai berikut.

1. Sebelah Timur berbatasan dengan Wilayah pemerintahan Desa Gunung Sari.
2. Sebelah Selatan berbatasan dengan wilayah pemerintahan Desa Kubu Batu.
3. Sebelah Barat berbatasan dengan wilayah pemerintahan Desa Kota Jawa.
4. Sebelah Utara berbatasan dengan wilayah pemerintahan Desa Kertasana.

Desa Tanjung Rejo ini memiliki 5 Dusun dan lima belas RT, yaitu :

1. Dusun 1 ( Terdiri dari RT 1,2, dan 3 )
2. Dusun 2 ( Terdiri dari RT 4,5, dan 6 )
3. Dusun 3 ( Terdiri dari RT 7,8, dan 9 )
4. Dusun 4 ( Terdiri dari RT 10,11, dan 12)
5. Dusun 5 ( terdiri dari RT 13,14, dan 15)

### **1.1.2 Profil UMKM**

Nama Pemilik	:Miskan
Nama Usaha	:Keripik Manggleng Dapur Mama Ella
Alamat Usaha	:Tanjung Rejo
Jenis Usaha	:Perseorangan
Jenis Produk	:Keripik
Skala Usaha	:Usaha Mikro
Tahun Berdiri	:2017
Produk yang ditawarkan	:Keripik Manggleng
Jumlah Tenaga Kerja	:3 Orang

No.Tepon

:0895610059984

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana cara mentranformasikan melalui platfrom sosial media?
2. Bagaimana cara membuat rebranding UMKM Keripik Manggleng Dapur Mama Ella?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan dan manfaat yang diperoleh adalah sebagai berikut.

### **1.3.1 Tujuan**

1. Untuk mengetahui cara membuat sosial media untuk UMKM Keripik Manggleng Dapur Mama Ella
2. Untuk membantu UMKM Keripik Manggleng Dapur Mama Ella mengelola sosial media dengan baik dan benar.

### **1.3.2 Manfaat**

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) diharapkan dapat memberikan manfaat kepada masyarakat, IIB Darmajaya, Mitra yang terlibat dan mahasiswa sebagai berikut :

#### **1.3.2.1 Manfaat Bagi UMKM Keripik Manggleng Dapur Mama Ella**

- a) Membantu mengembangkan produk dari segi pemasaran melalui sosial media
- b) memperoleh inovasi baru mengenai kemasan dan labelling pada UMKM

#### **1.3.2.2 Manfaat Bagi Desa Tanjung Rejo**

- a) Pengembangan potensi desa yang lebih lanjut.

b) Bersinergi dalam pekerjaan kegiatan masyarakat di Desa Tanjung Rejo

### **1.3.2.3 Manfaat Bagi Akademis Dan Mahasiswa**

- Memperoleh pengetahuan baru terkait bidang usaha mikro kecil menengah Keripik Manggleng Dapur Mama Ella termasuk pembelajaran dari proses awal sampai dengan selesai.
- Sebagai referensi tambahan pengetahuan terkait salah satu UMKM yang ada di Desa Tanjung Rejo.
- Mempertegas eksistensi perguruan tinggi sebagai Lembaga yang mampu melahirkan kader-kader yang membawa perubahan bagi masyarakat.

## **1.4 Mitra Yang Terlibat**

Pada kegiatan PKPM tersebut melibatkan mitra ;

- a. UMKM Keripik Manggleng Dapur Mama Ella
- b. Masyarakat di Desa Tanjung Rejo, Kecamatan Way Khilau, Pesawaran.
- c. Perangkat Desa Tanjung Rejo, Kecamatan Way Khilau Kabupaten Pesawaran.
- d. PAUD Al – Baraqah di Desa Tanjung Rejo, Kecamatan Way Khilau.
- e. Madrasah Ibtidaiyah di Desa Tanjung Rejo, Kecamatan Way Khilau.
- f. SD Negeri 8 di Desa Tanjung Rejo, Kecamatan Way Khilau.
- g. Posyandu Mawar Tanjung Rejo, Kecamatan Way Khilau