

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

Odaba Ayam Goreng berdiri sejak tahun 2014 di pekan baru, awalnya odaba ayam goreng didirikan untuk usaha pribadi namun setelah pembukaan cabang yang berada di kota Bandar Lampung berubah menjadi usaha rintisan yang dikelola oleh pihak keluarga. Nama odaba sendiri diambil dari singkatan ketiga nama anak dari pemilik odaba ayam goreng yang berada di pekan baru. Ada 4 outlet yang bertempat di pekan baru dan 2 outlet di kota bandar lampung. Pemilik odaba ayam goreng di kedua kota tersebut berbeda-beda.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi

Mejadi salah satu rumah makan yang terkenal akan kualitas menu dan pelayanannya.

2.2.2 Misi

1. Mengutamakan kenyamanan pelanggan.
2. Mampu mengembangkan restoran menjadi lebih populer.
3. Mampu membuka banyak lowongan pekerjaan.

2.3 Bidang Usaha/Kegiatan Utama Perusahaan

Bidang usaha atau kegiatan utama dari *Odaba Ayam Goreng* adalah menjual makanan berat dan makanan ringan dengan berbagai pilihan yang bisa dipilih oleh konsumen. Selain itu *Odaba Ayam Goreng* ini menjual minuman coffee dan non coffee.

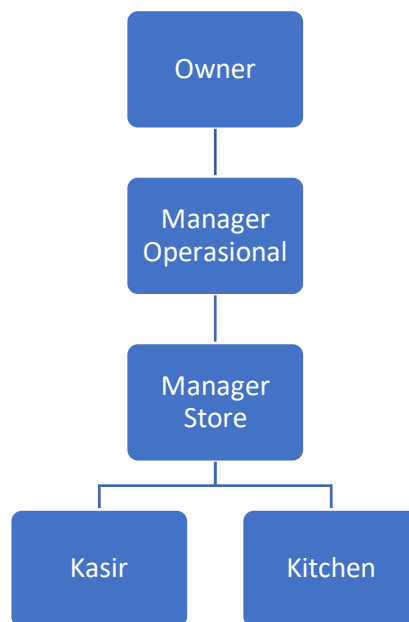
2.4 Lokasi Perusahaan

Nama Instansi : Odaba Ayam Goreng

Tempat : Jl. Pramuka, Rajabasa, Kec. Rajabasa, Kota Bandar Lampung, Lampung

35142

2.5 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Odaba Ayam Goreng

Deskripsi jabatan :

1. Owner
 - a. Mengawasi jalannya perusahaan
 - b. Mengambil keputusan
 - c. Melakukan evaluasi
 - d. Menyediakan biaya perusahaan
2. Manager Operasional
 - a. Mengawasi dan mengontrol oprasional seluruh store

- b. Membuat laporan keuangan

- 3. Manager Store
 - a. Mengawasi dan mengontrol oprasional store
 - b. Menangani keluhan pelanggan

- 4. Kasir
 - a. Melayani proses transaksi konsumen
 - b. Mencatat data penjualan
 - c. Memeriksa daftar harga
 - d. Membuat laporan penjualan

- 5. Kitchen
 - a. Membuat makanan ringan/berat
 - b. Membersihkan dan menjaga kebersihan ruangan dapur
 - c. Mencuci atau membersihkan piring/gelas