

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

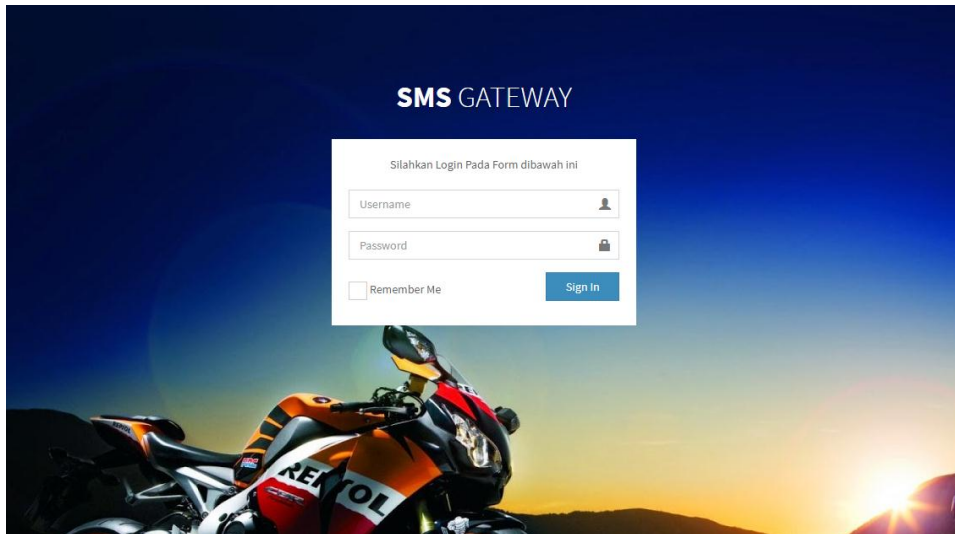
Penulis melaksanakan penelitian pada Dealer honda Bandar Lampung. Hasil dari analisis dan desain pada metode penelitian pada bab sebelumnya, maka dihasilkan sebuah perangkat lunak dan *SMS gateway* menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MYSQL*, dengan adanya aplikasi *SMS gateway* ini dapat membantu admin untuk memberitahukan informasi kepada pemilik kendaraan yang sudah melakukan *service* di dealer honda agar anugrah untuk masa waktu *service* yang berikutnya.

4.2 Pembahasan

Sistem yang telah dianalisis dan didesain secara rinci dan menggunakan suatu teknologi yang telah diseleksi, selanjutnya sistem dapat diimplementasikan (diterapkan). Tahap implementasi sistem merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan. Berikut tampilan program yang siap diimplementasikan :

4.2.1 Tampilan Halaman *Login*

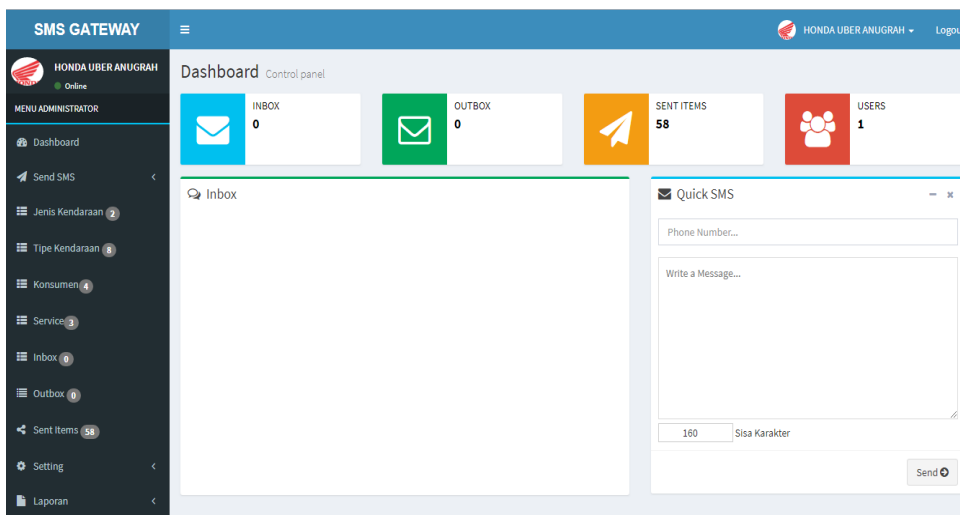
Berikut ini merupakan tampilan menu *login* digunakan sebagai pintu masuk ke dalam aplikasi untuk bisa menjalankan. Di dalam menu *login* terdapat beberapa tombol yang fungsi dan kegunaannya dapat dijelaskan sebagai berikut. Tombol *login* digunakan untuk masuk ke dalam aplikasi. Tampilan menu *login*. Dapat dilihat pada gambar 4.1 berikut ini :



Gambar 4.1 Tampilan Halaman *Login*

4.2.2 Tampilan Halaman Menu Dashboard

Berikut ini merupakan tampilan menu dashboard merupakan bagian utama yang berfungsi untuk menghasilkan tampilan awal. Pada menu dashboard terdapat Inbox, Outbox, Sent item, user dan quick sms. Dapat dilihat pada gambar 4.2 berikut ini:



Gambar 4.2 Tampilan Halaman Menu Dashboard

4.2.3 Tampilan Halaman Menu Send SMS

Berikut ini merupakan tampilan menu send sms merupakan bagian dari menu utama yang berfungsi untuk mengirimkan sms dan membuat pesan informasi baru yang dapat di kirim secara single maupun broadcast, pada menu send sms

terdapat menu *single sms* dan *broadcast sms*. Dapat dilihat pada gambar 4.3 dan 4.4 berikut ini :

The screenshot shows the 'SMS GATEWAY' dashboard for 'HONDA UBER ANUGRAH'. The left sidebar lists menu items: Dashboard, Send SMS (expanded), Single SMS, Broadcast SMS, Jenis Kendaraan (2), Tipe Kendaraan (8), Konsumen (4), Service (3), Inbox (0), Outbox (0), Sent Items (58), and Setting. The main area is titled 'Dashboard Control panel' and 'Kirimkan Pesan Singkat (SMS)'. It features a form with 'No Telpun' (Input No Telpun...), 'Isi Pesan' (Tuliskan Pesan anda (Max 160 Karakter)...), and a 'Kirimkan Pesan' button. A 'Reset' button is also present. The footer indicates 'Copyright © 2018 - System SMS Gateway. All rights reserved.'

Gambar 4.3 Tampilan Halaman Menu *Send SMS single*

The screenshot shows the 'SMS GATEWAY' dashboard for 'HONDA UBER ANUGRAH'. The left sidebar is identical to the previous image. The main area is titled 'Dashboard Control panel' and 'Kirimkan Banyak Pesan Singkat (SMS)'. It features a form with 'Jenis Kendaraan' (dropdown: --Pilih Jenis Kendaraan--), 'Judul Pesan' (Tuliskan Judul Pesan), 'Isi Pesan' (Tuliskan Pesan anda (Max 160 Karakter)...), and a 'Simpan Pesan' button. A 'Reset' button is also present. Below the form is a 'Data Pesan Broadcast' section with a table showing 10 entries. The table has columns: No, Jenis Kendaraan, Judul, Isi Pesan, and Action. A search bar is located above the table.

Gambar 4.4 Tampilan Halaman Menu *Send SMS Broadcast*.

4.2.4 Tampilan Halaman Menu Jenis Kendaraan

Berikut ini merupakan tampilan menu jenis kendaraan merupakan bagian dari menu jenis kendaraan terdapat data jenis kendaraan. Dapat dilihat pada gambar 4.5 berikut ini

The screenshot shows the 'SMS GATEWAY' interface for 'HONDA UBER ANUGRAH'. The main section is titled 'Dashboard' and contains a table for 'Data Jenis Kendaraan'. The table has columns for 'No', 'Jenis Kendaraan', and 'Action'. There are two rows of data: '1 Non Matic' and '2 Matic'. Each row has a green edit icon and a red delete icon. A 'Tambahkan Data' button is located in the top right corner of the table area. The sidebar on the left lists various menu items with counts: Dashboard, Send SMS, Jenis Kendaraan (2), Tipe Kendaraan (8), Konsumen (4), Service (3), Inbox (0), Outbox (0), Sent Items (58), Setting, and Laporan. The footer of the page reads 'Copyright © 2018 - System SMS Gateway. All rights reserved.'

No	Jenis Kendaraan	Action
1	Non Matic	
2	Matic	

Gambar 4.5 Tampilan Halaman Menu Jenis Kendaraan

4.2.5 Tampilan Halaman Menu Tipe kendaraan

Berikut ini merupakan tampilan menu tipe kendaraan adalah bagian dari menu yang berfungsi untuk menambahkan data tipe kendaraan baru. Dalam tipe kendaraan ini menampilkan data tipe-tipe kendaraan yang sudah ada pada dealer. Dapat dilihat pada gambar 4.6 berikut ini :

SMS GATEWAY HONDA UBER ANUGRAH Logout

HONDA UBER ANUGRAH Online

MENU ADMINISTRATOR

- Dashboard
- Send SMS
- Jenis Kendaraan 2
- Tipe Kendaraan 8
- Konsumen 4
- Service 3
- Inbox 0
- Outbox 0
- Sent Items 58
- Setting
- Laporan

Dashboard Control panel

Data Jenis Kendaraan [Tambahkan Data](#)

Show 10 entries Search:

No	Jenis Kendaraan	Action
1	Honda Megapro	Edit Delete
2	Honda Supra X	Edit Delete
3	Honda Tiger	Edit Delete
4	Honda Supra Fit	Edit Delete
5	Honda Scoopy	Edit Delete
6	Honda Revo	Edit Delete
7	Honda Vario	Edit Delete
8	Honda Beat	Edit Delete

Showing 1 to 8 of 8 entries [Previous](#) [1](#) [Next](#)

Gambar 4.6 Tampilan Halaman Menu Tipe kendaraan

4.2.6 Tampilan Halaman Menu Konsumen

Berikut ini tampilan menu konsumen adalah menu yang berfungsi untuk menampilkan dan menambahkan data konsumen yang telah melakukan service pada kendaraannya. Dalam menu data konsumen ini menampilkan nomor urut pesan, jenis kendaraan, nomor plat nama kontak, jenis kelamin, noomor telpon. Dapat dilihat pada gambar 4.7 berikut ini:

SMS GATEWAY HONDA UBER ANUGRAH Logout

HONDA UBER ANUGRAH Online

MENU ADMINISTRATOR

- Dashboard
- Send SMS
- Jenis Kendaraan 2
- Tipe Kendaraan 8
- Konsumen 4
- Service 3
- Inbox 0
- Outbox 0
- Sent Items 58
- Setting
- Laporan

Dashboard Control panel

Data Konsumen [Tambahkan Data](#)

Show 10 entries Search:

No	Jenis Kendaraan	Tipe Kendaraan	Nomor Plat	Nama Kontak	Jenis Kelamin	No Telpon	Action
1	Non Matic	Honda Tiger	BE 2200 CO	M.GALIH ARDIANTAMA NASUTION	Laki-laki	0889076544467	Edit Delete
2	Matic	Honda Vario	BE 3170 AX	ULFAN	Laki-laki	081297775937	Edit Delete
3	Non Matic	Honda CB 150 R	BE 5757 AF	REZA SAPUTRA AZMI	Laki-laki	082181569876	Edit Delete
4	Matic	Supra FIT	BE 4456 CS	LIA	Perempuan	0895355429976	Edit Delete

Showing 1 to 4 of 4 entries [Previous](#) [1](#) [Next](#)

Copyright © 2018 - System SMS Gateway. All rights reserved.

Gambar 4.7 Tampilan Halaman Menu Konsumen

4.2.7 Tampilan Halaman Menu Service

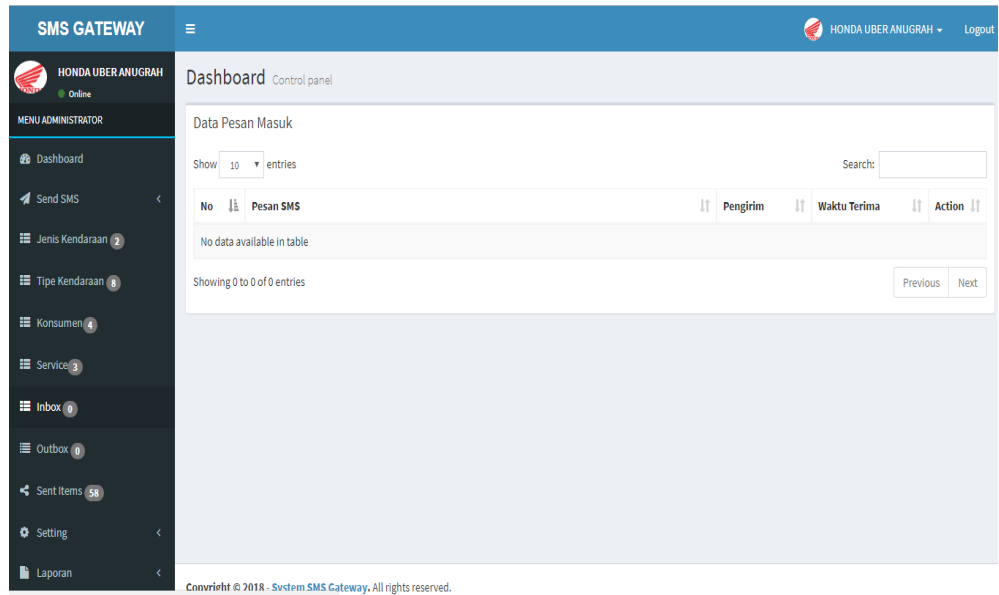
Berikut ini merupakan tampilan menu service adalah untuk menampilkan data konsumen yang telah melakukan service dan dalam menu ini terdapat notifikasi yang akan di kirim kepada konsumen yang sudah melakukan service dan notifikasi pengingat untuk kembali service pada kendaraannya. Dalam menu service ini menampilkan nomor urut pesan, jenis kendaraan, tipe kendaraan, nomor plat, nama kontak, jenis kelamin, nomor telpon, tanggal service, kerusakan, catatan, tanggal kembali service. Dapat dilihat pada gambar 4.8 berikut ini:

No	Jenis Kendaraan	Tipe Kendaraan	Nomor Plat	Nama Kontak	Jenis Kelamin	No Telpon	Tanggal Service	Kerusakan	Catatan	Tgl Service Kembali	Action
1	Matic	Honda Vario	BE 3170 AX	ULFAN	Laki-laki	081297779937	2018-07-06	Kerusakan pada oli	Service dilakukan untuk penggantian oli	2018-08-06	
2	Matic	Supra FIT	BE 4456 CS	LIA	Perempuan	0895355429976	2018-07-05	asdf	asdf	2018-08-05	
3	Non Matic	Honda CB 150 R	BE 5757 AF	REZA SAPUTRA AZMI	Laki-laki	082181569876	2018-07-05	asdf	asdf	2018-08-05	

Gambar 4.8 Tampilan Halaman Menu Service

4.2.8 Tampilan Halaman Menu Inbox

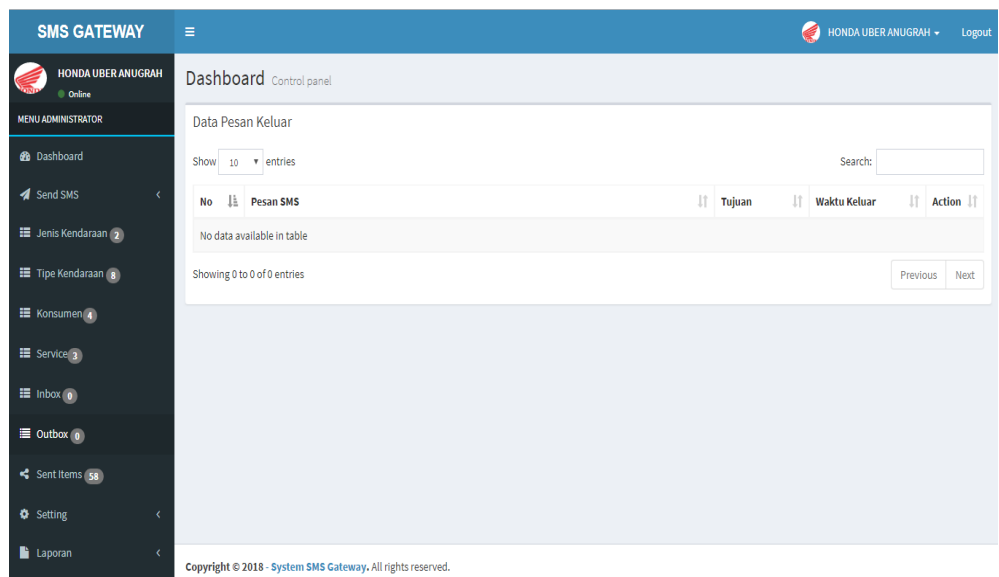
Berikut ini merupakan tampilan menu inbox adalah yang berfungsi untuk menerima pesan. Dalam menu inbox ini menampilkan nomor urut pesan, pean sms, pengirim, waktu diterima. Dapat dilihat pada gambar 4.9 berikut ini:



Gambar 4.9 Tampilan Halaman Menu Inbox

4.2.9 Tampilan Halaman Menu Outbox

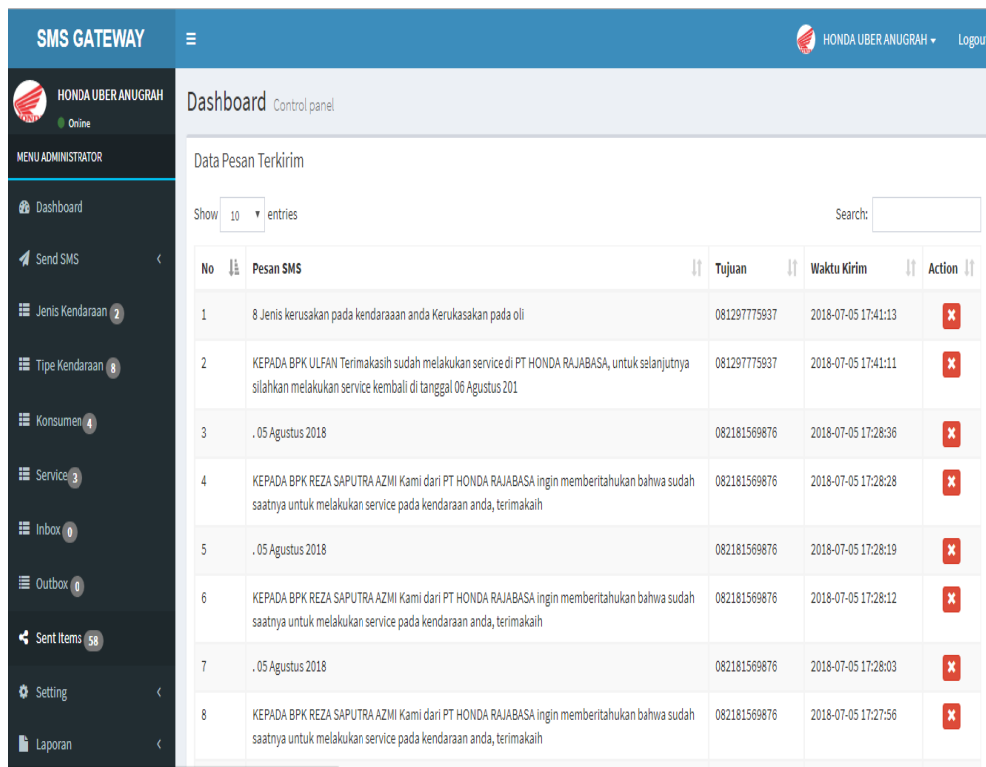
Berikut ini tampilan menu Outbox adalah bagian yang berfungsi untuk menampilkan data pesan keluar, yaitu pesan yang dikirim oleh sistem akan masuk dalam menu outbox selama proses pengiriman pesan berlangsung, setelah pesan tersebut terkirim, maka data pada outbox akan terhapus dan masuk ke sent item. Dalam outbox ini menampilkan nomor urut pesan, tpesan sms, pengirim, waktu pesan. Dapat dilihat pada gambar 4.10 berikut ini:



Gambar 4.10 Tampilan Halaman Menu Outbox

4.2.10 Tampilan Halaman Menu Sent Item

Berikut ini merupakan tampilan menu sent item yang berfungsi untuk menampilkan data pesan yang sudah terkirim. Dalam menu sent item menampilkan nomor urut pesan, pesan sms, tujuan waktu kirim. Dapat dilihat pada gambar 4.11 berikut ini:



The screenshot shows the 'SMS GATEWAY' dashboard for 'HONDA UBER ANUGRAH'. The main section is titled 'Data Pesan Terkirim' and contains a table of sent messages. The table has columns for 'No', 'Pesan SMS', 'Tujuan', 'Waktu Kirim', and 'Action'. There are 8 entries listed, each with a red 'X' icon in the Action column.

No	Pesan SMS	Tujuan	Waktu Kirim	Action
1	8 Jenis kerusakan pada kendaraan anda Kerusakan pada oli	081297775937	2018-07-05 17:41:13	X
2	KEPADA BPK ULFAN Terimakasih sudah melakukan service di PT HONDA RAJABASA, untuk selanjutnya silahkan melakukan service kembali di tanggal 06 Agustus 2018	081297775937	2018-07-05 17:41:11	X
3	.05 Agustus 2018	082181569876	2018-07-05 17:28:36	X
4	KEPADA BPK REZA SAPUTRA AZMI Kami dari PT HONDA RAJABASA ingin memberitahukan bahwa sudah saatnya untuk melakukan service pada kendaraan anda, terimakasih	082181569876	2018-07-05 17:28:28	X
5	.05 Agustus 2018	082181569876	2018-07-05 17:28:19	X
6	KEPADA BPK REZA SAPUTRA AZMI Kami dari PT HONDA RAJABASA ingin memberitahukan bahwa sudah saatnya untuk melakukan service pada kendaraan anda, terimakasih	082181569876	2018-07-05 17:28:12	X
7	.05 Agustus 2018	082181569876	2018-07-05 17:28:03	X
8	KEPADA BPK REZA SAPUTRA AZMI Kami dari PT HONDA RAJABASA ingin memberitahukan bahwa sudah saatnya untuk melakukan service pada kendaraan anda, terimakasih	082181569876	2018-07-05 17:27:56	X

Gambar 4.11 Tampilan Halaman Menu Sent Item

4.2.11 Tampilan Halaman Menu Setting

Berikut ini merupakan tampilan menu setting dalam menu setting terdapat data user merupakan bagian yang berfungsi untuk mengubah dan menambahkan data admin. pada menu setting terdapat nomor urut, *username*, nama, nomor *handphone*, *level*. Dapat dilihat pada gambar 4.12 berikut ini :

The screenshot shows the 'Data Administrator' section of the SMS Gateway dashboard. It features a table with the following data:

No	Username	Nama Lengkap	No Telpon	Level	Action
1	admin	HONDA UBER ANUGRAH	081297775937	superuser	[Edit] [Delete]

Additional interface elements include a 'Tambahkan Data Admin' button, a search bar, and pagination controls showing 'Showing 1 to 1 of 1 entries'.

Gambar 4.12 Tampilan Halaman Menu Setting Data User

4.2.12 Tampilan Halaman Menu Laporan

Berikut ini merupakan tampilan menu laporan yang merupakan hasil dari data pesan yang sudah di kirim ke konsumen dan dapat di cetak oleh admin. Pada menu laporan terdapat menu pesan terkirim yang berisi pesan terkirim sebagai laporan, dari tanggal, samapi tanggal untuk memilih pesan yang akan di cari atau di cetak. Dalam menu ini menampilkan nomor urut pesan, pesan sms, tujuan, waktu kirim. Dapat dilihat pada gambar 4.13 dan 4.14 berikut ini:

Online

MENU ADMINISTRATOR

- Dashboard
- Send SMS
- Jenis Kendaraan 2
- Tipe Kendaraan 8
- Konsumen 1
- Service 3
- Inbox 0
- Outbox 0
- Sent Items 58
- Setting
- Laporan
 - Pesan Terkirim

Data Pesan Terkirim

Dari Tanggal

Sampai Tanggal

Show 10 entries Search:

No	Pesan SMS	Tujuan	Waktu Kirim
1	8 Jenis kerusakan pada kendaraan anda Kerusakan pada oli	081297775937	2018-07-05 17:41:13
2	KEPADA BPK ULFAN Terimakasih sudah melakukan service di PT HONDA RAJABASA, untuk selanjutnya silahkan melakukan service kembali di tanggal 06 Agustus 201	081297775937	2018-07-05 17:41:11
3	.05 Agustus 2018	082181569876	2018-07-05 17:28:36
4	KEPADA BPK REZA SAPUTRA AZMI Kami dari PT HONDA RAJABASA ingin memberitahukan bahwa sudah saatnya untuk melakukan service pada kendaraan anda, terimakasih	082181569876	2018-07-05 17:28:28
5	.05 Agustus 2018	082181569876	2018-07-05 17:28:19
6	KEPADA BPK REZA SAPUTRA AZMI Kami dari PT HONDA RAJABASA ingin memberitahukan bahwa sudah saatnya untuk melakukan service pada kendaraan anda, terimakasih	082181569876	2018-07-05 17:28:12
7	.05 Agustus 2018	082181569876	2018-07-05 17:28:03

Gambar 4.13 Tampilan Halaman Menu Laporan



DEALER HONDA UBER ANUGRAH

Jl. Zainal Abidin Pagar Alam Nomor 9 Bandar Lampung

Laporan Pesan Terkirim Dari Tanggal Sampai Tanggal

No	Pesan SMS	Tujuan	Waktu Kirim
1	8 Jenis kerusakan pada kendaraan anda Kerusakan pada oli	081297775937	2018-07-05 17:41:13
2	KEPADA BPK ULFAN Terimakasih sudah melakukan service di PT HONDA RAJABASA, untuk selanjutnya silahkan melakukan service kembali di tanggal 06 Agustus 201	081297775937	2018-07-05 17:41:11
3	.05 Agustus 2018	082181569876	2018-07-05 17:28:36
4	KEPADA BPK REZA SAPUTRA AZMI Kami dari PT HONDA RAJABASA ingin memberitahukan bahwa sudah saatnya untuk melakukan service pada kendaraan anda, terimakasih	082181569876	2018-07-05 17:28:28
5	.05 Agustus 2018	082181569876	2018-07-05 17:28:19
6	KEPADA BPK REZA SAPUTRA AZMI Kami dari PT HONDA RAJABASA ingin memberitahukan bahwa sudah saatnya untuk melakukan service pada kendaraan anda, terimakasih	082181569876	2018-07-05 17:28:12
7	.05 Agustus 2018	082181569876	2018-07-05 17:28:03
8	KEPADA BPK REZA SAPUTRA AZMI Kami dari PT HONDA RAJABASA ingin memberitahukan bahwa sudah saatnya untuk melakukan service pada kendaraan anda, terimakasih	082181569876	2018-07-05 17:27:56
9	KEPADA BPK ULFAN Terimakasih sudah melakukan service di PT HONDA RAJABASA, untuk selanjutnya silahkan melakukan service kembali di tanggal 05 Agustus 2018	081297775937	2018-07-05 16:22:08
10	gal 05 Agustus 2018	082181569876	2018-07-05 01:25:32
11	KEPADA BPK REZA SAPUTRA AZMI Terimakasih sudah melakukan service di PT HONDA RAJABASA, untuk selanjutnya silahkan untuk melakukan service kembali di tang	082181569876	2018-07-05 01:25:25
12	KEPADA BPK ULFAN Terimakasih sudah melakukan service di PT HONDA RAJABASA, untuk selanjutnya silahkan untuk melakukan service kembali di tanggal 05 Agustus 2018	081297775937	2018-07-05 01:25:16

Gambar 4.14 Tampilan Halaman Cetak Laporan pesan terkirim

4.3 Hasil Menganalisa Sistem

Tahap perancangan yang telah dilakukan sebelumnya telah dilalui, perlu dilakukan pengujian program. Pada saat melakukan pengujian dengan menggunakan Laptop *Acer Aspire E1-471* proses berjalan dengan baik, Banyak manfaat yang dapat diambil dengan adanya Aplikasi *sms gateway*, berisikan pembahasan tentang informasi service kepada konsumen. Aplikasi ini dapat digunakan untuk pemberitahuan informasi terhadap kendaraan konsumen sesuai kerusakan pada kendaraannya yang sebelumnya sudah melakukan service.

Kelebihan dari aplikasi *SMS gateway* ini adalah sebagai berikut :

- 1) Aplikasi *smart sms* ini dapat memberikan informasi sesuai kerusakan pada kendaraan konsumen yang baru saja melakukan service.
- 2) Aplikasi *smart sms* ini menginformasikan tentang kerusakan kendaraan sebelumnya sebagai pengingat 7 hari sebelum masa service di lakukan .
- 3) Aplikasi *smart sms* ini dapat memberikan informasi sesuai jenis kendaraan yang di pakai oleh konsumen.
- 4) Memudahkan admin untuk mengetahui dan menginformasikan siapa saja pemilik kendaraan yang sudah memasuki waktu service
- 5) Sistem ini mempermudah admin dalam memberikan notifikasi atau pemberitahuan siapa saja yang akan dikirimkan pesan sms.

Kelemahan dari aplikasi *sms gateway* ini adalah sebagai berikut :

- 1) Sistem ini belum memiliki back up data.
- 2) Nomor handphone pemilik kendaraan belum terupdate secara berkala
- 3) Hanya konsumen yang sudah melakukan service sebelumnya yang mendapatkan informasi sms.
- 4) Belum dapat mengatagorikan jenis tipe kendaraan seperti jenis kendaraan matic atau non matic