

# LAMPIRAN

## SMS

```
<?php
```

```
    echo "<form method='POST' class='form-horizontal' action='' enctype='multipart/form-data'>
```

```
    <div class='col-md-12'>
```

```
        <div class='box box-info'>
```

```
            <div class='box-header with-border'>
```

```
                <h3 class='box-title'>Kirimkan Pesan Singkat (SMS)</h3>
```

```
            </div>
```

```
        <div class='box-body'>;
```

```
            if (isset($_POST[kirim])){
```

```
                $m = mysql_fetch_array(mysql_query("SELECT ID FROM phones ORDER BY ID  
DESC LIMIT 1"));
```

```
                $hasil = mysql_query("INSERT INTO outbox (DestinationNumber, SenderID,  
TextDecoded, CreatorID) VALUES ('$_POST[nohp]', '$m[ID]', '$_POST[pesan]',  
'Gammu 1.28.90')");
```

```
            if ($hasil){
```

```
                echo "<div class='alert alert-success alert-dismissible fade in' role='alert'>
```

```
                <button type='button' class='close' data-dismiss='alert' aria-label='Close'>
```

```
                <span aria-hidden='true'></span></button> <strong>Success!</strong> -
```

```
                Pesan SMS ke $_POST[nohp] Telah dikirim,...
```

```
            </div>;
```

```
        }else{
```

```
            echo "<center style='color:red; padding:15px 0px'>Pengiriman SMS  
gagal, ...</center>";
```

```
        }
```

```
    }echo "<table class='table table-condensed table-bordered'>
```

```
    <tbody>
```

```
        <tr><th width=120px scope='row'>No Telpon</th> <td><input
```

```
type='number' class='form-control' name='nohp' style='width:30%' value='$_GET[nohp]'
```

```
placeholder='Input No Telpon...' required></td></tr> <tr><th scope='row'>Isi Pesan</th>
```

```
<td><textarea rows='6' class='form-control' name='pesan' placeholder='Tuliskan Pesan anda  
(Max 160 Karakter)...'
```

```
onKeyDown=\"textCounter(this.form.pesan,this.form.countDisplay);\"
```

```
onKeyUp=\"textCounter(this.form.pesan,this.form.countDisplay);\" required></textarea>
```

```
<input type='number' name='countDisplay' size='3' maxlength='3' value='160'
```

```
style='width:10%; text-align:center; border:1px solid #cecece; margin-top:4px' readonly>
```

```
Sisa Karakter</td></tr>
```

```
    </tbody>
```

```
    </table>
```

```
    </div>
```

```
    <div class='box-footer'>
```

```
        <button type='submit' name='kirim' class='btn btn-info'>Kirimkan
```

```
Pesan</button>
```

```
        <button type='reset' class='btn btn-default pull-right'>Reset</button>
```

```
    </div>
```

```
</form>;
```

## INBOX

```
<?php if ($_GET[act]==""){ ?>
  <div class="col-xs-12">
    <div class="box">
      <div class="box-header">
        <h3 class="box-title">Data Pesan Masuk </h3>
      </div><!-- /.box-header -->
      <div class="box-body">
        <table id="example1" class="table table-bordered table-striped">
          <thead>
            <tr>
              <th style='width:30px'>No</th>
              <th>Pesan SMS</th>
              <th style='width:90px'>Pengirim</th>
              <th style='width:120px'>Waktu Terima</th>
              <th style='width:40px'>Action</th>
            </tr>
          </thead>
          <tbody>
            <?php
              $stampil = mysql_query("SELECT * FROM sms_inbox ORDER BY id DESC
LIMIT 500");
              $no = 1;
              while($r=mysql_fetch_array($stampil)){
                echo "<tr><td>$no</td>
                  <td>{$r[pesan]}</td>
                  <td>{$r[nohp]}</td>
                  <td>{$r[waktu]}</td>
                  <td><center>
                    <a class='btn btn-danger btn-xs' title='Delete Data'
href='index.php?view=inbox&hapus={$r[id]}'><span class='glyphicon glyphicon-
remove'></span></a>
                  </center></td>
                </tr>";
                $no++;
              }
              if (isset($_GET[hapus])){
                mysql_query("DELETE FROM sms_inbox where id='{$_GET[hapus]}");
                echo "<script>document.location='index.php?view=inbox';</script>";
              }

            ?>
          </tbody>
        </table>
      </div><!-- /.box-body -->
    </div><!-- /.box -->
  </div>
<?php
}
?>
```

# **Membangun *Business To Customer Relationship Dealer* Honda Uber Anugrah Berbasis *Smart SMS***

**Ulfan Dwi Saputra Nasution<sup>1)</sup>, Yuni Puspita Sari<sup>2)</sup>** Fakultas Ilmu  
Komputer, Institute Informatika & Bisnis Darmajaya Jl. Z.A. Pagar  
Alam No. 93, Bandar Lampung – Indonesia  
35142 Telp. (0721) 787214 Fax. (0721) 700261  
e-mail: ulfansaputra21@gmail.com<sup>1)</sup>, yunipuspita@darmajaya.ac.id<sup>2)</sup>

## ***Abstrak***

*Dealer Honda Uber Anugrah saat ini telah membangun hubungan baik dengan customer salah satunya memberikan iklan atau informasi melalui SMS Gateway sebagai sarana informasi, Cara ini awalnya dianggap sangat efektif namun kenyataannya banyak yang menganggap SMS tidaklah penting dan sangat membosankan karena SMS yang di berikan sangatlah tidak menarik bagi customer dan customer beranggapan bahwa SMS iklan seperti spam, hanya berisi informasi yang sama dengan SMS iklan sebelumnya. Bahkan cara SMS ini dapat membuat customer berpindah ketempat lain, karena fungsi dari SMS iklan mulai di anggap sebagai pengganggu bagi customer. Untuk membangun hubungan baik dengan customer karena dapat menguntungkan bagi customer yang mendapatkan SMS sebagai informasi dibangunlah pengembangan SMS iklan menjadi smart sms dengan menggunakan metode pengembangan perangkat lunak menggunakan prototype model, yang sebelumnya isi dari SMS iklan di anggap membosankan bagi customer menjadi lebih sangat menarik dan inovatif dalam memberikan informasi. Dengan adanya smart SMS ini diharapkan nantinya dapat membuat customer menjadi lebih tertarik untuk membaca isi dari SMS iklan yang diterima sebagai informasi, dan dapat menjaga hubungan baik dengan customer.*

**Kata kunci:** *SMS Gateway, Customer, Smart SMS*







## FORMULIR

### BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHasiswaAN (BAAK)

### FORM KONSULTASI/BIMBINGAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR \*)

N A M A : ULFAN DWI SAPUTRA NASUTION  
 N P M : 1211010169  
 PEMBIMBING I : YUNI PUSPITA JARI, S.KOM, M.T.I  
 PEMBIMBING II :  
 JUDUL LAPORAN : MEMBANGUN BUSINESS TO COSTUMER RELATIONSHIP  
 DEALER HONDA UBER ANUGRAH BERBASIS SMART SMS  
 TANGGAL SK : ..... s.d ..... (6+2 bulan)

No	HARI/TANGGAL	HASIL KONSULTASI	PARAF
1	19/3 <sup>18</sup> , Senin	Revisi proposal	
2	20/3 <sup>18</sup> , Selasa	acc proposal, acc seminar	
3	10/4 <sup>18</sup> , Rabu	Revisi bab 1 & 2.	
4	18/5 <sup>18</sup> Jumat	acc bab 1, Revisi bab 2, lanjut bab 3	
5	24/5 <sup>18</sup> Kamis	acc bab 2, Revisi bab 3.	
6	28/5 <sup>18</sup> Senin	acc bab 3, lanjut program	
7	2/7 <sup>18</sup> Senin	Revisi program	
8	05/7 <sup>18</sup> Kamis	Revisi program, lanjut bab 4 & 5.	
9	9/7 <sup>18</sup> Senin	acc prog, Revisi bab 4, 5.	
10	13/7 <sup>18</sup> Jumat	acc bab 4, 5, lengkapi daftar isi dll.	

\*) ~~Colek yang tidak perlu~~ acc sidang

Bandar Lampung, .....  
Ketua Jurusan

(Yuni ARDIYASA, S.KOM, M.KOM)



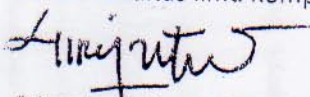
SURAT KEPUTUSAN  
REKTOR IIB DARMAJAYA  
NOMOR : SK.180/DMJ/DFIK/BAAK/III-18

Tentang  
Dosen Pembimbing Skripsi  
Program Studi S1 Teknik Informatika

REKTOR IIB DARMAJAYA

- Memperhatikan : 1. Bahwa dalam rangka usaha peningkatan mutu dan peranan IIB Darmajaya dalam melaksanakan Pendidikan Nasional perlu ditingkatkan kemampuan mahasiswa dalam Skripsi.  
2. Laporan dan usulan Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika.
- Menimbang : 1. Bahwa untuk mengefektifkan tenaga pengajar dalam Skripsi mahasiswa perlu ditetapkan Dosen Pembimbing Skripsi.  
2. Bahwa untuk maksud tersebut dipandang perlu menerbitkan Surat Keputusan Rektor.
- Mengingat : 1. UU No.20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.  
2. Peraturan Pemerintah No.60 Tahun 2010 tentang Pendidikan Sekolah Tinggi  
3. Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No.165/D/0/2008 tertanggal 20 Agustus 2008 tentang Perubahan Status STMIK-STIE Darmajaya menjadi Informatics and Business Institute (IBI) Darmajaya  
4. STATUTA IBI Darmajaya  
5. Surat Ketua Yayasan Pendidikan Alfian Husin No. IM.003/YP-AH/X-08 tentang Persetujuan Perubahan Struktur Organisasi  
6. Surat Keputusan Rektor 0383/DMJ/REK/X-08 tentang Struktur Organisasi.
- Menetapkan  
Pertama : Mengangkat nama-nama seperti tersebut dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa Program Studi S1 Teknik Informatika.
- Kedua : Pembimbing Skripsi berkewajiban melaksanakan tugasnya sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.
- Ketiga : Pembimbing Skripsi yang ditunjuk akan diberikan honorarium yang besarnya sesuai dengan ketentuan peraturan dan norma penggajian dan honorarium IBI Darmajaya.
- Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka keputusan ini akan ditinjau kembali.

Ditetapkan di : Bandar Lampung  
Pada tanggal : 12 Maret 2018  
a.n. Rektor IIB Darmajaya,  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer

  
Sriyanto, S.Kom., M.My  
NIK. 00210800

1. Kabiro. SDM
2. Ketua Jurusan S1 Teknik Informatika
3. Yang bersangkutan
4. Arsip

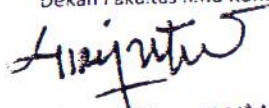


Lampiran : Surat Keputusan Rektor IIB Darmajaya  
 Nomor : SK. 180/DMJ/DFIK/BAAK/III-18  
 Tanggal : 12 Maret 2018  
 Perihal : Pembimbing Penulisan Skripsi  
 Program Studi Strata Satu (S1) Teknik Informatika

JUDUL SKRIPSI DAN DOSEN PEMBIMBING  
 PROGRAM STUDI STRATA SATU (S1) TEKNIK INFORMATIKA

No	NAMA	NPM	JUDUL	PEMBIMBING
30	Ulfan Dwi Saputra Nasution	1211010169	Membangun Business to Costumer Relationship Dealer Honda Uber Anugerah Berbasis Smart SMS	Yuni Puspita Sari, S.Kom, M.T.I
31	Ragil Tri Saputra	1411010019	Rancang Bangun Aplikasi Mobile Academic Guide IIB Darmajaya Berbasis Android dengan Metode String Matching	
32	Rangga Bagus Bratta	1411010031	Implementasi Algoritma Queue untuk Sistem Antrian Booking Babershop Berbasis Android	Yuni Arkhiansyah, M.Kom
33	Maryono	1611019005P	Perangkat Lunak Diagnosa Kesalahan pada Aplikasi UNBK Menggunakan Metode Naïve Bayes Classification	
34	Yajido Hero Faksi	1111010160	Perangkat Lunak Panduan Prosedur Pembuatan Akta Notaris Berbasis Andrroid	

A.n. Rektor IIB Darmajaya  
 Dekan Fakultas Ilmu Komputer

  
 Sriyanto, S.Kom., M.M.  
 NIK. 00210800