

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PKPM (Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat) merupakan salah satu perwujudan dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengabdian masyarakat. Pengabdian merupakan suatu wujud kristalisasi dan integritas dari ilmu yang tertuang secara teoritis di bangku perkuliahan untuk diterapkan secara nyata dalam kehidupan sehari-hari dimasyarakat, sehingga ilmu yang diperoleh dapat diaplikasikan dan dikembangkan dalam kehidupan masyarakat. Bagi masyarakat, kehadiran mahasiswa diharapkan dapat memberikan motivasi serta inovasi dalam bidang perekonomian dan penerapan ilmu teknologi di kehidupan sehari-hari sehingga mampu memajukan potensi yang ada pada desa tersebut. Hal ini selaras dengan tema utama PKPM Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya yaitu “Peningkatan Ekonomi Desa Menuju Masyarakat yang Unggul dan Tangguh”.

Salah satu kegiatan PKPM Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya terletak di Desa Sumber Jaya Kecamatan Way Ratai Kabupaten Pesawaran Provinsi Lampung. Sebagian besar potensi yang ada di Desa Sumber Jaya berupa pertanian, peternakan, Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM), dan pariwisata.

Di era saat ini pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) banyak sekali yang bermunculan baik dari sektor makanan, minuman, dan lain-lain. Sama halnya dengan Desa Sumber Jaya, masih banyak penduduk yang memproduksi produk UMKM-nya menggunakan bahan-bahan yang tersedia langsung oleh alam. Salah satu contohnya yaitu UMKM Edelweis yang didirikan oleh Kelompok Wanita Tani (KWT) yang berada di Dusun Tangkil Rejo, Desa Sumber Jaya yang berfokus pada sektor Talas. Tetapi dalam perkembangannya UMKM Edelweis belum maksimal dalam pemasaran

produk. Pemasaran merupakan kunci utama dalam sebuah UMKM karena dari pemasaran pelaku usaha dapat mengetahui kondisi pasar, apa yang dibutuhkan oleh konsumen, membangun citra produk (*branding*), dan tujuan utama dari pemasaran adalah kepuasan konsumen. Untuk itu pemasaran sangat penting dalam keberlangsungan UMKM.

UMKM Edelweis belum terdaftar dalam Market Place ataupun E-commerce manapun seperti Facebook, Gojek, Shopee, Tiktok, dan lain-lain, sehingga kurangnya pemasaran produk secara online. Oleh sebab itu, kami selaku mahasiswa Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya membantu mendaftarkan UMKM Edelweis ke beberapa platform e-commerce seperti Whatsapp Bisnis dan Instagram.

Sehubungan dengan uraian masalah di atas, penulis tertarik dalam membuat Laporan Praktik Kerja Masyarakat yang berjudul **“Optimalisasi Pemanfaatan Platform E-Commerce Produk UMKM Edelweis Desa Sumber Jaya Kecamatan Way Ratai Kabupaten Pesawaran”**

1.1.1 Profil dan Potensi Desa

Desa Sumber jaya adalah sebuah desa yang terletak di Kecamatan Way Ratai, Kabupaten Pesawaran, Lampung, Indonesia. Desa Sumber Jaya terdiri dari 10 dusun yaitu Dusun Sumber Jaya, Ceringin Atas, Purwajaya, Bumi Jaya, Suka Mulya, Umbul Baru, Tangkil Rejo, Tanjung Jaya, Dusun 9, Ceringin Sari. Desa Sumber Jaya berbatasan dengan :

Sebelah Utara : Desa Ceringin Asri Kec. Padang cermin
Sebelah Selatan : Desa Lengkukai Kec. Kelumbayan
Sebelah Barat : Desa Wates Kec. Way Ratai
Sebelah Timur : Desa Banjar Negri Kec. Putih Doh

Mayoritas penduduk Desa Sumber Jaya bersuku Jawa dan Sunda serta sebagian besar beragama Islam dengan mata pencarian yang berbeda-beda mulai dari perangkat desa, guru, petani, pedagang, peternak dan-

lain. Luas Desa Sumber Jaya adalah 1.064,00 Ha dengan jumlah penduduk 4.186 jiwa, jumlah KK 4.172 dan jumlah laki-laki 2.510, perempuan 1.676, anak-anak 1.156.

1.1.2 Profil Bumdes

Bumdes tidak berjalan atau berhenti sementara dari pertengahan tahun 2022 dan diperkirakan aktif kembali pada tahun 2024.

1.1.3 Profil UMKM

Terdapat profil UMKM yang terlibat sebagai berikut :

Nama Ketua	: Seniwati
Nama Usaha	: UMKM Edelweis
Alamat Usaha	: Dusun Tangkil Rejo Desa Sumber Jaya Kecamatan Way Ratai Kabupaten Pesawaran Provinsi Lampung Kodepos 35451
Jenis Usaha	: Kelompok
Jenis Produk	: Keripik Talas, Kerupuk Seblak, Rempyek Kacang dan Stik Balado Talas
Skala Usaha	: Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)
Tahun Berdiri	: 22 November 2020
No Telp/Hp	: 082180097961

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis merumuskan permasalahan yang ada dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana optimalisasi pemanfaatan platform e-commerce produk UMKM Edelweis?
2. Bagaimana membantu pendampingan pembuatan akun platform e-commerce UMKM Edelweis?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM)

1. Untuk membantu mengoptimalisasikan pemanfaatan platform e-commerce produk UMKM Edelweis sehingga dapat memperluas segment pasar.
2. Untuk membantu pendampingan pembuatan akun platform e-commerce UMKM Edelweis di era teknologi digital.

1.3.2 Manfaat Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM)

Adapun manfaat dari kegiatan PKPM adalah sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa

- a. Mahasiswa mendapatkan pembelajaran dan pengalaman tentang kemandirian, kedisiplinan, tanggung jawab, kerjasama, pengambilan keputusan, kemampuan berkomunikasi dan kepemimpinan.
- b. Kegiatan PKPM ini menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat.
- c. Kegiatan ini dapat memotivasi mahasiswa untuk mengembangkan potensi yang dimilikinya.

2. Bagi IIB Darmajaya

- a. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya Bandar Lampung kepada masyarakat khususnya desa Sumber Jaya, Kabupaten Way Ratai, Pesawaran.
- b. Meningkatkan, memperluas dan dan mempererat kerjasama IIB Darmajaya Bandar Lampung dengan desa Sumber Jaya, Kabupaten Way Ratai, Pesawaran.
- c. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan literatur mahasiswa yang akan membuat laporan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat berikutnya.

3. Bagi Masyarakat

1. Diharapkan dapat membantu memasarkan produk sehingga produk dari UMKM Edelweis dapat dipasarkan di berbagai wilayah atau daerah tidak hanya di lingkungan sekitar saja.
- b. Memperoleh bantuan tenaga dan pikiran dalam merencanakan dan melaksanakan pengembangan desa.
- c. Memberikan inspirasi bagi masyarakat dalam upaya memanfaatkan potensi- potensi usaha yang terdapat di desa Sumber Jaya, Kecamatan Way Ratai, Kabupaten Pesawaran.

1.4 Mitra yang Terlibat

Adapun mitra yang terlibat dalam kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang dilaksanakan antara lain :

- a. Kepala desa beserta perangkat desa di Desa Sumber Jaya.
- b. Kepala Dusun dan Ketua RT di Dusun Wonosari.
- c. Seluruh pengurus UMKM Edelweis.
- d. Siswa/I di SDN 13 Sumber Jaya, SMPN Satu Atap 4 Pesawaran, dan SMPN Satu Atap 10 Pesawaran.
- e. Posyandu di Desa Sumber Jaya.
- f. Masyarakat di Desa Sumber Jaya.