

BAB II

PELAKSANAAN PROGRAM

2.1 Program-Program yang Dilaksanakan

Tabel 2.1 Program yang Dilaksanakan

No	Program Kerja	Tujuan
1.	Mengoptimalkan pemanfaatan platform e-commerce produk UMKM Edelweis	Mengoptimalkan pemanfaatan platform e-commerce produk UMKM Edelweis sehingga dapat memperluas segment pasar
2.	pendampingan pembuatan akun platform e-commerce UMKM Edelweis	Membantu pendampingan pembuatan akun platform e-commerce UMKM Edelweis di era teknologi digital

2.1.1 Optimalisasi Pemanfaatan Platform E-Commerce

E-commerce adalah media yang digunakan untuk melakukan aktivitas pemasaran dengan berbasis website, dimana website tersebut menjadi jalan untuk bertransaksi atau memfasilitasi terjadi proses promosi dan proses jual beli terjadi secara online (Yusuf M, 2022). Dengan memanfaatkan platform e-commerce dalam pemasaran dapat memperluas segment pasar dan meningkatkan promosi.

Saat ini gaya belanja masyarakat mulai bergeser dari belanja offline menjadi cenderung berbelanja online ditandai juga dengan pertumbuhan marketplace dan e-commerce yang tersedia. Hal ini menjadi peluang bagi para pelaku usaha kecil untuk dapat terlibat dalam hubungannya dengan e-commerce. Terutama untuk daerah yang belum dijangkau oleh gojek, grab dan sebagainya, hal ini dapat mempermudah penjualan dan memperluas segment pasar dari UMKM.

Pada awalnya UMKM Edelweis belum memahami dan mengerti bagaimana optimalisasi pemanfaatan platform e-commerce. Oleh

karena itu, rencana kegiatan ini bertujuan untuk memberikan edukasi atau pengenalan kepada UMKM Edelweis mengenai platform e-commerce seperti Whatsapp Bisnis dan Instagram serta memanfaatkan platform tersebut untuk memperluas segment pasar.

Pada tahap ini dilakukan pengenalan mengenai perkembangan tentang e-commerce di Indonesia dan apa saja e-commerce yang banyak digunakan oleh pelanggan online.

2.1.2 Melakukan Pendampingan Pembuatan Akun Platform E-Commerce

Tahap pendampingan dilakukan dengan membuat akun pada platform e-commerce Whatsapp Bisnis dan Instagram. Di tahap pendampingan kami juga membantu memperbarui logo UMKM, mendesain ulang kemasan serta memberikan ide atau inovasi terkait varian rasa terbaru dari produk yang sudah ada sehingga produk dari UMKM Edelweis memiliki ciri khas dan menarik di mata konsumen sehingga hasil penjualan UMKM tersebut dapat meningkat. UMKM tersebut lebih mudah di ingat dan mudah untuk dihubungi apabila ingin memesan Keripik Talas, Kerupuk Seblak, Rempeyek Kacang maupun Stik Balado Talas dalam jumlah sedikit ataupun dalam jumlah banyak.

2.2 Waktu Kegiatan

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat ini dimulai pada 02 Agustus 2023 dan berakhir pada 31 Agustus 2023. Berikut waktu dan kegiatan yang dilakukan dapat dilihat pada Tabel Rangkaian Kegiatan dan Waktu Pelaksanaan.

Tabel 2.2 Waktu Kegiatan

No	Hari/Tanggal	Kegiatan
1	Rabu, 02 Agustus 2023	– Mengikuti kegiatan serah terima Mahasiswa/i peserta di Kecamatan Way Ratai

		<ul style="list-style-type: none"> – Pengenalan dengan Perangkat Desa Sumber Jaya – Pembahasan tentang kegiatan PKPM
2	Kamis, 03 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Membantu kegiatan posyandu balita dan lansia di Dusun Ceringin Sari – Membantu Aparat Desa membuat design jalan di Balai Desa – Mengikuti pengajian di rumah warga
3	Jum'at, 04 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Kunjungan Mahasiswa/i ke rumah Perangkat Desa Sumber Jaya – Kunjungan dan observasi terhadap salah satu UMKM yang berada di Desa Sumber Jaya (Keripik Talas dan Singkong) – Mengikuti kegiatan kumpulan pemuda di rumah Ketua Pemuda Sumber Jaya
4	Sabtu, 05 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Menonton pertandingan sepak bola di Desa Ponco Rejo
5	Minggu, 06 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Kunjungan dan observasi terhadap salah satu UMKM yang berada di Desa Sumber Jaya (Produksi Gula Aren)
6	Senin, 07 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Survei ke SDN 13 Sumber Jaya dan SMPN Satu Atap 4 Pesawaran – Menghadiri pertemuan dengan Perangkat Desa Sumber Jaya di Balai Desa – Silaturahmi dan observasi terhadap salah satu UMKM yang berada di Desa Sumber Jaya (UMKM Edelweiss Tangkil Rejo)
7	Selasa, 08 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Melakukan kegiatan belajar mengajar di SDN 13 Sumber Jaya, SMPN Satu Atap 4 Pesawaran, dan SMPN Satu Atap 10 Pesawaran

8	Rabu, 09 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Melakukan kegiatan belajar mengajar di SDN 13 Sumber Jaya dan SMPN Satu Atap 4 Pesawaran – Gotong royong kegiatan bersih-bersih Air Terjun Ciupang – Mengikuti kegiatan kumpulan pemuda di rumah Ketua Pemuda Sumber Jaya
9	Kamis, 10 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Gotong royong di Balai Desa
10	Jum'at, 11 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Melakukan kegiatan belajar mengajar di SMPN Satu Atap 10 Pesawaran
11	Sabtu, 12 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Melakukan diskusi kelompok membahas tentang pertemuan UMKM
12	Minggu, 13 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Mengikuti kegiatan pemuda setempat dalam rangka olahraga rutin
13	Senin, 14 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Gotong royong di Balai Desa
14	Selasa, 15 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Diskusi dengan Aparatur Desa membahas tentang administrasi
15	Rabu, 16 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Menjadi panitia lomba 17 Agustus di Dusun Wonosari
16	Kamis, 17 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Mengikuti kegiatan upacara 17 Agustus di Lapangan Umbul Kluwih – Menjadi panitia lomba 17 Agustus di Dusun Wonosari
17	Jum'at, 18 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Menjadi panitia lomba 17 Agustus di Dusun Wonosari
18	Sabtu, 19 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Menjadi panitia lomba 17 Agustus di Balai Desa
19	Minggu, 20 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Kunjungan dan observasi terhadap salah satu UMKM yang berada di Desa Sumber Jaya (UMKM Edelweis)
20	Senin, 21 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Kunjungan oleh DPL di Balai Desa – Menghadiri kegiatan final futsal 17an Desa Sumber Jaya

21	Selasa, 22 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Konsultasi pengisian baseline data ke kantor Kecamatan Way Ratai – Coding dan penginputan data desa ke website desa terbaru – Kunjungan, observasi, dan presentasi logo terbaru ke UMKM Edelweis – Mengerjakan jurnal kelompok
22	Rabu, 23 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Konsultasi pengisian baseline data ke kantor Kecamatan Way Ratai – Coding dan penginputan data desa ke website desa terbaru – Membantu mengerjakan laporan RPJM Desa
23	Kamis, 24 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Penginputan data desa ke website desa terbaru – Membantu mengerjakan laporan RPJM Desa
24	Jum'at, 25 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Mengerjakan baseline data di Kantor Kecamatan Way Ratai – Membuat buku panduan logo untuk UMKM Edelweis – Membantu mengerjakan laporan RPJM Desa
25	Sabtu, 26 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Presentasi dan penyerahan Digital Marketing, Legalitas Usaha, Logo, dan Simonik kepada UMKM Edelweis – Mengerjakan baseline data Kecamatan Way Ratai
26	Minggu, 27 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Mengerjakan baseline data Kecamatan Way Ratai
27	Senin, 28 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Kerja bakti mengerjakan 10 Pokok PKK di Balai Desa
28	Selasa, 29 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Kerja bakti mengerjakan 10 Pokok PKK di Balai Desa – Mengerjakan PPT untuk presentasi di Kecamatan – Mengerjakan jurnal kelompok

29	Rabu, 30 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Perpisahan dengan Perangkat Desa di Balai Desa Sumber Jaya – Perpisahan dengan warga desa di Rumah Kepala Desa
30	Kamis, 31 Agustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> – Pelepasan kegiatan PKPM di kantor Kecamatan Way Ratai

2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

2.3.1 Silaturahmi dan Kunjungan ke UMKM Edelweis

Silaturahmi dan Kunjungan ke UMKM Edelweis kepada ibu-ibu pengurus guna meminta izin, bantuan dan support supaya kegiatan PKPM selama 30 hari di Desa Sumber Jaya dapat berjalan dengan baik dan lancar.



Gambar 2.1 Silaturahmi dan kunjungan ke UMKM Edelweis

2.3.2 Mengoptimalkan Pemanfaatan Platform E-commerce

Mengimplementasikan kegiatan dengan memberikan edukasi secara langsung kepada pemilik UMKM Edelweis beserta para pengurus tentang pemahaman akan pemanfaatan platform e-commerce dalam pemasaran online untuk memperluas segment pasar.



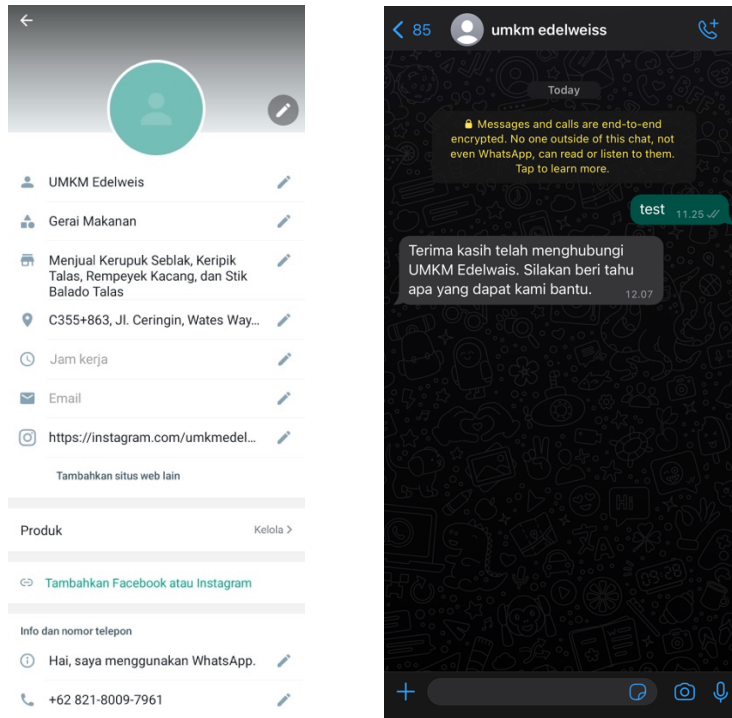
Gambar 2.2 Memberikan edukasi mengenai pemanfaatan platform e-commerce kepada UMKM Edelweis

2.3.3 Membantu dan Mendampingi Pembuatan Akun Pada Platform E-commerce Melalui Aplikasi Whatsapp Bisnis dan Instagram

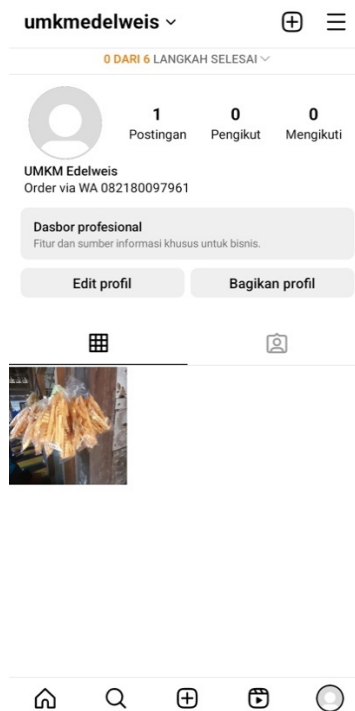
Mendampingi pelaku usaha untuk menyiapkan syarat pembuatan akun pada platform e-commerce Whatsapp Bisnis dan Instagram, seperti membantu menyiapkan nomor telepon ataupun data-data yang dibutuhkan dalam proses pendaftaran akun UMKM



Gambar 2.3 Penyerahan akun aplikasi kepada Ibu Seniwati selaku Ketua UMKM Edelweis



Gambar 2.4 Whatsapp Bisnis milik UMKM Edelweis



Gambar 2.5 Instagram milik UMKM Edelweis

2.3.4 Melakukan Kegiatan Mengajar di SDN 13 Sumber Jaya, SMPN Satu Atap 4 Pesawaran, dan SMPN Satu Atap 10 Pesawaran

Kegiatan mengajar yang dilakukan di beberapa sekolah Desa Sumber Jaya merupakan salah satu bentuk implementasi pengabdian ke masyarakat dalam bidang pendidikan serta memberikan edukasi terkait pentingnya mengikuti anjuran dari pemerintah mengenai Wajib Belajar 12 tahun dan memotivasi para siswa dan siswi untuk melanjutkan pendidikan hingga ke jenjang Perguruan Tinggi.



Gambar 2.6 Kegiatan mengajar di sekolah-sekolah

2.3.5 Menjadi Panitia Acara Lomba 17 Agustus di Desa Sumber Jaya

Ikut berpartisipasi dalam memeriahkan peringatan HUT RI ke-78 dengan membantu menjadi panitia dalam acara perlombaan yang diadakan oleh pemuda setempat di Dusun Wonosari maupun yang diadakan oleh perangkat desa di Balai Desa Sumber Jaya.



Gambar 2.7 Ikut berpartisipasi dalam kegiatan 17 Agustus

2.4 Dampak Kegiatan

1. Dengan adanya pembuatan akun di platform e-commerce disertai memperbarui logo UMKM, mendesain ulang kemasan serta memberikan ide atau inovasi terkait varian rasa terbaru dari produk yang sudah ada, membantu UMKM Edelweis dalam memperkenalkan dan menyebarluaskan produknya. Manajemen pemasaran menjadi lebih baik dikarenakan pada aplikasi Whatsapp Bisnis dan Instagram tersedia fitur chat untuk berkomunikasi dengan pembeli.
2. Memberikan identitas baru bagi UMKM untuk memberi kesan baik dan kepercayaan kepada masyarakat dalam meningkatkan nilai jual dari produk-produk yang ada di UMKM Edelweis.