

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah perwujudan dari pengabdian masyarakat yang merupakan salah satu dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Hal tersebut sebagai wujud kristalisasi dan integritas dari ilmu yang tertuang secara teoritis dibangku kuliah dan diterapkan secara nyata dalam kehidupan bermasyarakat. PKPM diharapkan dapat memberi pengalaman yang bermanfaat bagi mahasiswa sehingga pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran bermasyarakatnya lebih baik. Kegiatan tersebut merupakan salah satu mata kuliah wajib yang ditujukan sebagai sarana pengembang ide kreatif mahasiswa dalam memanfaatkan potensi yang ada di lingkungan masyarakat. Kehadiran mahasiswa peserta PKPM diharapkan mampu membagikan lmu dan pengetahuannya kepada masyarakat sehingga dapat menjadi motivasi dan menumbuhkan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Hal tersebut selaras dengan peran dan fungsi perguruan tinggi dalam hal pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya (IIB Darmajaya) bekerja sama dengan Kabupaten Pesawaran yang terbagi menjadi 7 (tujuh) Kecamatan (Teluk Pandan, Padang Cermin, Way Ratai, Tegineneng, Way Khilau, Negeri Katon, Marga Punduh). Kegiatan PKPM ini berlangsung selama 1 (satu) bulan dari tanggal 02 Agustus 2023 hingga 31 Agustus 2023. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk mengembangkan potensi dan juga mengoptimalkan strategi pemasaran UMKM di Desa Sriwedari. Diadakannya PKPM periode Ganjil 2022/2023 akan dilaksanakan secara kelompok oleh mahasiswa dan berlokasi sesuai daerah yang ditentukan oleh IIB Darmajaya. Dan untuk tahun ini tema PKPM nya yaitu “Peningkatan Ekonomi Desa Menuju Masyarakat yang

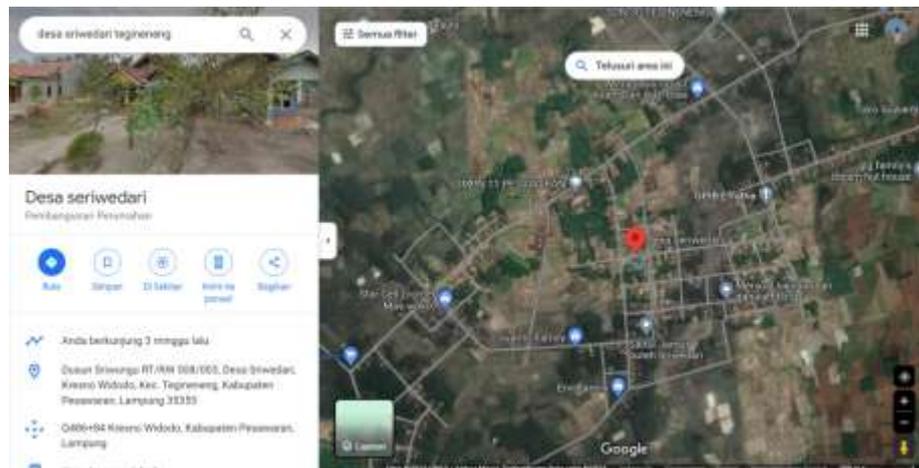
Unggul dan Tangguh” dalam melakukan kegiatan PKPM ini di Desa Sriwedari merupakan salah satu daerah yang ada di Kelurahan Sriwedari Kecamatan Tegineneng Kabupaten Pesawaran yang kami kelola untuk melakukan kegiatan tersebut.

Di era perkembangan saat ini dibidang ilmu komputer dan bisnis yang sangat cepat akan menimbulkan suatu persaingan bisnis. Didalam dunia bisnis yang semakin berkembang banyak tantangan yang harus dihadapi oleh semua pihak. Terutama untuk industry rumahan yang baru masuk ke dalam dunia bisnis. E –commerce adalah aktivitas jual beli yang dilakukan melalui media elektronik, perdagangan yang menggunakan e-commerce contohnya media online website. Apalagi dengan perkembangan yang serba menggunakan elektronik supaya mempermudah masyarakat untuk memesan makanan tanpa harus keluar rumah. Apalagi sejak resmi Indonesia ini dinyatakan virus COVID-19 sebagai pandemik. Maka peluang untuk mengembangkan makanan tersebut dengan sistem online sangat bagus karna tidak harus keluar rumah untuk membeli makanan tersebut. Memaksimalkan layanan yang ditawarkan platform e-commerce bukanlah hal yang mudah. Upaya kerjasama mendidik UMKM dalam menggunakan platform digital sangatlah diperlukan untuk menunjang penggunaan layanan e-commerce.

Melalui kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) diharapkan dapat membantu dan mendampingi UMKM untuk meningkatkan dan mengembangkan perekonomian. Bidang ekonomi yang kami ambil yaitu UMKM Pitek Tepung Kribo di Kelurahan Sriwedari. UMKM ini berdiri sejak Agustus 2020 dimana usaha tersebut merupakan usaha yang dirintis oleh Ibu Anita Sari. Dalam merintis usaha tersebut, terdapat beberapa masalah seperti pemasaran yang harus dikembangkan serta kurangnya tenaga kerja dalam memproduksi Pitek Tepung Kribo dalam jumlah yang besar. Ruang lingkup penjualan Pitek Tepung Kribo ini dibagi menjadi 2 yaitu, Media Online yaitu melalui media Website dan Offline (dirumah) maka dari itu kami selaku Mahasiswa IIB Darmajaya membantu memasarkan UMKM tersebut

dengan cara digital marketing, membuat website UMKM sebagai media promosi. Berdasarkan uraian diatas, saya tertarik melakukan pengamatan dan pendekatan sosial mengenai:"**PENINGKATAN PENJUALAN MELALUI STRATEGI PEMASARAN BERBASIS WEBSITE PADA UMKM PITEK TEPUNG KRIBO DI DESA SRIWEDARI KABUPATEN PESAWARAN**"

Dalam penjualan produk-produk tersebut untuk mempermudah dan memperluas pemasarannya, program-program di atas telah berhasil dilaksanakan oleh mahasiswa PKPM dan diharapkan dapat membantu serta dapat dimanfaatkan oleh masyarakat.



Gambar 1.1 denah lokasi desa sriwedari

Batas-batas wilayah Desa sriwedari sebagai berikut:

1. Sebelah Timur berbatasan dengan Desa kresno widodo
2. Sebelah Barat berbatasan dengan Desa ponco kresno
3. Sebelah Selatan berbatasan dengan Desa tresno maju
4. Sebelah Utara berbatasan dengan Desa tri rahayu

### 1.1.1. Profil Desa

#### 1.1.1.1. Identitas Desa Sriwedari adalah sebagai berikut:

- Nama Desa : Sriwedari

- Kecamatan :Tegineneng
- Kabupaten :Pesawaran
- Provinsi :Lampung
- Luas Pemukiman :606 ha
- Total Penduduk Desa : 2.456 Jiwa

Sebagian besar mata pencaharian penduduk Desa Sriwedari adalah Petani, Buruh Tani, Peternak dan Pedagang. Beberapa potensi yang ada di Desa Sriwedari adalah dimana masyarakatnya yang cukup banyak melakukan pemanfaatan Desa Sriwedari dengan bercocok tanam dan bertani. Namun tidak mayoritas. Ada juga beberapa masyarakat yang memilih untuk berjualan dan membuka usaha UMKM sebagai tambahan pendapatan.

#### **1.1.1.2. Orbitasi Desa Sriwedari adalah sebagai berikut:**

Orbitasi Desa Sriwedari Kecamatan Tegineneng Kabupaten Pesawaran menuju Ibu Kota Kecamatan, Ibu Kota Kabupaten dan Ibu Kota Provinsi adalah sebagai berikut :

- Jarak ke Ibu Kota Kecamatan: 9,4 km
- Jarak ke Ibu Kota Kabupaten: 25 Km
- Jarak ke Ibu Kota Provinsi :35Km

#### **1.1.2. Profil UMKM**

- Pemilik UMKM :ibu anita dan bapak edi
- Berdirinya UMKM :Dari tahun 2020 S.d.Saat ini
- Nama UMKM :Pitek Tepung Kribo
- Alamat UMKM :Dusun srimukti, Desa Sriwedari, Kecamatan Tegineneng, Kabupaten Pesawaran
- Masalah :kurangnya pemasaran secara digital melalui media online website.

UMKM Pitek Tepung Kribosalah satu UMKM yang bergerak di bidang pembuatan Daging Ayam Olahanyang beralamat di Dusun Sri Mukti, Desa/Kelurahan Sriwedari, Kec. Tegineneng, Kab. Pesawaran Provinsi Lampung. UMKM Pitek Tepung Kribodidirikan sejak tahun 2020 dan dikelola oleh ibuAnita Sari. Karena terbatasnya ilmu dan pengetahuan sumber daya manusia (SDM) yang dimiliki oleh UMKM Pitek Tepung Kribo mengakibatkan belum ada identitas resmi terkait usaha yang dimilikinya sehingga masyarakat dan pemerintah belum tahu data dari UMKM Pitek Tepung Kribo. Maka dari itu saya sebagai salah satu mahasiswa dari kegiatan PKPM IIB Darmajaya membantu masyarakat Desa Sriwedari dalam memberikan sosialisasi akan pentingnya Pemasaran melalui media online seperti pemasaran menggunakan website di UMKM Pitek Tepung Kribo.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, saya merumuskan permasalahan yang ada dalam penelitian sebagai berikut :

- 1.2.1 Bagaimana cara meningkatkan penjualan melalui promosi dengan digital marketing melalui wabesite?

## **1.3 Tujuan**

- 1.3.1 Memberitahu dan mengajarkan kepada pemilik UMKM Pitek Tepung Kribo dalam menggunakan Website. Supaya masyarakat luas mengetahui adanya Pitek Tepung Kribo ini dan menambah media promosi melalui website tersebut.

## **1.4 Manfaat**

### **1.4.1 Bagi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya**

- 1.4.1.1 Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya Bandar Lampung kepada masyarakat khususny Kelurahan Sriwedari, Kecamatan Tegineneng, Kabupaten Pesawaran.

- 1.4.1.2 Sebagai acuan dan bahan referensi tambahan di bidang Pengembangan Usaha bagi aktivitas akademik IIB Darmajaya.
- 1.4.1.3 Sebagai salah satu tolak ukur hasil pendidikan dan pengabdian masyarakat.
- 1.4.1.4 Mahasiswa mampu mempertegas eksistensi perguruan tinggi sebagai lembaga yang mampu melahirkan kader-kader perubahan bagi masyarakat.
- 1.4.1.5 Meningkatkan, memperluas dan mempererat kerjasama IIB Darmajaya dengan Kelurahan Sriwedari.

#### **1.4.2 Bagi Mahasiswa**

- 1.4.2.1 Sebagai wujud pengabdian masyarakat dan salah satu acuan untuk menumbuhkan jiwa kewirausahaan mahasiswa.
- 1.4.2.2 Mendapatkan nilai lebih yaitu dalam kemandirian, disiplin, tanggung jawab, kerjasama dan kepemimpinan.
- 1.4.2.3 Menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat.
- 1.4.2.4 Memotivasi mahasiswa untuk mengembangkan potensi yang dimiliki.

#### **1.4.3 Manfaat Bagi UMKM**

- 1.4.4.1 Membantu pemilik UMKM dalam mengelola bisnis.
- 1.4.4.2 Menambah keterampilan pemilik UMKM dalam penggunaan teknologi pemasaran.

### **1.5 Mitra Yang Terlibat**

#### **1.5.1 Desa Sriwedari**

Desa Sriwedari merupakan bagian dari Kecamatan Tegineneng, Kabupaten Pesawaran, Provinsi Lampung. Kepala

Desa Sriwedari adalah Bapak Juarno yang telah menjabat sejak tahun 2020.

### **1.5.2 Pemilik UMKM Pitek Tepung Kribo**

Bapak Edi dan Ibu Anita Sari merupakan pemilik UMKM Pitek Tepung Kribo di Desa Sriwedari, tepatnya di Dusun Srimukti.

### **1.5.3 Masyarakat Desa Sriwedari**

Dalam pelaksanaan kegiatan PKPM tentunya sangat penting peran masyarakat dalam mengikuti kegiatan. Dalam beberapa kegiatan perlu bantuan dan kerjasama dari masyarakat setempat. Kegiatan ini tidak akan berjalan lancar dan tidak akan berhasil jika tidak ada dukungan dan partisipasi dari pihak masyarakat. Salah satu kegiatan yang melibatkan kerjasama langsung dari masyarakat ialah kegiatan Sosialisasi dan Gotong Royong