

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah salah satu bentuk kegiatan untuk mewujudkan Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan memberikan pengalaman belajar kepada mahasiswa. Bagi mahasiswa, Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, wawasan dan kemampuan dalam hidup bermasyarakat. Bagi masyarakat, kehadiran mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan.

Hal tersebut sejalan dengan fungsi perguruan tinggi untuk menjembati (komunikasi) dalam proses pembangunan atau pengembangan dan penerapan bidang studi bisnis digital. Tujuan diadakannya PKPM IIB Darmajaya adalah untuk mempercepat dan memperluas pemasaran Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM). Tujuan lainnya adalah agar mahasiswa memperoleh pengalaman belajar yang bermanfaat melalui keterlibatannya dalam suatu masyarakat, dan secara langsung dapat menemukan, mengidentifikasi, merumuskan, serta memecahkan permasalahan dalam kehidupan bermasyarakat. Salah satunya ialah dengan melakukan kegiatan PKPM yang dilaksanakan di Desa Trimulyo, Kecamatan Tegineneng, Kabupaten Pesawaran, Provinsi Lampung. (Windayani, t.t., hlm. 9)

Desa Trimulyo memiliki potensi yang dapat dikembangkan, seperti pertanian, industri kecil hingga menengah, dan lain sebagainya. Jika potensi ini dapat dikenal keluar daerah Trimulyo dan diketahui banyak masyarakat luar maka akan berdampak positif dan dapat memajukan potensi yang ada di Desa Trimulyo tersebut. Tingginya perkembangan teknologi berdampak pada meningkatnya persaingan. Dalam dunia bisnis, hal tersebut menjadi tantangan yang harus dihadapi oleh berbagai pihak, tidak terkecuali pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM). Namun, sejumlah UMKM tersebut khususnya yang berada di Kabupaten Pesawaran belum tercatat oleh Pemerintah dan juga belum dikenal oleh masyarakat luas. Oleh karena itu, pemerintah Kabupaten Pesawaran membuat inovasi baru berupa suatu platform yang disebut dengan SIMONIK.

Sistem Monitoring Kerja (SIMONIK) merupakan platform yang digunakan untuk menunjang monitoring dan evaluasi pelayanan publik khususnya UMKM di Kabupaten Pesawaran. Dalam platform SIMONIK terdapat beberapa fitur, mulai dari layanan pengurusan PIRT, pengurusan BPOM, hingga memasarkan produk. Sehingga, para pelaku UMKM khususnya yang berada di Kabupaten Pesawaran akan mudah dalam mengurus atau melakukan kegiatan-kegiatan tersebut.

Salah satu tujuan Program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini yaitu untuk mendaftarkan dan mengikutsertakan UMKM Chio Snack dalam platform SIMONIK agar dapat tercatat dalam database Pemerintah Kabupaten Pesawaran dan dapat dikenal oleh masyarakat yang lebih luas. (Khalila, t.t., hlm. 11)

Berdasarkan latar belakang di atas saya mengangkat judul **“PENERAPAN SISTEM INFORMASI PADA UMKM CHIO SNACK DENGAN MENGGUNAKAN PLATFORM SIMONIK UNTUK MEMPERLUAS PEMASARAN PRODUK”**.

1.1.1 Profil dan Potensi Desa

Desa Trimulyo merupakan sebuah desa yang berada di Kecamatan Tegineneng, Kabupaten Pesawaran, Lampung, Indonesia. Dengan luas kurang lebih 1007,00 ha dengan batas wilayah sebelah utara Kecamatan Bekri, Sebelah Selatan Kecamatan Negeri Katon, Sebelah Barat Kecamatan Tegineneng, Sebelah Timur Kecamatan Tegineneng dan Desa Trimulyo termasuk ibu kota Kecamatan Tegineneng. Desa Trimulyo dikepalai oleh Bapak Endro. Desa Trimulyo memiliki 9 Dusun dan memiliki 29 RT. Berikut nama Dusun dan Kepala Dusun di Desa Trimulyo :

1. Dusun Trimulyo (Suherno)
2. Dusun Serbamaju (Zainal Chafid)
3. Dusun Wonorejo (Suanwar)
4. Dusun Ogan I (Ansori)
5. Dusun Talang Rebo (Sudirsan)
6. Dusun Ogan II (Suryadi)
7. Dusun Kesugihan (Dedi Ariyanto)
8. Dusun Kali Bungur (Hamsyah Rudin), dan
9. Dusun Sidomulyo (Alhamudin).

Mayoritas pekerjaan penduduk di Desa Trimulyo adalah sebagai petani, Adapun hasil tani di Desa Trimulyo meliputi : Jagung, singkong, cabai, padi, dan lain-lainnya.

1.1.2 Profil UMKM

Chio Snack merupakan sebuah Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang didirikan oleh Ary Destrianto. UMKM ini bergerak dibidang industri makanan yang menyediakan berbagai macam produk, seperti keripik pisang lumer, macaroni pedas, popcorn, dan lainnya. Produk UMKM Chio Snack yang paling dikenal ialah Keripik Pisang Lumer, produk ini merupakan produk makanan kekinian yang dibuat dari olahan pisang yang diberi topping lumer berbagai rasa mulai dari coklat, keju, dan juga green tea. Yang mana bahan dasar pisang tersebut didapat dari hasil Tani desa Trimulyo.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apa alasan UMKM Chio Snack menerapkan platform SIMONIK?
2. Bagaimana UMKM Chio Snack menggunakan platform SIMONIK dalam memperluas pemasaran produknya?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

1. Agar dapat membantu UMKM Chio Snack mengetahui alasan pentingnya menggunakan platform SIMONIK dalam mengembangkan usaha.

2. Agar dapat membantu UMKM Chio Snack dalam menggunakan platform SIMONIK untuk mengembangkan usahanya.
3. Agar produk-produk dari UMKM Chio Snack dapat dikenal oleh masyarakat luas khususnya pada wilayah Kabupaten Pesawaran.

1.3.2 Manfaat

1. Bagi Mahasiswa

- a. Mendapat pengalaman seperti kemampuan dalam pengambilan keputusan, rasa tanggung jawab, kemandirian, kemampuan berkomunikasi, serta jiwa kepemimpinan.
- b. Memperoleh pengetahuan baru dalam bidang usaha Pembuatan Keripik Pisang Lumer.
- c. Mampu menyelesaikan mata kuliah Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM).
- d. Menjadi bahan pembelajaran, menumbuhkan jiwa kewirausahaan, dan sarana untuk menyalurkan ilmu yang didapat dari kampus kepada masyarakat.

2. Bagi IIB Darmajaya

- a. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya kepada masyarakat.
- b. Bagian dari promosi kampus IIB Darmajaya agar Kampus IIB Darmajaya lebih dikenal oleh masyarakat luas.

3. Bagi Masyarakat

- a. Memperoleh bantuan tenaga dan pikiran dalam merencanakan dan melaksanakan pengembangan desa.

- b. Memberikan inspirasi bagi masyarakat dalam upaya memanfaatkan potensi-potensi usaha yang terdapat di desa Trimulyo, Kecamatan Tegineneng, Kabupaten Pesawaran.
- c. Mengetahui cara penggunaan SIMONIK untuk memasarkan produk.

4. Bagi UMKM

- a. Mendapat ilmu baru terkait platform SIMONIK terkait pengaplikasian dan cara memasarkan produknya.
- b. Memperluas pemasaran produknya, khususnya pada wilayah Kabupaten Pesawaran.

1.4 Mitra yang Terlibat

1.4.1 Kecamatan Tegineneng

Kecamatan Tegineneng adalah sebuah Kecamatan yang terletak di Kabupaten Pesawaran. Sebelumnya, kecamatan ini berada di kabupaten Lampung Selatan. Kecamatan Tegineneng terdiri dari 16 Desa.

1.4.2 Desa Trimulyo

Desa Trimulyo adalah sebuah desa yang berada di Kecamatan Tegineneng, Kabupaten Pesawaran, Lampung Indonesia. Dengan luas kurang lebih 1007,00 ha dengan batas wilayah sebelah utara Kecamatan Bekri, Sebelah Selatan Kecamatan Negeri Katon, Sebelah Barat Kecamatan Tegineneng, Sebelah Timur Kecamatan Tegineneng dan Desa Trimulyo termasuk ibu kota Kecamatan Tegineneng. Desa Trimulyo memiliki 9 Dusun dan 29 RT. Mayoritas pekerjaan penduduk Desa Trimulyo adalah petani. Beberapa hasil tani di Desa Trimulyo yaitu jagung, singkong, cabai, padi, dan lainnya.

1.4.3 UMKM Chio Snack

UMKM Chio Snack adalah sebuah UMKM yang menyediakan berbagai macam produk makanan ringan (snack). Salah satu produk UMKM Chio Snack yang telah dikenal banyak orang yaitu keripik pisang lumer. Keripik pisang lumer merupakan makanan ringan kekinian yang diolah dengan bahan dasar pisang dan diberi topping beraneka ragam. Bahan dasar pisang tersebut merupakan hasil tani dari Desa Trimulyo.

1.4.4 Masyarakat Desa Trimulyo

Masyarakat Desa Trimulyo juga memiliki peran yang penting dalam pelaksanaan kegiatan PKPM ini. Dalam beberapa kegiatan PKPM diperlukannya bantuan dan kerjasama dari masyarakat setempat. Oleh karena itu, kegiatan ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa ada dukungan dan partisipasi dari pihak masyarakat. Salah satu kegiatan yang melibatkan kerjasama dengan masyarakat yaitu kegiatan sosial dalam rangka menyambut hari HUT RI dan juga beberapa program desa.