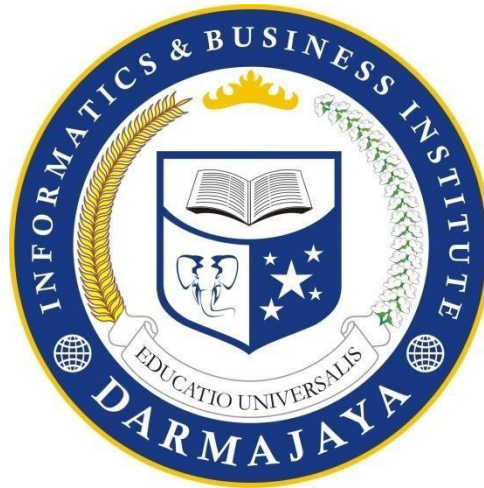


**MENINGKATKAN DAYA SAING UMKM KOPI WIDODO MELALUI
E-COMMERCE DI DUSUN SINAR TIGA DESA HARAPAN JAYA**

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM)



Disusun oleh :

Edward Unggul Bharata 2012140014

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN INDIVIDU PRAKTIK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT
(PKPM) MENINGKATKAN DAYA SAING UMKM KOPI WIDODO
MELALUI E-COMMERCE DI DUSUN SINAR TIGA DESA HARAPAN
JAYA**

Oleh :

Edward Unggul Bharata 2012140014

Telah memenuhi syarat untuk diterima
Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Indera S.Kom.,M.TI
NIK.00371101

Pembimbing Lapangan

Susalit Cokroaminoto
Kepala Desa

Ketua Jurusan

Bisnis Digital

M. Anza Eka Yusendra S.P.M.M
NIK.12990313

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR TABEL	iv
KATA PENGANTAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.1.1 Profil dan Potensi Desa.....	2
1.1.2 Profil BUMDES	5
1.1.3 Profil UMKM.....	6
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat	7
1.4 Mitra yang Terlibat.....	8
BAB II PELAKSANAAN PROGRAM	9
2.1 Program-program yang Dilaksanakan.....	9
2.2 Waktu Kegiatan	19
2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi.....	23
2.4 Dampak Kegiatan.....	30
BAB III PENUTUP	31
3.1 Kesimpulan	31
3.2 Saran.....	31
3.3 Rekomendasi.....	32
LAMPIRAN	33
1. Bukti aktivitas di media sosial online dan media lainnya	33
2. Bukti aktivitas lainnya.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Profil Desa Harapan Jaya	2
Gambar 1.2 Profil UMKM Kopi Widodo Dusun Sinar Tiga.....	6
Gambar 2.1 Koordinasi kepada Kepala Desa Harapan Jaya	10
Gambar 2.2 Kunjungan kegiatan UMKM Kopi Widodo	11
Gambar 2.3 Sosialisasi untuk meminta izin kepada pemilik UMKM Kopi....	12
Gambar 2.4 Sosialisasi tentang pentingnya pemasaran digital marketing	16
Gambar 2.5 Pemberian akun Shopee serta cara penggunaannya.....	18
Gambar 2.6 Akun Shopee.....	19
Gambar 2.7 Sosialisasi untuk melakukan progja di UMKM Kopi Widodo.....	23
Gambar 2.8 Sosialisasi tentang pentingnya pemasaran secara digital	24
Gambar 2.9 Pemberian akun Shopee kepada pemilik UMKM Kopi Widodo..	24
Gambar 2.10 Akun Shopee Kopi Widodo	25
Gambar 2.11 Koordinasi dengan Kepala Desa Harapan Jaya	25
Gambar 2.12 Survey UMKM Kopi widodo	26
Gambar 2.13 Kegiatan lomba 17 Agustus 2023	26
Gambar 2.14 Acara lomba turnamen bola voli.....	27
Gambar 2.15 Kunjungan DPL	27
Gambar 2.16 Rapat koordinasi bersama pemuda dusun Sinar Tiga	27
Gambar 2.17 Kegiatan pembersihan wisata air terjun	28
Gambar 2.18 Mengikuti acara istigozah.....	28
Gambar 2.19 Mengikutii acara pesta Desa Harapan Jaya	28
Gambar 2.20 Kegiatan kunjungan ke balaidesa.....	29
Gambar 2.21 Membantu proses pengemasan Kopi Widodo	29
Gambar 2.22 Kegiatan kerja bakti pembersihan lapangan.....	30
Gambar 2.23 Kegiatan lomba panjat batang pohon pisang.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keadaan Ekonomi dalam bidang wisata	5
Tabel 1.2 Keadaan Ekonomi dalam struktur mata pencaharian.....	5
Tabel 2.1 Koordinasi kepada kades dan perangkat desa	9
Tabel 2.2 Kunjungan UMKM Kopi Widodo	10
Tabel 2.3 Meminta izin kepada pemilik UMKM Kopi Widodo.....	12
Tabel 2.4 Proses pembuatan Kopi.....	13
Tabel 2.5 Pentingnya promosi melalui media digital.....	16
Tabel 2.6 Rangkaian kegiatan dan waktu dokumentasi	19

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan hasil Laporan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang dilaksanakan pada tanggal 2 Agustus 2023 sampai dengan 31 Agustus 2023 di Dusun Sinar Tiga, Desa Harapan Jaya Kec. Way Ratai Kab. Pesawaran dengan judul **“MENINGKATKAN DAYA SAING UMKM KOPI WIDODO MELALUI E-COMMERCE DI DUSUN SINAR TIGA DESA HARAPAN JAYA”**. Laporan Hasil PKPM ini disusun untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat dinyatakan lulus program Sarjana Bisnis Digital Fakultas Ekonomi.

Dalam melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) penulisan banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak oleh karena itu penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Hi. Firmansyah YA, MBA., M.Sc selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, S.T., MT selaku Wakil Rektor I IIB Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E., M.M selaku Wakil Rektor II IIB Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M selaku Wakil Rektor III IIB Darmajaya.
5. Ibu Aswin, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya
6. Bapak M. Ariza Eka Yusendra S.P., M.M selaku Kepala Program Studi Bisnis Digital IIB Darmajaya Bandar Lampung.
7. Bapak Indera S.Kom., M.TI Dosen Pembimbing Lapangan penulis yang dengan sabar memberi masukan, saran, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan laporan hasil PKPM.
8. Seluruh Dosen, dan Staff pengajar IIB Darmajaya atas ilmu dan pengarahan yang diberikan selama penulis melaksanakan studinya di kampus IIB Darmajaya.
9. Orang tua yang senantiasa memberi doa dan dukungan kepada penulis, baik secara moral maupun material. Terima kasih untuk doa dan kasih sayang yang tiada hentinya dicurahkan untuk penulis.

10. Bapak Susalit Cokroaminoto selaku Kades Harapan Jaya Way Ratai serta seluruh masyarakat Harapan Jaya, yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan program PKPM.
11. Bapak Widodo selaku pemilik UMKM Kopi Widodo yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan kegiatan PKPM.
12. Semua pihak yang terlibat yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam laporan ini. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun sangat diharapkan dan akan diterima secara terbuka demi adanya peningkatan dan perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga laporan ini dapat memberi manfaat bagi penulis sendiri maupun pembaca seluruhnya.

Bandar Lampung, 24 Agustus 2023

Penulis,

Edward Unggul Bharata
NPM.2012140014

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu bentuk pengaplikasian ilmu yang telah didapat di kampus dan kegiatan yang bersifat sosial atau praktik kerja yang dilakukan oleh sekelompok mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat. Bagi masyarakat kehadiran mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Hal ini selaras dengan fungsi perguruan tinggi sebagai jembatan (komunikasi) dalam proses pembangunan dan penerapan IPTEK pada khususnya. Kegiatan ini dilaksanakan mulai tanggal 2 Agustus hingga 31 Agustus 2023. Tujuannya adalah untuk membantu mengembangkan potensi-potensi pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dan Desa. Tempat dilaksanakannya kegiatan PKPM ini di Desa Harapan Jaya, Kecamatan Way Ratai, Kabupaten Pesawaran.

Di Desa Sinar Tiga Harapan Jaya terdapat beberapa UMKM salah satunya milik Bapak Wiododo yaitu UMKM Kopi Widodo. Kopi adalah minuman yang dibuat dari biji buah kopi. Selain proses pembuatannya yang cukup sederhana, kopi juga kaya akan manfaat khususnya kaya akan kandungan kafein. Kayanya kandungan kafein pada kopi membuatnya cocok untuk digunakan sebagai teman begadang yg membuat peminum kopi ini tahan meleak.

UMKM ini merupakan salah satu UMKM yang dinaungi oleh BUMDES (Badan Usaha Milik Desa) Desa Harapan Jaya yang masih aktif dalam melakukan produksi di Desa Harapan Jaya tepatnya di Dusun Sinar Tiga yang memiliki pelanggan setiap minggunya. Oleh sebab itu, proses produksi dilakukan setiap 3 hari guna memenuhi permintaan konsumen. Namun pada proses pemasaran produk Kopi Widodo ini belum menggunakan media internet

atau aplikasi E-commerce untuk memasarkan produknya. Pemasaran melalui media online sangat diperlukan agar penjualan produk dapat lebih meningkat dan mampu bersaing di pasaran dan supaya lebih di kenal oleh masyarakat luas. Sebaliknya, jika pemasaran tidak optimal maka, penjualan kurang maksimal dan tidak bisa mengikuti pasar luas jadi hanya sebatas pasar lokal sekitar. Produktivitas yang optimal dalam dunia pekerjaan merupakan keinginan setiap manager atau pemilik usaha, karena dengan demikian sasaran keuntungan akan dapat dicapai. Oleh karena itu, kami mahasiswa/i dari PKPM IIB Darmajaya akan membantu meningkatkan daya saing UMKM Kopi Widodo melalui E-commerce.

A. Profil dan Potensi Desa Harapan Jaya Kecamatan Way Ratai

A. Profil Desa Harapan Jaya

Desa Harapan Jaya awalnya merupakan hutan belantara yang dibuka oleh para warga transmigrasi dari Jawa Tengah pada sekitar tahun 1950an. Para warga transmigran ke daerah Lampung tidak sekaligus, melainkan secara bertahap. Desa Harapan Jaya di resmikan menjadi desa pada tahun 2005 penduduk desa ini terdiri dari beberapa suku diantaranya : Jawa, Sunda, Palembang dan Lampung, saat ini warga Desa Harapan Jaya berjumlah 2.542 jiwa. Dari penjelasan mengenai profil desa diatas dapat dilihat pada gambar 1.1



Gambar 1.1 Profil Desa Harapan Jaya Kecamatan Way Ratai

Batas Wilayah Desa Harapan Jaya

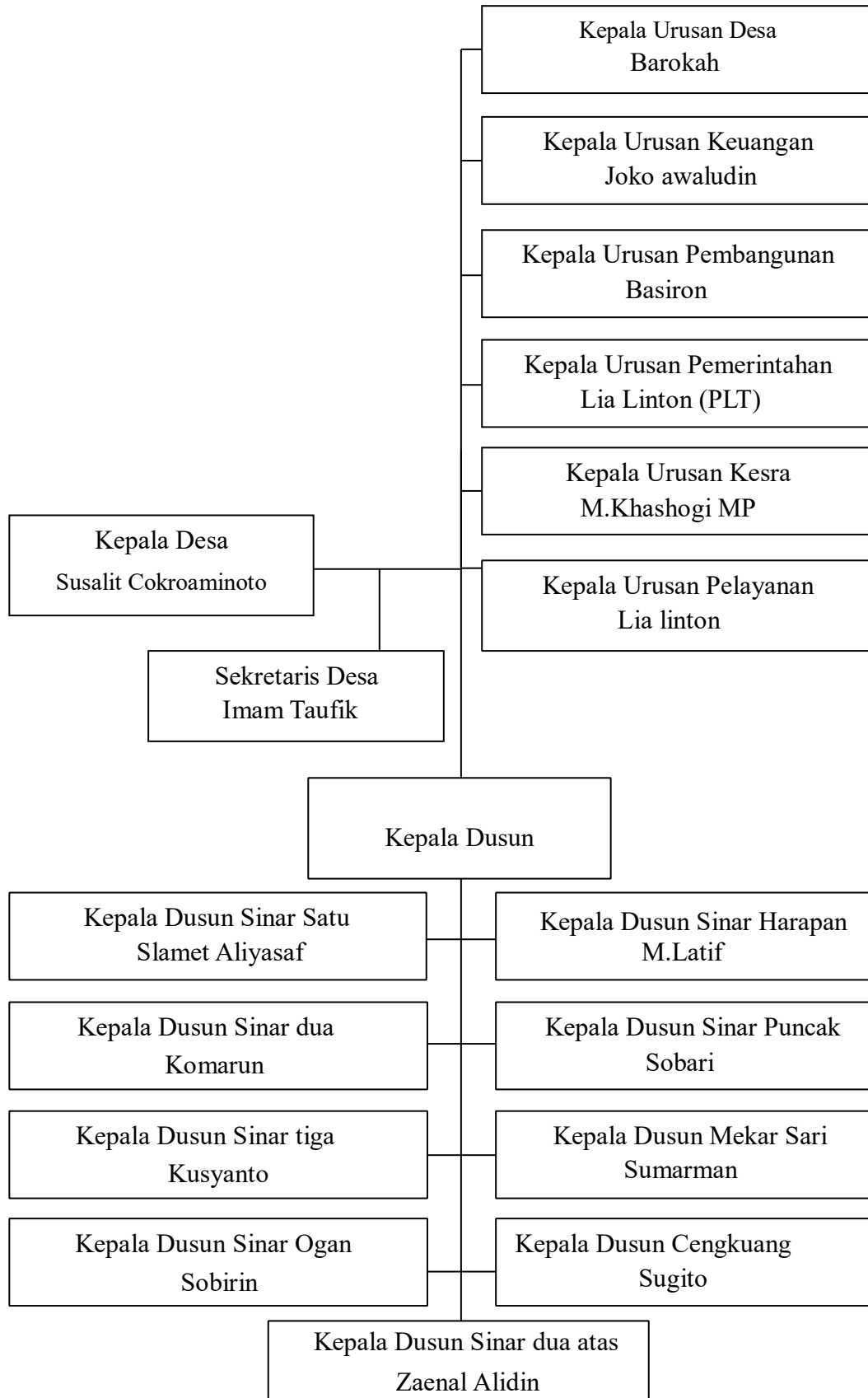
Letak geografis Desa Harapan Jaya:

1. Sebelah Utara : Register 19 WAN ABDU RAHMAN
2. Sebelah Selatan : Desa Way urang dan Hanubrak
3. Sebelah Barat : Desa Pesawaran Indah
4. Sebelah Timur : Desa Padang Cermin

Luas Wilayah Desa Harapan Jaya

1. Pemukiman : 240.000 ha
2. Pertanian Sawah Tadah Hujan : 55.000 ha
3. Ladang : 8.633.000 ha

Bagan Susunan Organisasi Desa Harapan Jaya Kec. Way Ratai



B. Potensi Desa Harapan Jaya

Keadaan Ekonomi

1. WISATA

Tabel 1.1 Keadaan Ekonomi dalam bidang wisata

NO	Jenis Wisata	Jumlah
1	Air terjun	1
2	Wisata alam perkemahan	2

2. STRUKTUR MATA PENCAHARIAN

Tabel 1.2 Keadaan Ekonomi dalam struktur mata pencaharian

NO	Jenis Pekerjaan	Jumlah
1	Petani	640
2	Pedagang	42
3	PNS	14

C. Porfil BUMDES (Badan Usaha Milik Desa) Desa Harapan Jaya

Unit usaha yang dikelola oleh BUMDES Desa Harapan Jaya ialah penyertaan pengelolaan tempat wisata serta UMKM. BUMDES memiliki sumber permodalan dari DD dan Simpanan Pokok. Selain itu BUMDES memiliki dampak perekonomian masyarakat untuk Desa Harapan Jaya seperti dalam penambahan Ekonomi petani Desa Harapan Jaya.

BUMDES Jaya Mandiri Desa Harapan Jaya berdiri dan disahkan pada tahun 2013, struktur BUMDES saat ini

- a. Ketua : Budi Sahbudin
- b. Sekretaris : Rohidin
- c. Bendahara : Estianavia

D. Profil UMKM Kopi Widodo Dusun Sinar Tiga, Desa Harapan Jaya

UMKM Kopi menjadi UMKM tujuan dilaksanakannya program kerja PKPM kali ini. Pemilik UMKM Kopi yakni :

Bapak Widodo, yang beralamat di Jl. Bukit Cendana, Dusun Sinar Tiga, Desa Harapan Jaya, Kec. Way Ratai Kab. Pesawaran. Usaha kopi ini berdiri sejak tahun 2017 dengan varian olahan kopi original, kopi pala dan kopi jahe. Awal pemasaran produk kopi ini dilakukan dengan memasarkan di sekeliling desa/pasar lokal. Kendala yang dihadapi UMKM ini ialah kurangnya SDM, pemasaran yang belum optimal dalam memasarkan produk kopi tersebut, perlengkapan keselamatan kerja yang kurang optimal dan sering terjadi kerusakan mesin roasting dan penggilingan kopi sehingga memperlambat proses pengolahan bahan baku, usaha kopi ini juga sudah mempunyai izin usaha tetapi belum mempunyai label Halal yang berdampak pada pemasaran yang tidak luas, dan semenjak covid-19 penjualan serta pendapatan menurun. Oleh karena itu kami menyarankan untuk membantu membuatkan akun E-commerce untuk membantu pemasaran produk Kopi Widodo. Berdasarkan penjelasan diatas profil UMKM Kopi Widodo dapat dilihat pada gambar 1.2



Gambar 1.2 Profil UMKM Kopi Widodo Dusun Sinar Tiga

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan diatas maka rumusan masalah penelitian ini adalah :

1. Bagaimana cara memasarkan produk melalui media digital pada pelaku UMKM Kopi Widodo?
2. Bagaimana upaya-upaya yang dilakukan untuk mengoptimalisasi cara memasarkan produk secara digital?

1.3 Tujuan dan Manfaat

A. Tujuan

1. Untuk mengetahui bagaimana implementasi pemasaran melalui media digital pada UMKM Kopi Widodo.
2. Untuk mengetahui upaya-upaya yang dilakukan untuk meningkatkan daya saing melalui media digital pada UMKM Kopi Widodo.

B. Manfaat

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) diharapkan dapat memberikan manfaat kepada IIB Darmajaya, mahasiswa, mitra yang terlibat dan masyarakat sebagai berikut :

1. Manfaat bagi IIB Darmajaya
 - a. Untuk menjadi tolak ukur bagi mahasiswa PKPM IIB Darmajaya selama melaksanakan kegiatan di Desa Harapan Jaya Kec. Way Ratai.
 - b. Untuk melahirkan kader-kader yang mampu membawa perubahan bagi masyarakat dimasa yang akan datang.
2. Manfaat bagi penulis
 - a. Hasil PKPM ini bermanfaat bagi penulis sebagai syarat kelulusan program pendidikan strata satu Bisnis Digital IIB Darmajaya Lampung.
 - b. Memotivasi mahasiswa untuk mengembangkan potensi yang dimiliki.
3. Manfaat bagi UMKM
 - a. Sosialisasi ini dapat memberikan informasi kepada pemilik UMKM supaya lebih maksimal dalam memasarkan produknya dan mempengaruhi produktivitas kerja dalam pembuatan Kopi.

4. Manfaat bagi masyarakat

Manfaat yang diperoleh masyarakat Desa Harapan Jaya Kec. Way Ratai adalah :

- a. Memperoleh bantuan tenaga dan pikiran untuk melaksanakan pembangunan di masyarakat yang berada di Desa Harapan Jaya.
- b. Untuk meningkatkan perekonomian masyarakat dan memanfaatkan kemajuan Teknologi.
- c. Bagi masyarakat Desa Harapan Jaya dapat menambah pengetahuan tentang pentingnya Teknologi digital saat ini.

1.4 Mitra Yang Terlibat

Berikut merupakan mitra yang terlibat dalam pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Desa Harapan Jaya :

1. Pemilik UMKM Kopi Widodo
2. Kepala Desa Harapan Jaya
3. Seluruh perangkat Desa Harapan Jaya
4. Karang Taruna dan Pemuda Desa Harapan Jaya
5. Ibu-ibu PKK Desa Harapan Jaya

BAB II
PELAKSANAAN PROGRAM

2.1 Program-program yang Dilaksanakan

Beberapa program kerja yang sudah terlaksana dalam pelaksanaan kegiatan PKPM di Desa Harapan Jaya adalah sebagai berikut :

A. Kegiatan Utama

Tabel 2.1 Berkoordinasi kepada Kepala Desa dan Perangkat Desa terkait kegiatan yang dilaksanakan di Desa Harapan Jaya

NO	Rencana Kegiatan	Tujuan	Waktu	Keterangan
1	Koordinasi kepada KADES Harapan Jaya	Mengkoordinasikan segala kegiatan yang akan dilakukan seperti survey pada UMKM dan potensi yang ada di Desa Harapan Jaya	1 Hari	Terlaksana

Sebelum melaksanakan kegiatan survey pada UMKM dan potensi desa perlu untuk berkoordinasi kepada kades maupun perangkat desa sehingga mendapat arahan yang lebih baik dan semua dapat berjalan dengan lancar pada kegiatan PKPM. Koordinasi dengan kepala desa dapat dilihat pada gambar 2.1



Gambar 2.1 Koordinasi kepada kepala desa di Balai Desa Harapan Jaya

Tabel 2.2 Kunjungan UMKM

NO	Rencana kegiatan	Tujuan	Waktu	Keterangan
1	Kunjungan UMKM serta melihat proses pembuatan Kopi	Untuk mengetahui proses pembuatan kopi dari awal	1 Hari	Terlaksana

Sebelum melaksanakan program kerja PKPM di UMKM Kopi Widodo kami melakukan kunjungan terlebih dahulu guna mengetahui apa saja kegiatan yang dilakukan dalam sehari-hari di UMKM Kopi Widodo dan juga sedikit berbincang dengan pemilik UMKM tersebut mengenai tahapan proses pembuatan kopi yang benar. Kunjungan UMKM dapat dilihat pada gambar 2.2



Gambar 2.2 Kegiatan kunjungan UMKM Kopi Widodo

Tabel 2.3 Meminta izin kepada pemilik UMKM Kopi Widodo



NO	Rencana Kegiatan	Tujuan	Waktu	Keterangan
1	Izin pada UMKM	Untuk mendapatkan izin oleh UMKM Kopi untuk melaksanakan program kerja PKPM di Dusun Sinar Tiga	1 Hari	Terlaksana




Setelah menetapkan lokasi program kerja yaitu pada UMKM Kopi Widodo, kami berkunjung kembali sekaligus meminta izin kepada Bapak Widodo selaku pemilik UMKM untuk melakukan program kerja pada UMKM Kopi Widodo. Sosialisasi pada UMKM Kopi Widodo dapat dilihat pada gambar 2.3




Gambar 2.3 Sosialisasi untuk meminta izin kepada pemilik UMKM Kopi Widodo untuk melakukan program kerja

Tabel 2.4 Proses pembuatan Kopi Widodo

No	Kegiatan	Gambar
1	Memanen biji buah kopi dari kebun	
2	Melakukan penjemuran biji buah kopi hingga kering dan berwarna hitam	

3	Meroasting biji buah kopi dengan alat roasting hingga matang lalu di dinginkan	
4	Masuk pada proses penggilingan hingga biji kopi menjadi bubuk kopi siap minum	
5	Pengemasan bubuk kopi ke dalam kemasan yang sudah di siapkan	

6	Kopi Widodo siap di pasarkan dan di konsumsi	
---	--	--

Proses pembuatan kopi di UMKM Kopi Widodo, proses awal pembuatan kopi yaitu proses pemanenan memetik biji buah kopi dari kebun lalu biji buah kopi di jemur hingga kering. Hal ini bertujuan untuk mengeringkan dan mengurangi kadar air dalam kopi dan biji kopi menjadi kering, setelah dijemur, dilakukan proses peroastingan biji kopi peroastingan dengan mesin bertujuan untuk memisahkan antara biji kopi dengan kulitnya dilakukan dengan mesin roasting dengan api sedang, tahapan selanjutnya yaitu proses pendinginan dan penggilingan dengan mesin agar dapat memperhalus hasil gilingan kopi, hasil dari proses penggilingan yaitu bubuk kopi yang sudah siap di packing. Tahapan selanjutnya adalah tahapan pengemasan bubuk kopi kedalam packaging yg sudah di beri label Kopi Widodo dengan takaran berat tertentu sesuai kemasan. Selanjutnya produk kopi bubuk Kopi Widodo siap di pasarkan. Tahapan proses pembuatan Kopi di UMKM Kopi Widodo dapat dilihat pada tabel 2.4

Tabel 2.5 Pemasaran Kopi Widodo secara digital.

NO	Rencana Kegiatan	Tujuan	Waktu	Keterangan
1	Memberikan edukasi tentang pentingnya pemasaran produk secara digital.	Untuk menambah pengetahuan pelaku UMKM serta memahami cara memasarkan produk yang baik di era digitalisasi	1 Hari	Terlaksana

Setelah melihat proses pembuatan kopi pada tabel 2.4 dari awal hingga akhir, saya melihat dalam bagian proses pemasaran produk kopi belum menggunakan media digital dalam mempromosikan produknya sehingga produk kurang di kenal luas oleh masyarakat atau konsumen jadi sementara target pasar hanya pasar lokal sekitar, melihat hal itu saya akan mengerjakan program kerja saya yang sesuai dengan konsentrasi bidang saya dan permasalahan yang ada di UMKM yaitu tentang pentingnya promosi produk melalui media digital. Saya memberikan edukasi terhadap pemilik UMKM agar lebih memahami pentingnya mempromosikan produk melalui media digital seperti E-commerce Shopee yang sebelumnya belum menerapkan dan menggunakan media digital dalam memasarkan produk. Selain dapat memperluas jangkauan pasar, produk tersebut kemungkinan presentase penjualan akan lebih meningkat dan akan memperluas jaringan mitra kerja yang mengakibatkan meningkatnya pula laba UMKM tersebut dengan menggunakan media pasar digital mempermudah orang menemukan dan membeli produk UMKM tersebut tanpa harus datang ke lokasi pembuatan. Dari penjelasan diatas dapat dilihat pada gambar 2.4



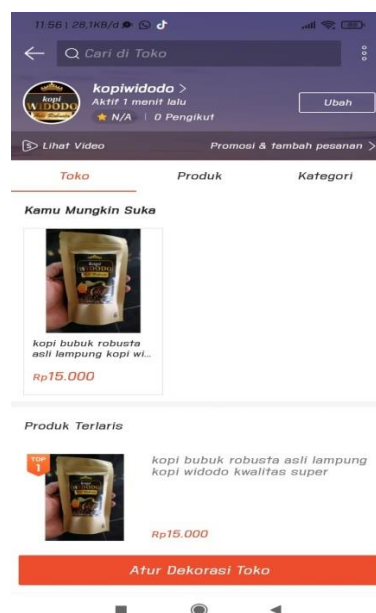
Gambar 2.4 Sosialisasi tentang pentingnya pemasaran produk secara digital

Pemberian akun Shopee kepada pelaku UMKM ini bertujuan untuk memperluas pangsa pasar Kopi Widodo agar dapat bersaing di pasar nasional pada platform digital. Pelaksanaan pemasaran secara digital adalah salah satu bentuk upaya untuk memperluas jaringan pasar supaya bisa meraih lebih banyak laba yang di dapat, sehingga dapat mengurangi terjadinya kerugian yang di akibatkan karena produk kurang di kenal. Adapun pelatihan dan pemberian akun Shopee serta cara penggunaannya dapat dilihat pada gambar 2.5



Gambar 2.5 Pelatihan dan pemberian akun Shopee serta cara penggunaannya kepada pemilik Kopi Widodo

Akun Shopee yang digunakan Kopi Widodo untuk memasarkan produk kopinya supaya di kenal luas oleh banyak orang dan mampu bersaing dengan kompetitor lainnya. Akun Shopee Kopi Widodo dapat dilihat pada gambar 2.6



Gambar 2.6 Akun Shopee Kopi Widodo

2.2 Waktu Kegiatan

Tabel 2.6 Rangkaian kegiatan PKPM tanggal 2 Agustus 2023 - 31 Agustus 2023

NO	Hari / Tanggal	Kegiatan	Keterangan
1	Rabu, 02 Agustus 2023	Penyambutan mahasiswa/i PKPM di Kecamatan Way Ratai	Terlaksana
2	Kamis, 03 Agustus 2023	1. Pengenalan lingkungan Desa Harapan Jaya 2. Yasinan rutin	Terlaksana
3	Jumat, 04 Agustus 2023	1. Mengikuti pembagian insentif di balai desa 2. Kliwonan 3. Membantu kegiatan gotong royong Air Terjun 4. Pengajian rutin	Terlaksana
4	Sabtu, 05 Agustus 2023	1. Kunjungan UMKM Kopi Widodo 2. Rapat bersama karang taruna 3. Senam dusun	Terlaksana
5	Minggu, 06 Agustus 2023	1. Gotong royong 2. Pengecetan gapura 3. Bersih-bersih masjid	Terlaksana
6	Senin, 07 Agustus 2023	1. Merias lapangan untuk acara 17 Agustus 2023 2. Senam rutin 3. Piket rutin di balai desa	Terlaksana
7	Selasa, 08 Agustus 2023	1. Merias lapangan untuk acara 17 Agustus 2023 2. Membantu warga di setiap dusun persiapan lomba 17 Agustus 2023	Terlaksana
8	Rabu, 09 Agustus 2023	1. Merias lapangan untuk acara 17 Agustus 2023 2. Kunjungan ke penyulingan	Terlaksana
9	Kamis, 10 Agustus 2023	1. Merias lapangan untuk acara 17 Agustus 2023	Terlaksana

		2. Yasinan rutin	
10	Jumat, 11 Agustus 2023	1. Merias lapangan untuk acara 17 Agustus 2023 2. Musyawarah di dusun untuk kegiatan lomba 3. Gotong royong Air Terjun 4. Pengajian rutin	Terlaksana
11	Sabtu, 12 Agustus 2023	1. Merias lapangan untuk acara 17 Agustus 2023 2. Pembentukan panitia bersama Karang Taruna 3. Latihan kuda lumping	Terlaksana
12	Minggu, 13 Agustus 2023	1. Merias lapangan untuk acara 17 Agustus 2023 2. Penggalangan dana 17 Agustus 3. Senam dusun	Terlaksana
13	Senin, 14 Agustus 2023	1. Merias lapangan untuk acara 17 Agustus 2023 2. Senam rutin 3. Gotong royong	Terlaksana
14	Selasa, 15 Agustus 2023	1. Merias lapangan untuk acara 17 Agustus 2023 2. Mengunjungi UMKM Keripik Pisang 3. Gotong royong	Terlaksana
15	Rabu, 16 Agustus 2023	1. Mengecat gapura 2. Belanja hadiah lomba acara 17 Agustus 2023	Terlaksana
16	Kamis, 17 Agustus 2023	1. Acara lomba 17 Agustus 2023 2. Menjadi panitia lomba 3. Upacara penurunan Bendera di lapangan Kecamatan 4. Yasinan rutin 5. Foto bersama Kepala Desa	Terlaksana
17	Jumat, 18 Agustus 2023	1. Membantu mengerjakan PR anak-anak 2. Pengajian rutin 3. Latihan kuda lumping	Terlaksana
18	Sabtu, 19 Agustus	1. Membantu mengerjakan Pr	Terlaksana

	2023	anak-anak Mengunjungi undangan acara pembagian hadiah di Desa Sinar Dua atas	
19	Minggu, 20 Agustus 2023	1. Bersih-bersih masjid 2. Badminton rutin 3. Senam bersama anak-anak	Terlaksana
20	Senin, 21 Agustus 2023	1. Senam rutin 2. Sosialisasi PKK (tentang bahayanya stunting)	Terlaksana
21	Selasa, 22 Agustus 2023	1. Membantu mengerjakan PR anak anak 2. Voli rutin 3. Kunjungan Gula Aren	Terlaksana
22	Rabu, 23 Agustus 2023	1. Membantu mengerjakan PR anak anak 2. Menjadi panitia turnamen Voli 3. Gotong royong	Terlaksana
23	Kamis, 24 Agustus 2023	1. Acara Jambore PKK tingkat Kabupaten 2. Penyambutan Bupati Pesawaran di Balai Pertemuan 3. Membantu mengerjakan PR anak anak	Terlaksana
24	Jumat, 25 Agustus 2023	1. Yasinan rutin	Terlaksana
25	Sabtu, 26 Agustus 2023	1. Pengajian rutin 2. Latihan Kuda Lumping	Terlaksana
26	Minggu, 27 Agustus 2023	1. Pemilihan Ketua Karang Karang Taruna 2. Membantu mengerjakan PR anak-anak 3. Turnamen Badminton	Terlaksana
27	Senin, 28 Agustus 2023	1. Mempersiapkan acara Temu Pamit 2. Membantu Produksi di UMKM Kopi Widodo 3. Sosialisasi pentingnya digital marketing	Terlaksana

28	Selasa, 29 Agustus 2023	1. Membantu Produksi di UMKM Gula Aren 2. Senam rutin	Terlaksana
29	Rabu, 30 Agustus 2023	1. Penginovasian Bungkus untuk UMKM Kopi Widodo 2. Badminton rutin 3. Acara Perpisahan di Dusun Sinar 3	Terlaksana
30	Kamis, 31 Agustus 2023	1. Penjemputan Peserta PKPM di Kecamatan Way Ratai	Terlaksana

2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi Sosialisasi UMKM Kopi Widodo

A. Hasil Kegiatan

Kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang dilakukan di Desa Harapan Jaya, Kec. Way Ratai, Kab. Pesawaran dapat berjalan dan terlaksana dengan baik. Program kerja yang saya lakukan dapat terealisasi dan akan diterapkan oleh pemilik UMKM dalam proses produksi Kopi Widodo guna meningkatkan penjualan produk kopi melalui media digital aplikasi Shopee.

Dokumentasi mengenai program kerja saya pada UMKM Kopi Widodo dapat dilihat pada gambar 2.7 - 2.10



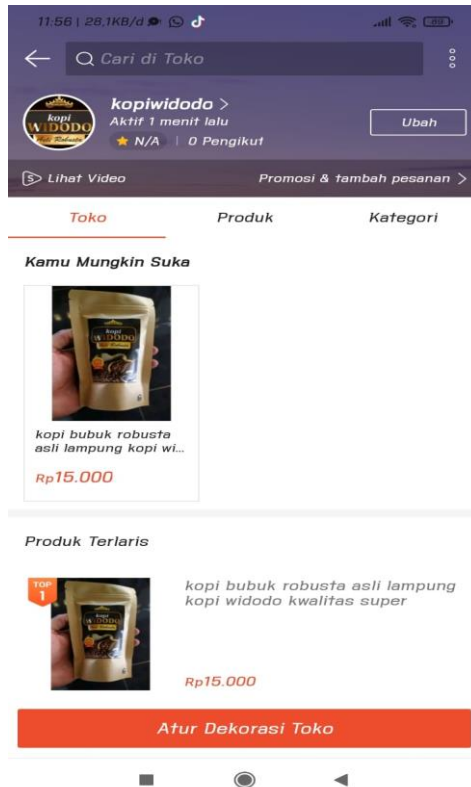
Gambar 2.7 Sosialisasi untuk meminta izin kepada pemilik UMKM Kopi Widodo untuk melakukan program kerja



Gambar 2.8 Sosialisasi tentang pentingnya pemasaran secara digital



Gambar 2.9 Pemberian akun Shopee serta cara penggunaannya kepada pemilik UMKM Kopi Widodo



Gambar 2.10 Akun Shopee Kopi Widodo

B. Dokumentasi Kegiatan

Berikut dokumentasi yang diambil selama kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Desa Harapan Jaya, Kecamatan Way Ratai, Kabupaten Pesawaran. Hasil dokumentasi dapat dilihat pada gambar 2.11 - 2.23



Gambar 2.11 Koordinasi dengan kades dan perangkat desa di Balai Desa Harapan Jaya



Gambar 2.12 Survey UMKM Kopi Widodo Dusun Sinar Tiga
Desa Harapan Jaya



Gambar 2.13 Kegiatan lomba 17 Agustus 2023



Gambar 2.14 Acara lomba turnamen bola voli di Dusun Mekar Sari



Gambar 2.15 Kunjungan DPL pada saat kegiatan lapangan



Gambar 2.16 Rapat koordinasi bersama pemuda Dusun Sinar Tiga



Gambar 2.17 Kegiatan pembersihan wisata Air Terjun bersama masyarakat Dusun Sinar Tiga



Gambar 2.18 Mengikuti acara istigozah di Dusun Sinar Ogan



Gambar 2.19 Mengikuti acara pesta Desa Harapan Jaya acara 17 Agustus



Gambar 2.20 Kegiatan kunjungan ke Balai Desa Harapan Jaya



Gambar 2.21 Membantu proses pengemasan Kopi Widodo



Gambar 2.22 Kegiatan kerja bakti pembersihan lapangan Desa Harapan
Jaya



Gambar 2.23 Kegiatan lomba panjat batang pohon pisang 17 Agustus

2.4 Dampak Kegiatan

Dampak dari kegiatan PKPM ini adalah salah satunya dapat memberikan dan menginformasikan kepada UMKM Kopi Widodo bahwa pentingnya tentang penerapan promosi melalui media digital untuk upaya memasarkan produk kopi, dengan begitu saat melakukan kegiatan pemasaran lebih mudah dan lebih gampang mendapatkan konsumen.

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan rangkaian kegiatan dari program kerja saya sebagai Mahasiswa PKPM IIB Darmajaya yang dilakukan di Desa Harapan Jaya dengan hasil kegiatan yang telah dilaksanakan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

Dalam meningkatkan tingkat pemasaran produk pada pelaku UMKM Kopi Widodo sudah memenuhi semua ketentuan - ketentuan .

Pada penerapannya di lapangan, pemilik UMKM Kopi Widodo dalam penerapan sistem pemasaran ini belum dikatakan baik dikarenakan sistem pemasaran yang diterapkan belum menggunakan sosial media.

3.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan acuan untuk meningkatkan kualitas bekerja dan berbisnis di Desa Harapan Jaya sebagai berikut :

a. Bagi UMKM di Desa Harapan Jaya

Diharapkan untuk seluruh pemilik UMKM yang ada di Desa Harapan Jaya untuk meningkatkan strategi pemasaran melalui media digital perlu di terapkan untuk setiap pemilik UMKM ataupun karyawan UMKM yang ada di Desa Harapan Jaya karna dengan apa yang saya lihat sendiri setiap pemilik UMKM khususnya pada UMKM Kopi Widodo yang ada di Desa Harapan Jaya kurang optimal dalam menerapkan promosi melalui media digital, hal tersebut mengakibatkan kurang luasnya pangsa pasar bagi produk tersebut.

b. Bagi masyarakat Harapan Jaya

Tetap mencari dan menggali potensi-potensi yang ada di Desa Harapan Jaya Masyarakat harus berani mengambil risiko dalam menghadapi berbagai kendala yang terjadi di dalam pelaksanaan usaha, serta mampu

menjalin komunikasi kepada seluruh pihak-pihak lain dalam pengembangan usaha.

c. Bagi aparaturnya Desa Harapan Jaya

Terus meningkatkan kemampuan dan profesionalisme yang selalu berkembang dengan kemajuan Teknologi dan Informasi sehingga lebih maksimal dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat Desa Harapan Jaya.

3.3 Rekomendasi

Desa Harapan Jaya sangat cocok untuk digunakan sebagai lokasi PKPM di periode selanjutnya, karena desa tersebut masih sangat membutuhkan bantuan yang berbentuk inovasi-inovasi yang dapat membantu sistem pertahanan dan perekonomian di Desa Harapan Jaya. Masyarakat dapat memanfaatkan Teknologi yang berkembang pesat dengan bantuan para pemuda seperti mahasiswa PKPM untuk memberi pengertian dan pemanfaatan yang berguna bagi masyarakat di Desa Harapan Jaya.

LAMPIRAN

1. Bukti Aktivitas di Media Sosial Online dan Media Lainnya

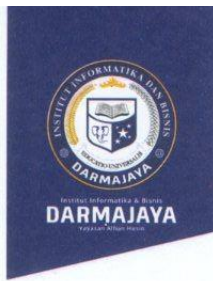


2. Bukti Aktivitas Lainnya









SURAT KEPUTUSAN
REKTOR IIB DARMAJAYA
NOMOR : SK. 0266/DMJ/WR. I/BAAK/VIII-2023

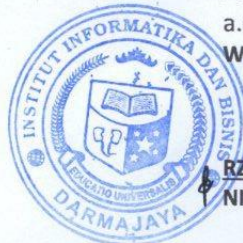
Tentang
Dosen Pembimbing Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM)
Institut Informatika dan Bisnis (IIB) Darmajaya
Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023

IIB DARMAJAYA

- Memperhatikan : 1. Bahwa dalam rangka usaha peningkatan mutu dan peranan Darmajaya dalam melaksanakan Pendidikan Nasional perlu ditingkatkan keterlibatan mahasiswa dalam bentuk kegiatan **Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM)**.
- Menimbang : 1. Bahwa untuk mengefektifkan tenaga pengajar dalam PKPM mahasiswa perlu ditetapkan **Dosen Pembimbing PKPM**.
2. Bahwa untuk maksud tersebut dipandang perlu menerbitkan Surat Keputusan Rektor.
- Mengingat : 1. UU No.20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Peraturan Pemerintah No.60 Tahun 2010 tentang Pendidikan Sekolah Tinggi
3. Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No.165/D/0/2008 tertanggal 20 Agustus 2008 tentang Perubahan Status STMIK-STIE Darmajaya menjadi Informatics and Business Institute (IBI) Darmajaya
4. STATUTA IBI Darmajaya
5. Surat Ketua Yayasan Pendidikan Alfian Husin No. IM.003/YP-AH/X-08 tentang Persetujuan Perubahan Struktur Organisasi
6. Surat Keputusan Rektor 0383/DMJ/REK/X-08 tentang Struktur Organisasi.
- Menetapkan**
Pertama : Mengangkat nama-nama seperti tersebut dalam lampiran Surat Keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing PKPM mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika IIB Darmajaya.
Kedua : Pembimbing PKPM berkewajiban melaksanakan tugasnya sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.
Ketiga : Pembimbing PKPM yang ditunjuk akan diberikan honorarium yang besarnya sesuai dengan ketentuan peraturan dan norma penggajian dan honorarium IBI Darmajaya.
Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka keputusan ini akan ditinjau kembali.

Ditetapkan di : Bandar Lampung
Pada tanggal : 02 Agustus 2023
a.n. Rektor IIB Darmajaya,

Wakil Rektor I



RZ. Abdul Aziz, M.T., Ph.D
NIK. 01050904

- Tembusan :
1. Ketua Jurusan/Ketua Prodi
 2. Tim Panitia
 3. Arsip



FORMULIR

FORM BIMBINGAN PENULISAN LAPORAN PRAKTEK KERJA PENGABDIAN MASYARAKAT (PKPM)

Nama : Edward Unggul Bharata
NPM / Kelas : 20121400141 / 1
Tempat PKPM : Dsn. Sinar 3, Ds. Harapan Jaya, Kec. Way Kaitai, Pesawaran
Nama Pembimbing : Indera S.Kom, M.Ti
Judul Laporan : Meningkatkan Daya Saing UMKM Kopi Wilodo
Melalui E-Commerce Di Dusun Sinar Tiga Desa Harapan Jaya

NO	TANGGAL BIMBINGAN	MATERI	PARAF PEMBIMBING
	01/09 ²³	Bimbingan Judul. Lembar Bab I-II	
	4/9 ²⁰²³	Ace judul Revisi Bab I-III	
	7/9 ²⁰²³	Revisi Bab I-III	
	8/9 ²⁰²³	Revisi Bab I-III	
	10/9 ²³	Revisi Bab I, III	
	11/9 ²⁰²³	Ace Cetak	

Bandar Lampung, 11-09-2023
Ketua Program Studi

M. Ariza Eka Yustindra, S.P., M.M
NIK. 12990313

