

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>BAB I</b> .....	9
<b>PENDAHULUAN</b> .....	9
1.1 Latar Belakang .....	9
1.1.1 Profil Desa dan Potensi Desa.....	12
1.1.2 Profil BUMDES.....	14
1.1.3 Profil UMKM.....	14
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Tujuan PKPM dan Manfaat PKPM.....	15
1.3.1 Tujuan PKPM.....	15
1.3.2 Manfaat PKPM .....	15
1.4 Mitra Yang Terlibat.....	16
<b>BAB II</b> .....	17
<b>PELAKSANAAN PROGRAM</b> .....	17
2.1 Program yang dilaksanakan.....	17
2.1.1 Edukasi Mengenai Pentingnya Digital Marketing dalam Menjalankan Usaha .....	17
2.1.2 Pengembangan dan Pemanfaatan Digital Marketing Melalui Whatsapp Business .....	18
2.2 Waktu Kegiatan .....	21
2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi .....	25

2.3.1 Edukasi Mengenai Pentingnya Digital Marketing dalam Menjalankan Usaha .....	25
2.3.2 Pengembangan dan Pemanfaatan Digital Marketing Melalui Whatsapp Business .....	26
2.4 Dampak Kegiatan .....	27
<b>BAB III</b> .....	29
<b>PENUTUP</b> .....	29
3.1 Kesimpulan.....	29
3.2 Saran.. ..	29
3.3 Rekomendasi .....	30
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	31
<b>LAMPIRAN</b> .....	32

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Halaman syarat dan ketentuan penggunaan whatsapp .....	19
Gambar 2 2 Kategori bisnis yang dapat dipilih.....	20
Gambar 2 3 Edukasi mengenai pentingnya digital marketing dalam kelangsungan usaha.....	25
Gambar 2 4 Akun whatsapp business UMKM Oncom Bapak Suradi dan Ibu Wiwin.....	26
Gambar 2 5 Promosi melalui status whatsapp business.....	27

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 1 Struktur Desa Berdasarkan Jenis Kelamin.....	12
Tabel 1 2 Struktur Desa Berdasarkan Jenis Kelamin.....	12
Tabel 1 3 Struktur Desa Berdasarkan Pendidikan.....	12
Tabel 1 4 Struktur Desa Berdasarkan Sarana Dan Prasarana .....	13
Tabel 2 1 Fitur bisnis pada whatsapp business .....	20
Tabel 2 2 Tabel Kegiatan PKPM .....	25

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya, sehingga penyusunan Laporan praktik Kerja Pengabdian Masyarakat(PKPM) yang dilaksanakan di desa Ceringin Asri Lampung Selatan pada tanggal 02 Agustus – 31 September 2023 dapat terlaksana dengan baik. Laporan ini saya beri judul **“PENINGKATAN PENJUALAN PADA UMKM ONCOM MELALUI DIGITAL MARKETING DI DESA CERINGIN ASRI”**. Seluruh laporan ini disusun berdasarkan hasil observasi kegiatan ditempat pelaksanaan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat(PKPM).

Laporan PKPM bisa diselesaikan tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan, saran, semangat dan doa kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan kepada saya dari awal pembuatan sampai selesai.
2. Bapak Ir. Firmansyah Y.A., M.B.A., M.Sc. selaku Rektor IIB Darmajaya.
3. Bapak Dr. RZ.Abdul Aziz, S.T., M.T. selaku Wakil Rektor I IIB Darmajaya.
4. Bapak Ronny Nazar, S.E., M.M selaku Wakil Rektor II IIB Darmajaya.
5. Bapak Muprihan Thaib, S.SOS., M.M selaku Wakil Rektor III IIB Darmajaya
6. Bapak Prof. Dr. Ir Raden Achmad Bustomi Rosadi, M.S selaku Wakil Rektor IV IIB Darmajaya.
7. Bapak M. Ariza Eka Yusendra, Sp.,M.M selaku Dosen Program Studi Bisnis Digital.
8. Ibu Sushanty Saleh S.Kom., M.T.I selaku Dosen Pembimbing.
9. Bapak Pradipto, S.I.P selaku Ketua Desa Ceringin Asri yang telah memberikan arahan dan membantu setiap kegiatan yang dilakukan.
10. Bapak Sutrisno selaku Sekretaris Desa Ceringin Asri yang telah memberikan arahan dan membantu setiap kegiatan yang dilakukan.
11. Bapak Suradi dan Ibu Wiwin selaku Pemilik UMKM yang telah memberikan izin dan memberikan pengalaman dalam usaha.
12. Kepada Bapak dan Ibu selaku orang tua beserta keluarga besar yang telah memberi semangat, doa dan motivasi untuk saya.

Dalam Penyusunan laporan ini, saya menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi susunan serta cara penulisan laporan yang jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik serta saran bersifat membangun untuk kesempurnaan laporan ini kedepannya akan diterima dengan senang hati. Atas kritik dan saran yang telah diberikan saya ucapkan terimakasih dan saya berharap laporan ini akan bermanfaat bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Bandar Lampung, 31 Agustus 2023

Anggita Dwi Prasasti

2012140007