

2.3 Lokasi Perusahaan

1. Toko Punyaku.Kaos

Lokasi : Jl Teuku umar No.1 Labuhan Ratu, Kec. Kedaton, Kota Bandar Lampung
(Mall Boemi Kedaton , lt. 3)



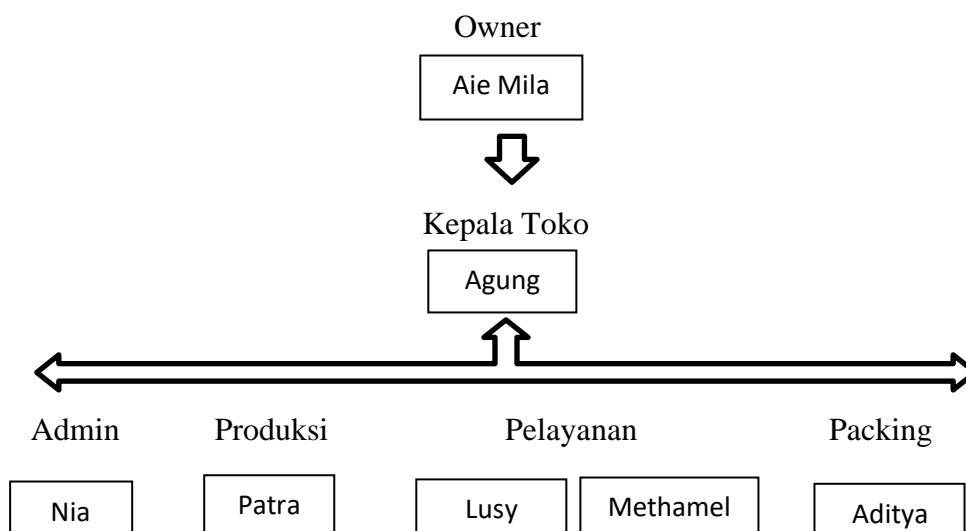
2. Toko Punyaku Kaos

Lokasi : Jl. Yos Sudarso No. 80 , Bumi Waras, Kec. Bumi Waras, Bandar Lampung .
(Lampung City Mall lt. 1)



2.4. Struktur Oganisasi

Toko Punyaku.kaos mempunyai owner yang bernama Aie Mila dan Agung. Lalu memiliki karyawan yang berjumlah 5 orang yang mempunyai tugas masing-masing yaitu: Admin social media, bagian produksi, bagian pelayanan, bagian packing. Berikut adalah gambar struktur organisasi dari toko Punyaku.kaos



2.5 Program Kerja Yang Dilaksanakan

Kegiatan kegiatan yang dilaksanakan dalam kerja praktik selama di toko Punyaku.kaos sebagai berikut :

No.	Program Kerja	Tujuan	Keterangan
1.	Meningkatkan kinerja karyawan dengan cara mengikuti event pada kegiatan bazar	Menjadikan salah satu upaya agar mutu kinerja karyawan lebih meningkat	Terlaksana
2.	Melakukan social branding dengan cara membuat konten di media social	Untuk lebih memperkenalkan brand kepada semua orang dalam jangkauan yang lebih luas	Terlaksana
	Meningkatkan mutu pelayanan karyawan dengan cara mengadakan rooling pada kedua cabang	Membuat semua karyawan agar dapat mengenal karakter konsumen di kedua cabang yang berbeda	Terlaksana

2.6 Kegiatan Kerja

Selama praktik kerja penulis melakukan beberapa jenis kegiatan, diantaranya sebagai berikut :

No.	Kegiatan Kerja
1.	Melayani customer pada pembelian offline dan online
2.	Melakukan transaksi penjualan
3.	Pengecekan barang masuk
4.	Melakukan penyusunan barang sesuai berdasarkan kategori kelompoknya
5.	Membantu penyusunan barang setelah proses penyablonan
6.	Melakukan pensotiran baju yang tidak sesuai pada saat pengiriman
7.	Melakukan packing pemesanan barang
8.	Melakukan perekapan hasil penjualan selama jangka waktu yang ditentukan
9.	Melakukan pengeditan media social berupa konten katalog
10.	Melakukan pengisian barang pajangan yang kosong

BAB III

PERMASALAHAN PERUSAHAAN

3.1. Analisa Permasalahan yang di hadapi perusahaan

3.1.1. Temuan Masalah

Berdasarkan kerja praktek yang telah dilaksanakan oleh penulis ditemukan permasalahan yaitu masih belum terlaksananya pengembangan sumber daya manusia yang tepat di toko Punyaku.Kaos

3.1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis uraikan, tergambar bahwa pengembangan sumber daya manusia belum terlaksana sebagaimana mestinya. Sehingga ditemukan rumusan masalah : Apakah pengembangan sumber daya manusia di toko Punyaku.Kaos terdapat kendala? Apa saja kendala yang dihadapi dalam pengembangan sumber daya manusia?

3.1.3. Kerangka Pemecah Masalah

Dalam memecahkan permasalahan yang terjadi dibutuhkan kerangka acuan, penulis menggunakan kerangka sebagai berikut :

