

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang**

Di era perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta tingginya tingkat persaingan dalam dunia bisnis merupakan sebuah tantangan yang harus dihadapi oleh semua pihak, terutama dalam perkembangan sebuah Desa dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). Begitu juga dengan mahasiswa yang tidak dapat lepas dari berbagai ilmu pengetahuan dan teknologi informasi, diharapkan mahasiswa dapat memiliki gambaran yang lebih mendalam tentang kondisi di dunia kerja, sekaligus menambah pengalaman serta membuka pandangan yang lebih luas, yang tidak didapatkan selama masa perkuliahan.

Berdasarkan uraian di atas, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya menerapkan Program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang merupakan salah satu bentuk kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi, dengan memberikan pengalaman belajar kepada mahasiswa dalam kegiatan pemberdayaan masyarakat di desa atau di daerah domisili yang telah ditentukan. Oleh karena itu, kegiatan ini diarahkan untuk menjamin keterkaitan antara dunia akademik dan dunia praktis

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat. Bagi masyarakat, kehadiran mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Hal ini selaras dengan fungsi perguruan tinggi sebagai jembatan (komunikasi) dalam proses pembangunan dan penerapan IPTEK pada khususnya.

Pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya 2023 merupakan bentuk aplikasi keilmuan yang dimiliki mahasiswa terhadap masyarakat dalam mengembangkan kompetensinya. Pada kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Tahun ini kampus mengedepankan bagi mahasiswa untuk mengetahui permasalahan yang ada, khususnya di Desa Harapan Jaya, Kecamatan Way Ratai, Kabupaten Pesawaran, Lampung.

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu bentuk pengaplikasian ilmu yang telah didapat di kampus dan kegiatan yang bersifat sosial atau praktik kerja yang dilakukan oleh sekelompok mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu

pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat. Bagi masyarakat kehadiran mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Hal ini selaras dengan fungsi perguruan tinggi sebagai jembatan (komunikasi) dalam proses pembangunan dan penerapan IPTEK pada khususnya. Kegiatan ini dilaksanakan mulai tanggal 2 Agustus hingga 31 Agustus 2023 . Tujuannya adalah untuk membantu mengembangkan potensi-potensi pada UMKM dan Desa. Tempat dilaksanakannya kegiatan PKPM ini di Desa Harapan jaya , Kecamatan Way ratai, Kabupaten Pesawaran.

Di Desa Harapan Jaya Dusun Sinar Tiga terdapat beberapa Usaha Kecil dan Menengah (UMKM) UMKM adalah usaha produktif yang dimiliki perorangan maupun badan usaha yang telah memenuhi kriteria sebagai usaha mikro. Salah satu UMKM di desa Harapan Jaya adalah Kopi Widodo.

Kopi Widodo milik Bapak Widodo ini merupakan salah satu UMKM yang masih aktif dalam melakukan produksi di Desa Harapan jaya tepatnya di Dusun Sinar tiga yang memiliki pelanggan setiap minggunya. Oleh sebab itu, proses produksi dilakukan setiap 3 hari guna memenuhi permintaan konsumen. Namun pada proses pemasaran produk Kopi widodo ini belum menggunakan media internet atau aplikasi e-commerce untuk memasarkan produknya. Pemasaran dan penjualan melalui media online sangat diperlukan agar penjualan dapat efektif dan efisien yaitu dapat lebih di kenal Masyarakat luas. Sebaliknya, jika pemasaran tidak optimal maka,penjualan kurang maksimal dan tidak bisa mengikuti pasar luas jadi hanya sebatas pasar lokal sekitar.

Produktivitas yang optimal dalam dunia pekerjaan merupakan keinginan setiap manager atau pemilik usaha, karena dengan demikian sasaran keuntungan akan dapat dicapai. Oleh karena itu, kami mahasiswa/i dari PKPM IIB DARMAJAYA akan membantu mengenai Strategi pemasaran melalui media website penjualan terhadap Pelaku UMKM Kopi Widodo. Berdasarkan latar belakang di atas saya mengangkat permasalahan dari UMKM Kopi Widodo Dusun Sinar Tiga Desa Harapan Jaya yaitu dengan mengangkat judul **“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN UMKM KOPI WIDODO DESA HARAPAN JAYA DENGAN TEKNOLOGI BERBASIS WEB”**

## **1.2. Profil Desa & Potensi Desa**

Desa Harapan Jaya awalnya merupakan hutan belantara yang dibuka oleh para warga transmigrasi dari Jawa Tengah pada sekitar tahun 1950an. Para warga transmigran ke daerah Lampung tidak sekaligus, melainkan secara bertahap. Desa Harapan Jaya di resmikan menjadi desa pada tahun 2005 penduduk desa ini terdiri dari beberapa suku diantaranya : Jawa, Sunda, Palembang, dan Lampung, saat ini warga Desa Harapan Jaya berjumlah 2.542 Jiwa.

### **Batas Wilayah Desa**

Berikut adalah batas wilayah serta letak geografis Desa Harapan Jaya:

1. Sebelah Utara : Register 19 WAN ABDU RAHMAN
2. Sebelah Selatan : Desa Way urang dan Hanubrak
3. Sebelah Barat : Desa Pesawaran indah
4. Sebelah Timur : Desa Padang Cermin

### **Luas Wilayah Desa**

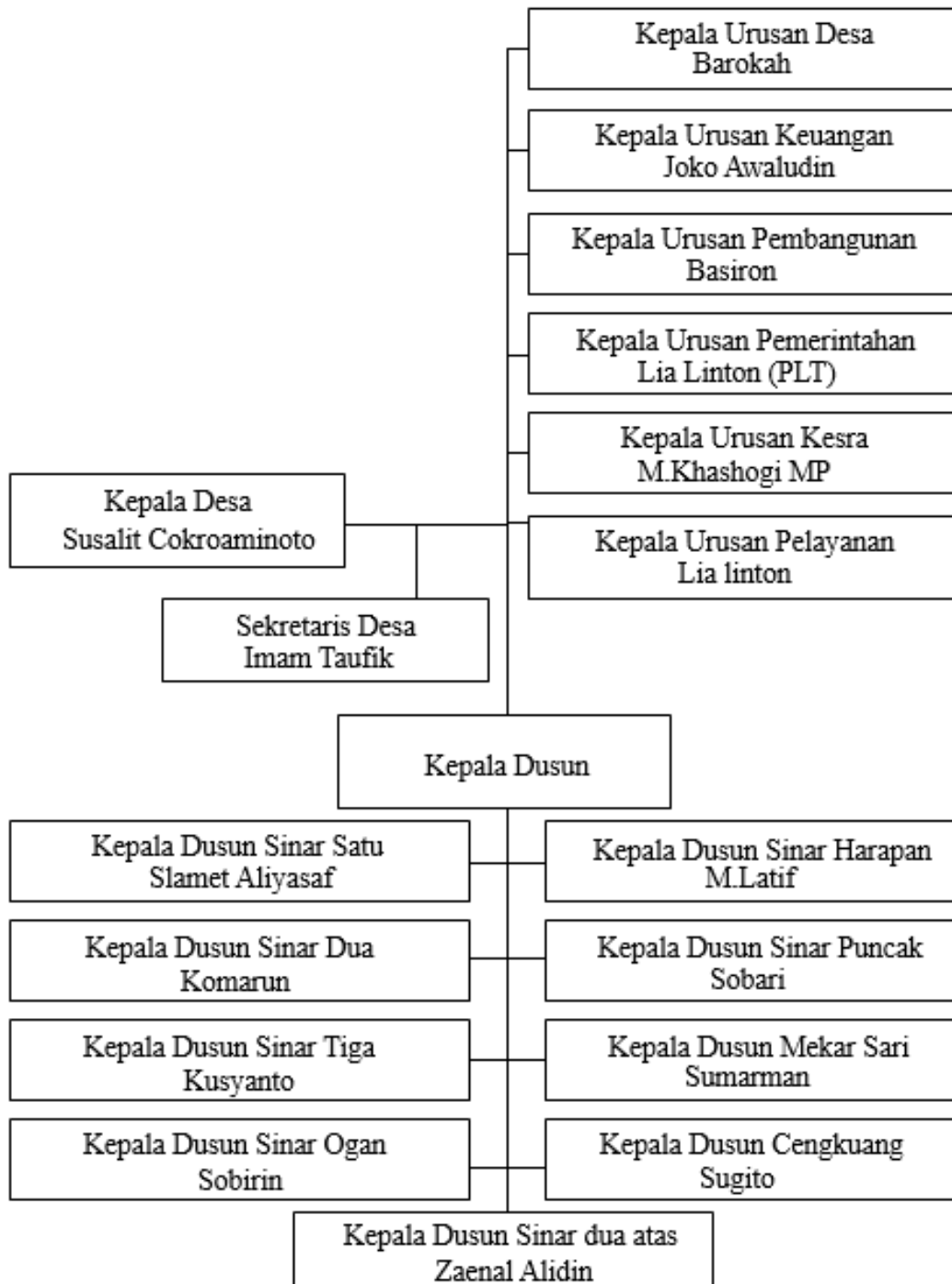
Berikut adalah luas wilayah Desa Harapan Jaya

1. Pemukiman : 240.000 ha
2. Pertanian Sawah Tadah Hujan : 55.000 ha
3. Ladang : 8.633.000 ha

## Gambar Susunan Organisasi

Susunan Organisasi Desa Harapan Jaya, dengan bapak Susalit Cokroaminoto sebagai Kepala Desa dan bapak Imam Taufik sebagai Sekretaris Desa memiliki 6 aparatur Kepala Urusan Desa dan 9 Kepala Dusun, untuk struktur lengkapnya bisa dilihat pada gambar 1.1 dibawah ini.

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Desa Harapan Jaya**



### **1.3. Profil BumDes**

Badan Usaha Milik Desa (atau diakronimkan menjadi Bumdes) merupakan usaha desa yang dikelola oleh Pemerintah Desa, dan berbadan hukum. Pemerintah Desa dapat mendirikan Badan Usaha Milik Desa sesuai dengan kebutuhan dan potensi Desa. Pembentukan Badan Usaha Milik Desa ditetapkan dengan Peraturan Desa. Kepengurusan Badan Usaha Milik Desa terdiri dari Pemerintah Desa dan masyarakat desa setempat. BUMDES Jaya Mandiri desa Harapan Jaya berdiri dan disahkan pada tahun 2013, Struktur BUMDES saat ini adalah :

- a. Ketua : Budi Sahbudin
- b. Sekretaris : Rohidin
- c. Bendahara : Estianavia

Unit usaha yang dikelola oleh BUMDES Desa Harapan jaya ialah penyertaan pengelolaan tempat wisata serta UMKM. BUMDES memiliki sumber permodalan dari DD dan Simpanan Pokok. Selain itu BUMDES memiliki dampak perekonomian masyarakat untuk Desa Harapan jaya seperti dalam penambahan Ekonomi petani Desa Harapan jaya.

### **1.4. Profil UMKM**

UMKM kopi menjadi UMKM tujuan dilaksanakannya program kerja PKPM kali ini. Pemilik UMKM kopi yakni :

Ibu Kusyani, yang beralamat di Jl. Bukit Cendana, Dusun Sinar Tiga, Harapan Jaya, Pesawaran. Usaha kopi ini berdiri sejak tahun 2017 dengan varian olahan kopi original, kopi pala, dan kopi jahe. Awal Pemasaran produk kopi ini dilakukan dengan memasarkan di sekeliling desa / pasar lokal, Kendala yang dihadapi UMKM ini ialah kurangnya SDM, pemasaran yang belum optimal dalam memasarkan produk kopi tersebut, perlengkapan keselamatan kerja yang kurang optimal dan sering terjadi kerusakan mesin roasting dan penggilingan kopi sehingga memperlambat proses pengolahan bahan baku, usaha kopi ini juga sudah mempunyai izin usaha tetapi belum mempunyai label Halal yang berdampak pada pemasaran yang tidak luas, dan semenjak covid-19 penjualan serta pendapatan menurun. Oleh karena itu kami menyarankan untuk membantu mendigitalisasi UMKM Kopi Widodo dengan membuat akun sosial media, e-commerce dan penjualan berbasis website untuk membantu pemasaran produk Kopi Widodo.

## **1.5. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana memasarkan produk Kopi Widodo melalui media internet atau website?
- b. Bagaimana cara memberikan tampilan yang efisien dan menarik kepada calon customer Kopi Widodo saat mengakses website penjualan?

## **1.6. Tujuan dan Manfaat**

### **1.6.1 Tujuan**

Tujuan pemanfaatan website yaitu guna meningkatkan penjualan di UMKM Kopi Widodo sehingga memiliki cakupan penjualan yang lebih luas dengan memanfaatkan teknologi internet sehingga dapat menambah pemasukan UMKM Kopi Widodo

### **1.6.2 Manfaat**

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) diharapkan dapat memberikan manfaat kepada masyarakat, IIB Darmajaya, Mitra yang terlibat dan mahasiswa sebagai berikut :

- a. Masyarakat
  - Mempermudah mendapat informasi terkait UMKM.
  - Memperoleh inovasi baru mengenai pemanfaatan penjualan pada UMKM.
- b. IIB Darmajaya
  - Sebagai referensi tambahan pengetahuan terkait salah satu UMKM yang ada di Desa Harapan Jaya.
  - Sebagai bentuk pengabdian mahasiswa IIB Darmajaya terhadap Masyarakat.
- c. Mahasiswa
  - Memperoleh pengetahuan baru terkait pembuatan website penjualan termasuk di dalamnya desain website UMKM dan pemanfaatannya.

### **1.7 Mitra Yang Terlibat**

Mitra yang terlibat dalam pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di desa Harapan Jaya yaitu :

1. Bapak Susalit Cokroaminoto selaku Kepala Desa Tri Rahayu
2. Ibu Kusyani selaku pemilik UMKM Kopi Widodo
3. Masyarakat di Desa Harapan Jaya