

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil pengolahan dan pengujian hipotesis yang dilakukan maka simpulan dalam penelitian “Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Agen pemasaran Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Bandar Lampung” sebagai berikut :

1. Stres Kerja tidak berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Agen Pemasaran Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Bandar Lampung. Penelitian ini didukung oleh penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Roosalina Hera Lucia (2015) dengan judul “Pengaruh Konflik dan Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja dimediasi oleh Kepuasan Kerja Karyawan Universitas De La Salle Katolik Manado” yang menemukan bahwa Stres Kerja tidak berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja.
2. Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Agen Pemasaran Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Bandar Lampung. Penelitian ini didukung oleh penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Dra. Nuria Erisna MM dan Major Purnama S.E (2017) dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Bintang Kharisma Jaya Motor Bandar Lampung” yang menemukan bahwa Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja.
3. Stres Kerja dan Motivasi Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja Agen Pemasaran Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Bandar Lampung. Penelitian ini didukung oleh penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Roosalina Hera Lucia (2015) dengan judul “Pengaruh Konflik dan Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja dimediasi oleh Kepuasan Kerja Karyawan Universitas De La Salle Katolik Manado” dan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Dra. Nuria Erisna MM dan Major Purnama S.E (2017)

dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Bintang Kharisma Jaya Motor Bandar Lampung”.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dalam usaha meningkatkan produktivitas kerja karyawan di Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Bandar Lampung.

1. Saran yang dapat diberikan ialah sebaiknya perusahaan mengurangi tekanan yang ada didalam perusahaan, serta menjaga hubungan antar para agen menjadi lebih baik, lingkungannya pun harus sehat dan menjaga kondisi ekonomi agen tetap stabil dengan memberikan bantuan itu bisa berupa barang ataupun perubahan pada pendapatan agen mengikuti perkembangan ekonomi. Faktor-faktor lain yang mempengaruhi produktivitas kerja juga perlu dipertimbangkan oleh Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Bandar Lampung seperti lingkungan kerja dan kebutuhan agen (rasa aman, kompensasi, hubungan sosial yang harmonis, jam kerja serta beban kerja yang wajar). Hal ini dapat berpengaruh besar terhadap produktivitas kerja agen pemasaran.
2. Saran yang dapat diberikan agar agen semakin giat dan termotivasi yaitu memberikan dukungan kepada agen agar semakin bersemangat dalam melakukan tugasnya salah satunya dengan membuat suasana yang ada di perusahaan menjadi lebih baik dan menjalin hubungan yang baik agar mempermudah jalannya pekerjaan. Lalu dengan memberikan program untuk membekali agen di masa sekarang dan masa depan, agar ada bekal bagi para agen.
3. perusahaan perlu menekankan atau menurunkan stres kerja agar produktivitas di perusahaan naik, serta motivasi dalam perusahaan lebih di tingkatkan lagi agar produktivitasnya meningkat. Pihak perusahaan maupun agen pemasaran diharapkan senantiasa mempertahankan dan meningkatkan motivasi kerja.