

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jasa pengiriman pesan antar barang merupakan salah satu jasa layanan yang sedang marak dan berkembang sebagai wujud layanan yang berpengaruh dalam pemenuhan kebutuhan. Karena masyarakat saat ini memiliki kecenderungan untuk memenuhi kebutuhan dengan cara-cara yang lebih praktis, hal ini disebabkan oleh banyak faktor, diantaranya adalah karena kesibukan yang menyita banyak waktu yang mereka miliki dan kemacetan yang semakin hari semakin terasa di kota-kota besar, maka tidak heran jika layanan jasa pesan antar makanan dan barang saat ini menjadi salah satu layanan jasa yang banyak di minati.

DMK Kurir merupakan salah satu usaha yang bergerak dalam bidang jasa pesan antar barang yang ada di Bandar Lampung. Dalam menjalankan usaha sistem yang sedang berjalan saat ini adalah konsumen menghubungi admin DMK Kurir untuk pengiriman barang dengan memberikan informasi pesanan menggunakan media sosial seperti *whatsapp* dan *instagram*, setelah menerima informasi dari konsumen admin akan menghubungi kurir yang ada untuk mengambil dan mengirim pesanan pada konsumen dengan memberikan informasi yang telah di berikan oleh konsumen, kemudian kurir akan mengambil pesanan dan mengirim ke alamat tujuan.

Namun dalam prakteknya layanan jasa pesan antar ini mengalami beberapa masalah. Untuk mengetahui posisi kurir sistem yang di gunakan saat ini masih menggunakan *via telephone* sehingga sulitnya memantau kurir yang ada di jalan, apakah kurir benar-benar melakukan pekerjaannya atau menunda-nunda pekerjaannya. Selain itu sulitnya mengetahui posisi kurir yang ada di jalan untuk menentukan kurir mana yang terdekat dengan pesanan yang baru di terima oleh admin.

Smartphone merupakan teknologi yang memiliki fitur yang canggih, salah satunya yaitu *Global Positioning System* (GPS) dengan teknologi ini pengguna dapat

menentukan posisi di mana sebuah *smartphone* berada. *Smartphone* pada umumnya menggunakan sistem operasi yang berbeda-beda dan salah satu sistem operasi yang saat ini sangat berkembang dan banyak di gunakan oleh berbagai merek *smartphone* adalah sistem operasi *Android*.

Android sangat mudah untuk di kembangkan karna merupakan sistem operasi berbasis *linux* dan bersifat *open source*, siapa saja boleh untuk mengembangkan system operasi ini tanpa harus membayar lisensi hal tersebut merupakan salah satu penunjang banyaknya peminat sistem operasi *android*.

Oleh sebab itu untuk mengoptimalkan pelayanan jasa pesan antar barang pada DMKURIR peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang “SISTEM PELACAKAN LOKASI KENDARAAN PESAN ANTAR BARANG *REAL TIME* PADA DMKURIR BERBASIS *ANDROID*”

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana membangun system pelacakan kendaraan pesan antar barang dengan teknologi GPS berbasis *Android*,?
2. Bagaimana cara menampilkan data koordinat kendaraan menggunakan *google maps* dengan berbasis *Android* ?
3. Bagaimana menerapkan teknologi GPS untuk pelacakan kendaraan pesan antar barang berbasis *android*,?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

1.3.1 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Sistem di bangun berbasis *android* dan *web server*
2. Sistem hanya di gunakan untuk melacak kendaraan pesan barang yang sebelumnya telah registrasi
3. Sistem menggunakan teknologi GPS yang tersedia pada *smartphone android*
4. Sistem menggunakan *Google Maps API* sebagai peta untuk menampilkan posisi kendaraan pesan antar barang

5. Sistem yang di bangun hanya dapat di gunakan di wilayah Bandar Lampung
6. Aplikasi yang di bangun dapat berjalan dengan baik pada *android* minimum versi 4.2 *Jelly Bean*

1.3.2 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di DMKURIR yang beralamat Jl.Purnawirawan Raya Komplek Ruko Gunter No.29 Bandar Lampung

1.3.3 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan mulai dari 17 Oktober sampai Februari 2018

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang dan membangun sistem pelacakan kendaraan pesan antar barang pada DMKURIR
2. Melakukan pelacakan kendaraan pesan antar barang pada DMKURIR

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Memudahkan pengguna jasa untuk mamantau di mana posisi pesanan
2. Memudahkan pemilik usaha DMKURIR untuk mengawasi posisi kurir
3. Memudahkan admin DMKURIR untuk menentukan kurir yang akan menerima pesanan.
4. Meningkatkan layanan pesan antar makanan dan barang pada DMKURIR

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini dilakukan dengan sistematik yang terdiri dari beberapa bab antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang yang mendasari penulis melakukan penelitian, rumusan masalah dan ruang lingkup penelitian yang terdiri dari batasan masalah, tempat penelitian dan waktu penelitian, selain itu juga menjelaskan

tentang tujuan dan manfaat dari penelitian yang di lakukan serta sistematik dari penulisan tugas ahir ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan tentang teori – teori yang mendasari dan berkaitan dengan pembahasan pada penlitian ini, berupa definisi-definisi dan program yang digunakan sebagai landasan untuk menyelesaikan masalah yang diteliti.

BAB III METODEDELOGI PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan tentang metode yang di gunakan untuk menyelesaikan masalah, meliputi metode pengumpulan data, peralatan yang di butuhkan, analisa sistem, metode penembangan perangkat lunak, pemodelan, rancangan tampilan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang perancangan sistem kendaraan pesan antar makanan dan barang, penjelasan tentang sistem yang di bangun dan pengujian pada system yang dibangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian ini dan saran yang membangun untuk mengembangkan sistem yang lebih baik dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN