

BAB II

PELAKSANAAN PROGRAM

2.1 Program yang dilaksanakan

2.1.1 Edukasi Mengenai Pentingnya Digital Marketing dalam Menjalankan Usaha

Digital marketing adalah bentuk pemasaran yang menggunakan teknologi digital, seperti internet, media sosial, email, dan iklan online, untuk mempromosikan produk atau layanan kepada audiens yang lebih luas. Dengan ini saya mengedukasi kepada pelaku UMKM Oncom Bapak Suradi dan Ibu Wiwin mengenai seberapa penting digital marketing dalam menjalankan usaha dan bagaimana penerapan strategi digital marketing yang baik dalam memperluas pasar. Salah satu strategi digital marketing yang saya perkenalkan yaitu memasarkan produk dengan cara promosi melalui social media yakni whatsapp business. Alasannya karena whatsapp business memiliki banyak fitur dengan beragam manfaat, mudah dipahami dan digunakan oleh pelaku UMKM yang awam teknologi maupun social media.

Berikut adalah tahapan dalam melaksanakan edukasi mengenai pentingnya digital marketing pada UMKM Oncom Bapak Suradi dan Ibu Wiwin di Desa Ceringin Asri:

1. Memperkenalkan mengenai apa itu digital marketing

Memaparkan materi yaitu pengertian digital marketing, menjelaskan platform yang bisa digunakan dalam digital marketing dan salah satunya yaitu melalui social media. Karena media sosial yang digunakan yaitu whatsapp business, jadi sedikit memberikan materi mengenai whatsapp business.

2. Memberi tahu cara untuk mempromosikan produk secara digital.

Materi yang diberikan yaitu mengenai promosi produk. Promosi secara digital dapat dilakukan melalui postingan pada social media, story di social media, ads atau periklanan dll.

3. Melakukan pendaftaran akun whatsapp business.
4. Menjelaskan apa saja fitur-fitur yang tersedia

2.1.2 Pengembangan dan Pemanfaatan Digital Marketing Melalui Whatsapp Business

Dalam berbisnis di era berkembangnya digital sangatlah menguntungkan bagi pemilik UMKM dalam proses promosi produk yang dimiliki untuk memperluas lingkup pemasaran. Dengan ini saya memberikan sebuah inovasi dengan memanfaatkan aplikasi whatsapp business kepada UMKM Oncom Bapak Suradi dan Ibu Wiwin agar bisnis ini bisa dikenal masyarakat dan dapat meningkatkan penjualan. Dimana pada masa sekarang pengguna media sosial tidaklah sedikit dari berbagai kalangan masyarakat dalam menggunakan untuk kepentingan pribadi maupun untuk mencari sesuatu yang mereka butuhkan.

Berikut adalah tahapan dalam membuat akun whatsapp business untuk UMKM Oncom Bapak Suradi dan Ibu Wiwin Di Desa Ceringin Asri:

1. Unduh aplikasi whatsapp business di PlayStore
2. Setelah terunduh, buka aplikasinya dan akan muncul tampilan seperti pada gambar dibawah ini, lalu klik 'setuju dan lanjutkan'



Gambar 2 1 Halaman syarat dan ketentuan penggunaan whatsapp

3. Masukkan nomor telepon yang akan digunakan untuk kegiatan usaha.
4. Masukkan kode verifikasi yang telah dikirim ke nomor tersebut
5. Setelah selesai, selanjutnya akan muncul tampilan 'buat profil bisnis anda' untuk membantu pelanggan mengetahui tentang usaha yang sedang dijalankan oleh UMKM
6. Masukkan nama bisnis dan kategori bisnis untuk mengelompokkan usaha tersebut masuk kedalam usaha jenis apa. Berikut adalah macam-macam kategori bisnis yang dapat dipilih oleh pelaku UMKM:



Gambar 2 2 Kategori bisnis yang dapat dipilih

7. Jika sudah dipilih dan disesuaikan dengan jenis bisnis, maka akan langsung muncul halaman beranda whatsapp business yang berarti pembuatan akun telah selesai.
8. Selanjutnya kita tinggal menyesuaikan kebutuhan UMKM dengan fitur yang ada. Beberapa fitur bisnis yang ada pada whatsapp business yaitu:

No	Fitur Bisnis	Fungsi
1	Profil Bisnis	Mengelola alamat, jam kerja dan situs web
2	Katalog	Menampilkan produk dan layanan
3	Pesanan	Mengelola pesanan dan pembayaran

Tabel 2 1 Fitur bisnis pada whatsapp business

9. Fitur yang tersedia tinggal disesuaikan dengan kebutuhan, pembuatan akun selesai dan akun whatsapp business sudah bisa digunakan untuk menjalankan usaha secara digital.

2.2 Waktu Kegiatan

Berikut merupakan waktu kegiatan selama Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) :

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Keterangan
1	Rabu, 02/08/2023	Pelepasan mahasiswa PKPM	Terlaksana
		Pengenalan anggota kelompok kepada lingkungan Desa Ceringin Asri	Terlaksana
2	Kamis, 03/08/2023	Musyawarah dengan perangkat desa terkait program kerja PKPM	Terlaksana
		Ngobrol santai dengan aparatur desa Ceringin Asri bersama mahasiswa/i KKN Serumpun IAIN Metro terkait dengan acara 17 Agustus 2023	Terlaksana
		Survey dan wawancara dengan BUMDES	Terlaksana
		Berpartisipasi dalam kegiatan yasinan rutin malam Jumat di Dusun 2 Ceringin Asri	Terlaksana
3	Jumat, 04/08/2023	Musyawarah dengan Pak Eko untuk membantu pengisian data baseline desa	Terlaksana
		Musyawarah dengan Karang Taruna terkait lomba sepak bola antar dusun di Desa Ceringin Asri	Terlaksana
		Survey lokasi UMKM Oncom	Terlaksana
		Survey lokasi UMKM Tempe	Terlaksana
		Melakukan persiapan HUT RI ke-78 bersama pemuda-pemudi di Dusun Ceringin Bawah	Terlaksana

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Keterangan
4	Sabtu, 05/08/2023	Survey dan wawancara UMKM Tahu	Terlaksana
		Wawancara dengan direktur BUMDES Tunas Jaya Asri	Terlaksana
5	Minggu, 06/08/2023	Survey dan wawancara UMKM Oncom	Terlaksana
6	Senin, 07/08/2023	Survey dan wawancara UMKM Tempe Eco	Terlaksana
		Mengisi baseline desa	Terlaksana
		Melakukan scanning dokumen desa guna pemanfaatan Paperless Office di Desa Ceringin Asri	Terlaksana
7	Selasa, 08/08/2023	Memindahkan dan memilah file-file hasil scanning ke dalam folder	Terlaksana
		Menonton pertandingan sepak bola antara Dusun Banyumas 1 vs Dusun Taman Asri (PORDES)	Terlaksana
8	Rabu, 09/08/2023	Membuat desain banner untuk UMKM Tahu, Tempe dan Oncom	Terlaksana
		Menambahkan lokasi UMKM Tahu Pak Wajun ke dalam Google Maps	Terlaksana
		Mengisi baseline desa	Terlaksana
		Menonton pertandingan sepak bola antara Dusun AP vs Dusun Taman Asri (PORDES)	Terlaksana
9	Kamis, 10/08/2023	Survey dan wawancara dengan UMKM Cucuk Gigi dan Cireng Jamur	Terlaksana

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Keterangan
		Pembuatan legalitas UMKM Cucuk Gigi dan Cireng Jamur Pak Alip	Terlaksana
		Sosialisasi ke PAUD untuk meminta izin bermain bersama siswa/i PAUD pada hari Jumat	Terlaksana
		Menonton dan berpartisipasi dalam pertandingan sepak bola antara Aparat Desa vs Dusun Sidomukti (PORDES)	Terlaksana
10	Jumat, 11/08/2023	Kunjungan ke PAUD di Desa Ceringin Asri	Terlaksana
		Kunjungan ke Balai Desa untuk melakukan scanning dokumen guna pemanfaatan Paperless Office	Terlaksana
		Pengajian dengan kelompok wanita	Terlaksana
11	Sabtu, 12/08/2023	Senam bersama ibu-ibu PKK dan KKN IAIN Metro di Desa Ceringin Asri	Terlaksana
		Rapat bersama ibu-ibu PKK	Terlaksana
		Membantu dalam pembuatan legalitas usaha UMKM Oncom Ibu Wiwin	Terlaksana
		Wawancara terkait digital marketing dan desain banner UMKM Oncom Ibu Wiwin	Terlaksana
12	Minggu, 13/08/2023	Mengunjungi kegiatan Posyandu di Desa Ceringin Asri	Terlaksana
13	Senin, 14/08/2023	Melakukan scanning data guna pemanfaatan Paperless Office di Balai Desa	Terlaksana

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Keterangan
		Melakukan kunjungan ke UMKM Jamur Tiram	Terlaksana
14	Selasa, 15/08/2023	Membantu dalam membuat legalitas UMKM Tempe Eco	Terlaksana
		Menyetak banner untuk UMKM	Terlaksana
		Melakukan kunjungan ke rumah Pak Kepala Desa	Terlaksana
15	Rabu, 16/08/2023	Penyerahan surat legalitas (NIB) kepada UMKM Tempe Eco dan pemasangan banner di UMKM Tempe Eco	Terlaksana
16	Kamis, 17/08/2023	Upacara Bendera untuk memperingati HUT RI Ke-78 di Lapangan Umbul Kluwih bersama satu Kecamatan Way Ratai	Terlaksana
		Berpartisipasi dalam lomba untuk memperingati HUT RI Ke-78 di Dusun Ceringin Bawah	Terlaksana
		Berpartisipasi dalam lomba untuk memperingati HUT RI Ke-78 di Dusun Taman Asri	Terlaksana
17	Jumat, 18/08/2023	Berpartisipasi dalam lomba untuk memperingati HUT RI Ke-78 di Dusun Taman Asri	Terlaksana
18	Sabtu, 19/08/2023	Gotong royong untuk persiapan lomba Panjat Pinang	Terlaksana
19	Minggu, 20/08/2023	Menyerahkan & pemasangan banner kepada UMKM Tahu Bapak Wajun	Terlaksana
20	Senin, 21/08/2023	Kunjungan oleh Dosen Pembimbing Lapangan	Terlaksana

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Keterangan
21	Selasa, 22/08/2023	Pendaftaran produk Alip Snack pada SiMoniK	Terlaksana
22	Rabu, 23/08/2023	Final pertandingan sepak bola pada PORDES	Terlaksana
23	Kamis, 24/08/2023	Mengecat tempat sampah organik dan non-organik untuk masjid di Desa Ceringin Asri	Terlaksana
		Melakukan kunjungan ke rumah Pak Sekretaris Desa	Terlaksana
24	Jumat, 25/08/2023	Penyerahan tempat sampah ke Masjid di Dusun Banyumas	Terlaksana
		Makan bersama pemuda dalam rangka pembubaran panita PORDES	Terlaksana

Tabel 2 2 Tabel Kegiatan PKPM

2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

2.3.1 Edukasi Mengenai Pentingnya Digital Marketing dalam Menjalankan Usaha

Dengan melakukan edukasi kepada pemilik UMKM Oncom maka akan membuka dan menambah wawasan mereka mengenai digital marketing. Selain itu Bapak Suradi dan Ibu Wiwin dapat belajar cara membuat konten untuk mempromosikan produknya secara online melalui digital marketing khususnya sosial media.



Gambar 2 3 Edukasi mengenai pentingnya digital marketing dalam kelangsungan usaha

2.3.2 Pengembangan dan Pemanfaatan Digital Marketing Melalui Whatsapp Business

Dengan ini saya memberikan sebuah inovasi kepada pemilik UMKM Oncom Bapak Suradi dan Ibu Wiwin dengan mengembangkan dan pemanfaatan digital marketing melalui media sosial yaitu Whatsapp Business. Penggunaan whatsapp business ini disesuaikan dengan kebutuhan UMKM Oncom, karena lebih efektif dan efisien dalam penggunaannya. Penggunaan sosial media lain seperti instagram untuk pemasaran secara digital bisa dilakukan jika UMKM Oncom Bapak Suradi dan Ibu Wiwin kedepannya telah melakukan inovasi produk menjadi makanan siap saji, sehingga bisa dipasarkan secara luas. Dengan adanya pemanfaatan media sosial ini, diharapkan UMKM Oncom Bapak Suradi dan Ibu Wiwin lebih dapat dikenal oleh masyarakat dan membantu perkembangan pendapatan. Walau penjualan tidak langsung meningkat dalam sekejap, dengan pemanfaatan media digital ini diharapkan memberikan pengaruh kepada UMKM Oncom Bapak Suradi dan Ibu Wiwin dalam pemasaran kedepannya.



Gambar 2 4 Akun whatsapp business UMKM Oncom Bapak Suradi dan Ibu Wiwin



Gambar 2 5 Promosi melalui status whatsapp business

2.4 Dampak Kegiatan

Selama Kegiatan Praktik Kerja Kegiatan Masyarakat(PKPM) selama kurang lebih 1 bulan ini memberikan dampak positif dan semangat baru kepada masyarakat, anak-anak dan UMKM di Desa Ceringin Asri. Dampak yang diberikan oleh mahasiswa dapat dilihat dari hasil pencapaian program-program yang telah dilaksanakan, sebagai berikut :

1. Dengan adanya edukasi mengenai pentingnya digital marketing kepada UMKM Oncom Bapak Suradi dan Ibu Wiwin, maka membuat mereka sadar bahwa digital marketing dapat membantu dan memberikan banyak manfaat terhadap usaha mereka. Setelah menerapkan digital marketing melalui sosial media whatsapp business pada usahanya, Bapak Suradi dan Ibu Wiwin tidak kesulitan dalam melakukan promosi dan berinteraksi dengan pelanggan karena fitur yang ada dalam whatsapp business cukup lengkap dan mudah dipahami oleh bapak-bapak maupun ibu-ibu pelaku UMKM.
2. Dengan adanya pemasaran sebuah produk UMKM melalui media sosial sebagai promosi Oncom, maka akan membantu mengurangi permasalahan dalam pemasaran, yang tadinya oncom hanya dijual di pasar dan dititipkan ke warung saja, sekarang sudah bisa dipesan secara online melalui whatsapp business. Akan tetapi karena produk yang dijual berupa oncom mentah

sehingga mudah rusak jika perjalanan jauh, maka penjualan secara online ini hanya dilakukan dalam lingkup yang kecil yaitu khusus wilayah Kecamatan, Way Ratai Kabupaten Pesawaran. Sehingga dengan adanya media sosial pada UMKM Oncom Bapak Suradi dan Ibu Wiwin akan menjadi lebih baik dari sebelumnya dan lebih dikenal oleh masyarakat.