

BAB 2

GAMBARAN UMUM INSTANSI

2.1 Sejarah Instansi

TB Hasil Bangun Jaya adalah merupakan bentuk usaha yang bergerak dalam bidang *ritel* khususnya dalam bidang penjualan material bangunan yang beralamat di Jalan Terusan Imam Bonjol No. 7 Kabupaten Pesawaran, Lampung. TB Hasil Bangun Jaya berdiri pada tahun 2020. Toko ini dipimpin oleh bapak Erik. Saat ini toko menjual lebih dari 200 jenis produk dari berbagai merek, untuk mendukung pengiriman barang jarak jauh dan bervolume besar toko ini juga menyediakan 1 mobil *pick up*. Sejak awal toko dibuka terdapat 3 karyawan yang bekerja, 1 sebagai admin, 2 sebagai staff dan 1 sebagai *driver*. Dengan disertai keyakinan kerja keras serta usaha dan semangat yang tekun untuk maju, TB Hasil Bangun Jaya sampai saat ini telah mengalami perkembangan dan kemajuan. Kemajuan ini dapat dilihat dari adanya penjualan dari luar kota dan melayani beberapa kontraktor perumahan.

2.2 Visi dan Misi Instansi

2.2.1. Visi Instansi

Visi dari TB Hasil Bangun Jaya adalah menyediakan berbagai material bangunan yang beragam dan berkualitas dan melayani kosumen dengan sepenuh hati sehingga memiliki dampak positif pada proyek pembangunan.

2.2.2. Misi Instansi

Adapun misi yang dimiliki oleh TB Hasil Bangun Jaya, yaitu :

1. Membangun budaya profesionalitas dalam melayani setiap transaksi dengan konsumen ataupun dengan supplier.
2. Mengedukasi konsumen dengan produk yang relevan dengan permintaan konsumen.
3. Menjaga persaingan pasar antar kompetitor bisnis secara sehat.
4. Memberikan peningkatan yang signifikan dan berkesinambungan pada proses organisasi bisnis para konsumennya

2.3 Bidang Usaha

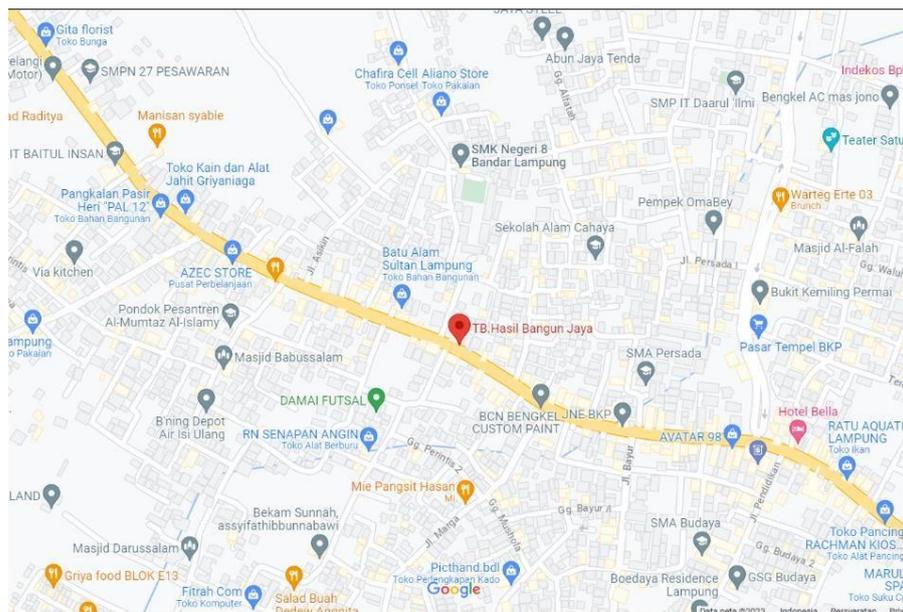
TB Hasil Bangun Jaya merupakan salah satu toko yang menyediakan berbagai jenis material bangunan dari berbagai macam merek. Toko ini juga melayani pengiriman barang ke luar kota dalam jumlah besar. Untuk meningkatkan perkembangan toko ini juga bekerja sama dengan beberapa kontraktor bangunan dan menjadi penyedia dari bahan bangunan yang diperlukan proyek kontraktor tersebut. Staff dan admin yang bekerja di TB Hasil Bangun Jaya memiliki peran penting dalam proses bisnis yang berjalan. Mereka membantu melayani konsumen sampai dengan memantau stok barang digudang.

2.4 Lokasi Instansi

TB Hasil Bangun Jaya beralamatkan Jalan Terusan Imam Bonjol No. 7 Kabupaten Pesawaran, Lampung.



Gambar 2.1 TB Hasil Bangun Jaya



Gambar 2.2 Lokasi TB Hasil Bangun Jaya

2.5 Struktur Organisasi

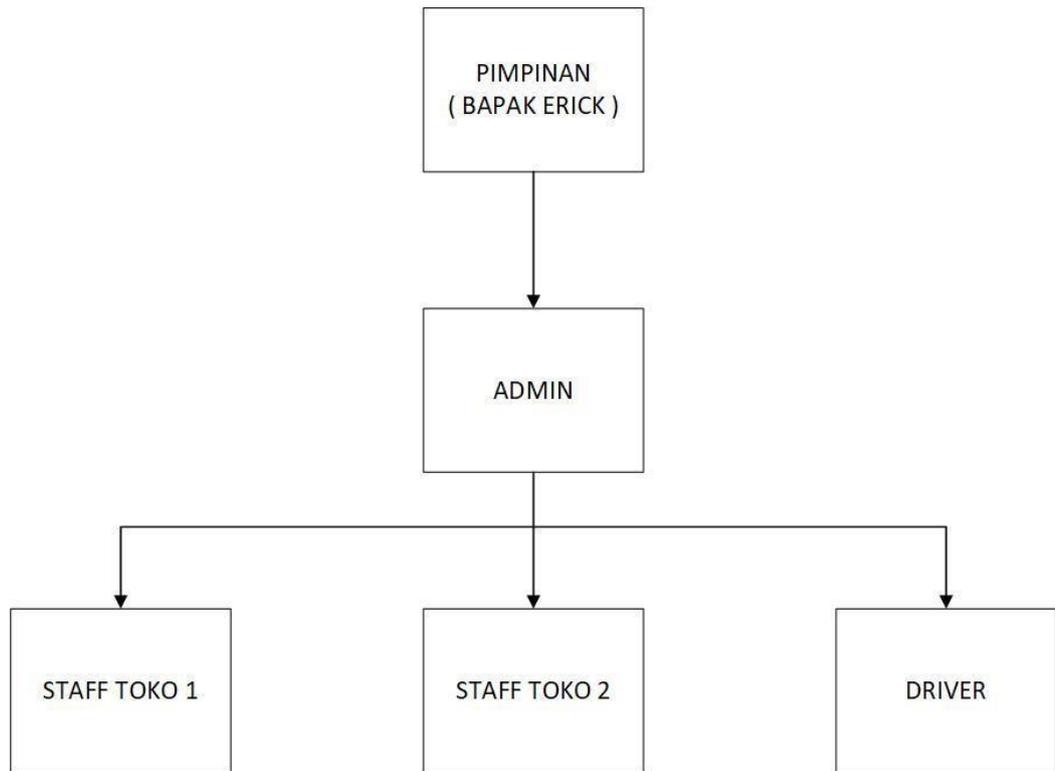


Table 1.1 Struktur Organisasi TB Hasil Bangun Jaya