

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu perwujudan dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu Pengabdian Masyarakat. PKPM merupakan suatu bagian dari system Pendidikan yang menempatkan mahasiswa/I diluar kampus agar dapat hidup ditengah masyarakat, Bersama masyarakat untuk membantu dan mendampingi masyarakat memanfaatkan potensi Sumber Daya Alam (SDA) dan Sumber Daya Manusia (SDM).

PKPM dilakukan dalam waktu 1(satu) bulan secara berkelompok yang bersifat mengabdikan kepada masyarakat desa/pekon. Dalam pelaksanaan PKPM, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya (IIB Darmajaya) bekerja sama dengan Kabupaten Pesawaran yang terbagi 11(sebelas) Kecamatan (Gedung Tataan, Kedondong, Marga Punduh, Negeri Katon, Padang Cermin, Punduh Pidada, Tegineneng, Teluk Pandan, Way Lima, Way Khilau, Way Ratai). Pada PKPM periode genap ini, IIB Darmajaya mengirimkan 400 mahasiswa dan membagi menjadi 51 kelompok yang tersebar diberbagai desa di 7 kecamatan, Kabupaten Lampung Selatan. Salah satu desa yang menjadi tujuan pelaksanaan PKPM adalah Desa Tanjung Agung, Kecamatan Teluk Pandan. Desa Tanjung Agung merupakan salah satu desa dari 11 desa yang ada dikecamatan Teluk Pandan, kabupaten Pesawaran. Desa Tanjung Agung merupakan bagian dari Kecamatan Teluk Pandan, Kabupaten Pesawaran yang mempunyai luas wilayah sekitar 7,52 km². Pada saat ini pertumbuhan penduduk di Desa Tanjung Agung berjumlah sebanyak 1.483 KK. Sebagian besar penduduk Desa Tanjung Agung bermata pencaharian sebagai berkebun.

PKPM merupakan salah satu perwujudan dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengabdian masyarakat. Pengabdian merupakan suatu wujud kristalisasi dan integralisasi dari ilmu yang tertuang secara

teoritis di bangku kuliah untuk diterapkan secara nyata dalam kehidupan sehari-hari di masyarakat, sehingga ilmu yang diperoleh dapat diaplikasikan dan dikembangkan dalam kehidupan masyarakat luas.

PKPM bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat. Bagi masyarakat, kehadiran mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Hal ini selaras dengan fungsi perguruan tinggi sebagai jembatan (komunikasi) dalam proses pembangunan dan penerapan IPTEK pada khususnya. Berkaitan dengan salah satu syarat kelulusan untuk Program S1 di Kampus IIB Darmajaya, pihak kampus mewajibkan seluruh mahasiswanya untuk melaksanakan Mata Kuliah PKPM pada salah satu kampus yang telah ditentukan, dimana proses secara teori yang telah diserap di Kampus senantiasa dapat diterapkan di desa Tanjung Agung, Kec. Teluk Pandan, Kab. Pesawaran, Prov. Lampung. Hal ini dinilai perlu karena begitu banyak potensi yang terdapat di desa Tanjung Agung, dari mulai perkebunan, industri-industri kecil menengah masyarakat dan lain - lain. Jika potensi-potensi ini dapat dikenal keluar desa Tanjung Agung dan diketahui banyak orang serta pengusaha-pengusaha, secara tidak langsung dapat berdampak positif dan dapat memajukan potensi daerah tersebut.

Ada beberapa Ekonomi yang terdapat pada desa Tanjung Agung, Kec Teluk Pandan, Kab. Pesawaran, Prov. Lampung yaitu Kebun kopi (perkebunan), pembuatan Roti rumahan. Dengan adanya permasalahan di atas sesuai dengan tujuan PKPM , saya mahasiswa/i dari jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Darmajaya. Kami pun termotivasi untuk mengadakan beberapa kegiatan di desa tanjung agung, dengan tujuan agar desa Tanjung Agung dapat lebih maju dengan potensi yang dimiliki, dan usaha yang telah berjalan bisa menjadi ekonomi yang mandiri dengan inovasi-inovasi yang lebih kreatif.

Trend digital marketing menjadi peluang bagi UKM untuk menyambut era industri 4.0. Digital marketing memudahkan promosi

penjualan, seperti penggunaan media sosial yang banyak digunakan oleh para pemasar. Digital marketing mampu mempengaruhi keputusan pembelian melalui berbagai media sosial yang digunakan oleh pelaku usaha. Kegiatan digital entrepreneurship menjadi kegiatan bisnis yang sangat menarik, dimana peserta sangat dapat dengan mudah untuk melakukan praktik bisnis di marketplacs yang sudah ada . Kegiatan digital entrepreneurship ini mampu menjadi pelaku usaha berperilaku kreatif dan inovatif dalam melakukan kegiatan bisnis dengan memanfaatkan teknologi informasi. Tujuan dari program pengabdian kepada masyarakat ini adalah melakukan pendampingan kegiatan digital marketing pada komunitas UMKM di Kabupaten

Kabupaten Pesawaran, memastikan keberlangsungan usaha dari UMKM di Kabupaten Pesawaran. Selain ini kegiatan digital marketing akan meningkatkan penjualan dan laba, perluasan pangsa pasar, pendalaman loyalitas pelanggan, dan peningkatan keunggulan kompetitif. Manfaat yang diperoleh dari kegiatan ini bagi bagi peserta pelatihan adalah untuk meningkatkan pengetahuan dan keahlian komunitas UMKM dalam digital marketing untuk meningkatkan promosi produk secara modern. Dan meningkatkan kegiatan produksi melalui peningkatan pesanan produk dari pangsa pasar yang lebih luas.

Selain itu, hasil kegiatan ini juga memberikan manfaat bagi tim pelaksana, yaitu emberikan pembelajaran sosial bagi dosen dan mahasiswa untuk menyelesaikan permasalahan-permasalahan riil yang ada di masyarakat. Dosen dan mahasiswa mengimplementasikan keilmuan yang telah dipelajari di kampus (desain grafis, e-commerce, multimedia, pengantar manajemen, kewirausahaan dan mata kuliah lainnya) sehingga memberikan manfaat bagi masyarakat.

Berdasarkan Latar belakang masalah tersebut saya membuat Laporan Praktek Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini Berjudul “*Program pendampingan digital marketing pada umkm di desa tanjung agung*”

1.2. Rumusan Masalah

Bagaimana program pendampingan digital marketing pada umkm di desa tanjung agung.

1.3. Tujuan

1. Untuk mengenalkan produk roti adila kepada masyarakat luar Desa Tanjung Agung
2. Meningkatkan citra brand roti adila menjadi lebih bernilai dan dipercayai oleh konsumen

1.4. Manfaat PKPM

1.4.1. Manfaat Bagi Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya

- a. Mempromosikan Kampus IIB Darmajaya yang terkenal akan kampus berbasis Teknologi Informasi dan Ekonomi Bisnis Kepada Masyarakat Desa.
- b. Sebagai Bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya kepada masyarakat khususnya Desa Tanjung Agung.
- c. Hasil dari laporan ini diharapkan dapat menjadi bahan literatur mahasiswa yang akan membuat laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat berikutnya.
- d. Sebagai sarana atau media bagi mahasiswa untuk menerapkan ilmu yang didapatkan dari kampus kepada masyarakat desa Tanjung Agung.

1.4.2. Manfaat Bagi Mahasiswa

- a. Mendapatkan nilai lebih yaitu di dalam kemandirian, disiplin, tanggung jawab, dan juga kepemimpinan.
- b. Menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa yang dapat dipergunakan untuk menyongsong masa depan yang akan datang.
- c. Mahasiswa dapat memiliki kemampuan bersosialisasi yang baik kepada masyarakat.
- d. Memberikan pengalaman dan gambaran nyata kepada mahasiswa terhadap apa saja kegiatan yang dilakukan pada saat berkerja di masyarakat.
- e. Menjadi bahan pembelajaran untuk menumbuhkan kualitas sumber daya manusia yang paham teknologi.

1.4.3. Manfaat Bagi Desa Tanjung Agung

- a. Memberikan inspirasi bagi masyarakat dalam upaya memanfaatkan potensi-potensi usaha yang terdapat di Desa Tanjung Agung
- b. Memahami penggunaan teknologi di bidang pemerintahan desa dan juga di bidang bisnis.
- c. Untuk menambah relasi antara mahasiswa dan Masyarakat Desa.

1.4.4 Manfaat Bagi Usaha Mandiri

- a. Melatih kemampuan dalam bereksperimen untuk membuat satu produk olahan yang aman untuk dikonsumsi.
- b. Menciptakan suatu produk yang tidak berharga menjadi berharga dan sesuatu yang tidak laku di pasarkan sehingga bisa dipasarkan serta mampu bersaing di pasaran.
- c. Untuk menambah relasi antara mahasiswa dan pemilik UMKM di desa.

1.4.5 Manfaat Bagi Pemilik UMKM

- a. Membantu pemilik UMKM Roti Adila mendorong nilai jual usaha dengan membuat logo sebagai ikon produk.
- b. Membantu pemilik UMKM mengenal teknologi sebagai sarana pendukung usaha.
- c. Membantu pemilik UMKM Roti Adila meningkatkan kemajuan Usaha.
- d. Untuk menambah relasi antara mahasiswa dan pemilik UMKM.

1.5. Mitra Yang Terlibat

1.5.1. Desa Tanjung Agung

Desa Tanjung Agung merupakan bagian dari Kecamatan Teluk Pandan, Kabupaten Pesawaran yang mempunyai luas wilayah sekitar 7,52 km². Pada saat ini pertumbuhan penduduk di Desa Margo Lestari berjumlah sebanyak 1.483 KK. Sebagian besar penduduk Desa Margo Lestari bermata pencaharian sebagai pedagang dan petani.

1.5.2. UMKM Roti Adila

Ada beberapa Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang terdapat pada Desa Margorejo yaitu salah satunya adalah UMKM Roti

Adila merupakan salah satu UMKM yang bergerak di bidang pembuatan produksi roti kering yang beralamat di Desa Tanjung Agung Kecamatan Teluk Pandan, Dusun 2 sinar maju. UMKM ini didirikan sejak tahun 2003 yang pada awalnya belum memiliki nama dan dikelola oleh M.Abas dan saudaranya dan pada tahun 2004 dengan terkumpulnya modal barulah M.abas membuka sendiri usaha Roti Adila. Karena terbatasnya ilmu dan Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki oleh UMKM Roti Adila mengakibatkan kurangnya inovasi sehingga menurunnya permintaan yang sangat signifikan terhadap Roti yang di produksi oleh UMKM Roti Adila. Maka dari itu saya sebagai salah satu mahasiswa dari kegiatan PKPM IIB Darmajaya membantu masyarakat Desa Tanjung Agung dalam mengembangkan dan penambahan inovasi khususnya dalam perancangan desain pada UMKM Roti Adila.