

BAB II

PELAKSANAAN PROGRAM

2.1 Program-Program Yang Dilaksanakan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka penulis menentukan beberapa program yang dilaksanakan selama Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM). Adapun Program kegiatan individu maupun kelompok dengan uraian kegiatan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

2.1.1 Program Individu

Tabel 2. 1 Program yang Dilaksanakan

No.	Tanggal	Kegiatan	Keterangan
1.	19 Agustus 2023	1. Pembuatan Akun <i>Google My Business</i> 2. Menentukan Lokasi usaha Kopi Bubuk JM di <i>Maps</i>	Terlaksana Terdapat pada Gambar 2.1 dan Gambar 2.2
2.	26 Agustus 2023	Pembuatan Akun <i>Facebook mode professional</i>	Terlaksana Terdapat pada Gambar 2.3
3.	21 – 31 Agustus 2023	1. Melakukan Pemasaran Kopi Bubuk JM melalui <i>Marketplace</i> dan grup jualan di <i>Facebook</i> 2. Membuat Konten mengenai seputar kopi di <i>Facebook</i> 3. Membuat Postingan di <i>Google Business</i> Kopi Bubuk JM	Terlaksana Terdapat pada gambar 2.4, dan gambar 2.5

2.1.2 Program Kelompok

Tabel 2. 2 Program Kelompok

No.	Tanggal	Kegiatan	Keterangan
1.	4 Agustus 2023	Kegiatan mengunjungi UMKM Kopi Bubuk JM	Terlaksana Pada Gambar 2.9
2.	5 Agustus 2023	Sosialisasi di SDN 9 Way Khilau mengenai kebijakannya dalam penggunaan <i>smartphone</i>	Terlaksana Pada Gambar 2.10
3.	6 Agustus 2023	Kegiatan Senam Bersama Ibu PKK	Terlaksana Pada Gambar 2.11
4.	9 Agustus 2023	Kegiatan proses pembuatan dan pengemasan Kopi Bubuk JM	Terlaksana Pada Gambar 2.12
5.	10 Agustus 2023	Kegiatan Mengunjungi dan Melihat pembuatan jamur pada UMKM Jamur Berkah Jaya	Terlaksana Pada Gambar 2.13
6.	15 – 16 Agustus 2023	Membantu Menghias Balai Desa dan PAUD	Terlaksana Pada Gambar 2.14
7.	17 Agustus 2023	Upacara HUT- RI Ke 78 dan kegiatan karnaval	Terlaksana Pada Gambar 2.15
8.	19 Agustus 2023	Lomba HUT-RI Bersama SDN 9 Way Khilau	Terlaksana Pada Gambar 2.16
9.	29 Agustus 2023	Kegiatan Mengunjungi UMKM Jamur melihat perkembangan Jamur	Terlaksana Pada Gambar 2.17

2.2 Waktu Kegiatan

Tabel 2. 3 Waktu Kegiatan

No	Hari/Tanggal	Waktu	Kegiatan	Keterangan
1	Jum'at, 04/08/2023	10.00 20.00	Perkenalan dan Pengenalan Program kerja kepada UMKM Kopi Bubuk JM Pengajian Bersama Ibu-Ibu PKK	Terlaksana
2	Sabtu, 05/08/2023	09.30	Sosialisasi dengan SDN 9 Way Khilau	Terlaksana
3	Minggu, 06/08/2023	09.00 16.00 19.00	Berlibur Bersama kepala desa ke air terjun Senam Sore Bersama Ibu-Ibu PKK Menghias Paud Untuk menyambut Ibu Bupati	Terlaksana
4	Senin, 07/08/2023	09.00	Membantu membuat yel-yel untuk kedatangan Ibu Bupati di SDN 9 Way Khilau	Terlaksana
5	Selasa, 08/08/2023	09.00 12.00	Menyambut Ibu Bupati Di SDN 9 Way Khilau Menyambut Ibu Bupati Di rumah Kepala Desa	Terlaksana
6	Rabu, 09/08/2023	13.00	Menghias Desa untuk menyambut 17 Agustus	Terlaksana
7	Kamis, 10/08/2023	10.00	Perkenalan dan Pengenalan Program Kerja kepada UMKM Jamur Berkah Jaya	Terlaksana
8	Senin, 14/08/2023	10.00	Meminta baseline desa dan meminta data yang di perlukan untuk membuat Web	Terlaksana

9	Selasa, 15/08/2023	11.00 16.00	Kedatangan Dosen Pembimbing Ikut memeriahkan pertandingan Sepak bola antar desa di Mada Jaya	Terlaksana
10	Rabu, 16/08/2023	13.00	Menghias balai desa untuk menyambut 17 agustus	Terlaksana
11	Kamis, 17/08/2023	08.00 14.00 16.00 20.00	Upacara 17 Agustus Parade Karnaval Ikut memeriahkan pertandingan sepak bola antar Desa di Desa Mada Jaya Pengajian Bersama anak IAIN	Terlaksana
10	Jum'at, 18/08/2023	16.00	Menghadiri acara Jaranan yang diadakan oleh Desa Mada Jaya	Terlaksana
11	Sabtu, 19/08/2023	09.00 12.00	Menjadi Panitia 17 Agustus di SDN 9 Way Khilau Membantu pengemasan Kopi Bubuk yang sudah di Olah dan Membuat Legalitas Usaha di UMKM Kopi Bubuk JM	Terlaksana
12.	Minggu, 20/08/2023	16.00 21.00	Senam Bersama Ibu PKK Mengadakan nonton bareng bersama Aparat desa dan warga setempat	Terlaksana
13.	Senin, 21/08/2023	10.00	Membantu mengirim kopi ke warung-warung sekitar	Terlaksana
14	Selasa, 22/08/2023	10.00	Take video konten marketing UMKM Kopi bubuk JM	Terlaksana
15	Rabu, 23/08/2023	09.00 19.00	Membuat laporan Keuangan	Terlaksana

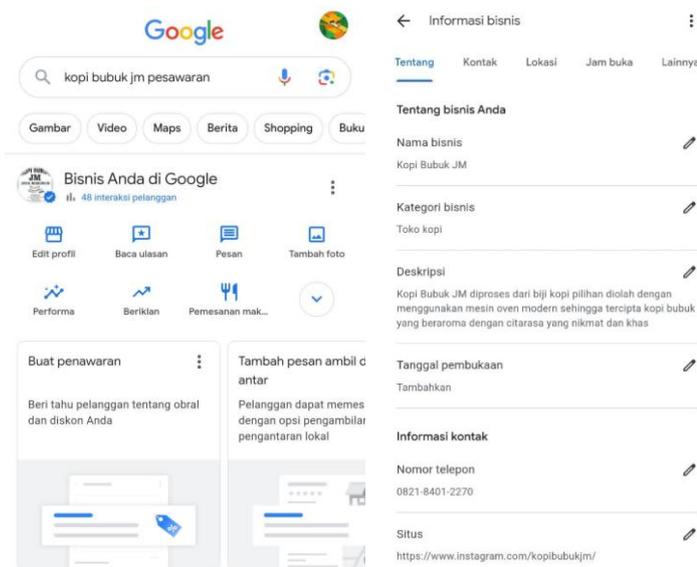
			Mengadakan Nonton bareng Bersama IAIN dan aparat desa (Film Horor)	
16	Kamis, 24/08/2023	09.00 14.00	Membuat Logo untuk UMKM jamur berkah jaya kemudian melihat proses pembuatan jamur Pembuatan <i>paperless</i>	Terlaksana
17	Jum'at, 25/08/2023	10.00 13.00	Rapat Bersama Mahasiswa IAIN membahas terkait perpisahan Melakukan evaluasi dengan kelompok	Terlaksana
18	Sabtu, 26/08/2023	08.00	Perpisahan Bersama Mahasiswa IAIN dan Aparat Desa	Terlaksana
19	Senin, 28/08/2023	09.30 13.30	Menyelesaikan program kerja di UMKM Kopi Membuat PPT terkait presentasi dikecamatan	Terlaksana
20	Selasa, 29/08/2023	09.30 15.00	Menyelesaikan program kerja di UMKM Jamur Membuat laporan akhir PKPM	Terlaksana
21	Rabu, 30/08/2023	09.30 16.00	Perpisahan dengan UMKM Kopi dan Jamur Menyelesaikan syarat-syarat pembuatan laporan bersama kepala desa	Terlaksana
22	Kamis, 31/08/2023	09.00 Selesai	Penjemputan PKPM dan Hari terakhir di Desa Mada Jaya	Terlaksana

2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

2.3.1 Hasil Kegiatan Individu

A. Pembuatan Akun *Google My Business*

Google My Business adalah platform yang memungkinkan para pemilik bisnis buat mengatur tampilan bisnisnya di *Google*. Mulai dari mengedit informasi dasar seperti nama, alamat, nomor telepon, website, jam operasional, pengaturan notifikasi, hingga menanggapi pesan, *Google My Business* ini bermanfaat agar memudahkan calon konsumen menemukan dan mengetahui bisnis secara jelas. Oleh Karena itu, saya membuat akun *Google My Business* dan mendaftarkan UMKM Kopi Bubuk JM agar produk ini dapat dikenal lebih luas.

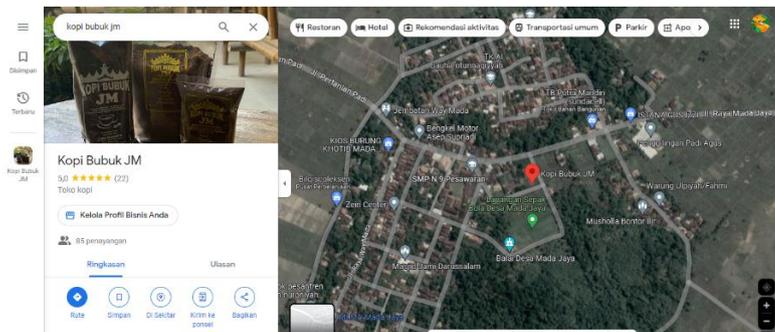


Gambar 2.1 Pembuatan Akun *Google My Business* pada UMKM Kopi Bubuk JM di Desa Mada Jaya

B. Menambahkan Lokasi Usaha Kopi Bubuk JM di *Maps*

Setelah mendaftarkan UMKM Kopi Bubuk JM melalui *Google My Business*, saya menentukan titik lokasi usaha Kopi Bubuk JM di *Maps* bertujuan agar profil dan lokasi bisnis dapat ditemukan pada *Google maps*. Berikut beberapa keuntungan jika bisnis tercatat di *google maps*, antara lain: memberikan informasi akurat terkait arah menuju lokasi bisnis sehingga

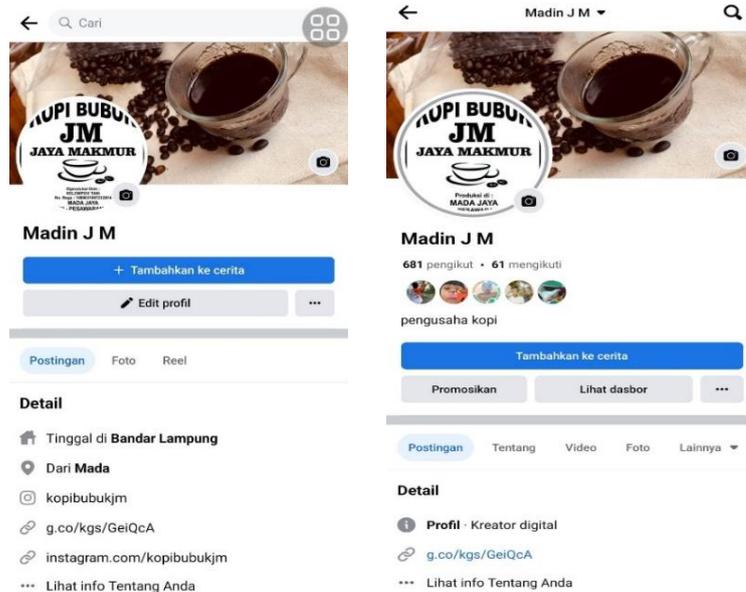
pengunjung mudah menemukan lokasi yang sebenarnya, menambah jumlah konsumen atau pengunjung yang pernah membeli produk bisnis seperti menulis komentar mengenai kualitas produk hingga layanan pada bisnis, memudahkan penjemputan atau pengiriman barang, serta dapat dijadikan sebagai titik temu yang membuat bisnis menjadi lebih populer.



Gambar 2.2 Penentuan Lokasi UMKM Kopi Bubuk JM melalui *Google My Business*

C. Pembuatan Akun *Facebook* mode *Professional*

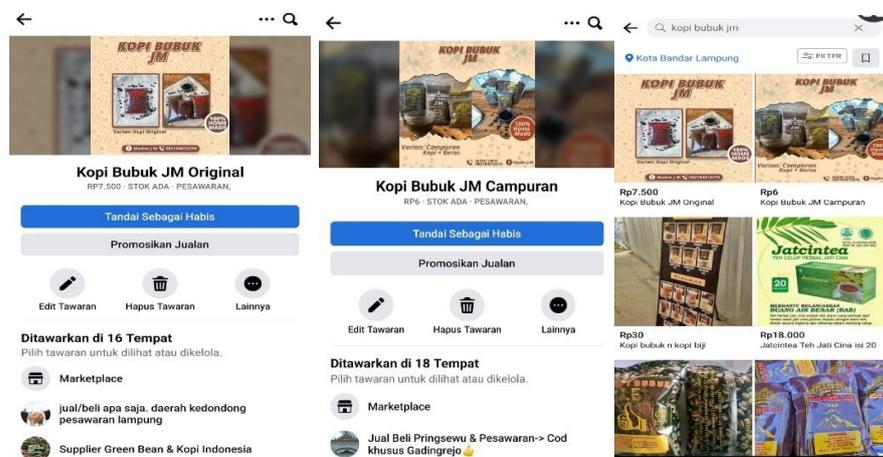
Setelah berbincang dengan pemilik UMKM diketahui jika pemilik UMKM masih menggunakan akun *Facebook* biasa untuk penjualannya, oleh karena itu saya mengubah dengan pembuatan akun *facebook* mode *Professional/Bisnis* untuk pemilik UMKM agar lebih mudah dalam melakukan penjualan Online.



Gambar 2.3 Mengubah mode Akun *Facebook* biasa menjadi *Facebook* *Bisnis*

D. Melakukan Pemasaran Kopi Bubuk JM melalui *Marketplace* dan Grup Jualan di *Facebook*

Setelah mengubah akun *Facebook* menjadi mode bisnis, saya melakukan pemasaran Kopi Bubuk JM melalui fitur *Marketplace* agar konsumen lebih mudah menemukan produk Kopi Bubuk JM di Fitur marketplace. Saya juga menawarkan produk di grup – grup jualan untuk meningkatkan penjualan dan juga untuk membangun komunitas penggemar kopi.



Gambar 2.4 Penawaran dan Pemasaran Kopi Bubuk JM

E. Membuat Konten mengenai seputar kopi di *Facebook*

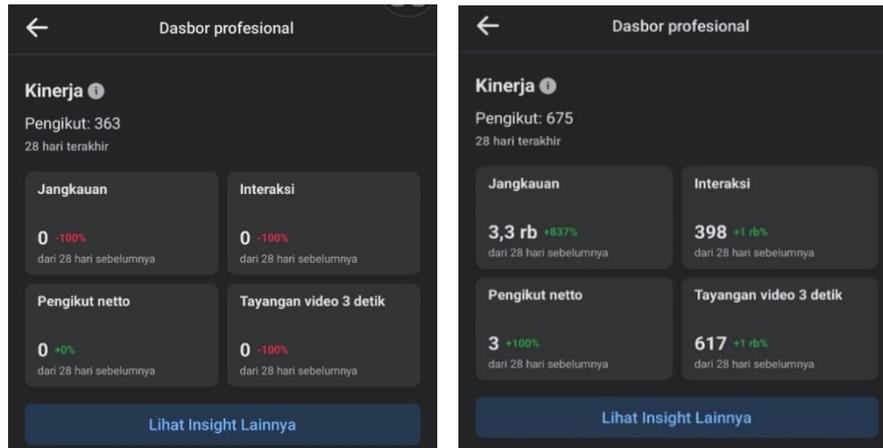
Selain menawarkan produk di *Marketplace*, saya membuat konten seputar tentang kopi agar konsumen lebih tertarik dengan produk kopi dan ingin mencoba membeli produk Kopi Bubuk JM.



Gambar 2.5 Memposting konten mengenai kopi agar menarik konsumen

F. *Insight* pada *Facebook Marketplace*

Dari hasil pemasaran yang saya lakukan di *marketplace*, grup-grup jualan dan pembuatan konten di *Facebook* hasil *Insight* dapat dilihat pada gambar berikut:

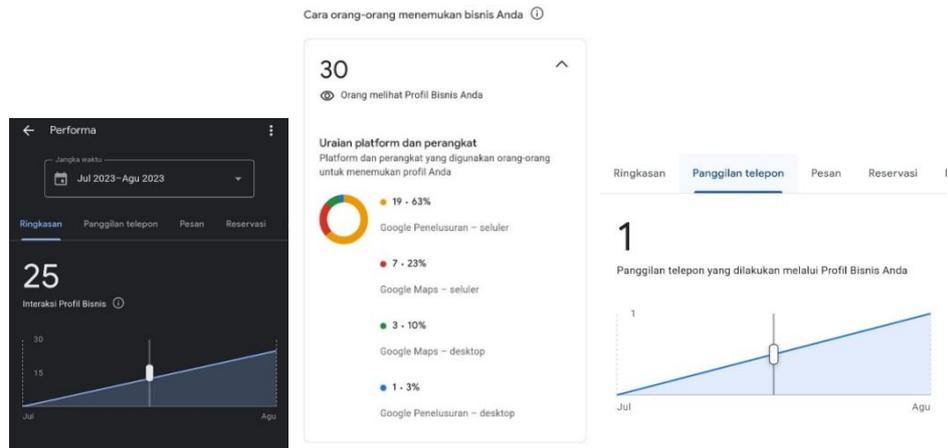


Gambar 2.6 Sebelum dan Sesudah Pemasaran

Pada gambar sebelum pemasaran dapat dilihat jangkauan, interaksi, pengikut dan tayangan masih 0. Dapat dikatakan belum adanya pemasaran, dan pembuatan konten alhasil *insight* yang dihasilkan masih 0. Sedangkan pada gambar setelah melakukan pemasaran selama 12 hari dapat dilihat dalam jangkauan 3,3 rb, Interaksi 398, pengikut netto 3, tayangan video 617. Dapat dikatakan setelah melakukan pemasaran, *insight* yang dihasilkan pun bertambah dan pengikut di *facebook* bertambah yang awal nya 363 pengikut setelah pemasaran berjumlah 675 pengikut. Hal ini membuktikan bahwa konten yang di posting dan foto produk yang di upload melalui *marketplace* dapat menarik konsumen.

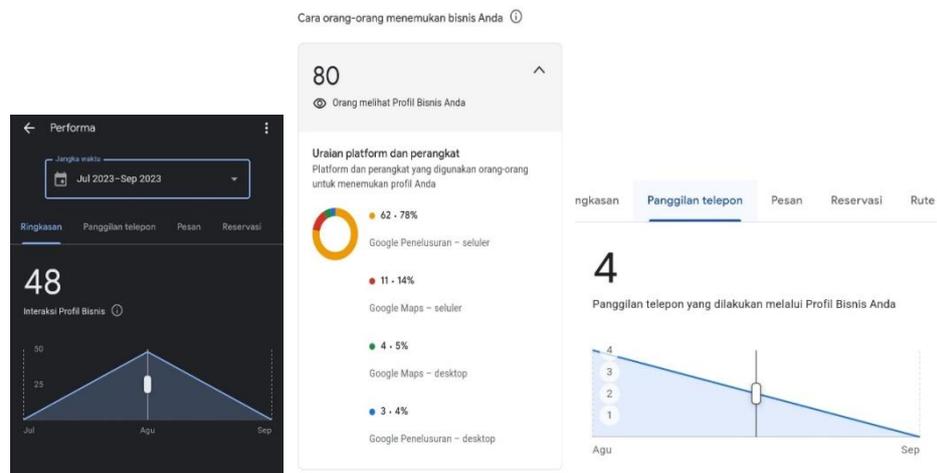
G. *Insight* pada *Google My Business*

Berdasarkan gambar 2.7, bahwa hasil Pemasaran dan Penentuan lokasi pada akun *google business* UMKM Kopi bubuk JM pada minggu pertama, dapat dilihat Interaksi profil 25 pelanggan, 30 orang melihat profil bisnis diantaranya: 20 orang melihat melalui *Google* Penelusuran dan 10 orang melihat melalui *Google Maps*, dan dapat 1 panggilan bisnis.



Gambar 2.7 Insight Awal Google My Business

Sedangkan pada awal bulan September, dapat dilihat pada gambar 2.8 bahwa Interaksi profil 48 pelanggan, 80 orang melihat profil bisnis diantaranya: 65 orang melihat melalui *Google* Penelusuran dan 15 orang yang melihat melalui *Google Maps* dan dapat 4 panggilan bisnis. Dapat dikatakan bahwa pemasaran dan penentuan lokasi yang telah dilakukan dapat meningkatkan *engagement* pada UMKM Kopi Bubuk JM.



Gambar 2.8 Insight Terakhir Google My Business

2.3.2 Hasil Kegiatan Kelompok

A. Kegiatan mengunjungi UMKM Kopi Bubuk JM

Sebelum melaksanakan program kerja PKPM di UMKM Kopi Bubuk JM, kami melakukan kunjungan terlebih dahulu untuk mengetahui apa saja kegiatan yang di lakukan dalam sehari-hari di UMKM Kopi Bubuk JM dan juga bertanya dengan pemilik UMKM tersebut mengenai tahapan proses pembuatan Kopi Bubuk yang baik dan benar.



Gambar 2.9 Kunjungan UMKM Kopi Bubuk JM di Desa Mada Jaya

B. Sosialisasi di SDN 9 Way Khilau mengenai bijaknya dalam pengguna *Smartphone*

Sosialisasi kepada siswa/i yang ada di SDN 9 Way Khilau, lebih tepatnya dikelas 6, disini kami memberikan materi mengenai penggunaan *smartphone* dengan baik. Tujuan diadakannya sosialisasi tersebut untuk memberikan edukasi dan pengetahuan bagaimana dampak positif dan negatif dari *smartphone*.



Gambar 2.10 Sosialisasi di SDN 09 Way Khilau tentang penggunaan smartphone

C. Kegiatan Senam Bersama Ibu PKK

Kegiatan ini dilakukan rutin setiap minggu sore oleh ibu PKK. Bertujuan untuk menyehatkan tubuh, meningkatkan *mood* dan mengurangi stress. hal itu dapat bermanfaat bagi ibu-ibu yang lelah bekerja dan butuh waktu *relaxing*.



Gambar 2.11 Kegiatan Senam Bersama Ibu PKK di Desa Mada Jaya

D. Kegiatan proses pembuatan dan penggunaan Kopi Bubuk JM

Disini kami dijelaskan proses pembuatan hingga pengemasan Kopi Bubuk JM oleh pemilik UMKM. Dimulai kami membantu memilih biji kopi yang bagus. Selanjutnya dicuci, kemudian dijemur, setelah dijemur, lalu kemudian diangkat dan dimasukkan di mesin *roasting* kopi, setelah di *roasting*, lalu didinginkan dan masukkan ke dalam mesing penggiling kopi dan dijadikan bubuk. Setelah jadi bubuk kami masukkan dalam wadah dan dibiarkan dingin. setelah dingin kami bantu dalam pengemasan dan kopi Bubuk JM siap dipasarkan.



Gambar 2.12 Kegiatan proses pembuatan dan pengemasan Kopi Bubuk JM di Desa Mada Jaya

E. Kegiatan Mengunjungi dan Melihat Pembuatan Jamur pada UMKM Jamur Berkah Jaya

Sebelum melaksanakan program kerja PKPM di UMKM Jamur Berkah Jaya, kami melakukan kunjungan terlebih dahulu untuk mengetahui apa saja kegiatan yang di lakukan dalam sehari-hari di UMKM Jamur Berkah Jaya dan juga bertanya dengan pemilik UMKM tersebut mengenai tahapan proses pembuatan Jamur yang baik agar tumbuh dan berkembang.





Gambar 2.13 Kegiatan Mengunjungi dan melihat pembuatan jamur di UMKM Jamur Berkah Jaya

F. Membantu Menghias Balai Desa dan PAUD

Kegiatan membantu menghias balai desa dan PAUD untuk menyambut hari kemerdekaan Indonesia ke 78 yang diadakan pada tanggal 17 Agustus 2023.



Gambar 2.14 Membantu menghias Balai Desa dan PAUD di Desa Mada Jaya

G. Upacara HUT RI Ke-78 an Kegiatan Karnaval

Upacara memperingati Hari Kemerdekaan Republik Indonesia tanggal 17 Agustus yang ke-78 diselenggarakan di lapangan Desa Gunung Sari Kecamatan Way Khilau. Selanjutnya, kegiatan di siang hari ada karnaval yang diadakan di Desa Mada Jaya.



Gambar 2.15 Kegiatan Upacara HUT RI di Desa Gunung Sari dan Acara Karnaval di Desa Mada Jaya

H. Lomba HUT RI bersama SDN 09 Way Khilau

Menjadi panitia 17 Agustus dan ikut berpartisipasi dalam lomba yang diadakan di SDN 9 Way Khilau. Lomba ini dilaksanakan agar memeriahkan HUT-RI yang Ke-78.



Gambar 2.16 Lomba HUT RI bersama SDN 09 Way Khilau

I. Kegiatan Mengunjungi UMKM Jamur melihat perkembangan jamur

Setelah melihat proses pembuatan jamur, pertemuan kali ini kami melihat perkembangan tumbuhnya jamur. Dapat dilihat pada gambar 2.17 jamur telah tumbuh keluar dari baglog.



Gambar 2.17 Kegiatan Kunjungan UMKM melihat perkembangan jamur pada UMKM Jamur Berkah Jaya di Desa Mada Jaya

2.3 Dampak Kegiatan

Dampak kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang telah dilakukan dalam satu bulan yang dilakukan di Desa Mada Jaya, Kecamatan Way Khilau, Kabupaten Pesawaran ini memberikan dampak positif kepada Masyarakat khususnya pemilik UMKM. Dampak yang diberikan oleh mahasiswa dari hasil kegiatan yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Dampak Kegiatan bagi UMKM

Kegiatan PKPM ini memiliki dampak tersendiri bagi pemilik UMKM, dimana dampak yang dapat dirasakan yaitu:

- a. lokasi UMKM Kopi Bubuk sudah terdaftar pada *google maps*, sehingga memudahkan pelanggan dalam menemukan lokasi UMKM tersebut.
- b. UMKM Kopi Bubuk JM sudah mengaktifkan mode bisnis pada akun Facebook bertujuan agar dapat mempromosikan content kepada target audiens yang lebih luas sehingga meningkatkan jangkauan dan daya tarik produk.

2. Dampak Kegiatan bagi Masyarakat

Beberapa rangkaian kegiatan sesuai program kerja yang telah dilaksanakan selama Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini memiliki dampak terhadap masyarakat sekitar seperti melakukan kerja bakti dimana kegiatan ini bisa menumbuhkan rasa kebersamaan dan tanggung jawab warga secara tentram dan damai.

3. Dampak Kegiatan bagi Mahasiswa

Selama kegiatan PKPM ini berlangsung tentu memberikan dampak tersendiri terhadap mahasiswa yang mengikuti PKPM. Mahasiswa terjun langsung ditengah masyarakat untuk dapat bersosialisasi dengan baik dan membantu masyarakat sekitar serta belajar banyak hal yang mungkin tidak bisa didapatkan saat dibangku perkuliahan. Sehingga mampu mengimplementasikan ilmu yang telah didapat baik itu selama perkuliahan maupun selama pembekalan PKPM. Tentu kegiatan ini memberikan pengalaman yang sangat banyak dan penting sebagai ilmu untuk kedepannya yang nantinya.