

## KATA PENGANTAR

Segala puji saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini hingga penyusunan laporan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pula pada waktu yang telah ditentukan dengan judul **“Optimasi Penggunaan *WhatsApp Business* Sebagai Sarana Pengembangan Pemasaran Produk UMKM di Desa Kota Jawa”**.

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat ini merupakan kegiatan yang harus diikuti oleh mahasiswa/i Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya sebagai salah satu syarat kelulusan menempuh program studi S1. Tujuan kegiatan ini adalah untuk mengembangkan UMKM yang ada di Desa Kota Jawa agar terus berkembang secara berkelanjutan .

Dalam kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan PKPM diantaranya:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah dan rahmat-Nya yang senantiasa diberikan kepada penyusun yang telah memberi kelancaran dan kemudahan kepada kami dari awal pembuatan sampai selesai.
2. Orang tua dan kakak saya yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk material dan non material.
3. Bapak Dr. Ir. Firmansyah YA, MBA., M.Sc., selaku Rektor IIB Darmajaya.
4. Bapak Dr. RZ. Abdul Aziz, ST., M.T. selaku Wakil Rektor I IIB Darmajaya
5. Bapak Ronny Nazar, S.E., M.M selaku Wakil Rektor II IIB Darmajaya
6. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M selaku Wakil Rektor III IIB Darmajaya
7. Ibu Aswin, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya
8. Ibu Susanti S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen IIB Darmajaya
9. Ibu Lilla Rahmawati, S.Sos., M.M selaku Dosen Pembimbing Lapangan
10. Bapak Hj. Kusnadi selaku Kepala Desa Kota Jawa
11. Bapak Muhammad Firly Dzambi selaku Sekretaris Desa Kota Jawa
12. Saudara dan teman-teman tercinta yang telah melakukan dan memberi dukungan baik material maupun non material.

Penulis berharap Laporan ini dapat berguna bagi Mahasiswa yang akan menyusun Laporan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat di periode selanjutnya. Penulis menyadari

bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan laporan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang membangun dari para pembaca.

Bandar Lampung, 5 September 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Regita', with a stylized flourish underneath.

(Regita Lupianata )

NPM. 2012110114