

DAFTAR PUSTAKA

- Daryanto & Setyabudi, Ismanto. (2019). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta : Gava Media.
- Jasmadi. (2019). *Panduan Praktis Menggunakan Fasilitas Internet*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Jauch Lawrence R. & Glueck William F. (2020). *Manajemen Dan Strategis Kebijakan Perusahaan*. Jakarta : Erlangga.
- Jerry C. Olson dan Peter J. Paul. (2020). *Perilaku Konsumen Dan Strategi Pemasaran*. Edisi Sembilan. Jakarta : Salemba Empat.
- Jogiyanto, H.M. (2021). *Analisa dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Prasetio, Adhi. (2020). *Buku Pintar Pemrograman Web*. Jakarta : PT. Trans Media.
- Suryani, Tatik. (2021). *Perilaku Konsumen Di Era Internet*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sutabri, Tata. (2020). *Analisa Sistem Informasi*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Wiratsongko, Fandy. (2019). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta : CV. Andi Offset