

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1 Hasil**

Selama waktu satu bulan melaksanakan kerja praktik (KP), penulis mendapatkan sebuah permasalahan yang ada di Kopi Ketje Rooftop. Yaitu dalam hal kedisiplinan kerja karyawan.

Kedisiplin karyawan sangat menentukan pelaksanaan tugas dan bertanggung jawab yang dikerjakan karyawan. Tetapi pada kenyataannya masih ada pelanggaran disiplin yang dilakukan karyawan secara sengaja maupun tidak sengaja hal ini mengganggu dan menghambat kinerja karyawan di Kopi Ketje Rooftop.

Disiplin merupakan salah satu hal yang sangat penting dalam pelaksanaan bekerja, karena disiplin berpengaruh terhadap kinerja karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

Indikator disiplin karyawan yang dimaksud dalam penelitian karyawan di Kopi Ketje Rooftop yaitu :

1. Disiplin Waktu

Yaitu pegawai yang masuk dan pulang kantor tepat waktu serta menaati ketentuan jam kerja.

2. Disiplin terhadap Kualitas Pekerjaan

Yaitu bagaimana seorang karyawan dapat menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik.

### 3. Disiplin terhadap Peraturan

Yaitu menaati segala aturan yang ada tentang disiplin.

Dari hasil selama kegiatan praktik kerja, penulis menyimpulkan peraturan yang lebih diterima oleh karyawan di perusahaan tersebut agar dapat lebih disiplin dalam bekerja yaitu :

	<b>Sanksi</b>	<b>Penghargaan/Reward</b>
Barista 1	X	✓
Barista 2	X	✓
Kasir 1	X	✓
Kasir 2	X	✓

Dari hasil tabel diatas, bahwa karyawan lebih memilih cara diberikannya penghargaan agar karyawan lebih disiplin dalam bekerja. Tetapi bila ada karyawan melakukan pelanggaran yang cukup berat dan sudah di tetapkan perusahaan maka peraturan sanksi tetap diberlakukan.

#### 4.2 Pembahasan

Dari sekian banyak karyawan tidak semuanya mentaati peraturan yang berlaku, kasus pelanggaran yang sering terjadi adalah jenis pelanggaran ringan. Jenis pelanggaran disiplin ringan adalah jenis pelanggaran disiplin yang penjatuhan sanksi berupa teguran lisan dan tertulis. Contohnya terlambat masuk kerja 3 kali berturut-turut, maka karyawan akan diberikan sanksi ringan berupa teguran, jika telat melebihi 3 kali akan diberikan sanksi berupa surat peringatan (SP) 1 dikeluarkan.