

## RINGKASAN

Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya menyelenggarakan program kerja praktik sebagai ajang menyalurkan kemampuan yang telah diterima dalam perkuliahan kepada dunia kerja sesungguhnya. Saya selaku penulis merupakan mahasiswa IIB Darmajaya jurusan Manajemen yang turut mengikuti program kerja praktik. Penulis melaksanakan kerja praktik pada bagian Kopi Ketje Rooftop

Penulis melakukan kegiatan kerja praktik di Kopi Ketje Rooftop sebagai seorang Kasir selama kegiatan kerja praktik penulis juga menganalisa permasalahan yang ada di Kopi Ketje. Kegiatan kerja praktik dilakukan selama waktu satu bulan, Penulis pun mengikuti prosedur yang sudah ada dari perusahaan. Permasalahan yang didapat oleh penulis selama kegiatan kerja praktik ialah kedisiplinan kerja yang ada pada karyawan Kopi Ketje Rooftop Bandar Lampung.