

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelaksanaan KP merupakan sarana yang memfasilitasi mahasiswa IIB Darmajaya Jurusan Manajemen dalam meningkatkan teori-teori yang diperoleh di perkuliahan dalam bentuk usaha program kegiatan Kerja Praktik.

Di era perkembangan bisnis serta tingginya tingkat persaingan dalam dunia bisnis merupakan tantangan yang harus dihadapi oleh semua pihak. Demikian juga mahasiswa diharapkan dapat memiliki gambaran yang lebih mendalam tentang kondisi nyata di dunia kerja sekaligus dapat menambah pengalaman serta membuka pandangan yang lebih luas yang didapatkan selama masa perkuliahan.

KP (Kerja Praktik) merupakan salah satu kegiatan untuk mahasiswa sebagai syarat mata kuliah sekaligus sarana memanfaatkan sumber daya di Kopi Ketje Rooftop. Kerja Praktik (KP) dilakukan selama satu bulan oleh IIB Darmajaya Jurusan Manajemen.

Untuk mencapai produktivitas kerja karyawan yang tinggi bukan suatu hal yang mudah untuk dilaksanakan. Terdapat faktor- faktor yang harus diperhatikan yaitu mengenai kesadaran disiplin kerja yang tinggi, sikap karyawan yang loyal, berdedikasi tinggi, taat pada peraturan yang berlaku serta taat pada kebijakan yang ada, sehingga dapat menghasilkan kinerja yang baik. Dalam hal ini Kopi Ketje memiliki peraturan yang sudah

ditetapkan oleh perusahaan, bagi karyawan yang melanggar akan diberikan sanksi sesuai dengan pelanggaran yang dilakukan. Selama mengikuti kegiatan program Kerja Praktik (KP) mahasiswa menganalisa permasalahan yang didapatkan selama di Kopi Ketje yaitu kedisiplinan kerja karyawan yang ada di Kopi Ketje Rooftop.

Menurut Hasibuan (2013:193) Disiplin adalah kesadaran dan kesediaan seseorang mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Menurut pendapat paraahliidiatas, yang dapat saya simpulkan bahwa disiplin kerja merupakan kesediaan dan kesadaran dari karyawan untuk mematuhi dan mentaati peraturan dan norma norma yang berlaku di dalam perusahaan.

Disiplin kerja karyawan pada umumnya hanya diasumsikan sebagai disiplin untuk terlambat datang ke tempat kerja. Namun, ada berbagai macam disiplin yang harus dijalani oleh karyawan dalam suatu perusahaan yaitu disiplin dalam mematuhi peraturan yang ditetapkan, disiplin dalam keteraturan dan ketetapan waktukerja, disiplin dalam menggunakan pakaian kerja, disiplin menjaga dan merawat lingkungan kerja, disiplin dalam menjaga asset perusahaan serta disiplin lainnya yang wajib dipatuhi karyawan.

Dalam hal ini, peningkatan disiplin kerja merupakan masalah yang ada pada perusahaan, sehingga dengan memberikan peningkatan disiplin kerja dapat memberikan keberhasilan dalam pencapaian tujuan perusahaan.

Berdasarkan dari uraian diatas, maka saya memutuskan untuk memilih judul “ **Peningkatan Kedisiplinan Kerja pada Karyawan Kopi Ketje Rooftop Bandar Lampung** ”

1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP

Kerja praktik dilaksanakan di *coffee shop* (Kopi Ketje). Kopi Ketje ini beralamat di Jl. Diponegoro No. 78, Gulak Galik, Kec. Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung. Laporan ini membahas tentang “**Peningkatan Kedisiplinan Kerja pada Kopi Ketje Rooftop Bandar Lampung**”, maka dari itu, ruang lingkup program Kerja Praktik ini hanyalah untuk mengobservasi guna meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan pada Kopi Ketje Rooftop.

1.3 Manfaat dan Tujuan

1.3.1 Manfaat

1. Manfaat bagi Mahasiswa

Manfaat bagi mahasiswa adalah untuk menambah wawasan yang luas tentang dunia bisnis, khususnya dibidang sumber daya manusia dan bisa mengaplikasikan ilmu yang sudah didapatkan selama di perkuliahan dan mahasiswa dapat meningkatkan keterampilan dalam bidang praktik. Dan dapat memperoleh kemudahan untuk memahami dan menekuni pekerjaan yang diberikan perusahaan.

2. Manfaat bagi Institusi

Memperoleh berbagai kasus yang dapat digunakan sebagai contoh dalam memberikan materi perkuliahan dan menemukan berbagai masalah untuk pengembangan penelitian.

3. Manfaat bagi Perusahaan

Dapat memberikan masukan atas analisa yang sudah di dapat oleh mahasiswa selama menjalani kerja praktek kepada karyawan di Kopi Ketje bahwasanya untuk meningkatkan disiplin kerja itu sangat penting saat berjalannya jam kerja berlangsung. Menjadi masukan bagi perusahaan agar lebih meningkatkan disiplin kerja karyawan kedepannya.

1.3.2 Tujuan

Tujuan diadakannya KP ialah Melakukan observasi guna meningkatkan kedisiplinan kerja pada karyawan Kopi Ketje Rooftop diantaranya :

1. Jam masuk kerja
2. Peraturan peraturan yang sudah ada standarnya (SOP) dari *coffee shop* tersebut.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1.4.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan kerja praktik ini dilakukan dalam waktu satu bulan terhitung mulai tanggal 1 Agustus 2023 sampai dengan 31 Agustus 2023.

1.4.2 Tempat Pelaksanaan

Penulis memperoleh kesempatan untuk melaksanakan KP pada :

Nama Instansi :Kopi Ketje Rooftop

Tempat : Jl. Diponegoro No. 78, Gulak Galik, Kec. Teluk
Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung
35118

1.5 Sistematika Penulisan

Bab I Pendahuluan

Mendeskripsikan bagaimana ruang lingkup program kerja yang dilakukan serta tujuan dan manfaat penelitian dan juga menjelaskan waktu tempat pelaksanaan.

Bab II Gambaran Umum Perusahaan

Menggambarkan bagaimana sejarah, bidang usaha, visi dan misi dari lokasi penelitian sertamenggambarkan bidang usaha, lokasi perusahaan dan juga struktur organisasi.

Bab III Permasalahan Perusahaan

Membahas bagaimana menganalisa permasalahan perusahaan serta menjabarkan metode penelitian dan rancangan program yang akan dibuat

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Menjabarkan bagaimana hasil dan pembahasan dari program kerja yang dilakukan

Bab V Kesimpulan dan Saran

Mendeskripsikan bagaimana hasil kesimpulan dan saran