

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebagai bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi, mahasiswa melakukan pengabdian kepada masyarakat melalui Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM), yang mencakup pendekatan lintas disiplin, kerja sama institusi, dan kemitraan. Mahasiswa harus mengikuti PKPM karena akan melibatkan mereka secara langsung dengan masyarakat untuk membantu pembangunan dan pengelolaan wilayah yang potensial yang memiliki berbagai hasil bumi atau produk unggulan yang belum pernah dikelola dengan baik. Tujuan lain PKPM adalah membangun sistem informasi desa.

Penggunaan teknologi informasi telah menjadi bagian integral dari perkembangan dan kemajuan masyarakat modern. Teknologi informasi memiliki peran penting dalam mempermudah akses informasi, meningkatkan efisiensi, dan mengurangi ketergantungan pada proses manual, khususnya dalam pengelolaan administrasi dan dokumen. Di era digital saat ini, *paperless office* atau kantor tanpa kertas menjadi tujuan yang diinginkan banyak organisasi dan lembaga untuk mengurangi dampak lingkungan dan meningkatkan efisiensi.

Menurut Dwi dalam Pramana dan Hidayatullah (2022) Paperless Office adalah penghematan penggunaan kertas dalam kegiatan pekerjaan sehari-hari di tempat kerja. Paperless Office juga menjadi sebagai salah satu tujuan sekaligus manfaat yang dapat diambil dari penerapan TIK. Konsep *Paperless* tidak diterjemahkan dengan arti “Bebas Kertas”. Karena hampir tidak mungkin bagi sebuah kantor untuk tidak menggunakan kertas dalam menjalankan tugas administrasi perkantoran (Syafitri et al., 2020).

Penting bagi mahasiswa untuk mengembangkan kompetensi mereka, terutama dalam era modern ini. Mereka harus memahami dan memiliki pengetahuan khusus, terutama dalam bidang teknologi informasi. Masyarakat akan merasakan manfaat dari inovasi, meskipun dalam bentuk

dan skala yang paling sederhana, dan pemanfaatan teknologi informasi merupakan penunjang dari inovasi itu sendiri. Inovasi dan penerapan teknologi informasi tidak harus sulit, yang paling penting adalah mudah digunakan dan dipahami oleh masyarakat umum (Agusman et al., 2023).

Pelaksanaan kegiatan PKPM kali ini dilakukan di Desa Panca Bakti, Kecamatan Tegineneng, Kabupaten Pesawaran, dalam kurun waktu 30 hari. Di dalam lingkungan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yakni di Desa Panca Bakti bahwa penerapan teknologi informasi masih terbatas. Banyak administrasi desa dan proses dokumentasi yang masih menggunakan metode manual, termasuk penggunaan kertas sebagai media utama.

Keterbatasan ini dapat menghambat efisiensi dan akurasi dalam mengelola data dan informasi desa. Oleh karena itu penggunaan *paperless office* sangat memungkinkan untuk memudahkan aktivitas desa khususnya mengenai administrasi masyarakat.

Selain itu, profil desa yang komprehensif dan terbaru menjadi penting untuk mempromosikan desa kepada masyarakat luas serta potensial. pembuatan dan pemeliharaan profil desa yang *up to date* dan dapat diakses secara online akan memberikan manfaat besar dalam mempromosikan dan memajukan Desa Panca Bakti. Jadi Teknologi informasi berpeluang memberikan manfaat yang lebih banyak di sejumlah bidang dan sektor. Dengan begitu, masyarakat bisa beraktivitas lebih maksimal untuk mencapai tujuan yang ditargetkan (Purnawan et al., 2020).

Pengabdian ini secara umum bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan manfaat dari teknologi informasi kepada aparatur desa Panca bakti. Karena masih banyak aparatur desa Panca Bakti yang sering melakukan kesalahan cetak. Oleh karena itu, kegiatan pengabdian ini dapat menargetkan beberapa pembenahan seperti penggunaan teknologi informasi untuk menuju *paperless office* dan pendataan profil desa, penduduk dan kawasan yang potensial.

Berdasarkan uraian di atas, maka laporan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini diberi judul “Sosialisasi Pemanfaatan Teknologi

Informasi Menuju *Paperless Office* Dan Profil Desa Panca Bakti Kecamatan Tegineneng Kabupaten Pesawaran”

1.1.1 Profil Desa

1.1.1.1 Potensi Desa Panca Bakti

Desa Panca Bakti yang termasuk desa terujung, walaupun termasuk desa terujung di Desa Panca Bakti juga terdapat beberapa potensi desa seperti, perkebunan singkong, Bambu, perkebunan jagung, sertapetani padi. Salah satu industri rumahan di Desa Panca Bakti adalah Keripik Mbah Suparni yang bertempat di Dusun 1 Purwosari Desa Panca Bakti.

1.1.1.2 Identitas Desa Panca Bakti

1. Nama Desa : Panca Bakti
2. Kecamatan : Tegineneng
3. Kabupaten : Pesawaran
4. Provinsi : Lampung

1.1.1.3 Batas-Batas Wilayah Desa Panca Bakti

1. Sebelah Utara berbatasan dengan Desa Sinar Luas
2. Sebelah Selatan berbatasan dengan Desa Gerning
3. Sebelah Timur berbatasan dengan Desa Kedatuan
4. Sebelah Barat berbatasan dengan Desa Cimarias

1.1.1.4 Orbitasi Desa Panca Bakti

Orbitasi Desa Panca Bakti Kecamatan Tegineneng Kabupaten Pesawaran menuju Ibu Kota Kecamatan, Ibu Kota Kabupaten, Ibu Kota Provinsi adalah sebagai berikut:

1. Jarak Ibu Kota Kecamatan : 6.5 Km
2. Jarak Ibu Kota Kabupaten : 50 Km
3. Jarak ibu Kota Provinsi : 41 Km

1.1.1.5 Demografi dan Mata Pencaharian Desa Panca Bakti

Berdasarkan hasil sensus penduduk pada tahun 2023 diketahui jumlah penduduk Desa Panca Bakti mencapai 1.691 jiwa dengan jumlah kepala keluarga 482 KK. Sebagian besar penduduk Desa Panca Bakti adalah suku Jawa dan Sunda, hal ini terlihat dari jumlah

penduduknya 70% suku Jawa 30% suku Sunda. Mayoritas Mata pencaharian di Desa Panca Bakti adalah petani dengan jumlah jiwa mencapai 761 jiwa.

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah Jiwa
1	Laki-Laki	706 Jiwa
2	Perempuan	779 Jiwa

Tabel 1.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian

No	Ekonomi Masyarakat	Jumlah Jiwa
1	Petani	390 Jiwa
2	Buruh Tani	338 Jiwa
3	Peternak	27 Jiwa
4	Buruh Harian Lepas	76 Jiwa

1.1.2 Profil Usaha Mandiri

Nama Pemilik	: Ibu Suparni
Nama Usaha	: Keripik Mbah Suparni
Alamat Usaha	: Desa Panca Bakti Dusun 1 Purwosari
Jenis Usaha	: Perseorangan
Jenis Produk	: Keripik
Skala Usaha	: Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)
Tahun Berdiri	: 2020
Produk yang ditawarkan	: Keripik Singkong
No. Telpon/hp	: 085664726387

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana pemanfaatan teknologi informasi saat ini di Desa Panca Bakti, terutama dalam administrasi dan pengurusan dokumen?
2. Apa saja hambatan dan kendala yang dihadapi dalam upaya menuju *Paperless Office* di Desa Panca Bakti?
3. Bagaimana sosialisasi mengenai pemanfaatan teknologi informasi dalam mengurangi penggunaan kertas (*paperless*) di lingkungan perkantoran dan administrasi Desa Panca Bakti?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.1.3 Tujuan Kegiatan

- a. Memberikan pemikiran atau gagasan berdasarkan pengetahuan dan teknologi dalam upaya transformasi administrasi menuju *paperless office* pada aparat desa Panca Bakti
- b. Memanfaatkan perkembangan teknologi sehingga mampu mengefisiensi administrasi di desa Panca Bakti

1.1.4 Manfaat Kegiatan

- a. Manfaat Bagi IIB DARMAJAYA
 1. IIB Darmajaya dapat menjadikan PKPM ini sebagai bahan evaluasi hasil pendidikan yang selama ini telah diselenggarakan.
 2. Sebagai bentuk pengabdian mahasiswa IIB Darmajaya terhadap masyarakat di Desa Panca Bakti yang dapat terlihat dan dirasakan langsung oleh masyarakat.
 3. PKPM ini dapat menjadi media promosi dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap IIB Darmajaya.

- b. Manfaat Bagi Mahasiswa

Berikut adalah beberapa manfaat pelaksanaan PKPM bagi mahasiswa, antara lain sebagai berikut :

1. Mahasiswa mendapatkan pelajaran dan pengalaman tentang kemandirian, kedisiplinan, kerjasama, tanggung jawab, dan kepemimpinan.
2. Menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat.

3. Melatih pola pikir mahasiswa dalam pemecahan masalah terhadap situasi yang sedang dihadapi.
 4. Kegiatan ini juga memotivasi untuk dapat mengembangkan potensi yang dimilikinya.
- c. Manfaat Bagi Masyarakat

Selain bermanfaat bagi institusi dan mahasiswa IIB Darmajaya, pelaksanaan PKPM ini juga memberikan beberapa manfaat bagi warga Desa Panca Bakti. Manfaat bagi masyarakat Desa Panca Bakti antara lain:

1. Pelaksanaan PKPM ini memberi inspirasi bagi masyarakat dalam upaya pemanfaatan potensi yang ada di desa Panca Bakti
2. Inovasi yang dilakukan pada PKPM ini diharapkan dapat meningkatkan perekonomian masyarakat.
3. Mengembangkan dan meningkatkan inovasi pada sumber daya manusia yang ada di desa Panca Bakti
4. Masyarakat dapat mengenal dan mengembangkan pengetahuannya tentang teknologi informasi.

1.4 Mitra yang Terlibat

Mitra yang terlibat dalam pelaksanaan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini adalah sebagai berikut :

1. Aparatur Desa Panca bakti, Kecamatan Tegineneng, Kabupaten Pesawaran
2. Usaha Keripik Singkong Mbah Suparni
3. Warga sekitar Desa Panca Bakti, Kecamatan Tegineneng, Kabupaten Pesawaran
4. Karang Taruna Desa Panca Bakti, Kecamatan Tegineneng, Kabupaten Pesawaran
5. Segenap Guru SD 11 Tegineneng Panca Bakti Kecamatan Tegineneng, Kabupaten Pesawaran
6. Panitia Pemungutan Suara (PPS), Kecamatan Tegineneng, Kabupaten Pesawaran
7. Ibu-Ibu Muslimah dan Tokoh Agama Desa Panca Bakti