

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

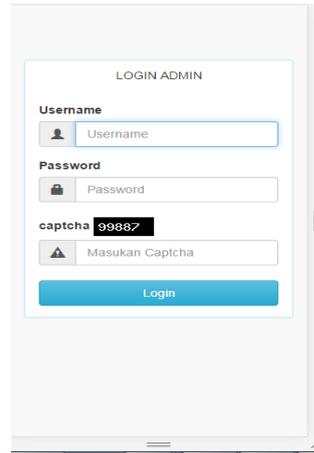
Hasil dari penelitian yang dimulai pada tanggal 26 Desember 2016 sampai 26 Januari 2017, terdapat beberapa kendala seperti data yang dibutuhkan tidak ada yang tentang konsultasi secara langsung hanya referensi dari buku yang ada tentang kenakalan remaja dan wawancara secara langsung dengan Kasubbid BKR BKKBN Ibu Hermina, SH., MH yang dengan jelasnya menjawab setiap pertanyaan yang penulis ajukan.

Sistem ini memiliki fitur Tanya jawab secara langsung tanpa admin harus online setiap saat untuk menjawab setiap pertanyaan user. Dalam sistem ini Admin harus menginputkan kategori, jawaban dan pertanyaan sebanyak mungkin yang kemungkinan akan ditanyakan oleh user. Hal ini diharapkan dapat membantu masyarakat, remaja khususnya bagi mereka yang malu untuk bertanya secara langsung mereka dapat memanfaatkan smartphone android mereka dengan cara menginstal program ini. Program ini juga diharapkan dapat membantu BKKBN dan PIK-M Sehati khususnya dalam penyebaran informasi.

4.1.1. Tampilan Admin

1. Tampilan Menu Login

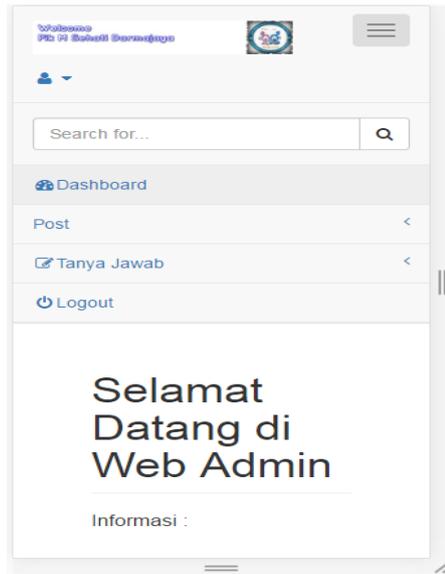
Menu Login ini adalah halaman yang wajib dilewati sebelum admin mengakses halaman utama, pada halaman ini admin wajib menginputkan username, password dan captcha Tampilan dapat dilihat pada gambar dibawah ini:

The image shows a mobile application interface for an admin login page. The page is titled "LOGIN ADMIN" at the top. Below the title, there are three input fields: "Username" with a person icon, "Password" with a lock icon, and "captcha" with a triangle icon and the number "99887" displayed. Below these fields is a blue "Login" button. The entire form is enclosed in a light gray border.

Gambar 4.0.1. Tampilan Menu Login

2. Tampilan Menu Utama

Menu Utama didalam halaman ini terdapat beberapa menu seperti dashboard, post, Tanya jawab, logout dan terdapat content yng didalam nya berisi pemberitahuan seperti: halaman ini akan logout secara otomatis jika dalam waktu satu jam tidak terdapat aktivitas, tampilan dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 4.0.2. Tampilan Menu Utama

3. Tampilan Menu Posting

Menu posting ini berada didalam dropdown menu post, dalam halaman ini berisikan form posting yang terdiri dari: judul posting, kategori, input gambar, content serta button simpan dan bersih. Dalam halaman ini semua bentuk postingan akan masuk pada menu home di *user*, tampilan dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 4.0.3. Tampilan Menu Posting

4. Tampilan Menu Kategori Posting

Menu posting ini berada didalam dropdown menu post, dalam halaman ini berisikan form posting yang terdiri dari: judul posting, ketegori, input gambar, content serta button simpan dan bersih. Dalam halaman ini semua bentuk postingan akan masuk pada menu home di *user*, tampilan dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 4.0.4. Tampilan Menu Kategori Posting

5. Tampilan Menu View Posting

Menu view posting terdapat pada dropdown menu post dihalaman ini berisi table data yang telah diinputkan oleh admin, tampilan dapat dilihat pada gambar dibawah ini:

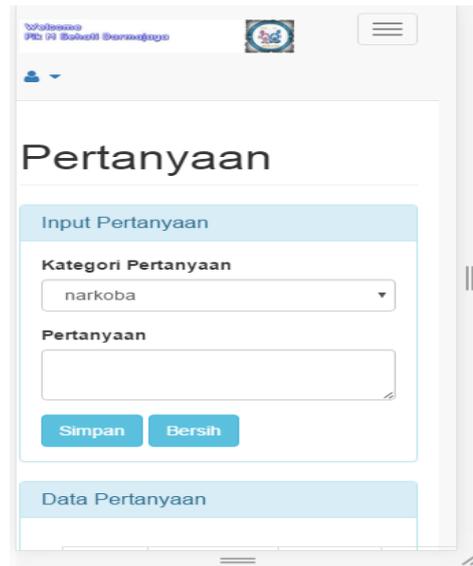


id post	judul	content	tangi
---------	-------	---------	-------

Gambar 5.0.5. Tampilan Menu View Posting

6. Tampilan Menu Pertanyaan

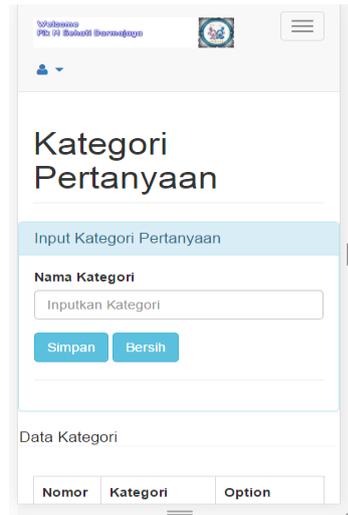
Menu pertanyaan ini berada didalam dropdown menu Tanya jawab, dalam halaman ini berisikan form pertanyaan yang terdiri dari: kategori pertanyaan, pertanyaan serta button simpan dan bersih. Dalam halaman ini juga terdapat table data pertanyaan, tampilan dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 4.0.6. Tampilan Menu Pertanyaan

7. Tampilan Menu Kategori

Menu kategori pertanyaan ini berada didalam dropdown menu Tanya jawab, dalam halaman ini berisikan form kategori pertanyaan yang terdiri dari: kategori pertanyaan serta button simpan dan bersih. Dalam halaman ini juga terdapat table data kategori pertanyaan, tampilan dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 4.0.7. Tampilan Menu Kategori Pertanyaan

8. Tampilan Menu Jawaban

Menu jawaban ini berada didalam dropdown menu Tanya jawab, dalam halaman ini berisikan form jawban yang terdiri dari: pertanyaan, jawaban serta button simpan dan bersih. Dalam halaman ini juga terdapat table data jawaban pertanyaan, tampilan dapat dilihat pada gambar dibawah ini:

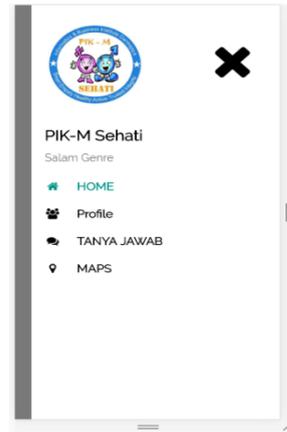


Gambar 4.0.8. Tampilan Menu Jawaban

4.1.2. Tampilan User

1. Tampilan Menu

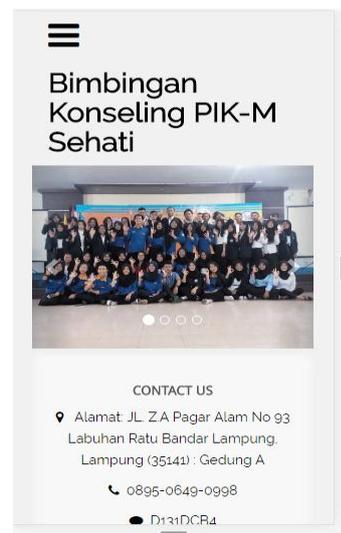
Menu Utama didalam halaman ini user dapat mengakses beberapa menu seperti: Home, Profile, Tanya Jawab dan Maps. Didalam halaman ini juga terdapat logo PIK-M Sehati dan button close gunanya untuk menutup menu, adapun tampilan dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 4.0.9. Tampilan Menu Utama

2. Tampilan Home

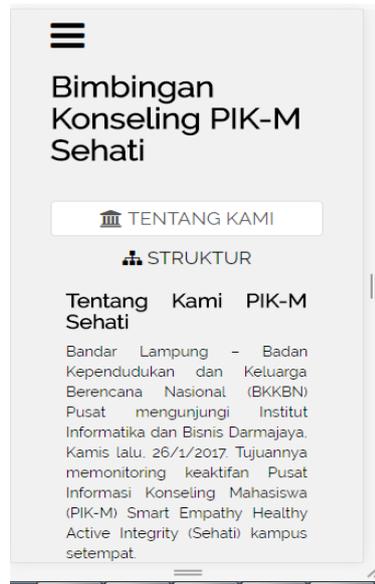
Menu Home, halaman ini berisikan carousel dan beberapa artikel didalam paginationnya serta header dan footer yang selalu ada disetiap halaman user, adapun tampilan dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 4.0.10. Tampilan Menu Home

3. Tampilan Profile

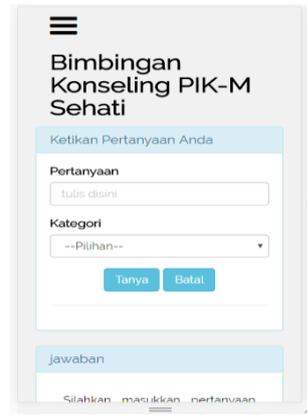
Menu Profile, halaman ini berisikan dua button yaitu tentang kami yang didalam nya terdapat sedikit artikel tentang PIK-M Sehati dan button struktur yang berisikan struktur organisasi periode tersebut, tampilan dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 4.0.11. Tampilan Menu Profile

4. Tampilan Tanya Jawab

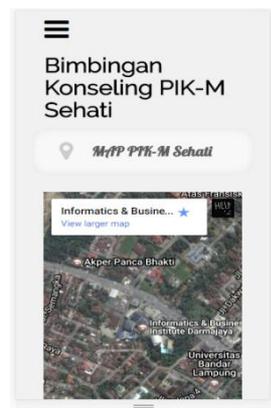
Menu Tanya Jawab, dalam halaman ini user dapat memilih kategori lalu menginputkan pertanyaan yang ingin ditanyakan kemudian sistem akan menjawab secara otomatis tanpa admin harus online. Dan jawaban akan ditampilkan pada content jawaban di dalam menu ini, adapun desain tampilan dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 4.0.12. Tampilan Menu Tanya Jawab

5. Tampilan Maps

Menu Maps, didalam halaman ini user dapat mengakses lokasi PIK-M Sehati karena terhubung secara langsung dengan Google Maps, adapun tampilan dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 4.0.13. Tampilan Menu Maps

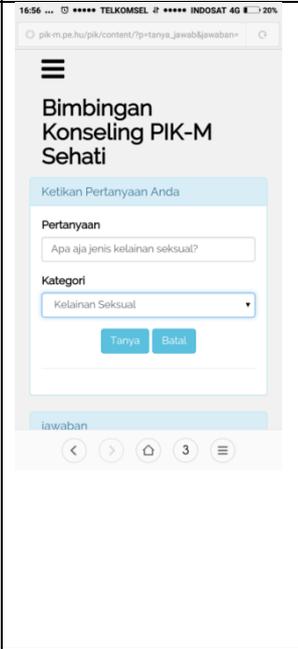
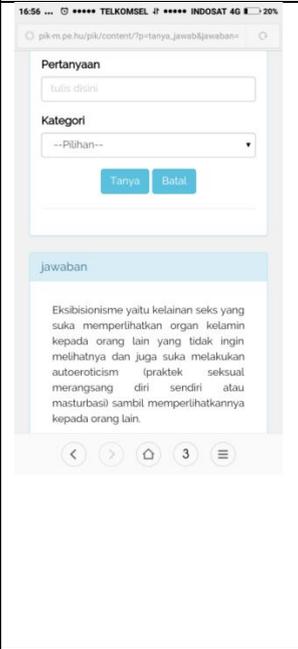
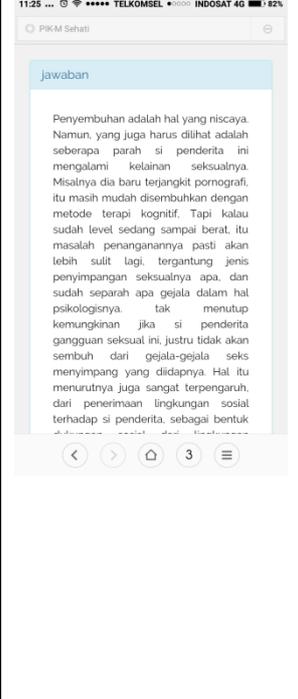
4.1.3. Uji Sistem

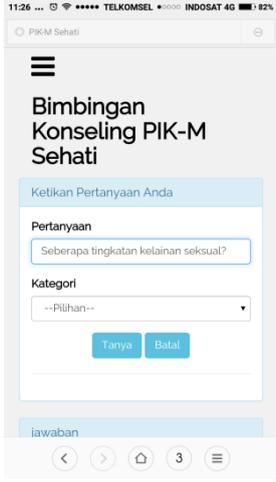
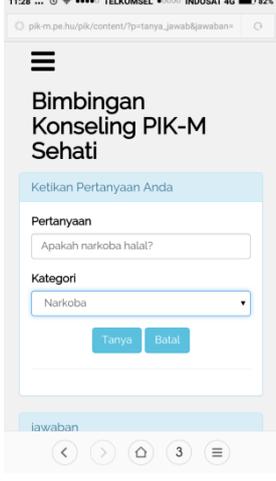
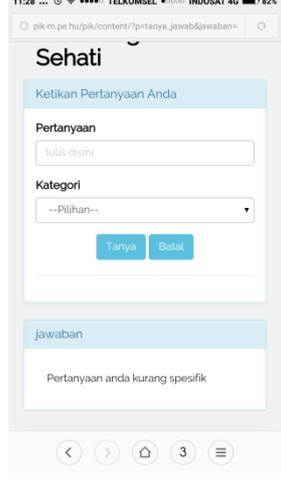
Pengujian perangkat lunak sangat diperlukan dalam suatu system, termasuk dalam Perancangan Bimbingan Konseling PIK-M Sehati ini, dimana dengan melakukan suatu pengujian akan ditemukan kesalahan atau error yang muncul dari system perangkat lunak tersebut. Dengan demikian tentunya seorang programmer akan bisa mengetahui dan apa yang harus dikerjakan selanjutnya. Pentingnya pengujian perangkat lunak dan implikasinya yang mengacu pada kualitas perangkat lunak tidak dapat terlalu ditekan karena melibatkan sederetan aktivitas produksi di mana peluang terjadinya kesalahan manusia sangat besar.

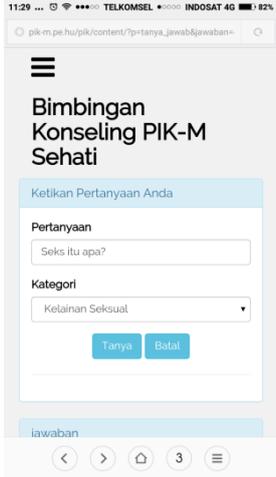
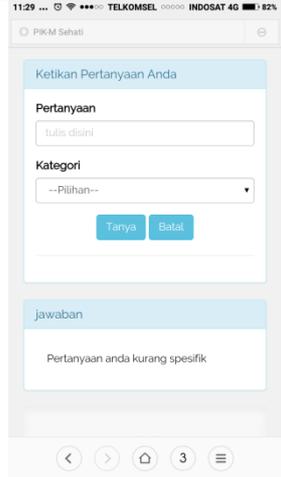
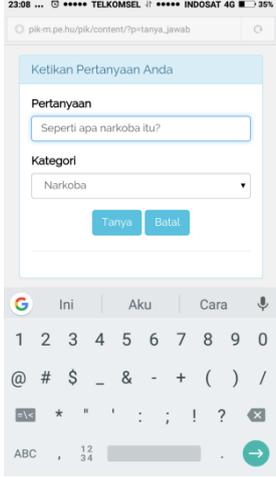
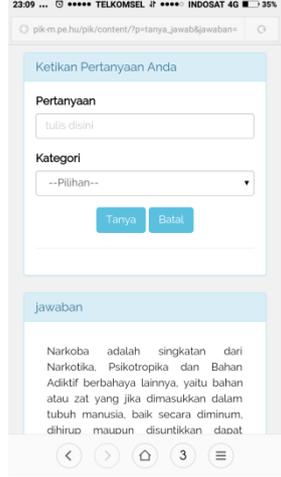
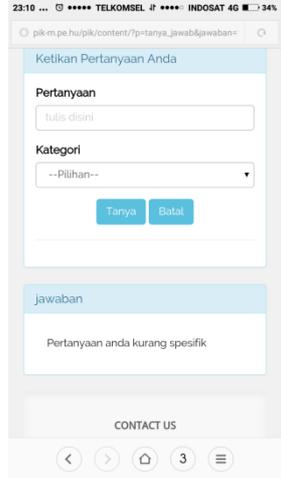
Rizky (2011: p.261) menguraikan “*Black box testing* adalah tipe *testing* yang memperlakukan perangkat lunak yang tidak diketahui kinerja internalnya. Sehingga para tester memandang perangkat lunak seperti layaknya sebuah “Kotak hitam” yang tidak penting dilihat isinya, tapi cukup dikenai proses testing dibagian luar”. Beberapa keuntungan yang diperoleh dari jenis testing ini antara lain :

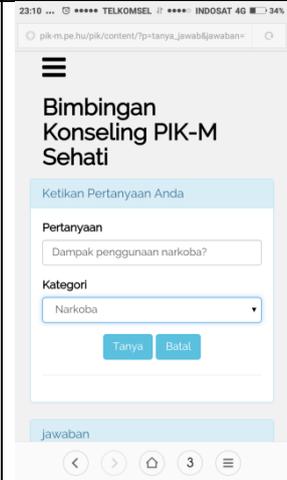
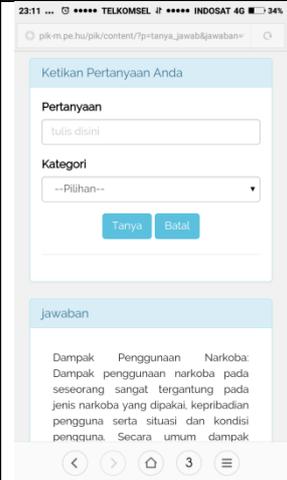
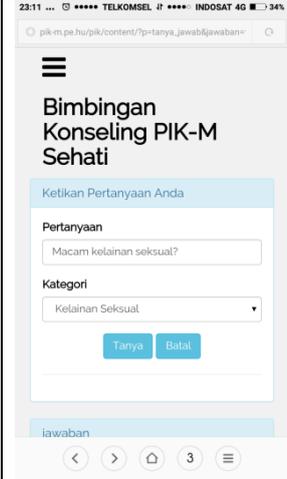
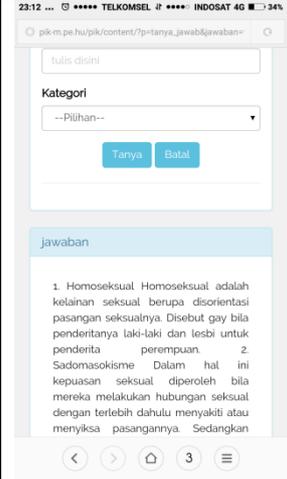
- a. Anggota tim *tester* tidak harus dari seseorang yang memiliki kemampuan teknis dibidang pemograman.
- b. Kesalahan dari perangkat lunak ataupun bug seringkali ditemukan oleh komponen tester yang berasal dari pengguna.
- c. Hasil dari black box testing dapat memperjelas kontradiksi ataupun kerancuan yang mungkin timbul dari eksekusi sebuah perangkat lunak.
- d. Proses testing dapat dilakukan lebih cepat dibandingkan white box testing.

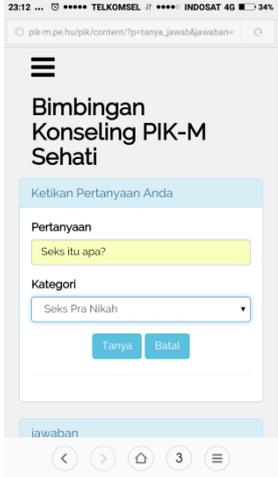
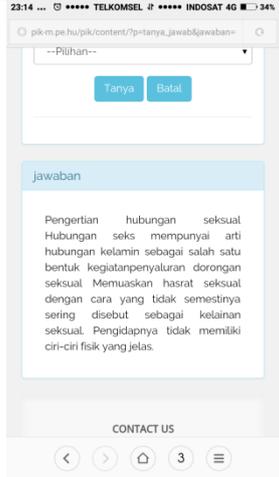
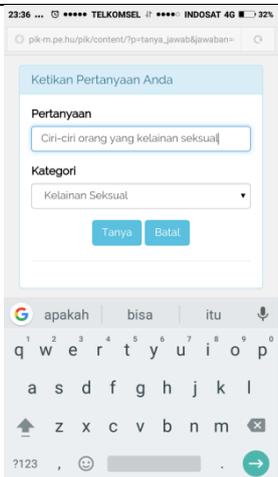
Table 4.0.1 Uji Sistem

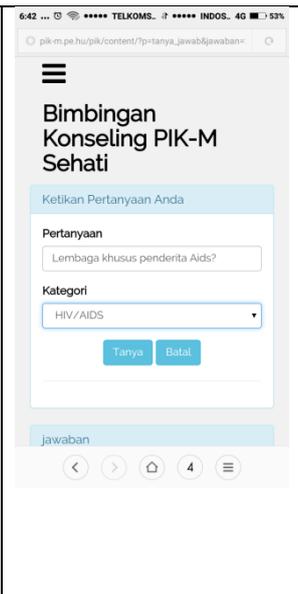
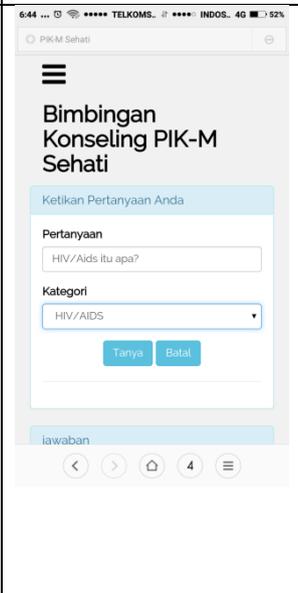
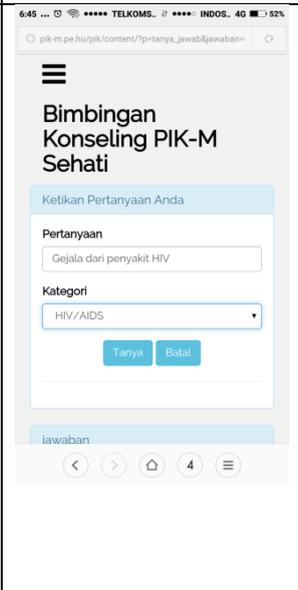
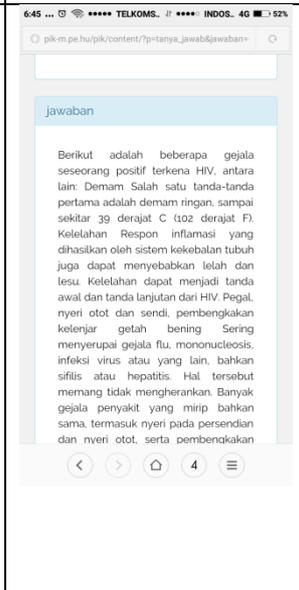
No	Percobaan	Hasil		Keterangan
		Pertanyaan	Jawaban	
1	B1			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Apa aja jenis kelainan seksual? • Kategori : Kelainan seksual • Jawaban : Penyakit ini dapat disebabkan... • Keterangan : jawaban yang di tanyakan user ada karena persentase kecocokan mencapai 69 %
2	B2			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Apakah Kelainan seksual bisa disembuhkan? • Kategori : Kelainan seksual • Jawaban : Penyembuhan adalah... • Keterangan : jawaban yang di tanyakan user ada karena persentase kecocokan mencapai 100 %

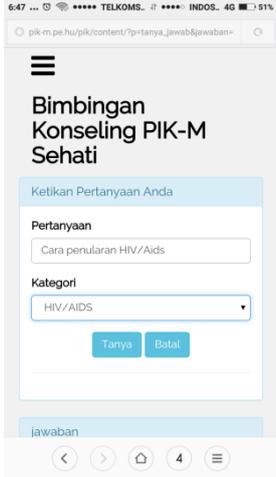
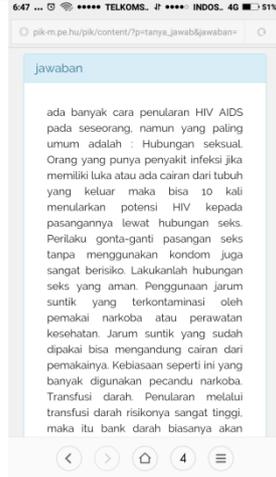
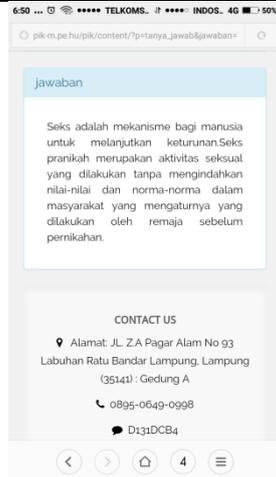
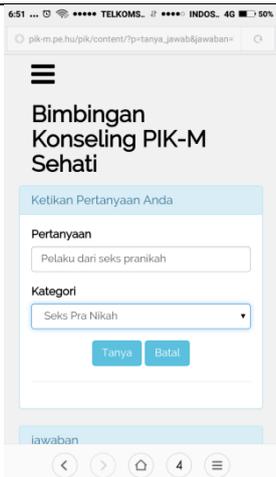
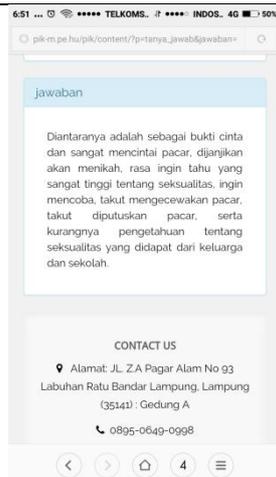
3	B3			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Seberapa tingkatan kelainan seksual? • Kategori : Kelainan seksual • Jawaban : penyakit ini dapat disebabkan ... • Keterangan : jawaban yang di tanyakan user ada karena persentase kecocokan mencapai 58 %
4	B4			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Apakah Narkoba halal? • Kategori : Narkoba • Jawaban : Pertanyaan anda kurang spesifik. • Keterangan : jawaban yag di tanyakan user tidak ada karena persentase kecocokan hanya 45 %

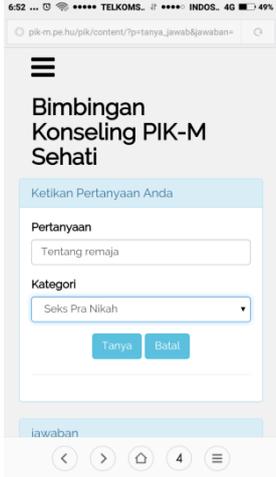
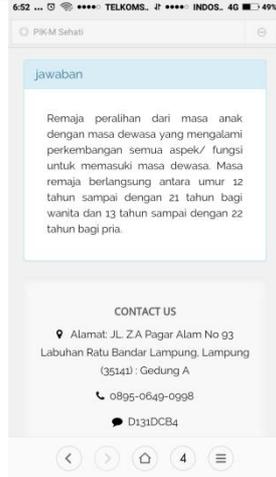
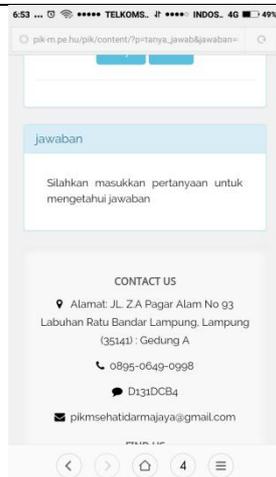
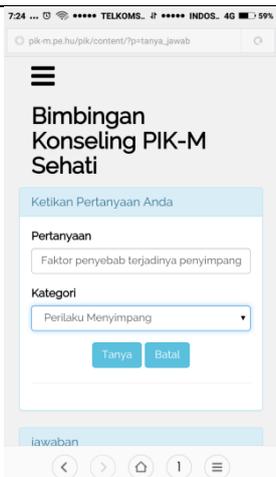
5	B5			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Seks itu apa? • Kategori : Kelainan seksual • Jawaban : Pertanyaan anda kurang spesifik. • Keterangan : jawaban yag di tanyakan user tidak ada karena persentase kecocokan hanya 30 %
6	B6			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Seperti apa narkoba itu? • Kategori : Narkoba • Jawaban : Narkoba adalah.... • Keterangan : jawaban yag di tanyakan user ada karena persentase kecocokan mencapai 56 %
7	B7			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Ciri-ciri orang mengidap narkoba? • Kategori : Narkoba • Jawaban : Pertanyaan anda kurang spesifik. • Keterangan : jawaban yag di tanyakan user tidak ada karena

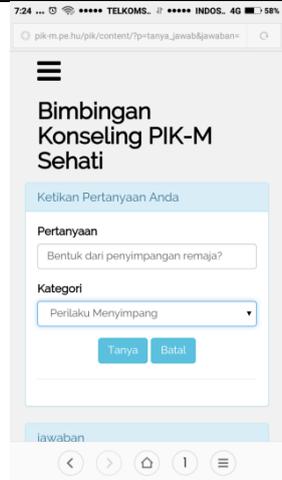
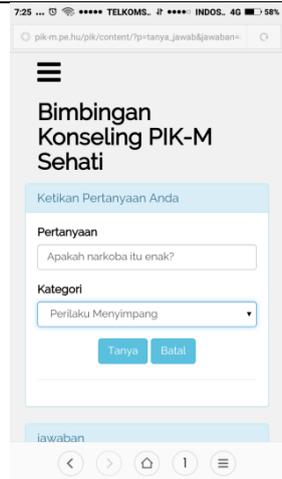
				<p>persentase kecocokan hanya 29 %</p>
8	B8			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Dampak Pengguna Narkoba? • Kategori : Narkoba • Jawaban : Dampak Pengguna Narkoba adalah.... • Keterangan : jawaban yag di tanyakan user ada karena persentase kecocokan mencapai 80 %
9	B9			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Macam kelainan seksual? • Kategori : Kelainan seksual • Jawaban : 1. Homoseksual adalah.... • Keterangan : jawaban yag di tanyakan user ada karena persentase kecocokan mencapai 95 %

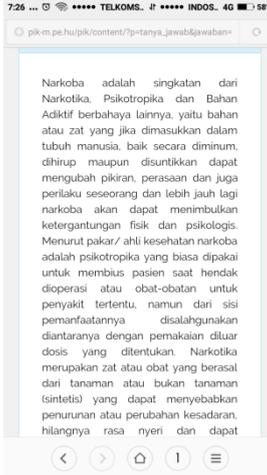
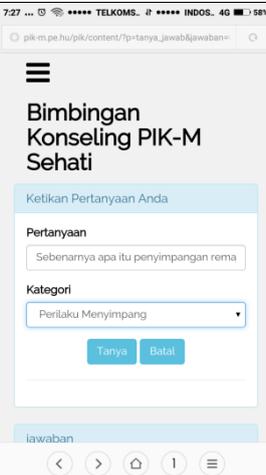
10	B10			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Seks itu apa? • Kategori : Seks pra nikah • Jawaban : Pengertian hubungan seksual.... • Keterangan : jawaban yag di tanyakan user ada karena persentase kecocokan mencapai 56 %
11	B11			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Ciri-ciri orang yang kelainan seksual ? • Kategori : Kelainan seksual • Jawaban : Penyakit ini dapat • Keterangan : jawaban yag di tanyakan user ada karena persentase kecocokan mencapai 61 %

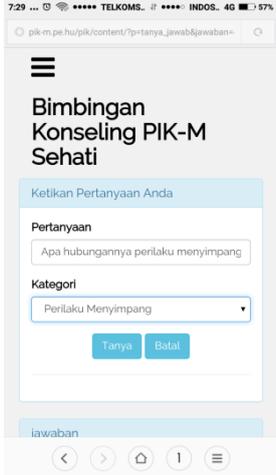
12	B12			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Lembaga Khusus Penderta Aids? • Kategori : HIV/AIDS • Jawaban : Di Indonesia terdapat • Keterangan : jawaban yag di tanyakan user ada karena persentase kecocokan mencapai 63 %
13	B13			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : HIV/AIDS itu apa ? • Kategori : HIV/AIDS • Jawaban : Human Immuno.... • Keterangan : jawaban yag di tanyakan user ada karena persentase kecocokan mencapai 64 %
14	B14			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Gejala dari Penyakit HIV? • Kategori : HIV/AIDS • Jawaban : Berikut adalah beberapa gejala • Keterangan : jawaban yag di tanyakan user ada karena persentase kecocokan mencapai 69 %

15	B15	 <p>The screenshot shows the app interface with the title 'Bimbingan Konseling PIK-M Sehat'. Under 'Ketikan Pertanyaan Anda', the 'Pertanyaan' field contains 'Cara penularan HIV/Aids' and the 'Kategori' dropdown is set to 'HIV/AIDS'. There are 'Tanya' and 'Batal' buttons below the input fields.</p>	 <p>The screenshot shows the 'jawaban' section with the following text: 'ada banyak cara penularan HIV AIDS pada seseorang, namun yang paling umum adalah : Hubungan seksual. Orang yang punya penyakit infeksi jika memiliki luka atau ada cairan dari tubuh yang keluar maka bisa 10 kali menularkan potensi HIV kepada pasangannya lewat hubungan seks. Perilaku gonta-ganti pasangan seks tanpa menggunakan kondom juga sangat berisiko. Lakukanlah hubungan seks yang aman. Penggunaan jarum suntik yang terkontaminasi oleh pemakai narkoba atau perawatan kesehatan. Jarum suntik yang sudah dipakai bisa mengandung cairan dari pemakainya. Kebiasaan seperti ini yang banyak digunakan pecandu narkoba. Transfusi darah. Penularan melalui transfusi darah risikonya sangat tinggi, maka itu bank darah biasanya akan'.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Cara Penularan HIV/AIDS? • Kategori : HIV/AIDS • Jawaban : Ada banyak cara.... • Keterangan : jawaban yang di tanyakan user ada karena persentase kecocokan mencapai 100 %
16	B16	 <p>The screenshot shows the app interface with the title 'Bimbingan Konseling PIK-M Sehat'. Under 'Ketikan Pertanyaan Anda', the 'Pertanyaan' field contains 'Seks pranikah' and the 'Kategori' dropdown is set to 'Seks Pra Nikah'. There are 'Tanya' and 'Batal' buttons below the input fields.</p>	 <p>The screenshot shows the 'jawaban' section with the following text: 'Seks adalah mekanisme bagi manusia untuk melanjutkan keturunan.Seks pranikah merupakan aktivitas seksual yang dilakukan tanpa mengindahkan nilai-nilai dan norma-norma dalam masyarakat yang mengaturnya yang dilakukan oleh remaja sebelum pernikahan.' Below the answer is a 'CONTACT US' section with the address: 'Alamat: JL. Z.A Pagar Alam No 93 Labuhan Ratu Bandar Lampung, Lampung (35141) Gedung A' and phone number '0895-0649-0998'.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Seks Pra nikah • Kategori : Seks pra nikah • Jawaban : Seks adalah • Keterangan : jawaban yang di tanyakan user ada karena persentase kecocokan mencapai 75 %
17	B17	 <p>The screenshot shows the app interface with the title 'Bimbingan Konseling PIK-M Sehat'. Under 'Ketikan Pertanyaan Anda', the 'Pertanyaan' field contains 'Pelaku dari seks pranikah' and the 'Kategori' dropdown is set to 'Seks Pra Nikah'. There are 'Tanya' and 'Batal' buttons below the input fields.</p>	 <p>The screenshot shows the 'jawaban' section with the following text: 'Diantaranya adalah sebagai bukti cinta dan sangat mencintai pacar, dijanjikan akan menikah, rasa ingin tahu yang sangat tinggi tentang seksualitas, ingin mencoba, takut mengecewakan pacar, takut diputuskan pacar, serta kurangnya pengetahuan tentang seksualitas yang didapat dari keluarga dan sekolah.' Below the answer is a 'CONTACT US' section with the address: 'Alamat: JL. Z.A Pagar Alam No 93 Labuhan Ratu Bandar Lampung, Lampung (35141) Gedung A' and phone number '0895-0649-0998'.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : perilaku seks pra nikah • Kategori : Seks PraNikah • Jawaban : Diantaranya adalah • Keterangan : jawaban yang di tanyakan user ada karena persentase kecocokan mencapai 58%

18	B18			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Tentang remaja • Kategori : Seks PraNikah • Jawaban : Remaja peralihan dari • Keterangan : jawaban yag di tanyakan user ada karena persentase kecocokan mencapai 100 %
19	B19			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan :Tentang remaja • Kategori : Narkoba • Jawaban : Silahkan Masukan pertanyaan.... • Keterangan : jawaban yag di tanyakan user tidak ada karena persentase kecocokan mencapai 0 %
20	B20			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan :Faktor penyebab terjadinya penyimpangan remaja • Kategori : Penyimpangan remaja • Jawaban : Banyak factor yang menyebabkan.... • Keterangan : jawaban yag di tanyakan user ada karena persentase

				kecocokan mencapai 54 %
21	B21			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan :Bentuk dari penyimpngan remaja • Kategori : penyimpangan remaja • Jawaban : Bentuk bentuk penyimpangan remaja.... • Keterangan : jawaban yag di tanyakan user ada karena persentase kecocokan mencapai 80 %
22	B22			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Apakah narkoba itu enak? • Kategori : Penyimpangan remaja • Jawaban : Silahkan Masukan pertanyaan.... • Keterangan : jawaban yag di tanyakan user tidak ada karena persentase kecocokan mencapai 0 %

23	B23			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Apakah narkoba itu enak? • Kategori : Narkoba • Jawaban : Narkoba adalah.... • Keterangan : jawaban yag di tanyakan user ada karena persentase kecocokan mencapai 56 %
24	B24			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Sebenarnya apa itu penyimpangan remaja ? • Kategori : Penyimpangan remaja • Jawaban : Bentuk-bentuk penyimpangan remaja.... • Keterangan : jawaban yag di tanyakan user ada karena persentase kecocokan mencapai 62 %

25	B25			<ul style="list-style-type: none"> • Peratanyaan : Apa Hubunganya perilaku menyimpang dan penggunaan narkoba • Kategori : Perilaku menyimpang • Jawaban : pertanyaan kurang spesifik.... • Keterangan : jawaban yag di tanyakan user ada karena persentase kecocokan mencapai 44 %
----	-----	---	--	--

Dari table diatas telah dilakukan uji sistem sebanyak 25 kali percobaan dan tidak semua berhasil ada beberapa pertanyaan yang tidak ada jawaban dikarenakan beberapa hal yang pertama persentase kecocokan yang diinputkan user kurang dari 50% dan pertanyaan ataupun kategori tidak cocok sehingga persentase yang ada hanya 0%. Berikut adalah table persentase keberhasilan uji sistem:

Table 4.2 Persentase keberhasilan uji sistem

No	Percobaan	Keterangan Jawaban	
		ada	Tidak
1	B1	✓	•
2	B2	✓	•
3	B3	✓	•
4	B4	•	✓
5	B5	•	✓

6	B6	✓	•
7	B7	•	✓
8	B8	✓	•
9	B9	✓	•
10	B10	✓	•
11	B11	✓	•
12	B12	✓	•
13	B13	✓	•
14	B14	✓	•
15	B15	✓	•
16	B16	✓	•
17	B17	✓	•
18	B18	✓	•
19	B19	•	✓
20	B20	✓	•
21	B21	✓	•
22	B22	•	✓
23	B23	✓	•
24	B24	✓	•
25	B25	✓	•

Dari table diatas di peroleh persentase 80%. Dengan perhitungan sebagai berikut:

$$\frac{\text{Uji sistem gagal}}{\text{Uji sistem berhasil}} \times 100 \% = \frac{20}{25} \times 100 \% = 80\%$$

4.2 Pembahasan

Hasil penelitian ini tentu saja memiliki kelebihan dan kekurangan setelah dilakukannya proses pengujian pada sistem dengan metode *black box testing*. Oleh karena itu akan dijelaskan kelebihan dan kekurangan dari perancangan program yang dihasilkan ini.

4.2.1. Kelebihan

Kelebihan dari program ini adalah sebagai berikut:

- a Program ini menyediakan kolom tanya jawab, sehingga memungkinkan *user* untuk lebih tertarik bertanya tentang permasalahannya.
- b Program ini juga menyediakan pilihan kategori dalam pertanyaan yang akan diajukan oleh *user*. Sehingga memudahkan sistem dalam melakukan pencarian jawaban terhadap pertanyaan yang diajukan.

4.2.2. Kekurangan :

Kekurangan dari program ini adalah sebagai berikut:

- a Program ini masih mengandalkan admin apabila ingin memperbarui tentang informasi yang disediakan didalam sistem.
- b Adanya kemungkinan jawaban sistem ketika menjawab pertanyaan *user* tidak seperti apa yang diinginkan oleh *user*.