

DAFTAR PUSTAKA

1. PT TIKI JNE (Jalur Nugraha Ekakurir), Jalur Nugraha Ekakurir (2015). Diakses pada 21 Agustus 2023 dari <https://www.jne.co.id/id/beranda>
2. A Hamid UII (Universitas Islam Indonesia), LANDASAN TEORI Kualitas Pelayanan (2018). Diakses pada 23 Agustus 2023 <https://dspace.uii.ac.id/bitstream/handle/123456789/11565/05%20BAB%200II%20LANDASAN%20TEORI.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
3. Universitas Teknokrat Indonesia, LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL) di PT JNE (2019). Diakses pada 26 Agustus 2023 dari <http://repository.teknokrat.ac.id/2706/4/Gabung.pdf>