

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN

HASIL KERJA PRAKTEK (KP)

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN dan STRATEGI
KOMINUKASI SCO (SALES COUNTER OFFICER)
PADA PT JNE – BANDAR LAMPUNG**

Oleh:

Ira Rahmawati

2012120028

Telah memenuhi syarat untuk diterima

Mengotahmi,

Dosen Pembimbing

Pembimbing Lapangan

Hidayatullah, SE, Msi, M.Kom, M.H., AK
NIK. _____

Agung Putra
NIP. 7761511442708

Menyetujui,
Ketua Jurusan

Toni Nurhadianto, SE, M.Sc
NIK. 14000319