

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya adalah institusi pendidikan yang mengedepankan kualitas mahasiswa dalam menjawab tantangan dunia kerja, menilai bahwa perlu diadakan Kerja Praktik (KP). Objek kajian program KP adalah suatu bentuk implementasi perkuliahan yang dilakukan secara langsung ke suatu Instansi atau suatu Perusahaan. KP juga merupakan penerapan ilmu pengetahuan di instansi maupun perusahaan yang menjadi mitraprogram KP.

Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya memandang bahwa program KP merupakan sarana strategis dalam proses pembentukan kemampuan dan kompetensi mahasiswa sebagai tenaga profesional. Program KP didukung dengan perencanaan yang sistematis dan terarah. Buku pedoman ini memberikan petunjuk kepada mahasiswa IIB Darmajaya dalam melaksanakan KP.

Kerja Praktek (KP) merupakan bentuk implementasi secara sistematis dan sinkron antara program pendidikan dengan program penguasaan keahlian yang di peroleh melalui kegiatan kerja secara langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu. IIB Darmajaya menitipkan mahasiswanya di PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) untuk menggali kemampuan dan keuletan serta keterampilan dalam bekerja. Dengan di adakannya Kerja Praktek (KP), mahasiswa atau mahasiswi akan mendapatkan pengalaman dalam dunia Kerja dan diharapkan bisa langsung berkecimpung dalam dunia kerja setelah lulus kuliah.

Pada kesempatan saat pelaksanaan KP, penulis memilih tempat di PT TIKI JNE sebagai tempat KP yang akan merasakan pengalaman bagaimana kerja secara langsung dan memberikan gambaran tentang bagaimana dunia kerja yang akan kami hadapi di masa yang akan datang, dalam hal ini sangat lah bagus penulis memilih tempat perusahaan yang terbesar di Lampung yaitu PT TIKI JNE, karena dengan cabang yang besar di Lampung maka banyak aktifitas yang dilakukan oleh penulis dan memberikan banyak pengalaman kerja yang didapatkan oleh penulis.

Penulis memilih PT TIKI JNE sebagai tempat tujuan pelaksanaan Kerja Praktek (KP) guna mempelajari dan menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama dalam masa perkuliahan sesuai dengan jurusan Akuntansi Publik dan untuk mengetahui penggunaan pencatatan dan komunikasi, tujuan mengetahui proses bisnis dan menganalisis masalah yang ada dan dapat mengatasi masalah yang ada di perusahaan tersebut.

PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Pengiriman dan Logistik yang berlokasi di Jl. Soekarno Hatta No.37, Sukabumi Kec. Kedamaian Kota Bandar Lampung. Karena persaingan dipasar domestik, JNE juga memusatkan memperluas dengan jaringan domestiknya. JNE mendapatkan keuntungan persaingan dalam pasar domestik. JNE juga memperluas pelayanannya dengan logistik dan distribusi.

1.2 Ruang Lingkup Kerja

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka perlu diadakan pembatasan masalah dimaksudkan untuk memperjelas permasalahan yang diteliti terfokus dan mendalam mengingat luasnya permasalahan yang ada. Berdasarkan laporan di atas, maka ruang lingkup Kerja Praktek (KP) ini adalah sebagai berikut :

1.2.1 Ruang Lingkup Obyek Kerja Praktek (KP)

Obyek dalam penelitian ini adalah divisi bagian SCO (*Sales Counter Officer*) PT TIKI Jalur Nugraha Eka Kurir (JNE) Kantor Perwakilan (KP) Soekarno Hatta 37 Bandar Lampung.

1.2.2 Ruang Lingkup Tempat kerja Praktek

Tempat penelitian adalah PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir yang beralamat Jl. Soekarno Hatta No.37, Sukabumi, Kec. Kedamaian, Kota Bandar Lampung 35134.

1.2.3 Ruang Lingkup Waktu Kerja Praktek

Waktu yang ditentukan pada Kerja Praktek yaitu mulai dari tanggal 02 sampai 31 Agustus 2023

1.2.4 Ruang Lingkup Kerja Praktek

Ruang lingkup dalam penelitian ini adalah menganalisis strategi komunikasi dalam pelayanan jasa pada SCO PT TIKI JNE KP 37 Bandar Lampung.

1.3 Manfaat dan Tujuan Praktik

1.3.1 Manfaat Praktik

Manfaat merupakan keuntungan yang didapatkan bagi mahasiswa yang melaksanakan KP, adapun beberapa manfaat yang didapatkan dengan dilakukannya KP di PT TIKI JNE sebagai berikut :

Manfaat bagi mahasiswa

1. Mahasiswa mendapatkan bekal keahlian yang profesional untuk terjun ke dunia kerja
2. Meningkatkan rasa percaya diri, disiplin, dan tanggung jawab bagi mahasiswa
3. Memperoleh pengetahuan baru dan motivasi baru untuk bekal di dunia kerja
4. Menumbuhkan kemampuan berinteraksi sosial dengan orang lain di dunia kerja

Manfaat bagi IBI Darmajaya

1. Menjalin hubungan kerjasama yang baik antara lembaga pendidikan akademik dengan pihak instansi/perusahaan
2. Mempersiapkan sumber daya manusia berkualitas yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing perusahaan

Manfaat bagi perusahaan

1. Meningkatkan kerjasama antara pihak instansi dengan lembaga pendidikan IBI Darmajaya
2. Dapat bertukar ilmu dengan mahasiswa

1.3.2 Tujuan Praktik

Tujuan Kerja Praktik (KP) merupakan kesatuan dalam proses belajar yang harus penulis selesaikan, karena praktik ini sangat dibutuhkan terutama untuk mengimplementasikannya ilmu pengetahuan di dunia kerja yang sebenarnya, adapun tujuan dilakukannya KP di PT TIKI JNE sebagai berikut :

1. Melatih dan mengasah keterampilan mahasiswa dalam dunia kerja.
2. Menambah pengetahuan mahasiswa mengenai dunia kerja.
3. Membentuk mental mahasiswa dalam dunia kerja.
4. Mendapatkan pengalamann secara langsung dari PT TIKI JNE
5. Membekali mahasiswa untuk beradaptasi dalam lingkungan kerja
6. Membantu mahasiswa untuk mampu mengembangkan sikap profesional dan keahliannya dengan menjalankan KP di PT TIKI JNE

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

1.3.1 Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan Kerja Praktek ini dilaksanakan selama kurang lebih satu bulan yaitu terhitung pada tanggal 02 Agustus 2023 dan berakhir pada 31 Agustus 2023. Saya melaksanakan Kerja Praktek (KP) menyesuaikan dengan jadwal yang diberikan oleh HC (*Human Capital*) yang dimulai pada hari Senin sampai dengan hari Jumat pukul 09.00 – 16.00 WIB.

NO	Hari	Jam Kerja	
		Masuk	Keluar
1	Senin	09.00	16.00
2	Selasa	09.00	16.00
3	Rabu	09.00	16.00
4	Kamis	09.00	16.00
5	Jumat	09.00	16.00

Tabel 1. Jam Kerja PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)

1.3.2 Tempat Pelaksanaan

Tempat penelitian ini adalah PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) yang beralamat di Jl. Soekarno Hatta No.37, Sukabumi, Kec. kedamaian, Kota Bandar Lampung. Saya Melakukan Kerja Praktek (KP) selama 30 hari kerja, terhitung mulai 02 Agustus 2023 sampai 31 Agustus 2023.

1.5 Sistematika Penulisan

Bab I

Pada bab ini tentang pendahuluan berisi latar belakang, tujuan serta manfaat Kerja Praktek (KP) dan sistematika penulisan. Pada latar belakang diungkapkan alasan teoritis dan praktis tentang pentingnya Kerja Praktek (KP)

Bab II

Pada bab ini disajikan informasi lembaga yang dijadikan tempat kerja praktek (KP). Informasi tersebut mengungkapkan tentang sejarah dan perkembangan perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, produk-produk perusahaan dan kegiatan-kegiatan perusahaan

Bab III

Pada bab ini disajikan informasi secara spesifik situasi kerja praktek, jika pada bab II disajikan informasi umum tentang lembaga maka pada bab ini informasi yang dikemukakan, antara lain analisis permasalahan yang di hadapi perusahaan pada divisi SCO, serta rancangan dan program yang akan dikembangkan di perusahaan tersebut.

Bab IV hasil dan pembahasan

Pada bab ini disajikan informasi secara spesifik situasi kerja praktek. Jika pada bab III disajikan permasalahan yang di hadapi perusahaan maka pada bab ini membahas informasi serta hasil yang dikemukakan meliputi khusus unit kerja praktek yang dijalani oleh penulis.

Bab V kesimpulan dan saran

Dalam bab ini, penulis mengungkapkan kesimpulan dari kegiatan kerja praktek dan saran-saran yang dihasilkan sebagai implikasi dari kesimpulan tersebut.