

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah PT TIKI (Jalur Nugraha Ekakurir) JNE

Berdiri pada tanggal 26 November tahun 1990, PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir atau JNE memulai kegiatan usahanya yang terpusat pada penanganan kegiatan kepabeanan/impor kiriman barang/dokumen serta pengantarannya dari luar negeri ke Indonesia.

JNE 1990 sampai sekarang

1994

JNE mulai merintis layanan pengiriman domestik dengan membuka gerai penjualan di Jl. Tomang Raya No. 3, Jakarta Barat.

1995

Memperkenalkan sistem drop point atau agen pengiriman yang disebut “Takuhaibin”. JNE banyak memanfaatkan keberadaan warung telekomunikasi (Wartel) yang menjamur pada waktu itu untuk membuka Takuhaibin, dan ini yang menjadi cikal bakal Agen JNE yang jumlahnya mencapai lebih dari 8,000 titik di seluruh Indonesia pada 2022.

2000

JNE merilis logo baru dengan brand “JNE EXPRESS”. Reputasi JNE EXPRESS mulai mencuat sebagai perusahaan ekspedisi terdepan di Indonesia di paruh kedua tahun 2000-an, seiring dengan tumbuhnya tren pemanfaatan internet untuk transaksi perdagangan dan jual beli secara daring. Sebaran Agen JNE yang mudah ditemukan di kota-kota besar dan jam operasional dengan layanan 24 jam membuat JNE populer di kalangan pelaku bisnis online.

2013

JNE fokus memperbesar kapasitas dan kapabilitas infrastruktur fisik dan teknologinya untuk mengantisipasi pesatnya pertumbuhan transaksi belanja daring melalui marketplace dan tren gaya hidup digital di Indonesia.

2014

JNE meluncurkan aplikasi MY JNE, yaitu aplikasi serba-guna berbasis android yang membantu pelanggan untuk mengecek tarif kiriman, menelusuri posisi paket, lokasi konter terdekat, sekaligus tempat transaksi jual-beli antara penjual dan pembeli individual.

2017

JNE membangun E-fulfillment di beberapa cabang sebagai solusi bisnis terpadu bagi para pelaku Usaha Kecil, Mikro dan Menengah (UMKM), khususnya pemilik nama dagang, yang berjualan secara daring. E-fulfillment membantu para pelaku UMKM fokus pada pengembangan produk dan marketing digital, sedangkan aktivitas logistiknya, mulai dari manajemen pergudangan, stok barang, pemilahan dan pengemasan sampai pengantaran barang ke tangan pelanggan, ditangani oleh JNE.

2020

JNE merintis pembangunan pusat sortir otomatis berskala besar yang disebut Mega Hub di Bandara Mas, Cengkareng, Tangerang. Mega Hub diproyeksikan bisa memproses 1 juta paket dalam sehari.

2022

JNE merilis Raket Indonesia, yaitu layanan kurir instan berbasis aplikasi yang menjamin estimasi pengantaran sampai dalam waktu 1 jam. Layanan ini sudah tersedia di 54 kota atau Cabang JNE.



2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi Perusahaan

Menjadi Perusahaan Logistik Terdepan di Negeri Sendiri yang Berdaya Saing Global.

2.2.2 Misi Perusahaan

Untuk Memberi Pengalaman Terbaik Kepada Pelanggan Secara Konsisten

1.2 Kegiatan Utama Perusahaan

PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir, atau lebih dikenal sebagai JNE Express, adalah sebuah perusahaan logistik dan ekspedisi barang asal Indonesia yang berkantor pusat di Jakarta Barat, Indonesia. Kecepatan dan kehandalan layanan yang konsisten dan bertanggung jawab membuat kredibilitas JNE semakin tinggi di mata pelanggan maupun mitra kerja.

Kegiatan umum perusahaan PT TIKI JNE bergerak di bidang jasa usaha pengiriman paket barang dan dokumen yang meliputi wilayah dalam negeri dan luar negeri. Adapun kegiatan dan jasa yang dihasilkan PT TIKI JNE adalah sebagai berikut:

1. Jasa Kurir dalam Negeri dan Intra Kota

Dengan keberadaan jaringan dalam negeri yang dapat diandalkan, JNE menjamin kecepatan pengantaran ke seluruh wilayah di Indonesia. Beroperasi selama 24 jam sehari, 7 hari seminggu. JNE menawarkan waktu penjemputan dan transit yang cepat dan fleksibel kepada pelanggan.

2. Jasa Kurir Luar Negeri

JNE memindahkan dokumen hingga paket besar ke berbagai tujuan di seluruh dunia dengan kecepatan dan kehandalan yang teruji. JNE juga melayani pengantaran khusus untuk kiriman peka waktu hingga tujuan akhir. Semua kiriman di monitor setiap saat melalui program situs JNE oleh para timnya secara profesional.

3. Jasa Kargo Laut dan Udara

Kecepatan dan keamanan serta keakuratan kegiatan impor dan ekspor adalah jaminan JNE kepada pelanggan untuk keperluan jasa kargo laut dan udara. Dengan jaringan luas dan strategis di berbagai negara, JNE memiliki sumber daya dan kemampuan menangani pengiriman kargo laut dan udara kemana saja setiap saat.

4. Jasa Layanan Kepabeanan

Antisipasi dan persiapan proses kepabeanan telah ditangani sepenuhnya untuk menghindari keterlambatan. Pengalaman telah menjadikan JNE dipilih oleh institusi pemerintah dan non pemerintah untuk menangani distribusi dan kepabeanan untuk proyek-proyek mereka.

5. Jasa Perpindahan Angkutan Darat Pergudangan

JNE menyediakan jasa perpindahan dan pengepakan barang seluruh isi kantor, pabrik, galeri atau rumah untuk memindahkannya ke lokasi baru serta membuka pengepakan. JNE mengadakan kunjungan untuk mendiskusikan pengemasan, pengepakan serta pengaturan transportasi angkutan yang tepat sampai ke tujuan.

6. Logistik dan Distribusi

Dengan lebih dari 50 kantor cabang dan lebih dari 150 depot pengantaran di berbagai kota di Indonesia, JNE dapat melayani tepat dan cepat pengelolaan logistik dan pengantaran bagi banyak perusahaan terkemuka. Selain memiliki tim profesional, JNE dapat melayani pelanggan dengan fleksibel sesuai kebutuhannya.

7. Jasa Penjemputan Bandara

Bertujuan untuk menjamin kelancaran proses kedatangan, transit atau

keberangkatan para pelanggan, JNE menyediakan jasa pendamping melalui proses imigrasi dan kepabeanan. Mengatur transportasi penginapan, serta reservasi tiket, membantu pelanggan menghindari keterlambatan dan antrian yang tidak perlu.

1.3 Lokasi Perusahaan

Jl. Soekarno Hatta No.37, Sukabumi, Kec. Kedamaian, Kota Bandar Lampung, Lampung 35134



1.4 Struktur Perusahaan

Struktur organisasi di perusahaan PT TIKI JNE KP 37 Bandar Lampung dapat dilihat pada gambar dibawah ini;



FORM PENGESAHAN STRUKTUR ORGANISASI

PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR

STRUKTUR ORGANISASI BANDAR LAMPUNG MAIN BRANCH

Nomor : 90/SS REG-TRG/01

Hal : 2/3

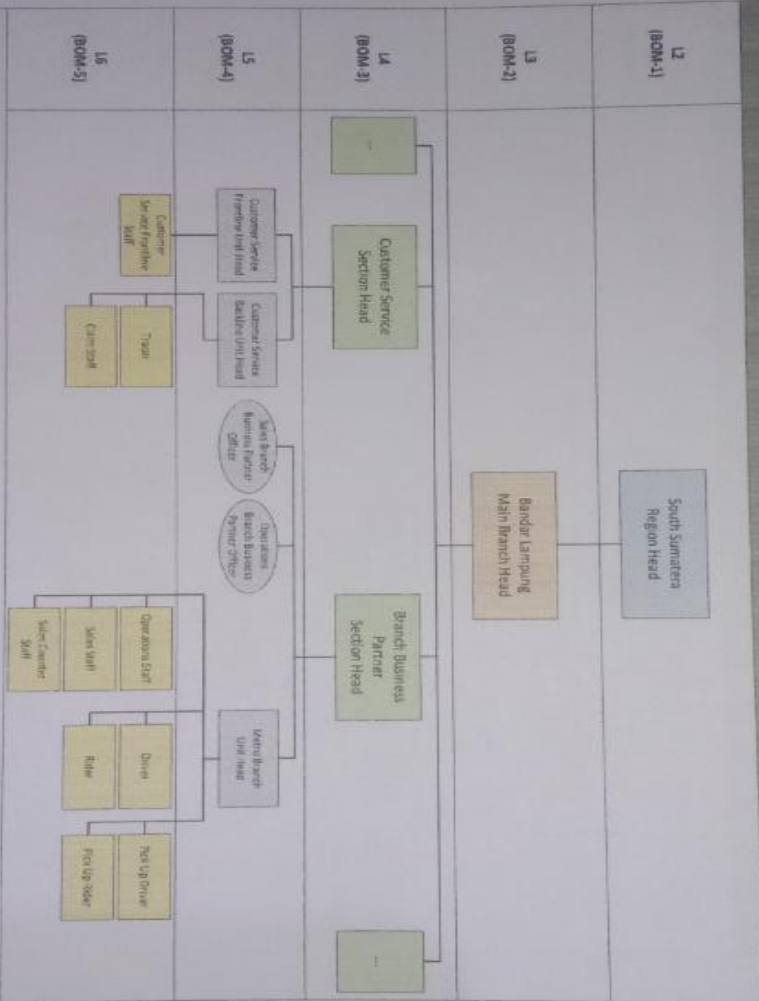
Dusun : Bandar Lampung Main Branch Head

Tanggal : 28 April 2003

Revisi : 00

Disahkan : Quality Management System Department Head

Group: Operations / Region: South Sumatera / Main Branch: Bandar Lampung





FORM PENGESAHAN STRUKTUR ORGANISASI

PT. TIKU JALUR NUGRAHA EKAKURIR

STRUKTUR ORGANISASI BANDAR LAMPUNG MAIN BRANCH

Disusun : Bandar Lampung Main Branch Head

Disahkan : Quality Management System Department Head

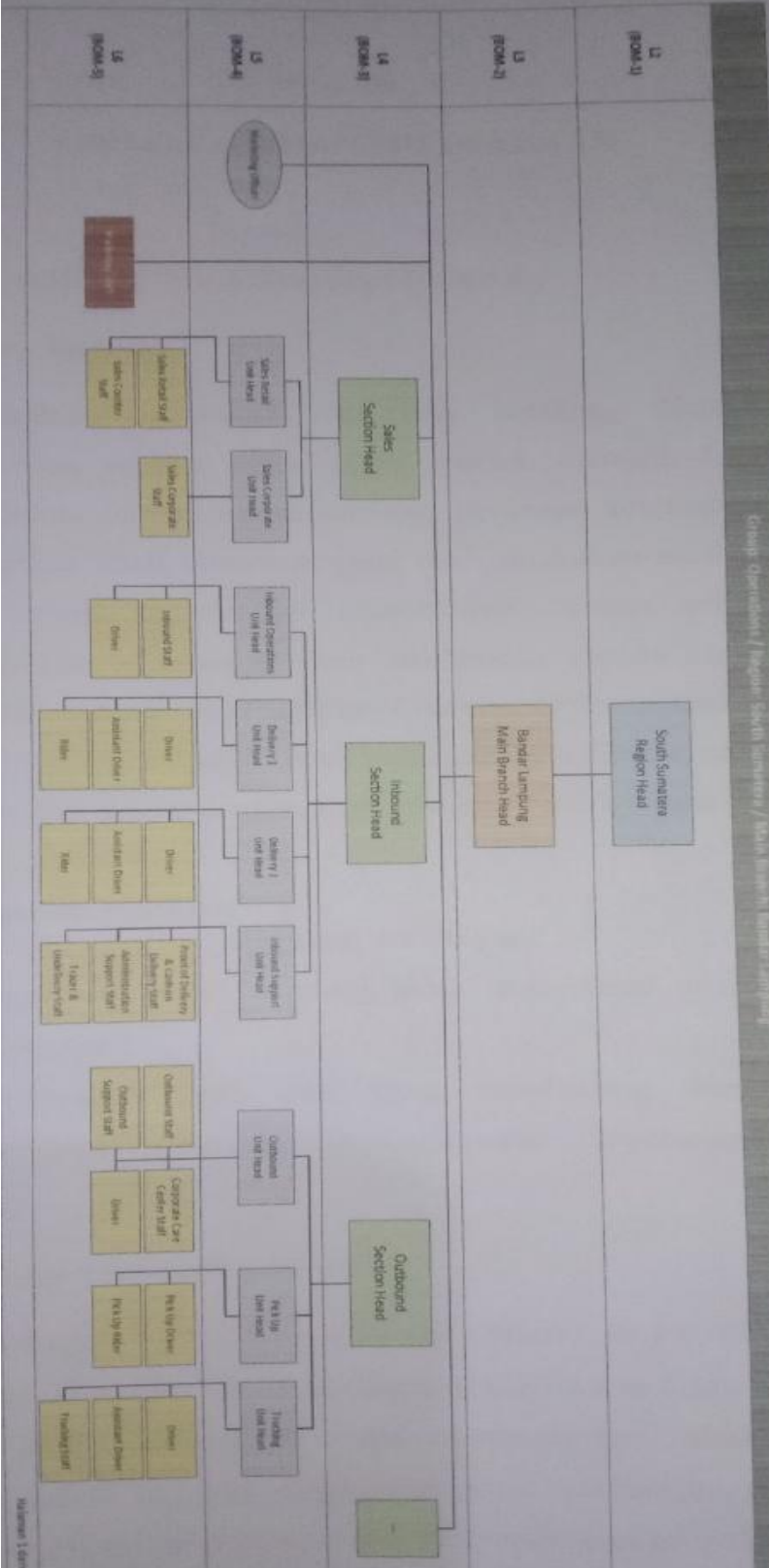
Nomor : SO/SS HfG-TfG/01

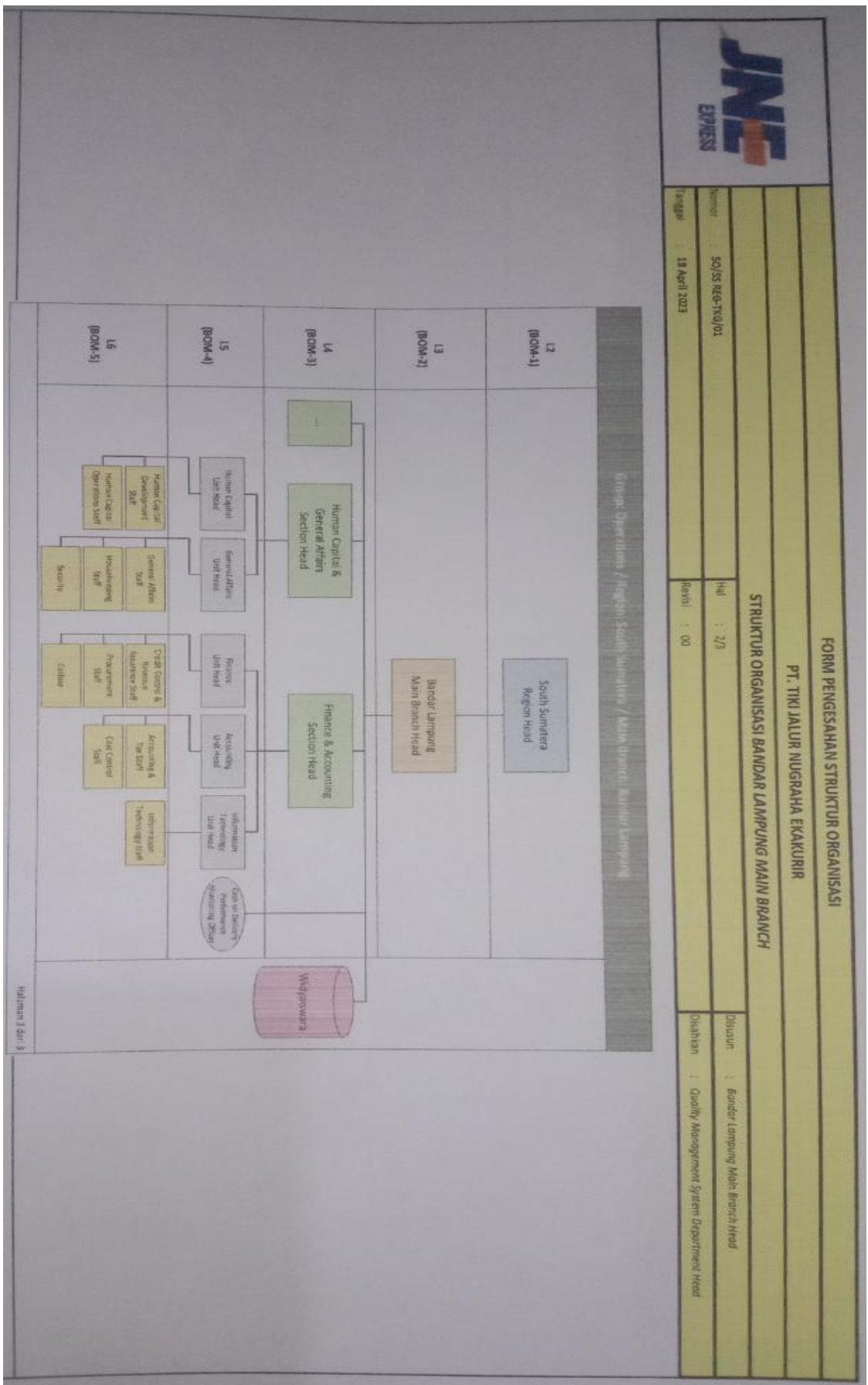
Hal : 2/3

Tanggal : 18 April 2023

Revisi : 00

Group Operasional / Reguler / Special Services / Special Services / Bandar Lampung





Gambar 1. Struktur Perusahaan